

安全・安心まちづくりNews 第180号

特殊詐欺被害防止コールセンターを 7月1日から開始しました

(令和3年7月1日～令和4年3月31日)

コールセンターの番号は

087-802-2013 です！



オペレーターが県民の皆様へ、電話で特殊詐欺被害防止のための注意喚起などを行います。
オペレーターが架電する際は

「香川県警察が行っております、特殊詐欺被害防止コールセンターの〇〇です。
特殊詐欺の被害に遭わないよう注意していただくため、お電話しました。」

などと前置きした後で、説明を行います。

委託業者は、株式会社エヌ・ティ・ティマーケティングアクトになります。

コールセンターになりすました不審電話に注意

コールセンターから、非通知・フリーダイヤル(0120)・県外の市外局番の電話番号を使って電話をかけることはありません。

また、コールセンターのオペレーターが

取引金融機関、預貯金額、キャッシュカードの番号、暗証番号等の確認
通帳、キャッシュカードを警察官や金融機関職員に預けるよう指示
コンビニやATMへ行くよう指示

をすることはありません。

このような電話がかかってきたときは、最寄りの警察署又は警察相談専用電話「#9110」へ連絡してください。



香川県内では、百貨店や銀行協会の職員・警察官等になりすまして、「キャッシュカードを止めるために、カードをポストに入れておくように」と指示する電話が複数かかっています。

「ポストにキャッシュカードを入れない！渡さない！個人情報や暗証番号は教えない！」

