

患者様からの意見に対するお答え（令和 6 年 3 月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和 6 年 3 月分

意見概要	当院からのお答え
<p>○（診療科名を）「精神科」ではなく、「精神・神経科」にしてほしい。</p>	<p>○「精神科」、「精神神経科」と名前は違いますが、実質的にやっていることは同じです。どれかが書かれてある場合や、併記してある場合は、心の病気を専門に診る医療機関です。（厚生労働省サイト「こころを専門に診る病院の種類は？」から抜粋）</p> <p>神経に関してのお悩み事などがありましたら、まずは主治医にご相談ください。</p> <p>なお、平成 20 年 4 月 1 日に国の制度が改正され、現在では新たに神経科を標榜することができなくなっています。</p>
<p>○某看護師が、私が、私がと「が」（我）が強くてイヤだ。</p>	<p>○当院看護師の接遇で不快な気持ちにさせてしまい、誠に申し訳ございません。該当の看護師には看護部から個別に指導します。</p>
<p>○薬を取りに来る時、毎回電話で説明をします。電話では「分かりました」と言っているが、精神科受付で再度説明しなければならない。PC とかで確認できないのか？電話で薬名を伝えるが、受付でも薬名を毎回聞かれる。</p>	<p>○精神科で取り扱う薬は、処方間違えると深刻な薬害を発生しかねないものが多いことから、取扱いには細心の注意を払っています。特定の医師しか扱えない薬もあり、電話で受付をしても、来院当日に当該医師が不在であれば、薬をお渡しすることができないこともあるなど、様々な制約があることから、現在のような取扱いとなっています。</p> <p>御負担をお掛けして申し訳ありませんが、薬</p>

<p>○担当医が前回の症状を忘れて いる。薬のことも忘れてい ることがあった。</p>	<p>害防止を最優先としておりますので御理解・御 協力下さい。 ○電子カルテに記載している内容を確認しなが ら診療するよう医局会で周知します。</p>
<p>○ソフトバレーボール(5人制) に人が集まらないので、月に2 回にしてほしい。一部の人しか バレーボールを楽しんでいな い。</p>	<p>○定期的に体を動かす機会や若い方も参加しや すい行事を確保するなどの観点から、ソフト バレーボールを週1回程度取り入れています。 運動が苦手な方については、同じ時間帯のリ ベルタクラブへの参加も御検討下さい。</p>
<p>○9時消灯は早すぎる。せめて 10時くらいだと思う。中学生 でも11時や12時まで起きて いる。他の病院は10時過ぎ ても24時間詰所に行ける。</p> <p>○保護室にナースコールがな い、呼んでも誰も来ない。ト イレットペーパーがなくな っても、一時間我慢。何のた めの部屋か分からない。</p>	<p>○入院前の生活習慣と異なりご不便をお掛けし 申し訳ありません。規則正しい生活習慣と十 分な睡眠時間の確保は、病気治療上で大変重 要ですので、このようなスケジュールとして います。 消灯後、御用の際は自室からナースコール でお知らせくだされば、看護師が訪室し対応 します。</p> <p>○大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありま せんでした。建物の構造上、保護室にはナー スコールが設置されていませんが、保護室内 から声が聞こえるなどの変化を察知しました ら直ちにお伺いするように、スタッフへ指導 します。</p>
<p>○患者が言っている事を看護 師に伝えるが、だいたい「待 っといてー」といった感じで 何もしない。(頭が痛いとか 胸がしんどいとか)バイタル すら測らない時もある。トイ レも車椅子の人は気を遣う ようになり自分でトイレに 行こうとしている。</p>	<p>○病棟スタッフ一同、ご意見を真摯に受け止め、 タイムリーな看護を提供し、必要以上にお待 たせすることのないよう、取り組んでまいり ます。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ○以前に比べて辛くなくなっただけど、カレーのスパイスが苦手で、食べるのがしんどい。 ○朝ごはんなのか昼ごはんのかが分からないようなごはんが夜に出てくるときがあり、物足りない。 ○マンゴーや果物が苦手なので、リンゴやキウイの方がいい。 	<ul style="list-style-type: none"> ○今後は香辛料の使用を控えます。 ○メニュー作りの参考とさせていただきます。 ○果物は旬のものを中心に偏りなく提供しておりますので、御理解ください。
<ul style="list-style-type: none"> ○スコッチエッグを出して下さい。 ○麺類を増やして下さい。 ○イチゴを出して下さい。 	<ul style="list-style-type: none"> ○定期的にメニューに取り入れます。 ○バランスの取れたメニューで食事を提供しており、現状の週1回からさらに増やすことは困難です。 ○イチゴは普通食の方でも喉に詰まらせる恐れがあるため、令和3年から提供中止としています。

患者様からの意見に対するお答え（令和6年2月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和6年2月分

意見概要	当院からのお答え
<p>○コロナはただの風邪です。いつまでマスク続けるのですか？ワクチンの薬害が報道されていないですが、海外では大きな問題になっています。ワクチンで体調不良になっています。自己免疫疾患です。</p>	<p>○新型コロナウイルス感染症については第2類感染症から第5類感染症になったこともあり、平熱で風邪症状がない方のマスク着用は、あくまでも病院からのお願い事項であり、強制ではありませんので、御理解ください。</p> <p>なお、熱がある方や風邪症状がある方については、感染症予防の観点から引き続きマスク着用にご理解、御協力をお願いします。</p>

患者様からの意見に対するお答え（令和6年1月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和6年1月分

意見概要	当院からのお答え
○すきま風で少し寒い。待合室が少し殺風景で冷たく感じます。	○感染症対策のため窓を少し開けていることが原因かと思えます。寒いと感じたときは、お手数ですが、外来スタッフへお伝えください。
○エビフライの時はタルタルソースを付けてください。すき焼き風煮をまた出してください。	○エビフライは①タルタルソース②塩味の2種類を提供させていただいております。御要望の2件について今後検討してまいります。

患者様からの意見に対するお答え（令和5年12月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和5年12月分

意見概要	当院からのお答え
○冬の夜は寒くて起きてしまうので眠れない。将来的に冬は夜も暖房を付けることを考えてほしい。できないなら昼の暖房の出力を落として夜つけてほしい。	○ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。暖房システムの運用上、夜間の運転が困難です。電気毛布や湯たんぽなどは低温やけどを負うおそれがありますので、個人で毛布を持ってきてご使用いただきたく存じます。
○卓球のラケットとトランプ（カード）がボロボロです。新しいものを買ってください。	○状況把握の上、買い替えや修理等の対応を検討してまいります。
○男子側のテレビが壊れかかっているため、買い替えてほしいです。	

患者様からの意見に対するお答え（令和5年11月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和5年11月分

意見概要	当院からのお答え
○保護室のエアコンのカビをきれいに掃除してください。	○この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。現場確認を行ったところ、カビ臭を確認しましたので、処置したところです。
○アシスタントを1名増やして日中1人フロアに配置してほしい。	○国が定めた基準以上の看護師（アシスタントを含む）を配置していますので、何か困ったことがありましたら、近くの看護師にお伝えください。
○お風呂ぐらいが愉（たの）しみなので、タブにゆっくりつかりたいです。	○1病棟の入浴時間は、男性と女性各一時間ずつ、男女の順は毎回入れ替えて実施しています。入浴開始時間から間を置かずに来ていただくと、ゆったりつかることができますので、早めにご利用されることをお勧めします。
○バスタオルは部屋干しでは乾きにくいので、入院前から頭髪用と身体用のフェイスタオルを2枚使うと決めています。自分で洗濯できるので迷惑はかけないと思います。	○ご希望の枚数のタオルをご利用いただいて問題ありません。 病棟には乾燥機がありますので、ご使用の際は病棟詰所の看護師にお声掛け下さい。

（次ページへ）

意見概要	当院からの答え
○筆記用具、乾電池、飲料水等が欲しい。	○ご指定の用品はご家族にお持ちいただくか又は院内の売店で購入していただき、ご利用可能ですので、看護師にご相談下さい。
○子供のころから便秘がちで毎日ヨーグルトを食べていました。便秘症の方には乳酸菌を摂取させてほしいです。薬ではなくて自然が一番です。	○当院では目標値の一日 19 グラム以上の食物繊維が摂取できる食事を提供しています。また牛乳をヨーグルトに変更することもできますので、病棟看護師にご希望を伝えてください。また、便秘にならないよう定期的に水分を補給や適度な運動を取り入れることも大切です。一日も早いご回復をお祈り申し上げます。
○ホールでキレたり、怒りをぶつけてすぐに怒鳴る男性患者がいます。皆さんが心地よく過ごすためにマナーや節度を守ることを切に願います。	○この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご指摘のとおり、マナーや節度を守り入院生活を心地よく過ごしていただくことは重要です。様々な病状の方が入院されていますので、お困りの際は看護師にお声掛けください。

患者様からの意見に対するお答え（令和5年9月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和5年9月分

意見概要	当院からのお答え
○不特定多数の人がいる（薬剤）受付で生年月日とフルネームを言わせるのはプライバシーの侵害です。診察カードと薬手帳を確認してください。	○ お薬を間違いなくお渡しするために、窓口でお名前と生年月日を薬剤師に伝えていただいています。なお、患者様のご希望により、診察カードやお薬手帳をご提示いただいて氏名の確認を行うなど、個別に対応することもできますので、薬剤部窓口へお申し出ください。
○豚汁の味が薄い。お湯みたいだった。 ○カレーライスでは以前の方がおいしかった。味が変わってまずかった。 ○白ご飯の時はふりかけを付けてほしい	○お寄せいただいた味付けなどに関するご意見は、調理部門に伝えました。これからも、食事を美味しく召し上げさせていただけるよう、さらに努力してまいります。
○（スタッフの皆さんは）入浴の日など忙しい時間を過ごすことになりませんが、体の不自由なお年寄りに対しての配慮の仕方や、入浴（介助時に）ゆったりとして余裕を持つために心がけていることは何ですか。	○入浴介助にあたっては、一人一人の心身の状況に応じた介助ができるよう看護師と看護アシスタントが連携・協力しています。

（次ページへ）

意見概要	当院からの答え
<p>○家族との面会が 15 分間だけだと大切な用件などを伝えきるのは難しいです。30 分間くらいは必要かと感じます。</p>	<p>○心の準備のないまま予期せず入院となった場合などでは、御家族との面談が 15 分間では十分でない場合があるかと存じます。大切な用件を伝えきれない状況がありましたら、主治医と相談の上、検討しますので、その旨を担当看護師におっしゃって下さい。</p>

患者様からの意見に対するお答え（令和5年7月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和5年7月分

意見概要	当院からのお答え
<p>○以前は喫煙できたが、今はできなくなった。何のメリットも感じません。デメリットしか思い浮かびません。喫煙所を作ってほしい。</p> <p>○日中暇なので（何か）することを与えてほしい。</p>	<p>○喫煙については、近年様々な問題があると指摘されており、多くの病院で禁煙とする流れにあり、当院も試行的に禁煙としているところです。また、喫煙により薬効が著しく減少することが確認されています。</p> <p>一日も早く退院していただくためには、禁煙が非常に重要であると判断していますので、何卒ご理解ください。</p> <p>○病棟内での活動には一定の限界があること、また、治療に影響を及ぼすことは主治医の許可が必要なこともあります。患者様のご希望に出来るだけ沿えるよう対応したいと考えておりますので、ご希望がありましたら、担当看護師におっしゃってください。</p>
<p>○そうめんとか冷麺のだしが薄すぎる。お汁も薄くて冷めている。</p>	<p>院内約束食事箋に基づいて、一日の塩分を7グラム以下で献立を作成しています。</p> <p>だしをしっかりとって、薄味でもおいしく食べていただけるようにしています。</p> <p>病院の食事は治療食であることに御理解ください。</p>

患者様からの意見に対するお答え（令和5年6月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和5年6月分

意見概要	当院からのお答え
<p>〇〇さんの電話の対応が大変不愉快でした。電話をとった時から早口でイライラした様子が伝わってきましたが、患者に付き添っていた者に連絡をとりたい為（取り次ぎを）お願いした。</p> <p>仕事中急がしいのはわかるのですが、電話は顔が見えませんが、怒ってイライラした口調は相手に伝わり、こちらも不快になります。</p>	<p>この度はスタッフの対応で不快な思いをされたことについて深くお詫び申し上げます。</p> <p>当該職員に対し個別指導し、再度このようなことがないように徹底してまいります。</p>

患者様からの意見に対するお答え（令和5年4月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和5年4月分

意見概要	当院からのお答え
書類を書いたのに、もう一回書いてくださいと言われました。（その職員が）いつも冷たいです。気に障ります。	スタッフの対応で不快な思いをされたことについてお詫び申し上げます。職員には、丁寧な対応を呼びかけておりますが、改めて指導に努めます。
洗濯機にぞうきんを1枚入れて回したり、長い間ほったらかしにしていた。次に使う人が困ります。	洗濯機の使用ルールを守っていただけるよう、掲示し、周知してまいります。
ダイエット食品を作ってほしい	当院では通常食の外に、栄養価を保ちながらカロリーを控えめにした「肥満食」も設けており、これがご要望に沿うものと考えております。主食の量を減らすこともできます。 病院の食事は治療の一環として摂っていただくものですので、まずは主治医にご相談ください。