

指 定 管 理 者 管 理 運 営 状 況 検 証 調 書 ①

令和4年7月15日

施設名	香川県総合運動公園	所在地	高松市生島町614番地
施設所管課	香川県教育委員会事務局 保健体育課	施設所管課 連絡先	総務・施設グループ 087-832-3767
指定管理者名	いくしまスポーツチャレンジ共同体	指定期間	平成30年4月1日～ 令和5年3月31日

1 指定管理者が行う業務

委託業務の内容	①施設利用に関する業務 ②施設の維持管理に関する業務 ③利用料金の収受に関する業務 ④その他指定管理者が行うスポーツ振興事業など総合運動公園の円滑な管理運営を図るために必要な業務	県からの委託料	平成30年度 95,480千円 令和元年度 96,464千円 令和2年度 96,088千円 令和3年度 95,201千円 令和4年度 95,639千円
---------	--	---------	---

2 施設の利用状況等

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	3年度	12,812	13,080	12,219	32,029	14,198	6,910	23,553	21,815	17,079	13,428	5,049	17,472
2年度	2,760	2,875	5,769	11,527	13,459	13,627	16,743	20,509	6,205	5,465	4,160	20,293	123,392
元年度	27,068	27,388	26,732	66,574	45,132	23,543	30,535	29,518	17,165	16,546	11,384	7,057	328,642
30年度	26,745	21,807	26,239	66,695	47,733	25,993	29,965	30,608	16,731	12,823	11,195	28,316	344,850
29年度	26,309	22,665	28,394	70,707	47,530	22,051	25,026	25,792	13,889	14,095	12,616	28,895	337,969
導入前	22,084	22,238	26,317	70,972	36,592	35,438	21,667	7,786	14,363	7,375	7,374	20,439	292,645

(千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	3年度	2,299	2,304	1,473	3,493	1,583	1,483	1,576	1,260	826	755	864	1,331
2年度	173	260	1,500	1,561	3,215	3,617	2,036	1,392	612	454	474	2,460	17,754
元年度	2,795	2,311	1,324	3,115	3,784	2,151	1,672	1,551	740	711	1,352	896	22,402
30年度	2,980	2,539	1,435	2,723	2,715	3,027	2,168	1,378	748	681	1,240	2,359	23,993
29年度	2,801	1,941	1,281	2,837	3,055	2,617	1,356	1,532	714	802	1,968	2,032	22,936
導入前	2,898	2,776	2,988	3,227	4,240	4,382	2,575	994	1,290	811	913	1,601	28,695

3 利用者からの意見への対応

利用者意見の把握方法	<ul style="list-style-type: none"> ・公園内各スポーツ施設等にアンケートボックスを設置して利用者のご意見を収集している。 ・利用者ならびに利用団体に直接アンケートを実施し、ご意見を収集している。 ・ホームページやQRコードを活用し、お客様の意見やご質問等を収集し対応している。 ・予約申込や施設巡回時等において、スタッフが来園者等へ声掛けをし、直接ご意見を頂いている。 ・ISO10002（苦情対応マネジメントシステム）の規程・手順に基づき、お客様の声をご意見受付書に記載後改善等対応を行っている。 ・毎年、運営協議会を開催し、各種利用団体・地元自治会等との意見交換会を実施している。
------------	---

利用者からの積極的な評価

たくさんの樹木や花があり、いつ来ても綺麗に管理ができていて素晴らしいですね。
足を怪我した際、氷等を持ってきて下さったりとスタッフの方が親切にして下さりありがとうございます。
外野芝生の状態が良くなっていますね。スタッフの方もよく対応していただけるので助かっています。
施設の利用申請書がホームページでダウンロードできるようになって、早速利用させていただきました。

サッカー・ラグビー場のグラウンドは、香川県内でNo.1の芝状態です。

鉄棒教室で、丁寧に教えてもらえて良かった。コロナ対策もできていた。

夏休み子どもテニス教室で、分かりやすく毎回達成感があり、自信がついたと言っていました。次回も参加したいです。

利用者からの苦情・要望	対応状況
サッカー・ラグビー場のトイレの場所が分かりにくい。	トイレの案内表示を作成し、利用者の目につく出入口に掲示しました。
グラウンド内に煙が入ってくるので、喫煙場所の移動をお願いしたい。	グラウンド出入口から離れたところに喫煙場所を移動し、施設内の案内表示にも記載しました。
AEDの場所を知りたい。	当施設ホームページの施設のご案内に掲載しました。
テニス場の男女洋式トイレに荷物置きを設置してほしい。	テニス場管理棟の男女洋式トイレに荷物置きを設置しました。

4 管理運営状況の評価

項目	細項目	指定管理者による自己評価	施設所管課の評価	人事・行革課の評価
適正な管理運営の確保の状況	利用許可	香川県総合運動公園の管理に関する包括協定書（以下「協定書」という。）および香川県総合運動公園利用の手引きに基づき、公平かつ平等な利用提供を行うようスタッフでの情報連携を密にし、利用許可を行っている。	<ul style="list-style-type: none"> 施設の利用に関する各規程等に基づき、公平性に留意しながら、適切な利用許可が行われている。 	
	建物・設備の保守点検及び維持管理	<p>協定書ならびに香川県総合運動公園管理運営業務仕様書（以下、「仕様書」という。）に基づき、施設維持管理（保守管理）に関する年間計画を作成し、常駐の施設保守管理担当による日常点検・修繕および専門業者による定期点検や法定点検を実施している。</p> <p>また、快適な利用環境の維持、美観の確保のため、清掃・植栽・各スポーツフィールド管理の年間計画を作成し、工程表に基づき適正なメンテナンスと維持管理を実施している。</p> <p>修繕については、危険度及び優先度を考慮しながら設備機器等の修繕を実施し、軽微な修繕は内製化するなど経費節減に努めている。</p> <p>スポーツターフ（スポーツ競技用芝生）については、使用劣化ならびに生育状況に応じた更新作業を行うことで、競技に適したグラウンドを提供をするよう努め、サッカー・ラグビー場は関係者から県下No.1の評価を受けている。</p> <p>また、設備点検表に基づきスタッフによる日常点検を実施し、不具合発生時には迅速に対応できるよう連絡体制を整備するなど安全管理に努めている。</p> <p>年1回、野球場外野芝生改修工事、グラウンド改修工事を実施し、利用者が安全・安心して利用できるグラウンドの提供に努めている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営業務仕様書に基づき、施設・設備の保守点検及び維持管理が適切に実施されている。特に、スポーツターフについては、仕様書を上回る管理が実施されており、競技に適した整備ができています。 修繕については、危険度及び優先度を考慮しながら、迅速かつ適切に実施されている。 	A
	安全性の確保	<p>スタッフによる定期巡回を毎日数回実施することに加え、大会等多数の来場者が見込まれる際には、主催者と連携し、来場者の誘導を迅速かつ適切に行う等、安全確保に努めている。</p> <p>施設・設備に危険箇所や異常が発生した際にはスタッフでの情報共有・初期対応を行い、事故等の未然防止に努めている。</p> <p>また、熱中症予防対策として、サッカー・ラグビー場、テニス場でテントの貸出しを行い、新型コロナウイルス対策として、サーマルカメラを野球場、サッカー・ラグビー場、テニス場に導入するとともに、消毒液や便座除菌クリーナーを各施設と管理棟に配置した。</p> <p>オリンピックの影響でスケートボードやBMX（自転車モトクロス）を水路や芝生広場で練習する者が増加しているため、発見時の注意と、定期的な園内放送により、来園者の安全確保を図った。</p>	<ul style="list-style-type: none"> スタッフによる適時適切な巡回が実施されるとともに、施設の安全点検も定期的実施されている。 熱中症対策や新型コロナウイルス感染対策に注力し、安全性の確保に配慮されている。 指定管理者の責による事故は発生していない。 施設・設備の故障やトラブルについては、迅速かつ確実に県に報告されている。 	A

	物品・備品管理	<p>県からの貸付物品については、管理台帳に基づき、所管課立ち合いのもと年1回備品現物との照合確認を行い、適正に管理している。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 県からの貸付物品については、毎年1回、台帳と現品の突合確認を実施し、適切に管理されている。 指定管理者の調達備品については、県備品台帳とは別に台帳を作成し、適切に管理している。 		
法令等の遵守等	法令等の遵守	<p>協定書および仕様書に基づき、施設設備の法定点検を実施し、消防法等施設運営にかかる関係法令を遵守して、適切な運営管理に努めている。 また、内部監査部署による定期監査を実施し、不正・法令違反の抑止のため、指導を受けている。 施設管理責任者には、認定コンプライアンスアドバイザーの資格を取得させ、コンプライアンス風土を醸成している。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 県との包括協定書、都市公園法等の関係法令が遵守されている。 代表団体を中心としてコンプライアンス研修を実施しており、法令遵守の組織風土が醸成されている。 		
	職員配置	<p>業務内容に応じた専門職員を配置し、イベント開催時には各社グループによる業務交流を行い人員効率の向上を図る等、施設稼働状況に併せた効率的な勤務調整を実施することにより、より良いサービスの提供に努めている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 業務量・業務内容に応じた業務体制が整えられており、イベント等実施の際には社内他部署からの派遣調整を行うなど、質の高いサービスが提供できている。 		
	緊急時の体制	<p>危機管理マニュアルに基づき、利用者の安全確保を最優先に迅速な対応ができるよう、指定管理者・委託業者・所管課の間で緊急連絡体制を構築している。 また消防訓練（年2回）、AED講習ならびに地震訓練を毎年実施し、緊急時に適切な対応ができるよう訓練・指導を行っている。 台風、地震などにより、施設への被害が生じるおそれがある場合には、責任者が現場確認し事業継続マネジメントマニュアルに基づき、県への報告を行っている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 警察・消防など各関係機関を含めた緊急連絡体制が整備されている。 消防訓練等に加えて、香川県シェイクアウトに参加するなど危機管理への関心が高い。 	A	A
	県の指示事項への対応	<p>所管課へ所長・副所長による定期的な訪問を実施するとともに、課長によるフォロー訪問を実施することで担当者との密な情報交換を図るとともに、指示事項に対する経過報告や対応等についても適切かつ迅速に行っている。 また現地調査においては、各社の責任者が立会い、業務内容の報告ならびに確認を行っている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 所長等が定期的に県へ訪問し、綿密な情報交換ができています。 県からの指示事項に対しては、迅速かつ適切な対応ができています。 		
	個人情報の保護	<p>ISO27001（情報セキュリティマネジメントシステム：H27年8月17日代表企業認証取得）の規程に基づき、事務所外部関係者には入退出許可申請を徹底することならびに、個人情報等の漏洩防止のため、不要書類はシュレッダーや焼却処理を行い、書類・電子データについても管理・取扱等を徹底している。 また、年1回の内部監査を実施して情報セキュリティの意識向上を図っている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 書類・電子データともに、個人情報の管理は適切に行われている。 内部監査などにより、情報セキュリティに関する高い意識が醸成されている。 		

労働関係法令遵守の状況	労働関係法令	<p>36協定を締結し、就業規則とあわせて毎年労働基準監督署へ届出をするとともに、スタッフへの周知と勤務管理（有給休暇の取得含む）を適正に行っている。</p> <p>また、契約社員・パートタイマー等期間雇用者に対する雇用契約書の締結・更新も適切に行っている。</p> <p>定期健康診断については、毎年実施し、労働関係諸法令を遵守した労務管理を実施している。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 採用時においては、労働条件を明示した雇い入れ通知書を交付している。 就業規則を作成し、内容に変更が生じた場合には、労働基準監督署へ変更届を提出している。36協定についても、毎年締結し提出している。 時間外労働に対する割増賃金については、勤務実績に応じて適切に支払いが行われている。 職員の定期健康診断については、毎年1回実施され、その状況を所長が把握するなど、労働関係法令について適切に遵守されている。 	A	A
	利用者数の状況	<p>令和3年度利用者数は189,644人で、新型コロナウイルスの影響により利用者数が大幅に減少した前年度に比べ約54%の増加となった。</p> <p>空き日程がある場合には各団体へ利用の働きかけを行うなど、利用者数の増加に努めている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルスの影響により利用者数が減少しているが、利用団体への働きかけ等により、利用者数増に努めている。 		
	利用促進	<ul style="list-style-type: none"> いくしまウォーク、いくしまリレーマラソン、香川スイーツマラソン、緑の夏スペシャル等大型イベントを実施することで香川県総合運動公園の認知度を高め、入場者増に繋がると同時に、イベントでは足型測定、飲食、物販の売店も行い、利用者サービスの向上に努めている。 コロナ渦でイベントが自粛傾向にある中、野外で密にならないFOOD TRUCK FESTIVALを実施し、2021年12月には2日間で4,500人が来場した。感染症対策も万全に行い、イベントでの感染者は発生していない。 テニス場は12/31～1/1の2日間のみの休業日とし、年末年始のテニス利用を促進している。 夏休み期間中はテニス場の開場時間を1時間早め、テニスチケット回数券を販売するなど、テニス利用を促進している。 スポーツ用具のレンタルサービスを実施し、利便性向上に努めている。 地元コミュニティセンターと下笠居地区の夏祭りを開催し、近隣住民との交流を深め、地域活性化に努めている。 早朝開始の大会においては利用時間にあわせてスタッフを配置するなど、利用者サービス向上に努めている。 毎年、運営協議会を開催し、地域団体、優先利用団体等を対象に意見交換し、利用促進に繋げている。 	<ul style="list-style-type: none"> 県外大学の合宿や大規模大会の誘致など、スポーツツーリズムの推進により、県内外から新たな利用者を獲得している。 新型コロナウイルス感染対策に配慮し、FOODTRUCKFESTIVALなど、野外で密にならないイベントを実施することで、利用者の増加に努めている。 スポーツ用品の販売・レンタルサービスなどを行い、サービス水準の維持向上が図られている。 地域との交流を深め、夏祭りなど地域活性化イベントを開催し、利用者満足度の向上を図っている。 		

<p>利用者サービスの維持向上の状況</p>	<p>各種事業・プログラムの内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの体力・運動能力の低下を改善するため、安全な器具を使用し、運動の基本動作である「走る」「跳ぶ」「投げる」を楽しみながら学べる運動能力向上プログラムを新たに実施した。 ・シニア向けには健康教室、ノルディック・ウォーキング教室、グラウンドゴルフ大会を開催し、健康維持増進に努めた。 ・創立40周年記念企画として来場者予想クイズを実施し、施設の知名度アップに努めた。 <p><新規実施プログラム></p> <ul style="list-style-type: none"> ・膝痛予防改善教室 ・コツ骨体操 ・ノビ伸体操 ・ミスノ流忍者学校 ・苔玉教室 ・石付盆栽教室 ・流星群施設開放 ・絵画コンクール ・ミスノ野球教室 ・子どもソフトテニス教室 ・あなぶき杯 中学生硬式野球交流大会 ・香川スイーツマラソン ・FOOD TRUCK FESTIVAL ・ハンドメイドマルシェ 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的に応じた事業を実施するとともに、幅広い世代の利用者のニーズを踏まえた自主事業が積極的に開催されている。 ・子どもの体力・運動能力向上プログラムを新たに実施している。 	<p>A</p>	<p>A</p>
<p>利用者満足度調査</p>	<p>利用者満足度調査</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート調査 自主事業 90%以上満足 利用者 95%以上満足 ・多くの利用者から高い満足度を得ている。 ・ご意見受付書のうち、95%のお問い合わせ・要望等に対し、対応・改善を実施している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に対してアンケート調査を実施し、利用者満足度は9割を超える高水準にある。 ・自主事業においては、教室ごとに毎回アンケートを実施し、その結果を教室事業の改善や新たな事業開催のヒントとし、利用者の声を教室展開に反映している。 		
<p>苦情等への対応</p>	<p>苦情等への対応</p>	<p>苦情等については、指定管理者にて即時対応するとともに再発防止に向けて所長・副所長を中心としたスタッフで対応策を検討するだけでなく、施設関係者による月例会議での情報共有を実施している。</p> <p>また、ISO10002（苦情対応マネジメントシステム）の規程に基づき、ご意見を収集・記録し、改善を行っている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの苦情等及びその対応については、県への報告を含め、迅速かつ適切に対応できている。 		

	<p>広報、PR、 情報提供の実施</p>	<p>月刊「香川県総合運動公園便り」を発行し、関係各所に配布している。 自主事業については、マスコミ各社へのプレスリリースを積極的に実施し、各種新聞社をはじめとするイベント情報誌や折り込み広告等にて情報掲載するとともに、FMラジオや地元テレビ放送での放映を行い、幅広くPR・集客活動を実施している。 また、テレビ・新聞などの既存媒体に加えて、ホームページによる動画配信やSNSによる情報発信を積極的に実施している。 創立40周年記念企画として香川県総合運動公園の名入りグッズを作成し配布した。 ＜主なテレビ取材＞ ・いくしまりレーマラソン ・鉄棒教室 ・企業運動会 ・香川スイーツマラソン ＜主な新聞取材＞ ・いくしまウォーク ・あなぶキッズすもう教室 ・犬の運動会 ・あなぶき杯中学生硬式野球交流大会 ・FOOD TRUCK FESTIVAL</p>	<p>・折り込みチラシ、テレビ、ラジオ、ホームページ、広報誌、SNS等を利用して、情報発信を積極的に行い、新たな利用者の獲得に努めている。</p>		
<p>収支の状況</p>	<p>経費削減の取組</p>	<p>季節に応じて、外光を活用した照明調節ならびに1/2点灯等を実施するとともに中水・井戸水を有効活用し、水道光熱費削減に努めている。 管理棟、野球場事務所、サッカー・ラグビー場事務所、テニスコート事務所はLED化し、電気代の削減を図っている。 また、施設内修繕においても施設の保守管理担当を中心にスタッフ修繕を行い、経費削減に努めている。段ボールゴミについては園内での廃棄ではなく無料引取り所に持って行き、経費削減を行っている。</p>	<p>・光熱水費については、県有施設として、職員一同でこまめな節電・節水を心掛け、経費の削減に努めている。 ・日常点検や簡易修繕を積極的に行い、内製化を推進して修繕費を削減している。</p>	<p>A</p>	<p>A</p>
	<p>収支の状況の把握</p>	<p>事業計画に基づき、月次収支状況の確認ならびに四半期毎に決算を実施し、施設の収支状況の把握をしている。</p>	<p>・経費については、人件費、修繕費、光熱水費など費目ごと管理を行い、前月等との比較検討により、支出状況について把握している。</p>		
	<p>会計処理の状況</p>	<p>年2回各社ごとに本社による監査を実施し、所長・副所長・出納担当者により適正な管理が実施できている。 収支決算額算定に際しては経理担当者による二重チェックを行い、現地事務所担当者による毎月確認も実施している。</p>	<p>・毎日の現金管理や月締めの処理等の会計処理などにおいて、複数名によるダブルチェック体制が確立されており、組織内での内部けん制態勢が構築されている。 ・施設内には最小限の現金しか留置しないようにするなど、リスク回避ができています。 ・監査については定期的にも実施されており、会計処理は良好である。</p>		

《評価指標》 S：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている。
A：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を実施している。
B：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある。
C：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている。

総合評価	施設所管課の評価		人事・行革課の評価
	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営については、十分に安全を確保しつつ、仕様書の水準を満たした上で、適切に実施している。 ・新型コロナウイルスの影響により利用者数が減少する中、合宿や大会誘致によるスポーツツーリズムの推進により新しい利用者の獲得に努めている。 ・新型コロナウイルス感染症対策や熱中症対策に積極的に取り組み、利用者の安全確保に努めている。 ・利用者サービスの維持向上については、利用促進に向けた取組みを積極的に実施するとともに、利用者ニーズを把握するなどサービス向上に努めており、利用者のアンケート調査において、90%以上の人が満足していると回答するなど、高く評価されている。 	A	A

《評価指標》 S：適正であり、優れた実績をあげている。
A：適正である。
B：概ね適正であるが、一部改善を期待する。
C：改善が必要である。