



Kagawa Cyber Security Information

香川県サイバーセキュリティ連絡ネットワーク通信Vol.58

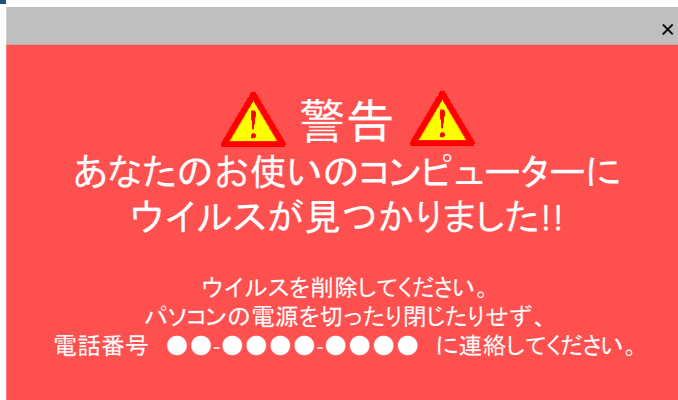
サポート詐欺に注意

■ ウェブサイトを閲覧していたら

- ・突然、**警告音**と共に「ウイルスに感染した」という**警告画面**が表示される。
- ・消しても、すぐに表示される。



表示される警告画面の例



これは、「**サポート詐欺**」という**犯罪の手口**かもしれません！

実際のウイルス感染はなく、偽の警告画面を繰り返し表示させているケースが多いようです。

表示された電話番号に電話しないよう注意しましょう。

警告画面は、ブラウザを閉じたり、パソコンを再起動すれば表示されなくなります。

■ もし電話をかけると

- ・日本語が不自然な外国人が電話に出る場合が多いです。
- ・指示に従っていくと、遠隔操作ソフトをインストールしてしまいます。
- ・料金は、クレジット、WebMoney、Google playカード、iTunesカード、電子マネー、暗号資産(仮想通貨)等で要求されます。



■ 相手の指示に従ってしまった後の対処

- ・指示されてインストールしたソフトを削除（アンインストール）する。
- ・使用している各サービスのID・パスワードの変更を検討する。
- ・クレジットカード情報を渡した場合、クレジットカード会社へ連絡し、利用停止する。
- ・パソコンのウイルスチェックする。
- ・以後、連絡してしまった電話番号や、知らない電話番号からの電話には出ないようにする。
- ・家族等と情報共有するとともに、注意喚起する。