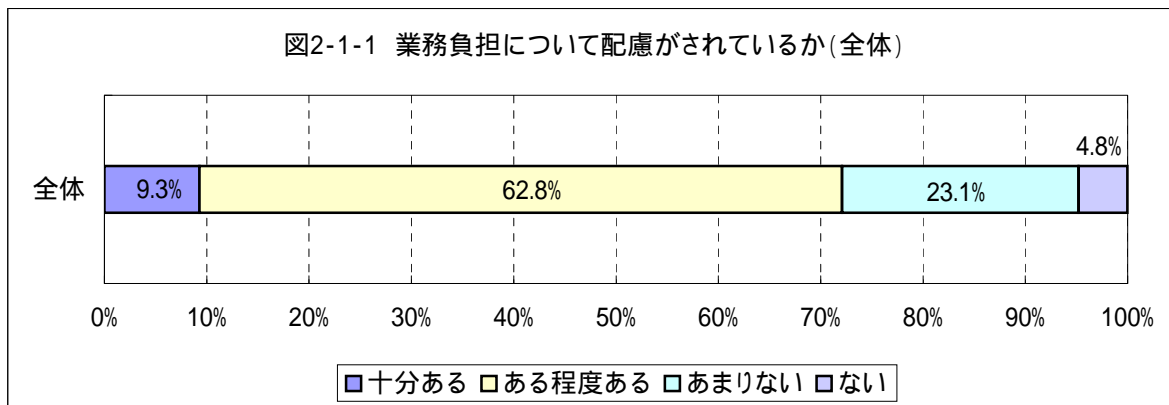


## 2 職場の環境について

### (1)業務分担について配慮がされているか

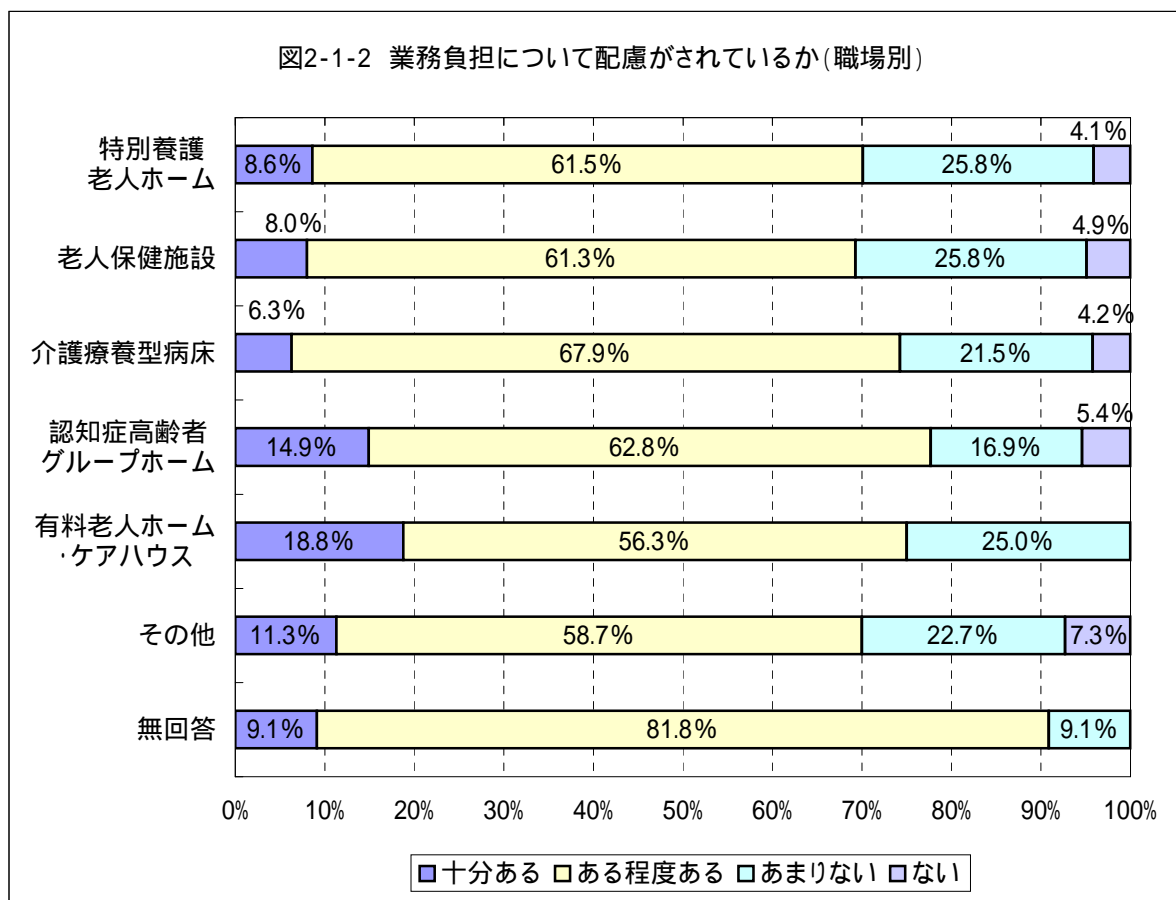
#### 全体

「職場で、特定のサービス担当者に負担がかからないよう、業務分担について配慮がされているか」の問いへの回答は、「十分配慮されている 102人」、「ある程度配慮されている 686人」、「あまり配慮されていない 252人」、「配慮されていない 53人」であった。

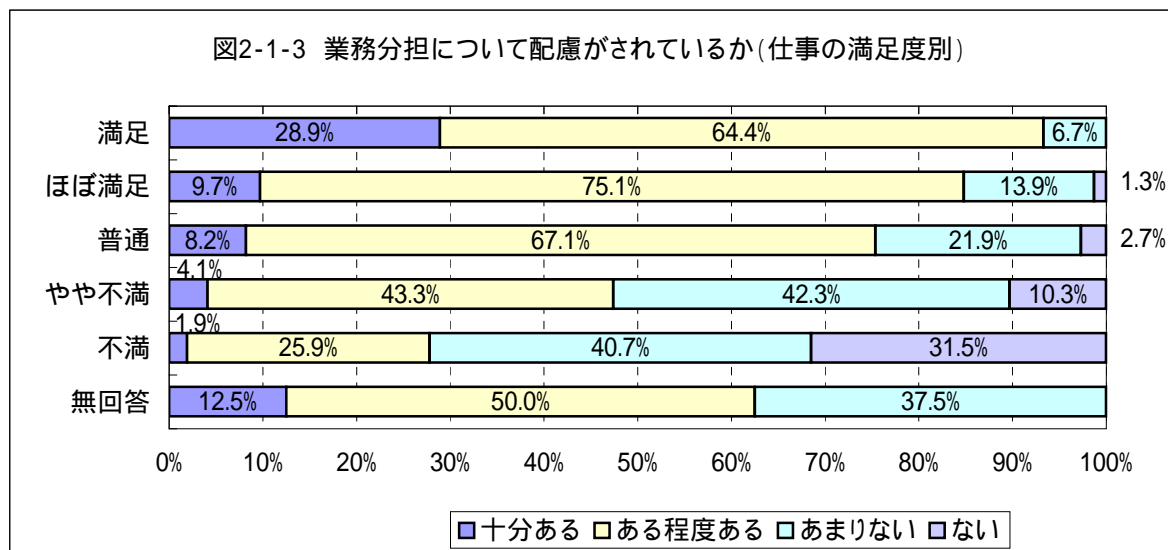


#### 職場別

職場別にみると、業務分担の配慮が「十分ある」+「ある程度ある」と回答したものは、「認知症高齢者グループホーム 77.7%」が最も多く、次いで「有料老人ホーム・ケアハウス 75.1%」、「介護療養型病床 74.2%」であった。「あまりない」+「ない」の回答が多かったのは、「老人保健施設 30.7%」であった。



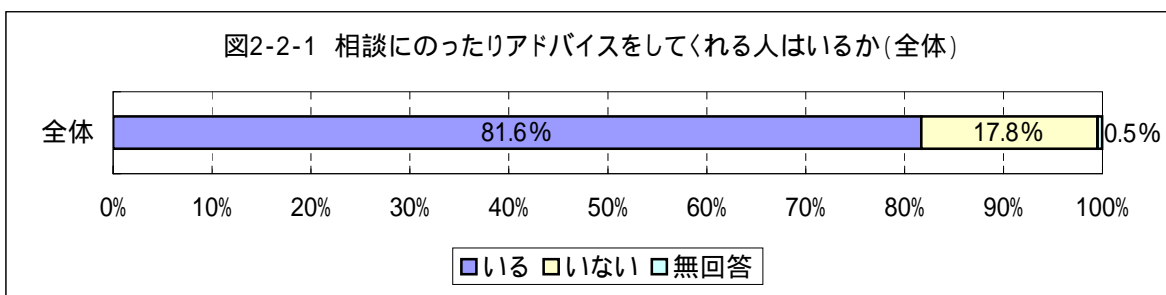
## 仕事の満足度別



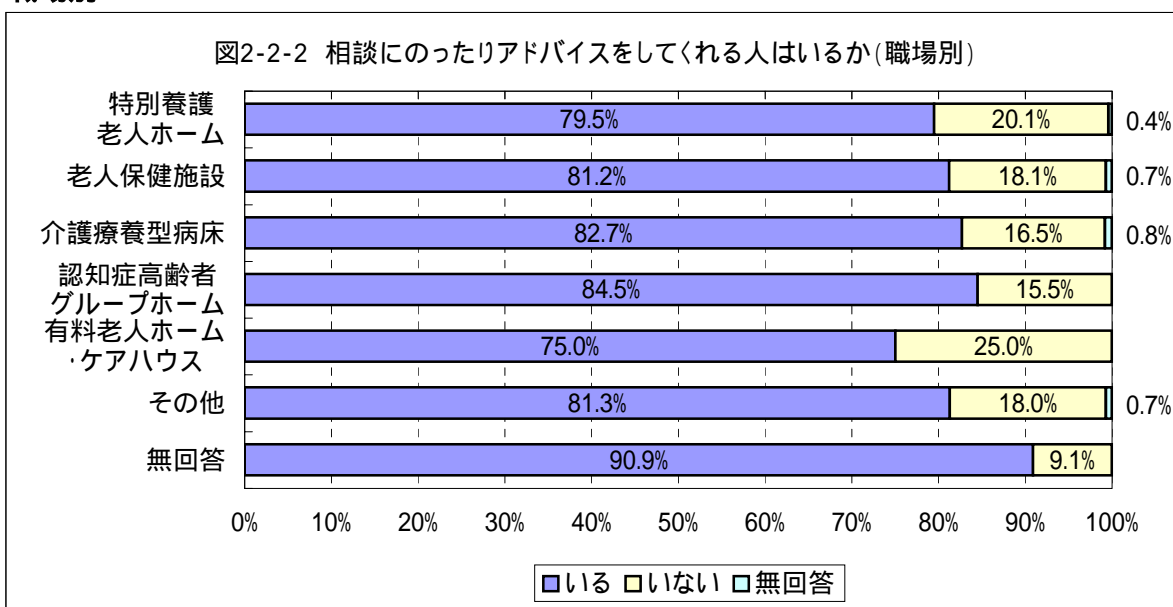
## (2)相談にのったり適切なアドバイスをしてくれる人はいるか

### 全体

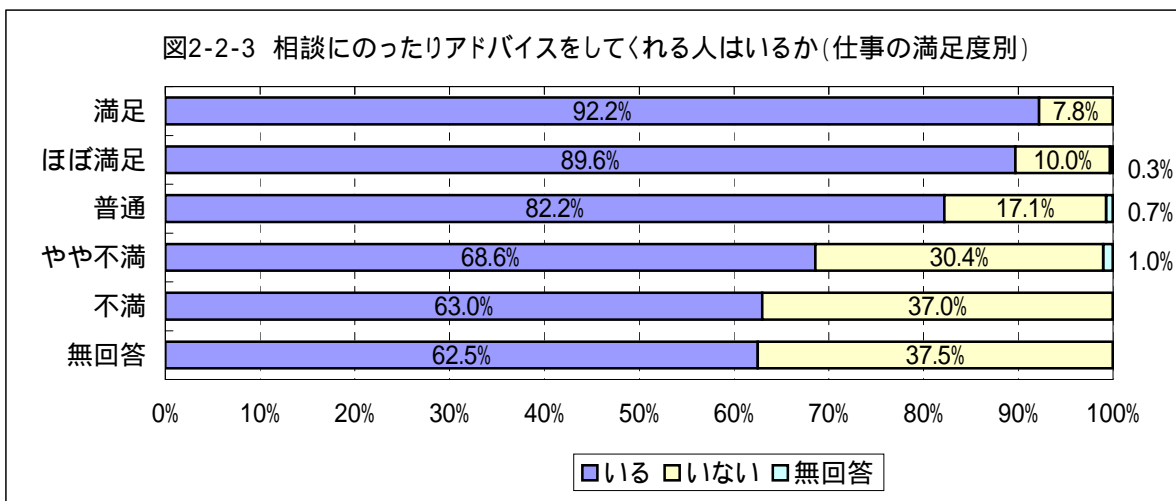
「職場に、仕事の上で何か困った時、相談にのったり適切なアドバイスをしてくれる人はいるか」の問いへの回答は、「いる 892人」、「いない1195人」、「無回答 6人」で全体の81.6%に職場に相談できる人やアドバイスできる人がいた。



### 職場別



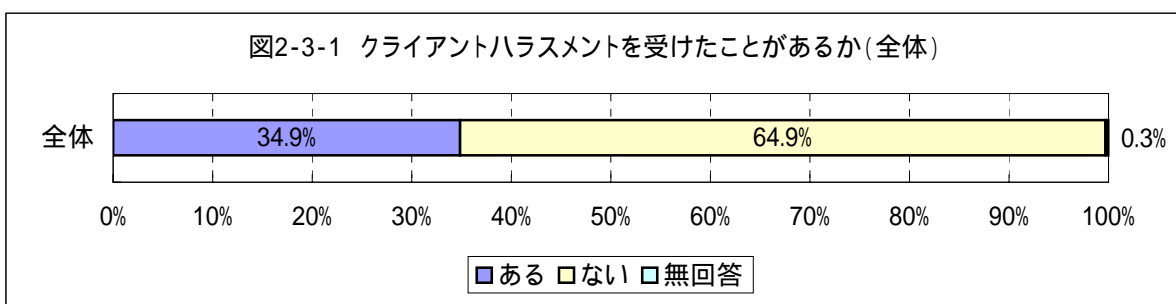
## 仕事の満足度別



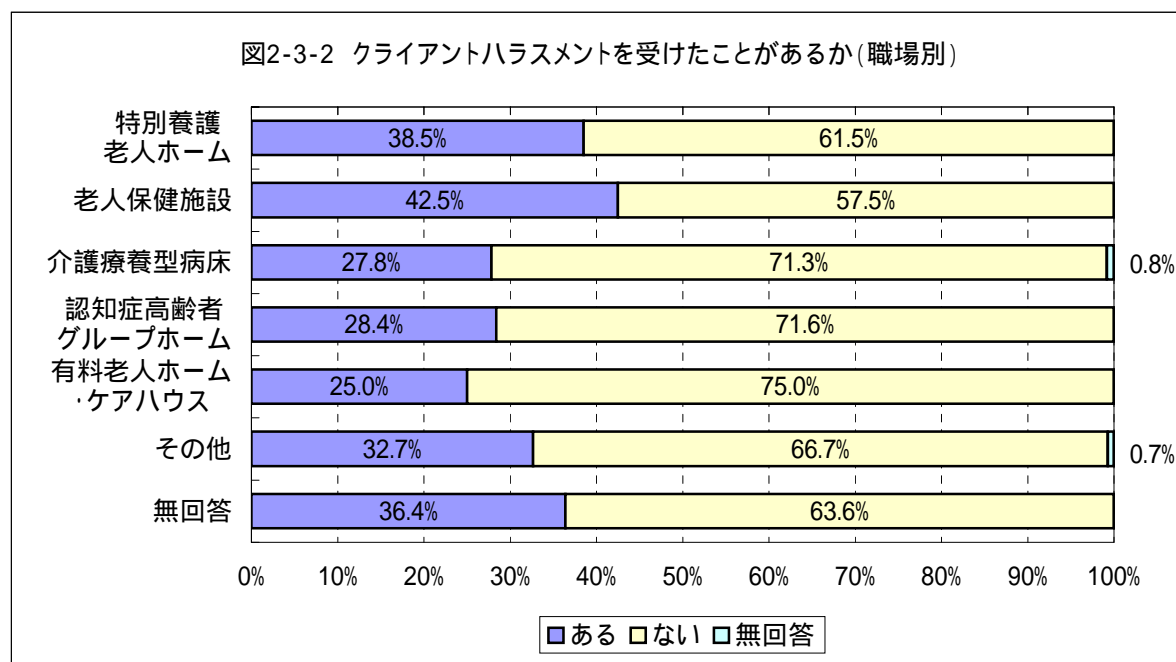
### (3)クライアントハラスメントを受けたことがあるか

#### 全体

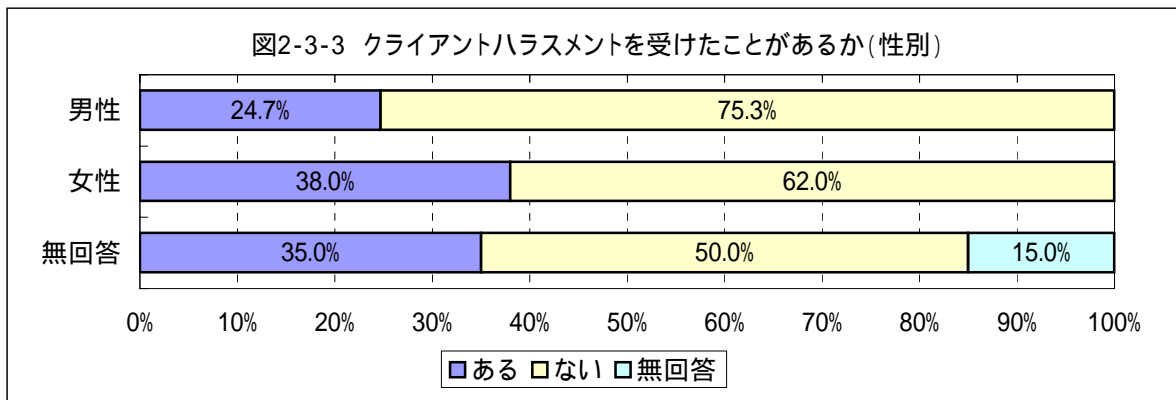
「クライアントハラスメント(利用者からの性的嫌がらせ・暴力行為など)を受けたことがあるか」との問いへの回答は、「ある 381人」、「ない 709人」、「無回答 3人」であった。



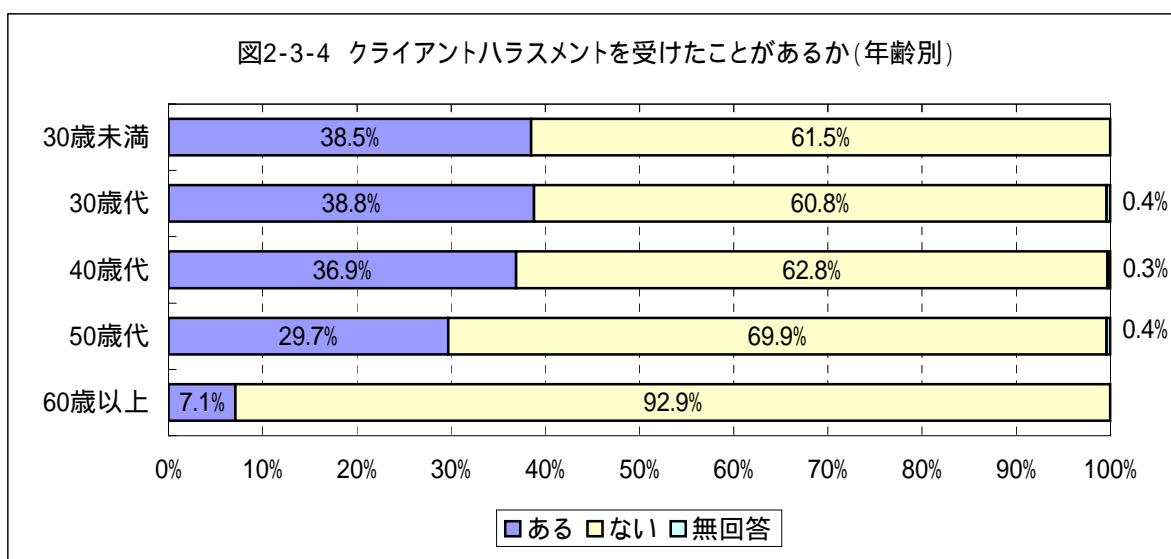
#### 職場別



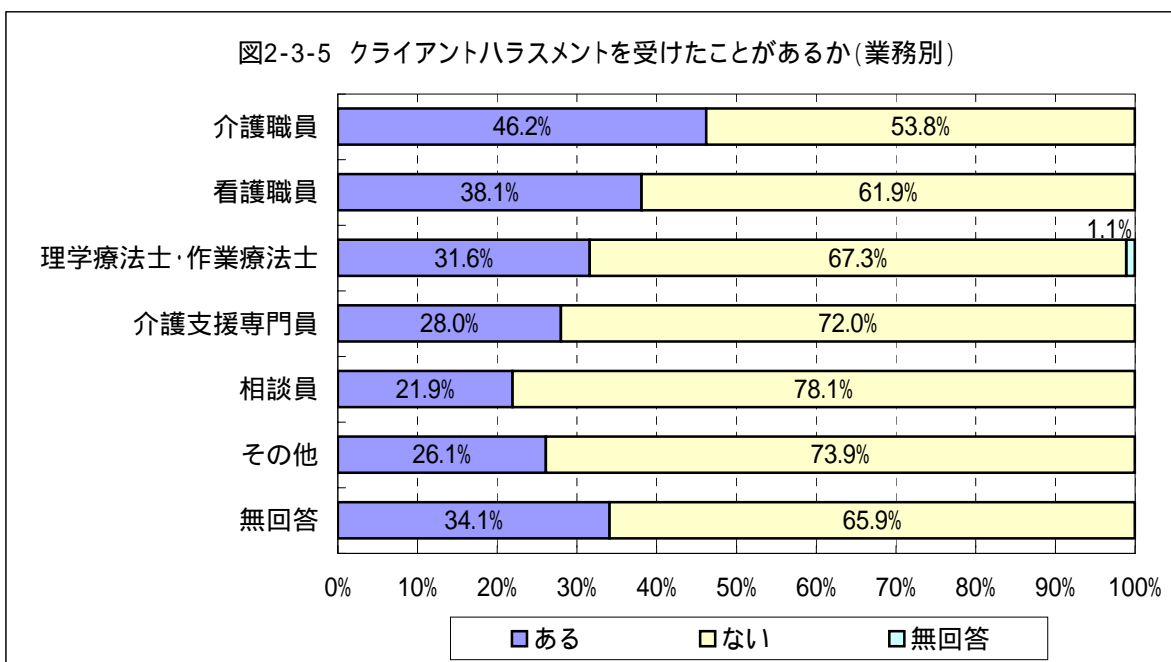
## 性別



## 年齢別



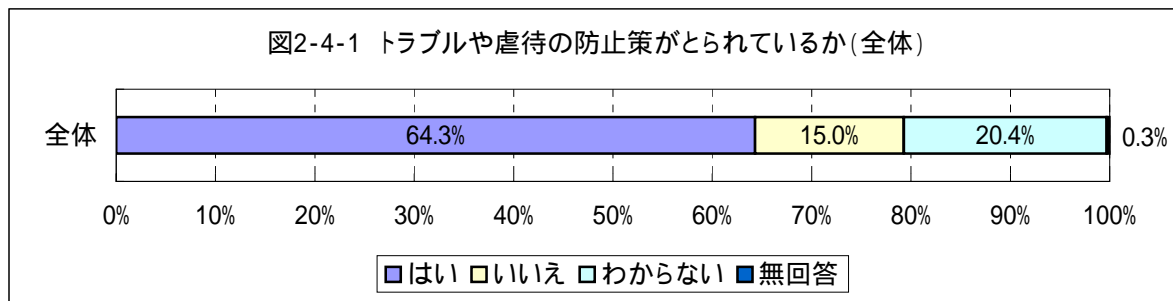
## 業務別



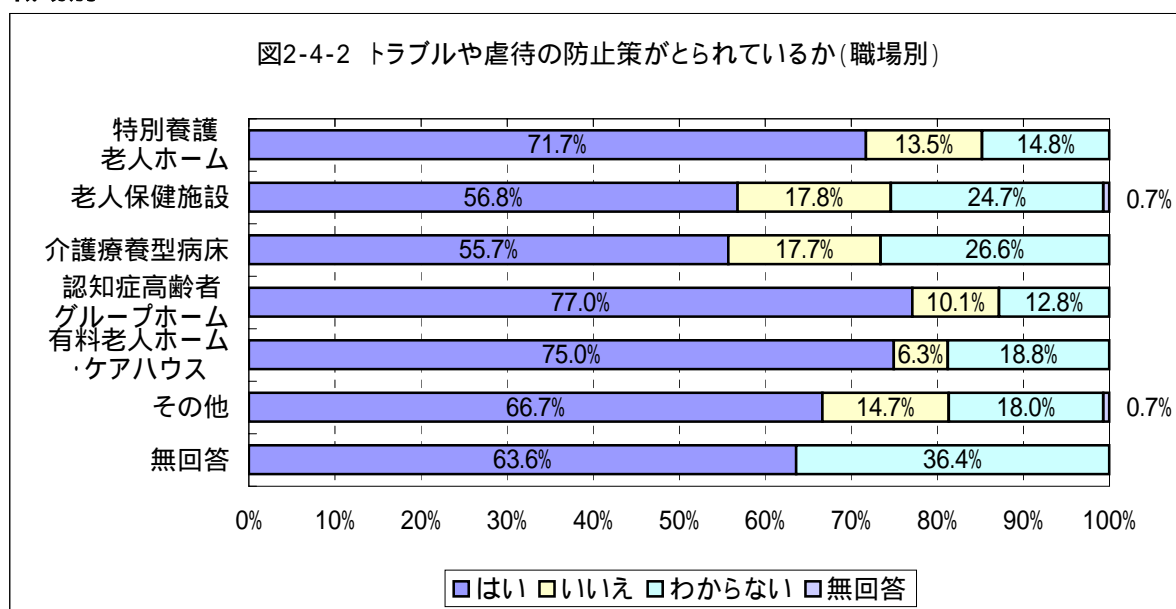
#### (4) 担当職員と利用者とのトラブルや虐待の防止策がとられているか

##### 全体

「担当職員と利用者との相性がよくない等確執が生じる危険性がある場合、適宜、担当を交代するなどのトラブルや虐待の防止策がとられているか」の問いへの回答は、「はい 703人」、「いいえ 164人」、「わからない 223人」、「無回答 3人」であった。



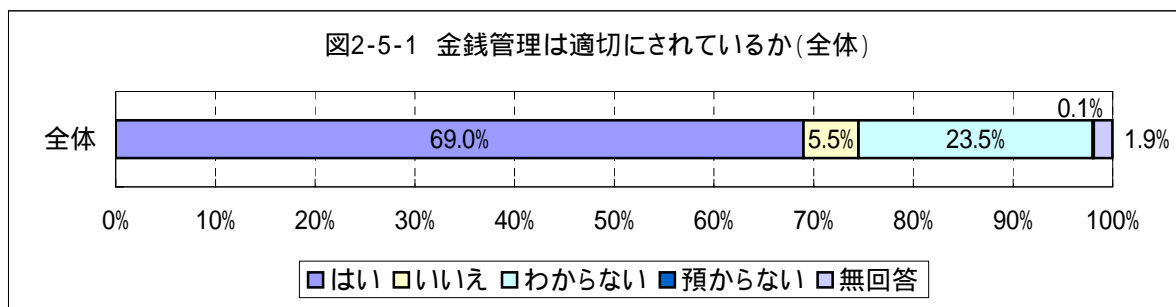
##### 職場別



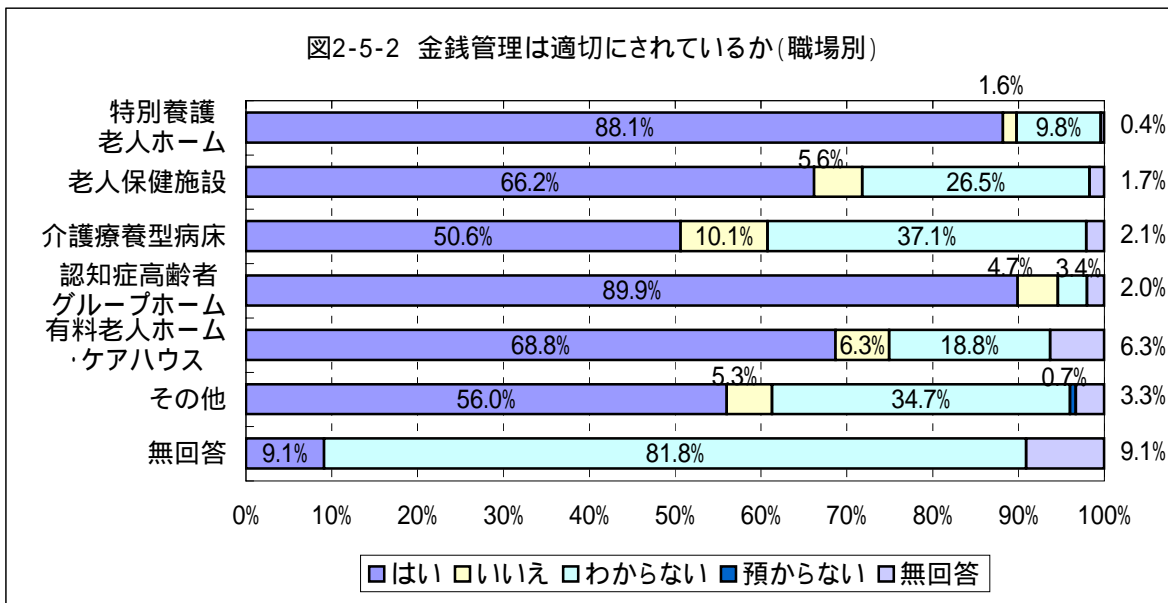
#### (5) 金銭管理は適切にされているか

##### 全体

「利用者の金銭を預かり管理する場合、金銭管理費・日常生活費の規定を備え、利用者や家族へ定期的に報告するなど適切にされているか」の問いへの回答は、「はい 754人」、「いいえ 60人」、「わからない 257人」、「預からない 1人」、「無回答 21人」であった。



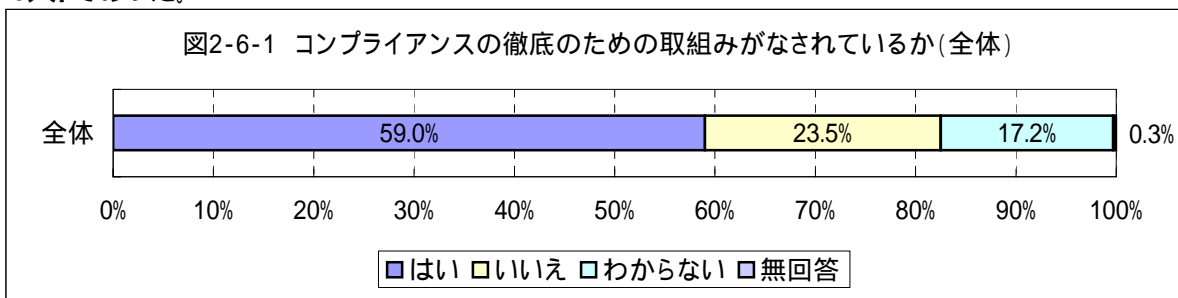
## 職場別



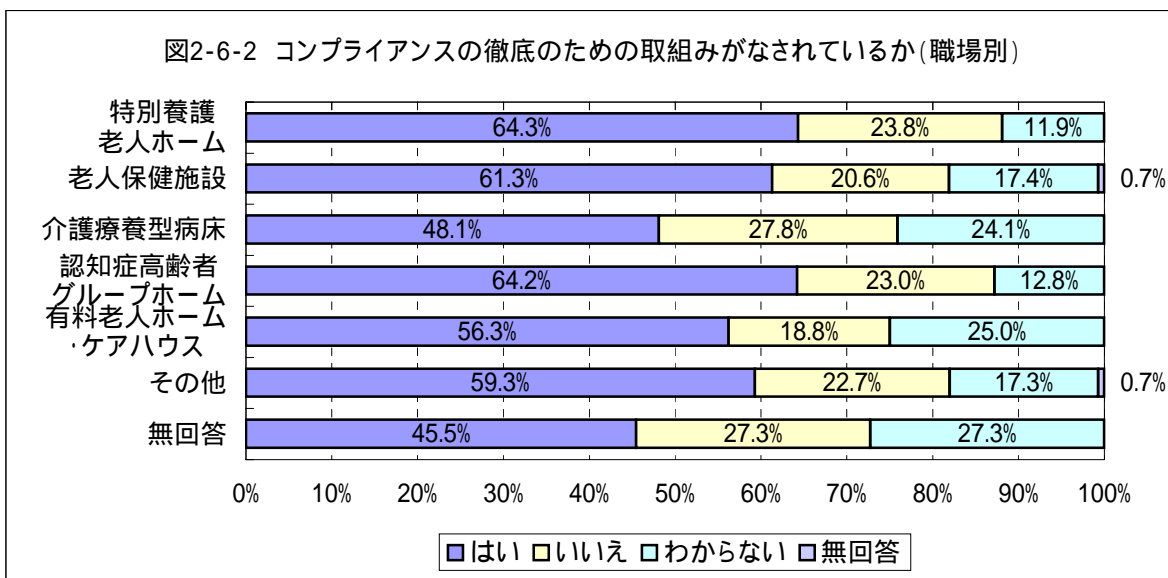
## (6)コンプライアンスの徹底のための取組みがなされているか

### 全体

「職場でコンプライアンス(法令遵守)の徹底について、職員への研修等の取組みがなされているか」の問いへの回答は、「はい 645人」、「いいえ 257人」、「わからない 188人」、「無回答 3人」であった。



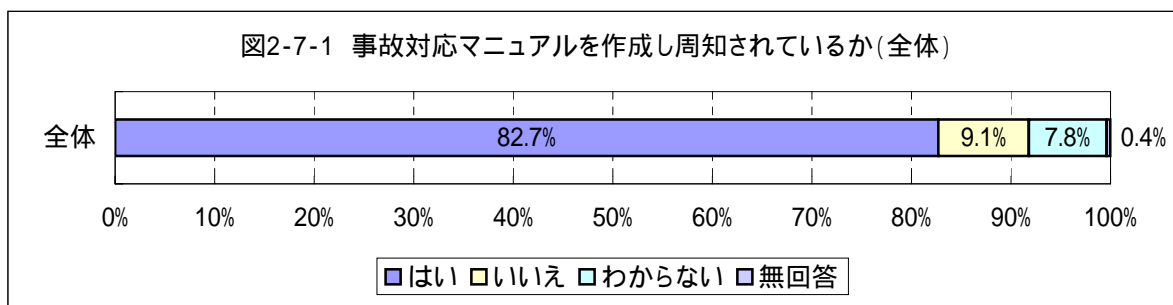
## 職場別



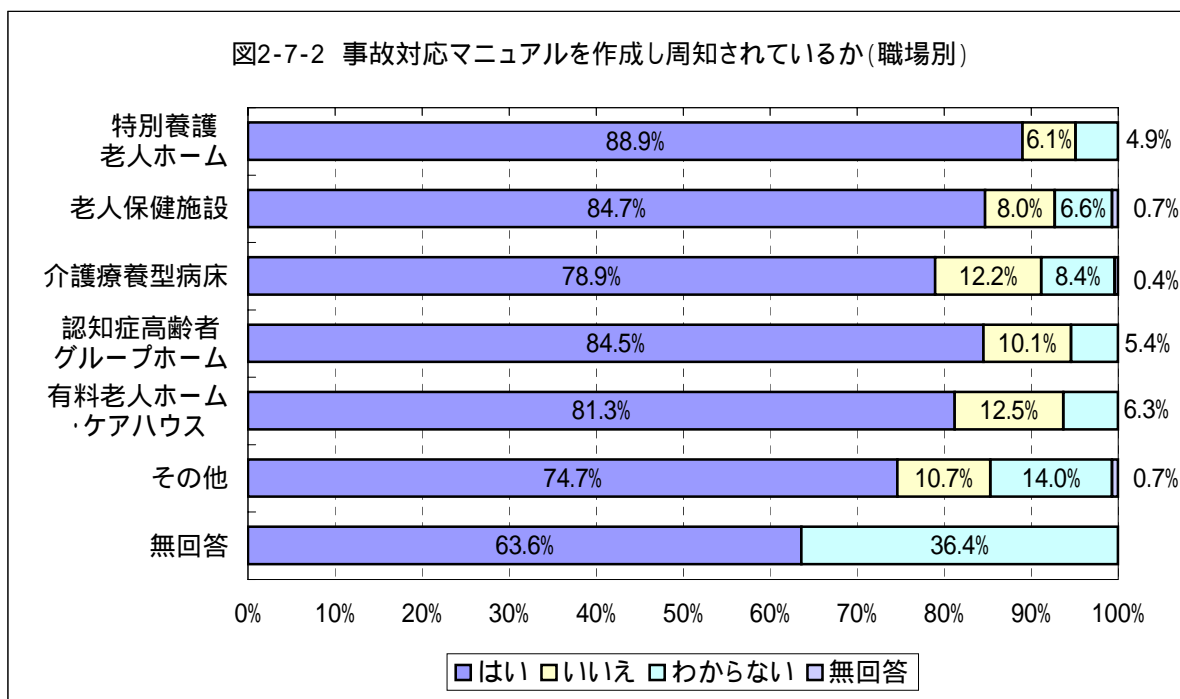
## (7) 事故対応マニュアルを作成し職員に周知されているか

### 全体

「職場で事故対応マニュアルを作成し、職員に周知されているか」の問いへの回答は、「はい 904人」、「いいえ 100人」、「わからない 85人」、「無回答 4人」であった。



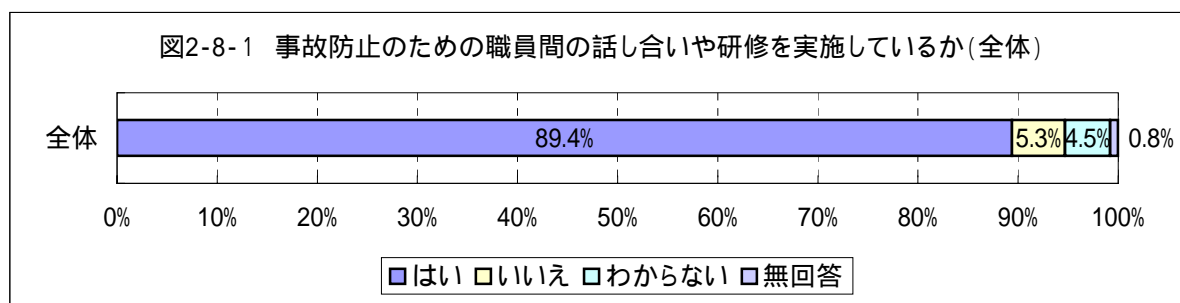
### 職場別



## (8) 事故防止のための職員間の話し合いや研修を実施しているか

### 全体

「職場で、事故防止のための職員間の話し合いや、研修を実施しているか」の問いへの回答は、「はい 977人」、「いいえ 58人」、「わからない 49人」、「無回答 9人」であった。



職場別

