

指 定 管 理 者 管 理 運 営 状 況 検 証 調 書 ①

令和7年7月17日

施 設 名	香川県オリーブ公園	所在地	小豆郡小豆島町西村甲1941番地1
施設所管課	香川県農政水産部農業生産流通課	施設所管課 連絡先	総務・指導グループ 087-832-3421
指定管理者名	一般財団法人小豆島オリーブ公園	指定期間	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日

1 指定管理者が行う業務

委託業務の 内容	1. 公園内の植栽樹木、芝生等の維持管理 2. 園内施設の清掃、保守点検、警備、修繕、備品管理 3. 帳簿記帳 4. 保険加入 5. 県との協議、連携 6. 施設利用の許可、禁止及び制限に関する業務 7. オリーブに関する知識の普及 8. その他業務	県からの 委託料	令和3年度 13,400千円 令和4年度 13,400千円 令和5年度 13,400千円 令和6年度 13,400千円 令和7年度 13,400千円
-------------	--	-------------	--

2 施設の利用状況等

利用者数 (稼働率)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	6年度	35,235	48,686	34,353	39,288	51,769	42,708	49,233	68,697	33,318	24,344	25,195	46,144	498,970
	5年度	28,218	46,387	26,995	33,103	43,535	34,858	43,561	57,969	23,220	18,542	23,476	39,992	419,856
	4年度	20,267	38,573	19,041	26,332	45,076	25,868	39,143	56,535	21,899	15,659	17,680	36,325	362,398
	3年度	7,523	9,637	4,622	17,756	20,876	14,079	22,297	44,814	23,012	11,230	7,158	21,789	204,793
	2年度	1,440	97	3,674	12,408	21,111	19,055	23,790	55,783	14,535	3,493	3,351	11,807	170,544
	導入前	17,651	28,033	20,492	17,280	33,175	18,446	25,467	69,648	14,484	9,045	10,759	18,471	282,951

利用料金収入 (使用料)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	6年度													
	5年度													
	4年度				利用料金は徴収していない。									
	3年度													
	2年度													
	導入前													

3 利用者からの意見への対応

利用者意見の 把握方法	利用者からのメールや、指定管理者の運営するSNS（Facebook）へのコメントを確認
----------------	---

利用者からの積極的な評価
撮影スポットがとても多く、通常の道の駅に比べ、長い時間楽しむことができる。
広い施設であるが、園内が比較的きれいに保たれている。

利用者からの苦情・要望	対応状況
時期により、駐車場が混雑し、駐車できない場合がある。	観光のトップシーズン時に誘導員を配置したり、大型車両用の駐車区画を普通車用に変更するなど、来園者の利便性向上に努めている。
トイレが少ない。	屋内トイレが手狭な為、近々改修（スペースの拡張と便器を増設）を予定している。

4 管理運営状況の評価

項 目	細項目	指定管理者による自己評価	施設所管課の評価	人事課の評価
適正な管理運営の確保の状況	利用許可	物販販売、業としての写真撮影などの営業行為等の許可に関して、仕様書の水準に沿って実施している。	香川県オリーブ公園規則第2条の規定に基づき適正かつ迅速に処理されている。	A
	建物・設備の保守点検及び維持管理	屋外トイレは定期的に清掃を行い、法定の浄化槽管理（点検・清掃）については業者に委託し、故障等が発生した場合速やかに対応している。	巡回や目視点検等、仕様書に定める点検が実施され、施設及び設備の保守点検及び維持管理が適正に行われている。園内の樹木も適正に管理され景観が保たれている。	
	安全性の確保	園内巡回中に、目視による施設・設備等の点検を行い、破損・損壊等が無いが確認をしている。	日常点検や施設内の巡回を行い、事故防止の安全対策や緊急時対応マニュアルが定められており、指定管理者の責めに帰すべき事故は生じていない。	
	物品・備品管理	維持管理に使用する消耗品（肥料・農薬・小農機具等）については、保管場所を決め、適正な管理に努めている。	県からの貸付物品はなく、樹木については適正に管理されている。	
法令等の遵守等	法令等の遵守	「時間外労働・休日労働に関する協定届」を毎年、労働基準監督署へ提出している。また、個人情報の取扱規程を定め、適正に管理している。	関係法令が遵守されており、適切に対応している。再委託は行っていない。	A
	職員配置	仕様書の定めに基づき、公園内に総括責任者1名と公園管理運営職員1名以上を配置。また、8：30から17：30までの間は、1名以上を常駐させている。	仕様書に定められた配置基準を満たす職員を配置のうえ、円滑なサービスが提供できるよう計画的なシフトが組まれている。	
	緊急時の体制	事故や災害等の緊急時に備え、連絡網及び対応マニュアルを設定している。	緊急時対応マニュアルの作成や緊急時連絡網を整備するなど緊急時に備えた体制整備がなされている。	
	県の指示事項への対応	香川県からの指示については、その都度迅速に対応するよう努めている。	ベンチの修繕等について県からの指示に対し迅速に対応している。	
	個人情報の保護	個人情報の保護に関する法律及び香川県個人情報保護条例を遵守し、個人情報の保護並びに適正な管理運用に努めている。	関係法令を遵守し職員への周知がなされている。また、個人情報の含まれた書類はシュレッダーにより廃棄がなされている。	
労働関係法令遵守の状況	労働関係法令	労働基準法、労災保険法等の労働関係法令を遵守し、労働基準監督署等への各種届出を速やかに行っている。	労働関係法令についても遵守され、労働条件通知書、就業規則などにより、労働条件、労働時間の管理や賃金の支払いが適切になされている。	A
利用者サービスの維持向上の状況	利用者数の状況	新型コロナウイルス感染症の拡大により、一時来園者数が大幅に減少したが、現在では感染拡大前と同水準まで回復している。	新型コロナウイルス感染症の影響により令和2・3年度は利用者数が減少したが、瀬戸内国際芸術祭の開催やSNS等への積極的な情報発信からここ数年は35万人を超えて堅調に推移している。	A
	利用促進	ホームページでの情報発信、SNSでの情報更新、誘客営業活動に加え、オリーブが旬な時期に、収穫祭等イベントを開催している。	QRコードを活用したパンフレットの作成配布やホームページによる様々な情報発信を積極的に行うとともに、体験イベントの充実を図るなど公園の利用促進に努めている。	
	各種事業・プログラムの内容	オリーブの収穫体験や農園スタッフ体験、オリーブを使った料理教室、園内ガイドによる散策イベント等の実施により、オリーブへの関心、理解を深めてもらうよう努めた。	オリーブの栽培から利用方法まで体験型プログラムが充実しており、オリーブの普及拠点としての役割を果たしている。	

利用者サービスの維持向上の状況	利用者満足度調査	SNSコメント等の結果から、広い園内と恵まれたロケーションのおかげで、ゆったりと滞在することができ、各種体験イベントもオリーブ公園ならではの内容で概ね満足いただいている。	利用者の意見の把握に努め、隣接施設と統一した案内看板や、マップ作成、トイレ整備など運営・管理に反映されており、利用者の多くが公園の内容に満足している。	A	A
	苦情等への対応	苦情・要望等に対しては、速やかに総括責任者へ報告し、迅速に対応するよう努めている。利用者の声を施設運営に活かすため、組織内で当該事例の情報を共有するようにしている。	苦情等については、迅速に改善策や対応策を実施するとともに、隣接施設にも報告し情報を共有し、施設全体で対応している。		
	広報、PR、情報提供の実施	広報、PRについてはホームページでの情報発信に加え、各種イベントチラシの配布・ポスターの掲示などにより、公園の認知度の向上に努めた。	QRコードを用いたパンフレットの作成配布やホームページによる情報発信など、幅広い情報提供がなされている。		
収支の状況	経費節減の取組	オリーブの剪定くすを用いた堆肥の作成、使用により肥料の購入を減らしたり、灌水作業においては、タンクに貯めた雨水を活用し、水道使用量を抑えている。	オリーブの剪定くすを原料とするオリーブチップの堆肥化に取り組み土壌改良資材経費の低減がなされている。	A	A
	収支の状況の把握	維持管理にかかる予算執行状況については、四半期ごとに香川県へ報告を行っている。	費目毎に収支の増減などの状況が適切に把握され、県への報告がなされている。		
	会計処理の状況	会計処理を行う職員を配置し、定められた会計基準に沿った適正な会計処理を行っている。	3名の会計担当常勤職員を配置し、複数によるチェック体制が構築されている。		

《評価指標》 S：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている。
A：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を実施している。
B：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある。
C：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている。

総 合 評 価	施 設 所 管 課 の 評 価		人事課の評価	
	公園内の景観は美しく保たれ、イベント等の各種事業の展開や広報活動など様々な情報発信により利用者数も堅調に推移している。また、収穫体験等人気の高い体験型イベントを引き続き行うなど、オリーブ知識の普及にも努めており、適正な施設の管理・運営がなされている。		A	A

《評価指標》 S：適正であり、優れた実績をあげている。
A：適正である。
B：概ね適正であるが、一部改善を期待する。
C：改善が必要である。