

指 定 管 理 者 管 理 運 営 状 況 検 証 調 書 ①

令和7年7月17日

施 設 名	香川県栗島海洋記念公園	所在地	三豊市詫間町栗島1541番地
施設所管課	香川県交流推進部 交流推進課	施設所管課 連絡先	交流施設活性化グループ 087-832-3359
指定管理者名	三豊市	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日

1 指定管理者が行う業務

委託業務の 内容	①施設の維持管理に関すること ②施設の利用許可に関すること ③利用料金の収受に関すること ④その他施設の管理運営に必要な事項	県からの 委託料	令和3年度 4,524千円 令和4年度 4,310千円 令和5年度 4,310千円 令和6年度 3,196千円 令和7年度 3,081千円
-------------	---	-------------	---

2 施設の利用状況等

利用者数 (記念館)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3年度	188	60	25	586	343	0	758	1,250	441	0	0	0	3,651
	2年度	108	10	159	445	53	277	355	410	152	14	35	251	2,269
	導入前	382	981	282	582	728	441	263	236	281	264	403	236	5,079

利用者数 (大研修室)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	導入前	72	32	0	0	0	0	45	199	32	0	0	240	620

利用者数 (小研修室)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2年度	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	38	59
	導入前	40	10	0	0	200	9	0	49	60	0	0	20	388

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数 (武道場)	6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	導入前	20	0	25	45	1,283	0	0	49	152	0	50	240	1,864

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用料金収入 (大研修室)	6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	導入前	5,740	6,150	0	0	0	0	2,460	4,510	1,640	0	0	1,640	22,140

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用料金収入 (小研修室)	6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2年度	0	0	0	0	0	0	930	0	0	0	0	3,720	4,650
	導入前	3,600	4,200	0	0	4,500	600	0	3,300	600	0	0	600	17,400

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用料金収入 (武道場)	6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	導入前	300	0	600	1,200	33,600	0	0	900	4,500	0	7,200	4,500	52,800

3 利用者からの意見への対応

利用者意見の 把握方法	令和3年12月の全館閉館までの期間については、記念館内にアンケート回収箱を設置しHP上でも意見把握を行っていた。
----------------	--

利用者からの積極的な評価
のんびりと過ごせる空間の提供が嬉しい。

利用者からの苦情・要望	対応状況
特になし	

4 管理運営状況の評価

項 目	細項目	指定管理者による自己評価	施設所管課の評価	人事課の 評価
適正な管理運営 の確保の状況	利用許可	特定の利用者を優遇せず、公平かつ適切な許可業務を実施するほか、利用者からの料金徴収や現金管理を適切に実施することとしていたが、建物倒壊のおそれがあると判明したため、令和3年12月に全館を立入禁止、閉館したこともあり、本指定期間では利用許可に関する業務が発生しなかった。	本指定期間開始後の状況の変化もあり、利用許可に関する業務は発生しなかったが、適切に実施できる体制は整えられていた。	A A
	建物・設備の保守点検及び維持管理	確実な日常点検・法令点検のもと、必要な修繕、清掃など適切な施設の維持管理を行った。	仕様書や事業計画書等に定められたとおりに管理が行われ、修繕への対応も適切である。	
	安全性の確保	安全マニュアルを整備し、点検フローに沿った日常点検を実施した。	施設の安全確認は安全マニュアルに基づいて適切に実施されている。	
	物品・備品管理	借受物品は無い。	貸付物品はなし。	
法令等の 遵守等	法令等の遵守	事前に再委託の承認を得ており、再委託先との契約書に法令遵守を明記している。	指定管理業務の実施に当たり必要な関係法令を遵守できている。	A A
	職員配置	仕様書に基づき再委託先も含め施設運営・維持管理に必要な人員を配置しており、再委託先との指揮命令系統も明確にしている。	施設運営・維持管理業務を行うために必要な人員を配置している。	
	緊急時の体制	緊急時連絡網の整備を行い、再委託先も含め緊急時の体制を構築している。	緊急時に迅速に対応できるように、連絡体制が整備されている。	
	県の指示事項への対応	定期報告以外の質問事項等についても迅速に対応している。	電話・メール等での指示を含め、県からの指示事項等を迅速かつ適切に実施している。	
	個人情報の保護	個人名記載のものは厳重に管理し、5年間保管後、シュレッダー処理を実施している。	個人情報の取扱いは法令に基づいて適正に行われている。	
労働関係法令遵守の状況	労働関係法令	再委託先も含め労働関係法令等に基づき、適正な労働条件を確保しており、再委託先からの苦情などはない。	労働関係法令は遵守されている。	A A

利用者サービスの維持向上の状況	利用者数の状況	記念館については、令和3年12月の立入禁止、閉館までは前年度を上回る利用者数だった。	令和3年12月の立入禁止、閉館までは、利用者数の状況を適切に把握し、必要な対策を講じていた。	A	A
	利用促進	再委託先、三豊市、観光交流局のホームページを活用した利用案内を実施した。	各ホームページにおける施設のPR等を行っており、適切に実施されている。		
	各種事業・プログラムの内容	記念館の立入禁止、閉館までは同窓会プラン等、隣接するル・ボール栗島と記念館を利用するプランを実施した。	記念館の立入禁止、閉館までの間、隣接するル・ボール栗島（三豊市所管施設）と連携した宿泊付きの同窓会や研修会等の旅行商品を企画する等、利用促進に向けた取組がなされていた。		
	利用者満足度調査	アンケート調査により、利用者からの意見や苦情を把握し施設運営に反映していたが、令和3年12月の全館立入禁止、閉館後は特になし。	全館立入禁止、閉館までの間、アンケートを実施し、利用者の感想等を集計することで、満足度調査を適正に実施していた。		
	苦情等への対応	苦情なし。	苦情なし。		
	広報、PR、情報提供の実施	再委託先、三豊市、観光交流局のホームページを活用した利用案内を実施した。なお、現在は立入禁止、閉館しているが、引き続きホームページにより施設の広報を実施している。	全館立入禁止、閉館までは、ホームページを整備し、旅行企画のチラシを市役所等に配置する等、広報、PRに努めていた。 立入禁止、閉館後も引き続き、ホームページにより施設の広報を実施している。		
収支の状況	経費節減の取組	業務の再委託することで経費を節減し、施設運営に不要な経費の支出は行っていない。記念館の耐震改修工事が開始されたことから、令和6年度より管理範囲が減少したため、当該減少分に対応する経費を削減した。	隣接する三豊市所管施設を一体的に管理することで、経費の節減に努めている。 また、記念館の耐震改修工事開始による管理範囲の減少について、委託料に適切に反映させた。	A	A
	収支の状況の把握	収支予算に基づき適正な支出を行っており、再委託先を含め適切に把握できた。	費目ごとに収支の状況を適正に把握している。		
	会計処理の状況	経理伝票などの保管を行い、適切に行われている。	所管課である施設管理課と会計課で役割分担を行い、適正な会計処理を行っている。		

《評価指標》 S：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている。
A：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を実施している。
B：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある。
C：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている。

総 合 評 価	施 設 所 管 課 の 評 価		人事課の 評価
	本指定期間開始後に建物倒壊のおそれによる全館立入禁止、閉館や記念館の耐震改修工事開始といったことがあったが、これらを踏まえた施設の管理は適正に実施されている。 離島という施設の立地特性から、隣接するルボール栗島（三豊市所管施設）と一体的に管理・運営することで、効果的・効率的な管理運営が実施できている。		A

《評価指標》 S：適正であり、優れた実績をあげている。
A：適正である。
B：概ね適正であるが、一部改善を期待する。
C：改善が必要である。