

かがわ働き方改革推進宣言



宣言企業番号: 438

令和7年1月31日

企業名 **株式会社プロスパーサンダ**

宣言1

〔宣言目標〕

業務上の課題を抽出し、新たな業務システムの導入などの解決に向けた対策を講じることで、労働生産性の向上を目指す。

〔具体的な取組み〕

現在、受付業務におけるお客様の問合せ（お休みや振替）対応において新たな業務システムの導入により、電話対応の約90%を削減することができた。今後も業務上の課題に応じて、解決の緊急性や費用対効果等をしっかりと吟味し、対策を講じることで、労働生産性の向上を目指す。

宣言2

〔宣言目標〕

各業務の無駄や職場環境の改善を日々意識し、取り組むことで、今後も長時間労働が発生しないように業務改善を行う。

〔具体的な取組み〕

紙をベースとした帳票管理やお客様への通知業務において、前述の業務システムの導入によりデジタル化を行い、長時間労働の発生を防いだ。今後も、業務改善の意識を高く持ち、新たな環境変化にも順応できるよう、随時コミュニケーションや学びの機会を作るようにする。

かがやくけん、かがわけん。

香川県