





# Kagawa Cyber Security Information

香川県サイバーセキュリティ連絡ネットワーク通信Vol.39

## 「ウイルスに感染した」という偽警告に注意 ～表示された電話番号に連絡しないようにしましょう！～


### ■ ウェブサイトを閲覧していたら……

Webページからのメッセージ 

 注意: あなたのコンピュータでウイルスが見つかりました!


●●-●●●●-●●●●に電話し、危険なウイルスを削除し大事な情報を保護しましょう。

●●-●●●●-●●●●に今すぐお電話ください。

 ← 表示される警告画面の例

電話番号

県下警察署等において、  
◎ ウェブサイトを閲覧中、  
**警告 あなたのコンピュータでウイルスが検出されました**  
旨の警告画面が表示され、PCから警告音が鳴りました。  
◎ **警告画面に表示された電話番号**に電話をかけると、「遠隔サポート」をうたったソフトの購入を勧められました。という相談が寄せられています。



### ちょっと待ってください。「サポート詐欺」という犯罪の手口かもしれません！

これらのセキュリティ警告では、実際のウイルス感染はなく、偽の警告画面を繰り返し表示させているケースが多いようです。**安易に電話しないよう注意しましょう。**

### ■ もし電話をかけてしまったら……

#### ○途中で電話を切った場合

- ・以後、同じサポートセンターの電話番号には出ないようにしましょう。
- ・「身に覚えのない」電話には、十分注意しましょう。
- ・家族等と情報共有するとともに、注意喚起をして、今後に備えましょう。

#### ○指示どおりソフトをインストールした場合

- ・ソフトの削除（アンインストール）をして下さい。
- ・使用している各サービスのID・パスワードの変更を検討しましょう。
- ・クレジットカードの停止措置を検討しましょう。
- ・パソコンのウイルスチェックをしましょう。