



Kagawa Cyber Security Information

香川県サイバーセキュリティ連絡ネットワーク通信 Vol. 10

「サポート詐欺」に注意!!

～進化したワンクリック詐欺～

PC でインターネットを閲覧中、**突然警告音が鳴り、警告文が表示され、更にウイルス感染を警告するポップアップ画面が表示される**等して、画面に表示されている偽のサポート窓口に架電させる事案が多発しています。（下記画像参照）

架電すると、**「相手がパソコンを遠隔操作できるよう」に操作を誘導されたうえ、ウイルス感染していないにも関わらず、ウイルス感染を装って有償サポート契約を勧められます。**

○ 原因

全ての事案が、この通りとは限りませんが、インターネットブラウザで該当のページを開いてしまうと

警告音がる、警告メッセージが出る

警告ポップアップが出現する

ように設定されていることが原因です。

よって、PC がウイルスに感染していなくても、右画像のようなポップアップは出現しますのでご注意ください。

○ 発生時の対策

(1) 警告文・ポップアップが表示された場合

- ・ ポップアップを閉じる
- ・ 画面に表示された電話番号には電話しない

(2) 相手に電話してしまった場合

- ・ 指示に従う必要はないので、なにもしない

(3) 相手の言う通りに操作してしまった場合

- ・ インターネットから切断する
(LAN を抜く、無線接続を切る)
- ・ ウイルス対策ソフトで PC 内を検査する
- ・ 相手がインストールさせたソフトをアンインストールする
- ・ パソコンの初期化・再セットアップを検討する

○ 遠隔操作されたらどうなるか

最近の相談傾向では、架電者に「サポート契約の名目で金銭を詐取するもの」が多いですが、相手のやり方次第では、**ウイルスを混入させること**や、PC 内の**全ての情報を窃取**することも可能です。

注意:あなたの PC でウイルスが見つかりました!!

03-●●●●●●●●●●に電話して、危険なウイルスを削除し、大事な情報を保護しましょう。サポート関係者に繋がるまで、コンピュータやインターネットを使用しないでください。

- ・ メール内容
- ・ プライベート写真、動画データ
- ・ 銀行口座情報
- ・ クレジットカード決済データ



これらの情報が危険です

03-●●●●●●●●●●に今すぐ電話して下さい!!

コンピュータでみつかったウイルスなどの削除手続きをお教えます。

ポップアップの一例です。
他にも色々なパターンが存在します。