

報告事項

- 令和7年11月中の苦情申出受理件数 ～ 公安委員会0件、警察5件
- 令和7年の苦情申出総受理件数 ～ 公安委員会16件、警察42件

1 月別苦情申出受理件数

区 分		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	計
公 安 委 員 会	件 数	0	1	1	1	1	3	0	1	3	5	0		16
	前 年 比	±0	+1	±0	+1	+1	+3	-2	-3	±0	+5	-2		+4
警 察	件 数	0	2	3	5	2	6	4	4	5	6	5		42
	前 年 比	-1	+1	±0	+4	-6	+2	-1	-8	-1	-4	-4		-18

2 苦情内容別受理・処理件数

内 容	公安委員会					警察				
	11月		累計			11月		累計		
	受理	処理	受理	処理	調査中	受理	処理	受理	処理	調査中
遺失・拾得届										
窓口・電話対応			2	1 (0)	1			2	1 (0)	1
各種保護								1		1
職務質問・検問							1	1	3 (2)	
110番対応・臨場								1	2 (1)	
各種相談			1		1			1	1 (1)	1
少年補導										
被害届等			1		1					
告訴・告発										
捜査(逮捕、取調等)		2	4	6 (2)		4	4	22	18 (3)	7
交通指導取締り			3	2 (1)	2		1	1	2 (1)	
交通事故処理						1		1		1
そ の 他		1	5	5 (1)	1		2	12	13 (2)	1
合 計	0	3	16	14 (4)	6	5	8	42	40 (10)	12

(注) 上記表中の () 内の数字は、前年までの受理分で内数

3 主な感謝事例

- 遺失物の返還対応、事件捜査対応、交通事故対応等 5件

報告事項

1月10日(土)の「110番の日」に、香川県立高松東高等学校の書道部員4人を一日通信指令長に委嘱するとともに、書道パフォーマンスを実演するなどして110番通報の適切な利用を呼び掛ける広報啓発活動を実施する。

1 「110番の日」の趣旨

「110番」は警察への緊急通報ダイヤルとして国民に広く認知され、事件や事故への早期対応に大きな役割を果たしているが、一方で緊急性のない通報も多いことから、毎年1月10日の「110番の日」に著名人等を一日通信指令長に委嘱し、「110番」の適切な利用を呼び掛けている。

2 110番の受理状況

区 分	R 3	R 4	R 5	R 6	R 6.11末	R 7.11末
総 件 数(A)	70,597	77,210	87,263	85,665	77,895	92,605
有 効 件 数(B)	57,572	59,696	64,617	66,485	60,165	76,069
不 急 件 数(C)	10,178	10,809	11,589	11,563	10,359	16,415
(C)/(B)	17.7%	18.1%	17.9%	17.4%	17.2%	21.6%
非 有 効 件 数(D)	13,025	17,514	22,646	19,180	17,730	16,536
(D)/(A)	18.4%	22.7%	26.0%	22.4%	22.8%	17.9%

※ 不急件数は、有効件数の内、緊急の対応を要しない「相談・要望・苦情」「各種照会」「虚報・誤報」の件数

※ 非有効件数は「いたずら」、「無応答」、「誤接」、「試験」の件数

3 一日通信指令長委嘱式

(1) 実施日時

令和8年1月10日(土) 午前9時30分から約30分間

(2) 実施場所

県警察本部生活安全部通信指令課

(3) 一日通信指令長

香川県立高松東高等学校 書道部員主将以下4人

(4) 式次第

- 委嘱状交付
- 通信指令課長挨拶
- 一日通信指令長による県内各警察署に対する指令
- 一日通信指令長による県民へのメッセージ発信

4 キャンペーンの実施

警察本部での行事終了後、高松丸亀町壺番街前ドーム広場において、香川県立高松東高等学校書道部員による書道パフォーマンスを実演して「110番」の正しい利用を呼び掛ける。