

指 定 管 理 者 管 理 運 営 状 況 検 証 調 書 ①

令和8年7月13日

施 設 名	さぬき空港公園	所在地	高松市及び綾川町
施設所管課	香川県土木部都市計画課	施設所管課 連絡先	総務・管理グループ 087-832-3600
指定管理者名	香川県森林組合連合会	指定期間	令和4年4月1日～ 令和9年3月31日

1 指定管理者が行う業務

委託業務の 内容	①施設の維持管理業務 ②利用料の收受業務 ③施設の運営業務 ④香川県公園施設長寿命化計画に基づく予防保全に関する業務	県からの 委託料	令和4年度 57,546,000円 令和5年度 57,546,000円 令和6年度 57,546,000円 令和7年度 62,590,160円 令和8年度 62,596,100円
-------------	---	-------------	---

2 施設の利用状況等

(単位：人)

公園全体の 利用者数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	R7年度	15,168	12,094	6,255	5,235	4,813	7,633	9,723	10,664	6,117	5,657	19,245	17,760	120,364
	R6年度	15,152	10,116	7,055	5,281	4,878	7,251	9,539	8,462	7,383	5,908	5,680	12,416	99,121
	R5年度	14,981	11,839	7,212	7,091	7,002	8,327	10,315	9,071	6,123	6,742	7,165	8,888	104,756
	R4年度	15,319	10,642	6,715	5,376	6,593	6,923	11,857	9,024	4,786	6,288	7,231	13,095	103,849
	導入前	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

(単位：人)

グラススキー 場 利用者数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	R7年度	1,751	1,918	721	338	517	779	796	2,146	806	941	1,473	2,016	14,202
	R6年度	1,884	1,653	990	336	557	972	1,322	1,513	789	1,260	900	1,625	13,801
	R5年度	2,188	2,130	926	563	1,075	992	1,374	1,577	1,039	1,270	1,458	1,368	15,960
	R4年度	2,324	2,913	925	680	1,244	1,007	1,863	1,639	713	1,268	1,316	1,356	17,248
	導入前	1,023	1,210	412	263	644	665	716	712	—	—	—	—	5,645

(単位：円)

グラススキー 場 利用料金収入		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	R7年度	491,840	586,790	196,050	124,370	197,430	212,710	235,370	682,660	265,320	240,990	359,050	548,300	4,140,880
	R6年度	534,540	487,840	303,100	177,290	195,990	348,000	406,440	507,260	255,010	327,140	228,580	439,220	4,210,410
	R5年度	561,440	610,440	282,120	233,140	300,980	282,450	367,310	506,090	299,510	300,300	331,860	343,430	4,419,070
	R4年度	598,710	863,170	260,660	207,820	326,140	268,360	522,170	540,130	209,460	326,980	294,290	347,210	4,765,100
	導入前	547,370	761,950	243,530	169,740	353,650	367,110	388,780	401,290	—	—	—	—	3,233,420

3 利用者からの意見への対応

利用者意見の 把握方法	①アンケートボックスの設置（グラススキー場） ②オフィシャルホームページでのアンケート、問い合わせページの設置 ③職員による公園巡回時での聞き取り ④注意看板等、公園内ポスターへの公園管理事務所の電話番号の記載。電話での受付 ⑤公園主催の各イベント時のアンケート調査 ⑥職員による県内外の企業・団体等の訪問時に意見収集
----------------	--

利用者からの積極的な評価

- ・グラススキーの指導が丁寧である。
- ・イベント広場の管理が行き届いており、グラウンドゴルフ、サッカー、ラグビー等の利用者から好評を得ている。
- ・いつもきれいに管理されている。
- ・水遊びできる大きな噴水が良い。衛生管理等も行き届いている。
- ・真夏の雪遊び、ソメイヨシノライトアップ等のイベント開催が楽しみである。
- ・アドベンチャーゾーン、スカイゾーンはペット同伴可能が可能で、ペットフレンドリーな公園でありがたい。

利用者からの苦情・要望	対応状況
グラススキー、その順番待ちが長い。	グラススキーに関しては、スタッフの資格の取得により、多人数を同時に指導できるよう、指導力の向上を図っている。その順番待ちに関しては、スムーズに貸し出しが行えるよう、順番表を作成し待ち時間の短縮を図るとともに、現在の待ち時間を表示して、見える化を図っている。
公園が広く、施設の場所が分かりにくい	公園の各所にパンフレットを設置し、来園者が公園の配置を把握しやすくしている。また、電話で問い合わせがあった場合には適切に案内を行っている。