

公安委員会 説明資料No. 1	道路交通法施行細則及び香川県警察組織規則 の一部改正について	令和6年12月19日 交 通 部
議題事項 善通寺運転免許更新センターの即日交付等の開始に伴い、道路交通法施行細則及び香川県警察組織規則の一部改正を行うもの		
1 改正理由 善通寺運転免許更新センター（以下「善通寺センター」という。）で即日交付等を開始するため。 2 改正内容 (1) 道路交通法施行細則（平成12年香川県公安委員会規則第3号） ア 善通寺センターを追加する項目 第46条の2 申請による免許の条件の付与の手續 第51条 免許証の再交付の申請の手續 第77条の2 運転経歴証明書の交付申請の手續 第77条の4 運転経歴証明書の再交付の申請の手續 イ 善通寺センターを削除する項目 第49条 条件解除の申出の手續 第70条 免許証の更新の申請の手續 (2) 香川県警察組織規則（平成12年香川県公安委員会規則第7号） 第28条第3項 善通寺センターを追加 第28条第4項 削除 3 案文 「道路交通法施行細則及び香川県警察組織規則の一部を改正する規則（案）」のとおり 4 施行期日 令和7年2月3日		

報告事項

- 令和6年11月中の苦情申出受理件数 ～ 公安委員会2件、警察9件
- 令和6年の苦情申出総受理件数 ～ 公安委員会12件、警察60件

1 月別苦情申出受理件数

区 分		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	計
公 安 委 員 会	件 数	0	0	1	0	0	0	2	4	3	0	2		12
	前 年 比	-2	-1	-1	±0	-1	-1	+1	+3	+2	-2	+1		-1
警 察	件 数	1	1	3	1	8	4	5	12	6	10	9		60
	前 年 比	±0	-2	-4	-2	±0	+2	-1	+11	+2	+4	+9		+19

2 苦情内容別受理・処理件数

内 容	公安委員会					警察				
	11月		累計			11月		累計		
	受理	処理	受理	処理	調査中	受理	処理	受理	処理	調査中
遺失・拾得届										
窓口・電話対応							1	2	2	
各種保護										
職務質問・検問						2		2		2
110番対応・臨場										
各種相談			6	6			1	10	10	
少年補導										
被害届等								2	2	
告訴・告発		1	1	1						
捜査(逮捕、取調等)	1		3	2 (2)	3	6	3	27	18 (3)	12
交通指導取締り			1	1			1	2	2	
交通事故処理							2	3	3	
その他	1		1	1 (1)	1	1	1	12	10	2
合 計	2	1	12	11 (3)	4	9	9	60	47 (3)	16

(注) 処理欄の () 内の数字は、前年までの受理分で内数

3 主な感謝事例

- 地域警察官による現場対応への感謝など 3件

報告事項

1 月 10 日(金)の「110 番の日」に、本県出身のプロ野球選手 浅野翔吾氏 を一日通信指令長に委嘱し、110 番通報の適切な利用を呼び掛ける広報啓発活動を実施する。

1 「110 番の日」の趣旨

「110 番」は警察への緊急通報ダイヤルとして国民に広く認知され、事件や事故への早期対応に大きな役割を果たしているが、一方で緊急性のない通報も多いことから、毎年 1 月 10 日の「110 番の日」に著名人等を一日通信指令長に委嘱し、「110 番」の適切な利用を呼び掛けている。

2 110 番の受理状況

区 分	R 2	R 3	R 4	R 5	R 5.11 末	R 6.11 末
総 件 数 (A)	68,423	70,597	77,210	87,263	79,419	77,895
有 効 件 数 (B)	56,347	57,572	59,696	64,617	58,658	60,165
不急件数 (C)	12,521	10,178	10,809	11,589	10,625	10,359
(C)/(B)	22.2%	17.7%	18.1%	17.9%	18.1%	17.2%
非有効件数 (D)	12,076	13,025	17,514	22,646	20,761	17,730
(D)/(A)	17.6%	18.4%	22.7%	26.0%	26.1%	22.8%

※ 不急件数は、有効件数の内、緊急の対応を要しない「相談・要望・苦情」「各種照会」「虚報・誤報」の件数

※ 非有効件数は「いたずら」、「無応答」、「誤接」、「試験」の件数

3 一日通信指令長委嘱式

- (1) 実施日時
令和 7 年 1 月 10 日（金）午前 9 時 30 分から約 30 分間
- (2) 実施場所
県警察本部生活安全部通信指令課
- (3) 一日通信指令長
プロ野球選手(読売巨人軍) あさの浅野 しょうご翔吾 (20 歳) 高松市出身
- (4) 式次第
 - 委嘱状交付
 - 地域監挨拶
 - 一日通信指令長による県内各警察署に対する指令
 - 一日通信指令長による県民へのメッセージ発信
- (5) 広報用メッセージ動画の撮影
SNS 等各種広報媒体を活用した啓発活動を実施

4 キャンペーンの実施

警察本部での行事終了後、琴平警察署管内の金刀比羅宮参道口において、琴平警察署員が浅野翔吾氏及び警察ボランティアとともに広報用ちらし等を配布しながら「110 番」の正しい利用を呼び掛ける。