

安全・安心まちづくりNEWS 号外

特殊詐欺被害の実態 Report

特殊詐欺被害者からのアンケートを基にした被害実態まとめ ● 調査期間：令和4年7月～令和5年3月 ● 調査総数：100件

実態1：被害手口

| 順位 | 分類 | 件数 | 割合 | 順位 | 分類 | 件数 | 割合 |
|----|----------|----|-------|----|-------------|----|-------|
| 1 | 架空料金請求詐欺 | 47 | 47.0% | 4 | オレオレ詐欺 | 10 | 10.0% |
| 2 | 預貯金詐欺 | 20 | 20.0% | 5 | キャッシュカード詐欺盗 | 7 | 7.0% |
| 3 | 還付金詐欺 | 13 | 13.0% | 6 | それ以外 | 3 | 3.0% |

● 架空料金請求詐欺の詳細

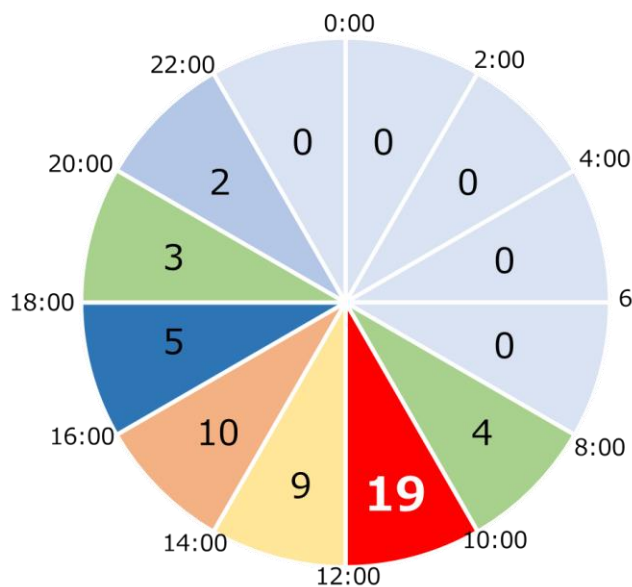
| 順位 | 名目 | 件数 | 被害金交付方法 | | 順位 | 名目 | 件数 | 被害金交付方法 | |
|----|----------------|----|---------|--------|----|----------|----|---------|--------|
| | | | 電子マネー | ATM等振込 | | | | 電子マネー | ATM等振込 |
| 1 | サポート (ウイルス除去等) | 26 | 26 | 0 | 3 | 名義貸しトラブル | 3 | 0 | 3 |
| 2 | 有料サイト利用料金 | 13 | 6 | 7 | - | その他 | 5 | 5 | 0 |

実態2：年齢、居住形態、電話等の時間帯

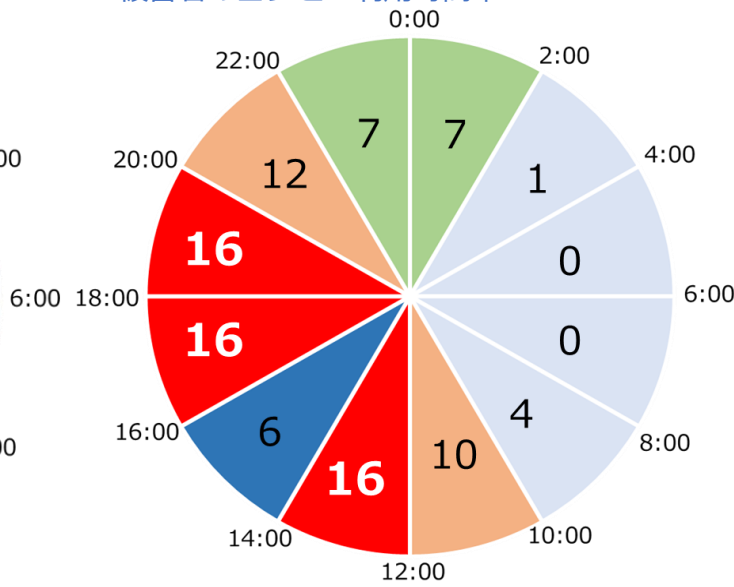
| 年齢 | 人数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 70歳以上 | 57 | 57.0% |
| 65歳以上70歳未満 | 18 | 18.0% |
| 60歳以上65歳未満 | 7 | 7.0% |
| 60歳未満 | 18 | 18.0% |

| 居住形態 | 人数 | 割合 |
|-------------------|----|-------|
| 独居 | 36 | 36.0% |
| 家族等と同居 (昼間帯1人) | 24 | 24.0% |
| 家族等と同居 (昼間帯家族等在宅) | 38 | 38.0% |
| 無回答 | 2 | 2.0% |

● 犯人から電話を受けた時間帯



● 被害者のコンビニ利用時間帯



➢ 特殊詐欺の被害に遭わないために、防犯機能付き電話の設置をお願いします。

➢ NTT西日本でもナンバーディスプレイの月額利用料無償化等の被害防止対策実施中! ➡

