



# Kagawa Cyber Security Information

香川県サイバーセキュリティ連絡ネットワーク通信Vol.81

## ネットを見ていただけなのに

- ・突然、けたたましい**警告音**がなり、既存のソフトウェア会社などを騙った**警告画面**が表示される。
- ・**ウイルスに感染した**と書かれている。
- ・消しても、すぐに表示される。
- ・画面に**サポート窓口の電話番号**が表示されている。

## 表示される警告画面のイメージ



## それって“サポート詐欺”じゃないですか？

- ・**表示された電話番号に電話してはいけません!!**
- ・実際にはウイルスに感染していない可能性が高いです。
- ・警告画面はブラウザを閉じたり、パソコンを再起動すれば直ります。



### ■ 電話をかけてしまったら…

- ・**遠隔操作ソフトをインストール**されてしまいます。
- ・パソコンの中の**ファイルや、ID・パスワードが流出**してしまいます。
- ・クレジット、電子マネー、暗号資産(仮想通貨)等で**料金を要求**されます。

### ■ 相手の指示に従ってしまったら…

- ・パソコンを**インターネットから切り離し**てください。
- ・パソコン購入店舗や修理業者で、**パソコンの初期化**を検討してください。
- ・パソコンに保存していた各サービスの**ID・パスワードを変更**してください。
- ・支払いに使用した**クレジットカードを停止**してください。
- ・家族、知人や**警察に相談**してください。