



所在地：香川県観音寺市坂本町 6 丁目 3-22

電話番号：0875-25-8000

従業員：32 名 うち障害者数：2 名 (観音寺店のみ)

事業内容：

地域の人々のお役に立てる DIY 用品、日用雑貨、レジャー用品等住まいと住らしのホームセンターとして商品に限らずサービスと笑顔をお客様に提供させていただけるよう、日々全社員が業務に専念しております。

○障害者雇用の状況 身体障害者 0 名 / 知的障害者 0 名 / 精神障害者 2 名

障害者の積極的雇用促進！

◎障害者雇用の経緯

障害者雇用促進法の観点から平成4年より障害者の雇用を始めています。

近年では、香川県立香川中部養護学校の生徒さんの定期的な研修の場を設けています。

現在では全店で 16 名の障害者を雇用しています。

◎活用した支援事業

- 短期職場実習 (香川県)
- 障害者委託訓練事業
- 働く場開拓等推進事業

◎支援機関

- ハローワーク観音寺
- 香川県立高等技術学校丸亀校
- かがわ総合リハビリテーションセンター
- 障害者就業・生活支援センター つばさ

接客販売業を意識した業務を実践

◎業務の内容

当店では、2名の障害者の方が同じスタッフの仲間として日々、業務に従事しております。具体的には、ペット用品コーナーでの生体管理と販売、お客様へのアドバイス、商品補充等、時にはサービスカウンター業務まで幅広い業務を行っております。また、冬期には昨年からはじめた灯油の販売も担当してもらっています。灯油を購入される際、駐車してはいけない場所に車を置かれるお客様に、やわらかく移動をお願いする時の対応はバツグンです。

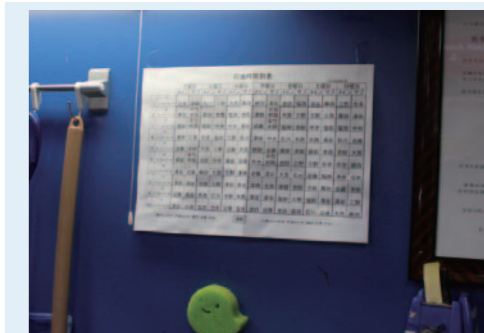
いずれの業務にもサービス業として、自然な笑顔でお客様に接してくれています。



職場内での工夫点
改善点

作業分担を掲示し確認する事で スムーズな店舗運営を実現

業務は多種多様で、時間で決められているものや、優先的な急を要するもの等、効果的に作業を分担できるものは、タイムスケジュールで割り振りをしています。曜日ごとに業務内容を分担したものが作業割当表、一日を時間ごとに割り振りをしているのがレジ割表、または、灯油時間割表です。これらを要所要所に掲示し、各従業員がタイムリーに確認できるように取り組んでいます。特にGさんが常に居るペットコーナーのお魚カウンターや灯油センターには、わかりやすく掲示し、スムーズに店舗運営が行われています。



作業割当表

～本人から～



Gさん

くも膜下出血で倒れ、記憶障害になりました。お客様の顔を覚えるのが、ひと苦勞で特徴を覚えておくことに一生懸命です。今の職場は、生活のリズムがとれて働きやすいです。

健康に注意して良い仕事をしていきたいと思っています。

職場の仲間達から一言

出勤日は、毎日朝礼に参加して、その日一日の伝達事項を確認し、朝礼終了してからは店頭入口で朝一のお客様のお出迎えを行い、それから持ち場の仕事に取りかかっています。我々社員と何ら変わらないスケジュールでの仕事をこなしてくれており大変助かっています。

時には、残業も二つ返事で引き受けてくれ、社員の一員、仲間として頑張っていたいただいております。



店長 下川 公昭さん 副店長 湯谷 浩之さん

支援者から一言

Gさんは、かがわ総合リハビリテーションセンターの成人支援施設での高次脳機能障害者に対する生活訓練から就労移行事業を利用して、就労に向けた取り組みを行いました。民間企業での障害者の雇用の場を広げていく『働く場開拓等推進事業』を通じて事業所へ紹介されました。さらに、障害者就業・生活支援センターを利用して、地元店舗での短期職場実習を、ハローワークからの支援で県立高等技術学校での障害者委託訓練を活用し、雇用に結びついています。

医療、福祉、労働機関、事業所の連携がうまく機能して雇用に結びついた方だと思います。

また、本人の明るい性格と努力で職場のスタッフに受け入れられ、雇用後も継続して勤務されています。



障害者就業・生活支援センター つばさ
生活支援ワーカー 大谷 光子さん