

指 定 管 理 者 管 理 運 営 状 況 検 証 調 書 ①

令和8年7月13日

施 設 名	瀬戸大橋記念公園	所在地	坂出市番の州緑町6番地 1 3 外
施設所管課	香川県交流推進部交流推進課	施設所管課 連絡先	交流施設活性化グループ 087-832-3359
指定管理者名	公益財団法人瀬戸大橋記念公園管理協会	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日

1 指定管理者が行う業務

委託業務の 内容	①施設の維持管理に関すること ②施設の利用の許可に関すること ③利用料金の収受に関すること ④その他施設管理の管理運営に必要な事項	県からの 委託料	令和4年度 153,128千円 令和5年度 150,126千円 令和6年度 144,109千円 令和7年度 156,843千円 令和8年度 168,353千円
-------------	--	-------------	---

2 施設の利用状況等

(単位：人)

利用者数 (稼働率)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	7年度	46,900	51,600	24,800	37,500	30,300	32,400	46,500	44,900	22,100	19,900	23,100	32,300	412,300
	6年度	34,200	42,800	25,000	31,400	23,900	30,400	36,800	40,200	16,800	17,700	15,300	46,100	360,600
	5年度	40,900	42,200	24,500	35,200	28,300	31,500	43,800	47,800	19,100	21,600	22,200	28,100	385,200
	4年度	47,900	73,800	24,600	37,100	28,000	28,500	44,900	36,400	18,000	18,900	20,700	35,800	414,600
	3年度	30,400	29,300	18,400	34,200	17,400	21,000	42,300	37,200	18,700	20,900	19,400	33,600	322,800
	導入前	52,500	56,600	31,600	34,900	29,200	28,600	42,000	33,500	20,300	23,100	18,100	25,700	396,100

上記は記念公園入園者数。他施設の利用者数は別紙1

(単位：円)

利用料金収入 (使用料)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	7年度	140,900	110,150	72,300	134,300	210,810	179,760	157,730	176,040	27,600	24,660	39,060	58,320	1,331,630
	6年度	95,680	218,270	272,260	88,330	202,430	232,030	278,080	342,720	21,630	20,940	21,720	326,270	2,120,360
	5年度	214,870	353,030	34,040	211,150	170,730	173,940	140,110	282,870	23,550	29,400	46,380	13,220	1,693,290
	4年度	67,690	449,290	42,860	264,090	229,830	125,830	106,230	188,120	13,410	13,320	22,500	63,320	1,586,490
	3年度	121,700	83,440	36,560	240,770	114,510	178,870	105,670	200,700	27,240	23,220	24,090	94,050	1,250,820
	導入前	117,760	136,280	82,970	178,880	306,200	112,500	120,500	103,460	114,590	137,220	27,900	37,850	1,476,110

上記は合計金額。内訳は別紙2

3 利用者からの意見への対応

利用者意見の 把握方法	Eメール、アンケート、電話等を通じて利用者意見の把握に努めている。
----------------	-----------------------------------

利用者からの積極的な評価	
瀬戸大橋の眺めがよい。 ゴミなど落ちていなくよく整備された公園で、樹木や芝などが良く手入れされている。	
散歩や散策に適している。特に、犬の散歩にしやすい。 家族とふれあいの場として、遊具や芝生広場でのボール遊びや噴水を利用している。	

利用者からの苦情・要望	対応状況
景色が良いのでフォトスポットを知りたい。	ホームページにアート作品やアーチ型モニュメントをアップしており、パンフレットにも記載している。
ベンチが壊れたままのところが、危ない。	危険なベンチを発見し次第、使用禁止措置をし、できるものは修理をしている。
飲食施設を充実してほしい。	大学・高校と連携し、土曜日、日曜日、祝日に展望談話室でドリンクなどの提供をしている。

4 管理運営状況の評価

項 目	細項目	指定管理者による自己評価	施設所管課の評価	人事課の 評価
適正な管理運営の確保の状況	利用許可	利用承認は、適切かつ迅速に行っており、関係書類も適切に保管している。球技場の受付けは、抽選など公平な方法で行っている。	申込書・許可書を用いて、適切な利用許可を行っている。	A
	建物・設備の保守点検及び維持管理	保守点検、維持管理は、仕様書等に基づき適正に行っており、記録も適切に作成、保存している。修繕等は、迅速に行うとともに、県と協議、報告しながら、計画的に実施している。	仕様書や事業計画書等に定められたとおりに管理が行われ、計画的に修繕する等対応も適切である。	
	安全性の確保	毎日、巡回し安全を確認しており、危険箇所があれば直ちに使用禁止や修繕をしている。また、定期的に専門業者により点検を行っている。定期的に消防・防災訓練を実施している。賠償責任保険に県の承認を得て加入している。	毎日職員による巡回を実施していることに加え、遊具等の施設については定期的に専門業者による点検を行っており、消防・防災訓練を定期的実施するなど、安全性は適切に確保されている。	
	物品・備品管理	県からの貸与物品は、定期的に一覧表と照合し、管理状況を年に一度報告している。備品についても、県様式に準じた一覧表を作成し、定期的に照合している。	適切に管理し、物品管理状況を報告している。	
法令等の遵守等	法令等の遵守	指定管理業務の実施に当たり必要な関係法令を遵守し、再委託の内容等については、県の承認を受けている。	指定管理業務の実施に当たり必要な関係法令を遵守できている。再委託にあたっては事前に県の承認を得ている。	A
	職員配置	協定に定められた配置基準を満たしており、サービスの提供に十分な勤務日程となっている。	職員の配置計画書に基づき、各業務に必要な職員を配置している。	
	緊急時の体制	緊急時に迅速に対応できるよう、県を含めた緊急一覧表を作成し、職員に周知している。危機管理マニュアルを作成・周知し、緊急時の役割分担を明確にしている。	マニュアルや連絡体制が整備されており、緊急時に迅速に対応できるよう確認している。	
	県の指示事項への対応	県からの指示事項や送付文書を直ちに担当職員に連絡するとともに、回覧や定期の所内連絡会で職員に周知し、適切に対応している。	県からの指示事項を迅速かつ適切に実施し、所内での情報共有を適切に行っている。	
	個人情報の保護	個人情報の保護に関する規程を制定し、周知している。個人情報を含む書類等は、鍵付きの場所に保管している。	個人情報取扱規程を作成しており、鍵付きの場所に保管されているなど、個人情報の取扱いは適切に行われている。	
労働関係法令遵守の状況	労働関係法令	雇い入れ時等に労働条件通知書を渡している。就業規則を作成している。36協定を作成し届け出ている。毎年、健康診断を受診させるとともに、毎月の所内連絡会で衛生管理について協議している。	就業規則や36協定を作成し、労働基準監督署に届け出ている。毎年職員の健康診断を実施するとともに、施設内の衛生管理についても適切に対応されている。労働関係法令は遵守されている。	A

利用者サービスの維持向上の状況	利用者数の状況	記念館の入館者数は令和4年度までは、新型コロナウイルスの影響があったが、令和5年度からは、ほぼ、その影響もなくなった。 公園の入場者数については、天候の影響があり、特に、夏場の猛暑などには入園者数が減少している。 球技場は、あらかじめ利用団体による利用調整会議を開催し、公平かつ計画的な利用を行っており、利用可能日数の約90%の利用率となっている。	コロナ禍以降、記念館の入館者数は約12万人、公園利用者は約40万人前後で高い水準を維持している。 利用者数が多い球技場については、あらかじめ利用者や団体による利用調整会議を開催し、計画的な運用が行われている。	A	A
	利用促進	県内の教育機関等に利用案内文書を送付するほか、ホームページに行事案内を掲載するなど積極的に情報発信を行っている。公的機関の利用には利用料金を減免している。 売店では、土産物などの販売物品の充実などに取り組んでいる。 ブリッジシアター上映番組の入替え、展示物や遊具の修繕、充実など鋭意リニューアルに努めている。 大学・高校と連携し、「Hashi Cafe」及び「高校生レストラン」を実施し、利用者への飲食の提供だけでなく、学生に社会学習の場を提供している。	公園HPでの広報や、教育機関等への利用案内の送付により、利用促進策がなされており、利用者数の維持に繋がっていると考えられる。 また、土産物賞品の充実やブリッジシアター上映番組の入れ替えなど、利用促進に繋がる取り組みが実施されている。		
	各種事業・プログラムの内容	自主事業として瀬戸大橋記念公園カップサッカー大会、剪定教室、フラワーアレンジメント教室、ターゲットバードゴルフ教室、公園絵画展覧会を開催したほか、香川大学沙弥島プロジェクトと共催で各種イベントを実施している。	施設名を冠するサッカー大会を継続して開催し、多くの参加者を動員しているほか、公園の特性を活かした各種事業を実施しており、利用者の満足度向上、利用者増加へ繋がっている。		
	利用者満足度調査	アンケート調査のほか、Eメールや電話等で利用者の満足度や意見、要望を把握し、課題に対して改善に努めている。	利用者の意見等から、公園利用者の満足度は高い。 利用者からの要望等を施設管理へ活かしている。		
	苦情等への対応	県等関係機関と連携しながら、迅速かつ真摯に対応し、改善すべき点については反映している。	苦情等に対して適切に対応し、要望等を施設管理に反映する取り組みを行っている。		
	広報、PR、情報提供の実施	県内教育機関等への利用案内文書の送付やホームページでの情報発信、旅行雑誌等への記事掲載、県及び市の記者室への情報提供など、広報活動に取り組んでいる。	積極的な広報活動を継続的に行うことにより、堅調な利用者数が確保されているものと考えられる。		
収支の状況	経費節減の取組	施設内照明器具のLED化や洗面所の自動水栓化、空調機器の小まめなスイッチの切り替えなど経費節減に取り組んでいる。	施設の改修を含め、経費節減への取り組みは適切に行われている。	A	A
	収支の状況の把握	毎月、費目毎に収支状況を把握し、適切に経費管理している。	収支の状況を適切に把握している。		
	会計処理の状況	会計事務は、会計担当職員及び出納員を配置し適切に行っている。現金、預金通帳、印鑑の保管は、責任者を明確にし、適切に行っている。	会計事務は適切に行われている。		

《評価指標》 S：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている。
A：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を実施している。
B：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある。
C：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている。

総 合 評 価	施 設 所 管 課 の 評 価		人事課の 評価
	指定管理者として、仕様書に定める水準で適切な管理運営が行われている。 教育機関等への広報活動や、売店商品の拡充、シアターの番組入替、施設の特性を活かした自主事業など、利用促進策の実施と、計画的な修繕による維持管理により、瀬戸大橋記念館および公園利用者数の堅調な推移に繋がっている。	A	A

《評価指標》 S：適正であり、優れた実績をあげている。
 A：適正である。
 B：概ね適正であるが、一部改善を期待する。
 C：改善が必要である。

施設の利用者数

(単位：人)

記念公園 入園者数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	7年度	46,900	51,600	24,800	37,500	30,300	32,400	46,500	44,900	22,100	19,900	23,100	32,300	412,300
	6年度	34,200	42,800	25,000	31,400	23,900	30,400	36,800	40,200	16,800	17,700	15,300	46,100	360,600
	5年度	40,900	42,200	24,500	35,200	28,300	31,500	43,800	47,800	19,100	21,600	22,200	28,100	385,200
	4年度	47,900	73,800	24,600	37,100	28,000	28,500	44,900	36,400	18,000	18,900	20,700	35,800	414,600
	3年度	30,400	29,300	18,400	34,200	17,400	21,000	42,300	37,200	18,700	20,900	19,400	33,600	322,800
	導入前	52,500	56,600	31,600	34,900	29,200	28,600	42,000	33,500	20,300	23,100	18,100	25,700	396,100

(単位：人)

記念館 入館者数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	7年度	15,477	18,905	8,850	9,066	14,021	10,907	14,270	13,790	6,057	8,169	9,256	12,705	141,473
	6年度	11,463	14,783	8,595	7,805	11,771	11,144	13,942	14,973	5,925	8,773	7,718	12,639	129,531
	5年度	10,940	13,075	8,349	8,857	11,689	11,149	12,598	14,912	5,428	7,483	8,187	11,526	124,193
	4年度	9,613	17,786	6,359	8,375	11,266	7,946	12,510	11,233	4,309	6,117	6,209	10,380	112,103
	3年度	7,729	1,156	2,178	8,920	1,524	83	10,170	12,430	4,895	5,779	4,090	4,980	63,934
	導入前	7,024	9,735	3,518	4,159	6,406	5,106	7,495	6,156	2,289	3,955	2,806	4,784	63,433

(単位：人)

シアター 入場者数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	7年度	1,209	1,863	802	1,392	1,931	1,582	2,912	1,890	595	815	929	1,578	17,498
	6年度	1,094	1,359	1,248	1,263	1,458	1,545	2,482	2,167	552	773	1,209	965	16,115
	5年度	984	1,390	580	1,083	1,686	1,670	2,128	1,729	570	865	806	920	14,411
	4年度	884	1,409	718	1,108	1,435	1,125	2,311	1,508	556	609	591	1,013	13,267
	3年度	601	161	120	2,254	620	83	2,332	2,060	885	721	456	495	10,788
	導入前	666	1,324	367	410	708	627	1,583	919	162	289	296	400	7,751

(単位：人)

球技場 利用人数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	7年度	1,070	2,070	430	2,400	1,480	1,780	1,950	2,140					13,320
	6年度	1,040	2,060	400	3,870	2,600	2,770	2,000	2,570					17,310
	5年度	1,740	3,040	470	2,720	1,740	2,450	2,555	2,560					17,275
	4年度	805	2,347	560	3,620	1,125	2,250	2,600	1,960					15,267
	3年度	1,040	1,690	200	1,900	365	450	3,460	1,605					10,710
	導入前	2,230	3,280	1,750	5,043	4,540	4,255	4,040	1,843	3,216	3,756			33,953

(単位：人)

ターゲット・ ハードボール場 利用人数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	7年度	359	283	192	253	211	209	235	384	179	163	250	303	3,021
	6年度	346	262	228	204	184	192	183	161	139	138	125	256	2,418
	5年度	296	165	134	135	206	204	192	193	154	190	197	235	2,301
	4年度	182	187	160	139	245	116	163	167	87	85	134	202	1,867
	3年度	287	80	149	146	77	0	186	223	150	139	128	198	1,763
	導入前	383	149	168	231	324	212	126	235	145	101	144	170	2,388

(単位：件)

マリンドーム 利用件数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	7年度	3	5	2	4	5	9	4	4					36
	6年度		7	11	2	4	7	10	13				12	66
	5年度	5	12	3	7	5	5	3	11					51
	4年度	2	21	3	10	8	5	2	6			1	5	63
	3年度	6	3	3	10	6	10	3	6	1		2	3	53
	導入前	1	1		3	55					8		1	69

別紙2

利用料金収入内訳

(単位：円)

球技場 利用料金		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	7年度	27,030	49,050	11,500	46,530	56,700	54,000	56,920	65,800					367,530
	6年度	20,410	53,220	12,730	42,960	92,520	54,300	54,900	78,570					409,610
	5年度	47,320	80,180	10,670	51,580	74,920	53,560	60,870	39,110					418,210
	4年度	20,030	57,220	19,040	50,500	55,810	46,550	58,920	66,640					374,710
	3年度	24,530	38,840	6,500	43,260	19,680	10,500	57,010	38,840					239,160
	導入前	49,880	80,480	48,320	97,780	93,040	84,900	76,850	59,360	77,540	78,600			746,750

(単位：円)

ターゲット・ パートゴルフ場 利用料金		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	7年度	75,030	58,180	29,310	52,120	32,310	34,830	37,830	76,710	27,600	24,660	39,060	58,320	545,960
	6年度	75,270	54,340	35,820	45,370	54,030	31,770	28,050	25,140	21,630	20,940	21,720	52,230	466,310
	5年度	71,400	26,640	19,830	54,480	26,550	26,910	48,370	44,230	23,550	29,400	46,380	13,220	430,960
	4年度	44,740	32,580	23,820	22,170	59,850	18,270	25,410	40,360	13,410	13,320	20,730	43,440	358,100
	3年度	62,230	14,880	26,520	23,130	26,620	0	28,530	50,230	25,470	23,220	20,550	45,600	346,980
	導入前	62,880	39,600	34,650	54,900	46,560	27,600	43,650	44,100	37,050	22,500	27,900	36,150	477,540

(単位：円)

マリンドー ム 利用料金		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	7年度	38,840	2,920	31,490	35,650	121,800	90,930	62,980	33,530					418,140
	6年度		110,710	223,710		55,880	145,960	195,130	239,010				274,040	1,244,440
	5年度	96,150	246,210	3,540	105,090	69,260	93,470	30,870	199,530					844,120
	4年度	2,920	359,490		191,420	114,170	61,010	21,900	81,120			1,770	19,880	853,680
	3年度	34,940	29,720	3,540	174,380	68,210	168,370	20,130	111,630	1,770		3,540	48,450	664,680
	導入前	5,000	16,200	0	26,200	166,600	0	0	0	0	36,120	0	1,700	251,820

(単位：円)

合計		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	7年度	140,900	110,150	72,300	134,300	210,810	179,760	157,730	176,040	27,600	24,660	39,060	58,320	1,331,630
	6年度	95,680	218,270	272,260	88,330	202,430	232,030	278,080	342,720	21,630	20,940	21,720	326,270	2,120,360
	5年度	214,870	353,030	34,040	211,150	170,730	173,940	140,110	282,870	23,550	29,400	46,380	13,220	1,693,290
	4年度	67,690	449,290	42,860	264,090	229,830	125,830	106,230	188,120	13,410	13,320	22,500	63,320	1,586,490
	3年度	121,700	83,440	36,560	240,770	114,510	178,870	105,670	200,700	27,240	23,220	24,090	94,050	1,250,820
	導入前	117,760	136,280	82,970	178,880	306,200	112,500	120,500	103,460	114,590	137,220	27,900	37,850	1,476,110