

特殊詐欺に だまされないで !!

安全・安心なまちづくりのためのワークブック



香川県特殊詐欺撲滅ネットワーク会議

香川県警察・香川県消費生活センター・香川県社会福祉協議会・
香川県婦人団体連絡協議会・法テラス香川・香川大学

ねらい

振り込め詐欺をはじめとする特殊詐欺は、超高齢社会を迎えた我が国において、極めて深刻な犯罪となっています。

県内における特殊詐欺の被害は、平成 26 年に被害額が 5 億円を超えるなど、過去最高を更新しました。

特殊詐欺の特徴は、高齢者が被害にあう割合が高く、詐欺の手口も社会情勢の変化に応じて、年々悪質・巧妙化しております。

これら特殊詐欺に対する社会全体の抵抗力を強化するため、平成 27 年 7 月、金融機関や宅配業者などの関係機関・団体等の皆様方と連携し、「官・民・学」一体となったネットワーク会議を立ち上げました。

特殊詐欺の被害は、騙される被害者側だけの問題ではなく、被害者の家族など周囲の人も関係する問題であり、社会全体での対策が必要であります。

ネットワーク会議では、騙す(犯人)側、騙される(被害者)側、被害者の家族等周囲の人たちの心理状態なども理解し、高齢者の知識や意識等を踏まえ、家族、地域を含めた社会全体で特殊詐欺の被害防止対策について取り組んでまいりたいと考えております。

その対策を進めるにあたり、教材としてこのワークブックを作成いたしました。

特殊詐欺とはいったいどのようなものなのか、また、どのような人が騙されやすいのか、騙されるとどのような事態に陥るのかなど、心理的な面から検証しながら、特殊詐欺を身近な問題として捉えて、どのような対策が効果的なのか、皆さんと一緒に考えていきたいと思っております。

香川県特殊詐欺撲滅ネットワーク会議



まずはクイズです!!

みなさんは特殊詐欺についてどのくらい知っていますか？
1から8の問題を読んで正しいと思ったら○、
間違いだと思ったら×をつけてください。

問題
1

高齢者を狙った詐欺は「オレオレ詐欺」
だけである

問題
2

平成27年中、県内の特殊詐欺の1件当たり
平均被害額は50万円程度である

問題
3

警察官から通帳の番号やキャッシュ
カードの暗証番号を聞かれた場合、指示に
従うべきではない

問題
4

「ゆうパック」や「レターパック」で
お金を送ることができる

問題
5

ATMを操作すると、役所などの公的機関
から現金が振り込まれることがある

問題
6

だまされてしまう人には共通の特徴が
ある

問題
7

詐欺にあわないためには、どのような
ことであっても誰かに相談することが
重要である

問題
8

詐欺かもしれないと思っても匿名では
相談できない

回答が終わったら、次ページの解説へ!



それでは答え合わせです。
あなたはいくつ正解でしたか？

問題
1



高齢者を狙った
詐欺の手口は
様々な種類があります

手口は社会情勢の変化に応じて、
年々悪質・巧妙化しています。
しかし、どれも少し気をつければ
防げるものです。

特殊詐欺 1 件当たりの被害額を平均
すると約 260 万円となります。
また、お金をたくさん持っている人
だけが騙されているわけではありません。

問題
2



老後のためにためたお金が
一瞬にしてなくなって
しまいます

問題
3



キャッシュカードの
暗証番号を聞く
警察官や銀行員は
いません

警察官や銀行員、公的機関の職員
などが預金残高を聞くこともあり
えません。詐欺の可能性が高いと
いえます。

「ゆうパック」や「レターパック」
ではお金を送れません。送る
ことが禁止されているにもかかわらず
送れと言ってくるのは、
詐欺の可能性があります。

問題
4



「ゆうパック」や
「レターパック」で
お金を送ることは
禁止されています

問題
5



ATM を操作しても
相手方からお金が
振り込まれることは
ありません



ATM には自分が操作して医療費などの還付の手続きを行える機能はありません。

だまされてしまう人には、

- ・自分には関係ないことだと思っている
- ・具体的な対策を知らない
- ・孤独で周りに相談しない
- ・周囲の意見を聞こうとしない

などの特徴があることが明らかとなっています。

問題
6



だまされてしまう人には
共通の特徴が
あります



問題
7



周りの人に
相談することが
重要です



どのような内容であっても、お金を振り込む前に相談することが重要です。自分の判断を過信せず、周りの人の意見を聞きましょう。

匿名でも相談が可能です。少しでも特殊詐欺かな、何かおかしいなと思ったら、すぐに最寄りの警察署などに相談しましょう。また、どの相談窓口も無料です。

問題
8



相談できる機関が
たくさんあります





特殊詐欺の主な手口

オレオレ詐欺



「今日中に
〇〇銀行に
50万円
振り込んで！」

「もしもし
お母さん？
オレだけど。
会社の金を
使い込んで
しまった！」

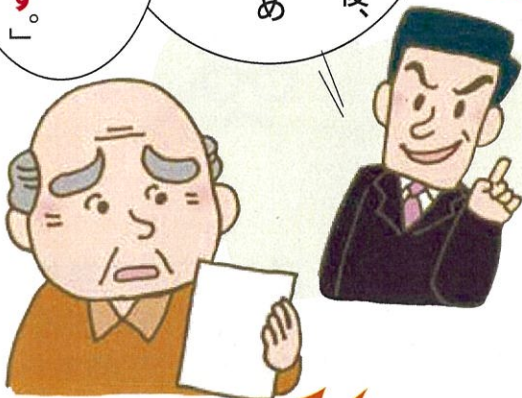


「無料期間が経過後、
退会手続きが
とられていないため
料金が未払い
状態です。」

「本日中に
支払えば
間に合います。」

「連絡がない場合、
裁判になりますよ。」

架空請求詐欺



還付金等詐欺



「払いきった医療費が
還付されます。
受け取り方法を指示しますので
キャッシュカードと
携帯電話を持って
ATMに行って
そこから電話してください。」



「私の指示通りに
ATMを
操作してください。」

ゆう し ほ しょう きん
融資保証金詐欺

「いいえは
融資額の●●%に
あたる
○○万円を
保証金として
支払ってください。」



「安い金利で、
多くの融資が
受けられます。」

きん ゆうしょうひん とう
**金融商品等
取引名目詐欺**



「△△社の株(社債などを
買ってくれたら、
あとで高く
買い取ります。」

「この株(社債などの購入は、
あなたしか権利がありません。
必ず儲かります。」

ひっしょう じょうほう
ギャンブル必勝情報
ていきょう めいもく
提供名目詐欺

「情報を
振り込めば、
先に当せん番号を
教えます。」

「ロト6の
当せん番号を
教えます。
1等は難しいが、
2等なら
当たります。」





このキーワードに**注意**



「オレオレ、○○だけど……」
「私、◇◇ですが……」



実名だからといって本人や公的機関とはかぎりません。詐欺グループはお子さんやお孫さんの名前を事前に入手しています。



「ATM に行ってください」
「【レターパック】、【ゆうパック】で
お金を送ってください」



ATM に誘導して、電話で操作方法を説明する役所などの機関はありません。宅配便でお金を送ることは禁止されているにもかかわらず、送れと言ってくるということは 100%詐欺です。



「急いで」
「今日中に」



考える余地を与えずに、お金を騙しとる手口です。急がなければならないことほど、冷静になって相談しましょう。急がばまわれです。



「逮捕・起訴されます」
「裁判になりますよ」



逮捕・起訴・裁判といった言葉で不安感をあおってきます。不安に感じた時は弁護士に相談しましょう。無料の相談窓口もあります。