

かがわコロナお知らせシステム Q & A（事業者向け）

問1 すべての事業所が必ずやらなければならないのですか。

答1 必ずやらなければならないことではありませんが、本システムを用いることで、事業所は感染症対策を行っていることをお示しすることができ、多くの方が安心して事業所等を利用いただけるようになりますので、ぜひ、ご活用ください。

問2 感染者が施設等を利用していた場合、利用者に施設名や利用日などの情報が伝わるのですか。

答2 新型コロナウイルス感染症の感染状況等を総合的に勘案した上で、県が感染拡大防止のために必要であると判断した場合に、施設名、利用日、当該利用者が接触した可能性が高い旨と相談窓口をご案内します。

問3 お客様の個人情報が増えたりすることはありますか。どのように情報管理するのか。

答3 登録情報は、県から委託を受けた本システムのサービス提供事業者（以下「サービス提供事業者」という。）が管理するサーバーに保管されており、県とサービス提供事業者以外が情報を利用することはありません。県は、香川県個人情報保護条例等に基づき情報を適正に取り扱います。

問4 QRコードを印刷物に掲載して利用者に配布してもよいですか。

答4 QRコードは、その場所を訪問したことを示すものですので、施設やイベント会場で読み取るようお願いいたします。

印刷されたQRコードを、施設利用者以外の方が読み取ったり、利用していない日に読み取ったりした場合に、正しくメッセージが届かなくなる恐れがあります。

問5 複数の店舗を持っている場合はどうすればよいですか。

答5 それぞれの店舗など場所ごとに登録し、QRコードを掲示してください。

問6 大型イベントや大型施設の場合も、1つのQRコードを発行して、入口などに1か所掲示すればよいですか。

答6 部屋（空間）やフロアなどにより、複数の場所に区分できる場合は、それぞれの場所ごとにQRコードを分けて発行することで、感染者発生時に、より詳細な絞り込みが可能となり、感染拡大防止につながります。利用者の利便性なども踏まえて、ご検討ください。例えば、複数のスクリーンのある映画館の場合、できるだけスクリーンごとにQRコードを発行いただくようお願いいたします。

問7 同じQRコードを施設内の複数箇所に掲示してもよいですか。

答7 同じ場所の範囲内であれば、同じQRコードを複数箇所に掲示いただけます。利用者がQRコードを読み込むときに「密」な状況にならないよう、適当な間隔を空けて掲示いただくなど、ご配慮をお願いいたします。

問8 会員制施設や事前申込制イベントのため、利用者の連絡先を把握している場合も、このシステムを利用したほうがよいですか。

答8 メッセージの配信は、不特定の方に向けてお知らせする必要がある場合に限られますので、利用者に連絡できる場合は、利用いただくメリットは限定的になります。

問9 コンビニやスーパーマーケットなどは利用対象施設にしないのですか。

答9 一定以上の滞在時間が見込まれる施設など、濃厚接触の可能性が想定される施設やイベントで活用いただくことを想定しており、一般的に滞在時間の短い施設での利用はお願いしていませんが、導入いただくことは可能です。

問10 劇場、ホール、運動施設など、貸館している部分がある。施設管理者が登録すればいいの。施設を借りるイベント主催者や利用団体等が登録すればよいですか。

答10 貸館等の場合、イベント主催者に登録申請を行っていただくことが原則となります。施設管理者は、施設全体として登録申請をお願いします。また、併せて、イベント主催者に登録申請を促すとともに、必要なサポートをお願いします。

問11 イベントの場合、「施設・店舗・イベント名」の欄には、どのように記載したらよいですか。

答11 「施設・店舗・イベント名」の欄に会場名とイベント名の両方を記載してください。
(記載例) 施設・店舗・イベント名：●●ホール中ホール「▲▲コンサート」

問12 イベントで何日か開催日がある場合、開催日ごとに異なるQRコードの発行が必要ですか。

答12 イベント主催者が同じ場合、同じQRコードの掲示で構いません。QRコードを読み取った日時で、メッセージの通知対象を判断します。なお、複数日にわたって参加される利用者の方には、訪問日ごとにQRコードを読み取るよう周知をお願いします。

問13 香川県外の施設等でも登録できますか。

答13 香川県内の施設等に限りです。県外の事業者が、香川県内の会場でイベントを開催される場合は利用いただけます。

問14 業態に該当するものがない場合はどうすればよいですか。

答14 近い業態を選択するか、該当する業態がない場合は、「その他」を選択してください。

問15 登録した内容を修正したい。

答15 一度登録された内容の修正はできません。お手数ですが、最初からQRコードの取得をやり直していただくようお願いします。