

# 安全・安心まちづくりNews 第137号

## 「コンビニ収納代行」を悪用した 新たな詐欺 に注意!!



コンビニ収納代行ってなに？

通販サイトなどで商品を注文した時、「コンビニで支払う」ことができます。

通知される支払い番号をコンビニ店員に伝え、商品の代金を支払える仕組みです。

### 【収納代行を悪用した主な架空請求詐欺の流れ】

・「サイト料金が未納です。料金を払ってください。」などとうそのメールやはがきを送りつけてくる。

・記載されている電話番号にかけると、コンビニで支払いをするように指示される。  
\*実際は、犯人側が電子ギフト券などを購入しており、その支払番号を教えられる。

・コンビニに行き、マルチメディア端末（例：ロッピー、ファミポート等）で支払番号を打ち込み、レジで支払いをする。又は店員に支払番号を伝えレジで支払いをする。



**電子マネー（お金）が犯人の手に！**

### 「身に覚えのない請求」への対応は

- ・「コンビニで支払え」は詐欺です
- ・はがきやメールに記載されている番号に電話しない。
- ・家族や警察に相談する。



最寄りの警察署が警察相談専用電話「#9110」までご相談ください！

