患者様からの意見に対するお答え（令和６年８月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和６年８月分

意　見　概　要	当院からのお答え
○以前入院していました。ちょっとした図書館があれば一日を快適に過ごせると思います。毎日同じ景色を見続けるのは正直心細いので各部屋にお外の景色の壁紙を貼っていただきたいです。殺風景な場所は物足りなさを感じながら毎日を過ごしていました。 ○閉鎖病棟で外の景色が全く見えないため暇つぶしとなるラジオのような物理的な機械の持ち込みをどんどん許可してほしいと感じました。 ○入院していました。毎日のスケジュールが決まっていたと思うのですが、レクリエーションが毎日あったら気晴らしになると思います。閉鎖病棟なのでテレビしか置いていないのは寂しかったです。どの年齢の方でも読めるように絵本や本をたくさん置いてください。	○コロナ感染症のため休止していたひまわり文庫の利用を再開したいと考えています。 ○主治医の許可があれば、病室内に限ってイヤホン利用でラジオを聴くことはできますので、主治医に御相談下さい。 ○当院では月曜日から金曜日までレクリエーションを実施していますが、土曜日日曜日祝日等については看護師の勤務体制の関係上平日と同様の行事を行うことは難しい状況にあります。ご指摘のように今後は病棟の本の充実を図りたいと考えています。
○トイレがくさい	○この度はトイレの臭いに関してご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。清掃は定期的に行っていますが、お気づきの点があれば、病棟スタッフにお伝えください。消臭剤を使用して快適な環境を提供できるよう努めてまいります。

患者様からの意見に対するお答え（令和６年７月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和６年７月分

意　見　概　要	当院からのお答え
○夏の夜に庭で花火大会をしてほしい。	○当院では日中に幾つかのレクリエーションを実施していますが、夜間に花火大会等のレクリエーション活動を行うことは、現在の看護体制では困難です。御理解の程よろしくお願いします。

患者様からの意見に対するお答え（令和６年６月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和６年６月分

意　見　概　要	当院からのお答え
○大雨の際、正面玄関の前に大きな水溜りができ、歩くのに困っています。どうにかならないでしょうか？	○ご指摘の場所は正門ゲート東側付近における雨天時の水溜りと思います。これを解消するための対応策を現在検討しております。ご不便をお掛けしますが、今しばらくお待ちください。
○男性患者の中に１週間も風呂に入らない人がおり、異臭がして困っています。対策を講じて下さい。	○この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。患者さんの状態に合わせて、清潔な状態を保つことができるように努めてまいります。

患者様からの意見に対するお答え（令和６年５月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和６年５月分

意　見　概　要	当院からのお答え
○薬のみで来院することが多いのですが、時間のかかる予約患者を優先するあまり１分２分で終わる人の待ち時間が長くなります。先日母の付き添いで他の病院に行きましたが、短時間の方を優先していました。 　確かに予約優先の考え方もありますが、30 分 40 分かかると厳しいです。	○精神科外来の入口付近にも掲示しておりますが、令和６年４月１日より、従来対応しておりました「薬のみ処方」を原則中止とさせていただいております。これまで「薬のみ処方」を受けられていた患者様には以前に比べて長くお待たせしており、誠に申し訳ありません。 　お薬のみの場合は、予約患者様の診察が優先となりますので、次回からは、主治医の外来日を予約の上、診察を受けていただくことをお勧めします。 ※　医師法第 20 条では「医師は、自ら診察しないで治療したり、診断書や処方せんを交付してはならない」と定められております。
○使用済みのお薬シート回収ボックスを設置してほしい。精神科のお薬のごみを廃棄するのは困る時があるので。	○当院薬局で受け取った薬の包装や説明書類等はおすまいの市町のごみ回収に出すことができますので、必要に応じてシュレッダー処理の上、患者様で処理していただくのが基本となりますが、難しいようでしたら、まずは薬局窓口で御相談ください。

（次ページへ）

意　見　概　要	当院からのお答え
○去年そうめんのだしが薄くてまずかった。(今年は) もう少し加減してほしい。ショウガやネギを入れてください。	○病院の医師、看護師及び栄養士の２～３名で病院食の調理加減や味つけ、盛付け等の検査を行っているところです。 去る６月５日（水曜日）ショウガ、ネギ入りのそうめんをご提供したところですが、気になる点がありましたら栄養士などに御連絡ください。

患者様からの意見に対するお答え（令和６年４月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和６年４月分

意　見　概　要	当院からのお答え
○トイレのペーパータオルをもっとしっかりしたものに変えてほしい。	○在庫のペーパータオルがなくなり次第、順次、しっかりした素材のものに変更する予定です。なお、ペーパータオル使用の際は、事前に洗面台で十分水気を払っていただけますようお願いします。
○食事のおかずがからい。	○どのメニューのおかずが、からかったかが書かれていないので、回答することが困難です。同じような食事が続くようでしたら、管理栄養士にお伝えください。