



利用者向け広報・周知活動（インターネットバンキング対策、詐欺対策）

- 現在、特殊詐欺等の被害は憂慮すべき状況にあり、金融庁は金融機関に対し、不正等のおそれを検知した取引に係る顧客への確認、出金停止・凍結・解約の措置の迅速化などを求めている。
- 各金融機関がこのような対策を実施するにあたって、その効果を一層高めるためには、**顧客への確認などについて、顧客である国民の理解・協力が不可欠**である。
- このため、こうした取組の一助となるよう、金融庁は、警察庁や業界団体と連携し、**金融機関が行う預貯金口座の不正利用等防止対策に理解を求める動画を制作**し、金融庁ウェブサイトにて公表している。

インターネットバンキング対策編





 : ダイジェスト(横)版

 : ダイジェスト(縦)版

詐欺対策編



 : ダイジェスト(横)版

 : ダイジェスト(縦)版