

指定管理者管理運営状況検証調書①

令和2年7月27日

施設名	香川県栗島海洋記念公園	所在地	三豊市詫間町栗島1541番地
施設所管課	交流推進部 交流推進課	施設所管課 連絡先	交流施設活性化グループ 087-832-3359
指定管理者名	三豊市	指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日

1 指定管理者が行う業務

委託業務の内容	①施設の維持管理に関すること ②施設の利用許可に関すること ③利用料金の収受に関すること ④その他施設の管理運営に必要な事項	県からの委託料	平成28年度 4,596千円 平成29年度 4,596千円 平成30年度 4,596千円 令和元年度 4,639千円 令和2年度 4,639千円
---------	---	---------	--

2 施設の利用状況等

利用者数 (記念館)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	元年度	387	674	608	540	395	1,461	10,095	3,100	83	155	126	86	17,710
	30年度	555	475	307	342	400	880	257	174	94	104	142	241	3,971
	29年度	912	984	477	307	468	369	320	202	126	59	91	146	4,461
	28年度	744	534	235	391	412	386	9,207	3,303	100	112	89	372	15,885
	導入前	382	981	282	582	728	441	263	236	281	264	403	236	5,079

利用者数 (大研修室)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	元年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	29年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	28年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	導入前	72	32	0	0	0	0	45	199	32	0	0	240	620

利用者数 (小研修室)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	元年度	55	42	41	23	0	0	0	0	0	0	0	0	161
	30年度	64	8	18	0	0	43	38	0	0	0	0	34	205
	29年度	30	3	19	0	0	76	58	19	0	0	0	0	205
	28年度	25	34	0	65	11	0	0	89	0	0	0	0	224
	導入前	40	10	0	0	200	9	0	49	60	0	0	20	388

利用者数 (武道場)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	元年度	4	5	5	0	13	0	0	0	0	0	0	0	27
	30年度	4	2	4	7	0	0	0	4	2	0	6	3	32
	29年度	0	3	0	21	0	0	0	82	0	0	4	6	116
	28年度	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	13
	導入前	20	0	25	45	1,283	0	0	49	152	0	50	240	1,864

利用料金収入 (大研修室)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
	元年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	29年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	28年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	導入前	5,740	6,150	0	0	0	0	2,460	4,510	1,640	0	0	1,640	22,140	

利用料金収入 (小研修室)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
	元年度	10,800	6,900	6,900	10,200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34,800
	30年度	10,200	2,400	1,800	0	0	1,500	3,000	0	0	0	0	4,800	23,700	
	29年度	6,000	1,800	3,600	0	0	3,000	1,200	5,700	0	0	0	0	21,300	
	28年度	3,300	3,900	0	8,400	2,100	0	0	14,100	0	0	0	0	31,800	
	導入前	3,600	4,200	0	0	4,500	600	0	3,300	600	0	0	600	17,400	

利用料金収入 (武道場)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
	元年度	5,100	1,800	3,000	0	1,500	0	0	0	0	0	0	0	0	11,400
	30年度	1,800	900	3,300	3,600	0	1,800	0	2,100	1,500	0	3,300	1,500	19,800	
	29年度	0	1,800	0	600	0	600	0	2,100	0	0	1,500	3,300	9,900	
	28年度	0	0	0	1,800	0	0	0	0	0	0	0	0	1,800	
	導入前	300	0	600	1,200	33,600	0	0	900	4,500	0	7,200	4,500	52,800	

### 3 利用者からの意見への対応

利用者意見の 把握方法	海洋記念館内にアンケート回収箱を設置し、HP上でも意見把握を行っている。
----------------	--------------------------------------

利用者からの積極的な評価	
のんびりと過ごせる空間の提供が嬉しい。	

利用者からの苦情・要望	対応状況
特になし	

4 管理運営状況の評価

項目	細項目	指定管理者による自己評価	施設所管課の評価	人事・行革課の評価	
適正な管理運営の確保の状況	利用許可	利用者からの料金徴収や現金管理を適切に実施し、利用申込書等を整備、保管している。特定の利用者を優遇せず、公平かつ適切に実施できた。	施設使用申込書等を用いて、香川県栗島海洋記念公園条例に基づいた適切な利用許可を行っている。	A	A
	建物・設備の保守点検及び維持管理	確実な日常点検・法令点検のもと、必要な修繕を適切に実施した。利用者が快適に利用できるよう清掃や整理整頓を行った。	仕様書や事業計画書等に定められたとおりに管理が行われ、修繕への対応も適切である。		
	安全性の確保	安全マニュアルを整備し、点検フローに沿った日常点検を実施した。基本協定に定める賠償責任保険に加入した。	施設の安全確認は安全マニュアルに基づいて適切に実施されている。		
	物品・備品管理	借受物品は無い。	貸付物品はなし。		
法令等の遵守等	法令等の遵守	事前に再委託の承認を得ており、再委託先との契約書に法令遵守を明記している。	指定管理業務の実施に当たり必要な関係法令を遵守できている。	A	A
	職員配置	仕様書に基づき施設運営に必要な人員を配置しており、再委託先との指揮命令系統を明確にしている。	管理業務や利用者に対するサービスの提供に必要な職員を配置している。		
	緊急時の体制	緊急時連絡網の整備を行い、緊急時の体制を構築している。	緊急時に迅速に対応できるように、連絡体制が整備されている。		
	県の指示事項への対応	定期報告以外の質問事項等についても迅速に対応している。	電話・メール等での指示を含め、県からの指示事項等を迅速かつ適切に実施している。		
	個人情報の保護	個人名記載のものは厳重に管理し、5年間保管後、シュレッダー処理を実施している。	個人情報の取扱いは法令に基づいて適正に行われている。		
労働関係法令遵守の状況	労働関係法令	従業員に休憩を適切に与えるなど適正な勤務体制を取っている。労働関係法令等に基づき、適正な労働条件を確保しており、再委託先からの苦情などはない。	労働関係法令は遵守されている。	A	A
利用者サービスの維持向上の状況	利用者数の状況	瀬戸内国際芸術祭の開催年に利用者は増加し、当初年度と比較すれば利用者は増加している。	利用者数の状況を適切に把握し、必要な対策を講じている。	A	A
	利用促進	再委託先、三豊市、観光交流局のホームページを活用した利用案内を実施した。	各ホームページにおける施設のPR等を行っており、適切に実施されている。		
	各種事業・プログラムの内容	同窓会プラン等、隣接するル・ポール栗島と記念館を利用するプランを実施した。	隣接するル・ポール栗島（三豊市所管施設）と連携した宿泊付きの同窓会や研修会等の旅行商品を企画する等、利用促進に向けた取組がなされている。		

利用者サービスの維持向上の状況	利用者満足度調査	アンケート調査により、利用者からの意見や苦情を把握し施設運営に反映している。	アンケートを実施し、利用者の感想等を集計することで、満足度調査を適正に実施している。	A	A
	苦情等への対応	苦情なし	苦情なし。		
	広報、PR、情報提供の実施	再委託先、三豊市、観光交流局のホームページを活用した利用案内を実施した。	ホームページを整備し、旅行企画のチラシを市役所等に配置する等、広報、PRに努めている。		
収支の状況	経費節減の取組	業務の再委託することで経費を節減し、施設運営に不要な経費の支出は行っていない。	隣接する三豊市所管施設を一体的に管理することで、経費の節減に努めている。	A	A
	収支の状況の把握	収支予算に基づき適正な支出を行っており、再委託先を含め適切に把握できた。	費目ごとに収支の状況を適正に把握している。		
	会計処理の状況	経理伝票などの保管を行い、現金の取り扱いは適切に行われている。	所管課である施設管理課と会計課で役割分担を行い、適正な会計処理を行っている。		

《評価指標》 S：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている。  
A：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を実施している。  
B：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある。  
C：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている。

総合評価	施設所管課の評価		人事・行革課の評価
	施設の管理は適正に実施されている。 隣接するルポール栗島（三豊市所管施設）と一体的に管理・運営することで、施設の利用促進や経費の節減に取り組むなど、効果的・効率的な管理運営が実施できている。		A

《評価指標》 S：適正であり、優れた実績をあげている。  
A：適正である。  
B：概ね適正であるが、一部改善を期待する。  
C：改善が必要である。