

「かがわコロナお知らせシステム」利用規約（利用者向け）

第1条（趣旨）

香川県（以下「県」という。）が運用するLINE 公式アカウント「香川県-新型コロナ対策パーソナルサポート」（以下「本アカウント」という。）を活用した情報配信システム「かがわコロナお知らせシステム」（以下「本システム」という。）の利用規約（以下「本規約」という。）を次のとおり定めます。

第2条（利用規約の同意）

- 1 本規約は、本システムを利用するすべての方（以下「ユーザー」という。）に適用されます。内容を確認し、同意した上で御利用ください。なお、本システムを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。
- 2 利用者は、本システムで提供されるサービスの御利用に当たっては、本規約に加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

第3条（本システムの運用、利用方法）

- 1 二次元コードを設置した店舗、施設またはイベント会場等（以下「店舗等」という。）において、当該店舗等の利用者の中に新型コロナウイルス感染者に感染した者（以下「感染者」という。）が確認された場合に、本規約に同意した上で当該店舗等の二次元コードを読み取ったユーザーに対し、必要に応じてお知らせメッセージを通知します。
- 2 お知らせメッセージは、当該店舗等を利用した者の中に感染者の濃厚接触者となりうる者がいる可能性がある、濃厚接触者となりうる者の把握が困難である、当該施設においてクラスターが発生している可能性がある等、県が必要と判断した場合に通知します。
- 3 本システムの運用は令和3年3月末日までを予定しています。新型コロナウイルス感染症の流行状況に応じて、県の判断により、予告なく終了、または延長する場合があります。

第4条（利用者の責務）

- 1 同じ店舗等を利用した人が新型コロナウイルス感染症に感染した場合に、県から必要に応じて通知されるお知らせメッセージを受け取ったユーザーは、メッセージに沿って、必要な場合には適切な行動を自らの判断で取る責務があります。
- 2 ユーザーは、自らの責任において本システムを利用し、本システムにおける一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。

第5条（免責事項）

- 1 県は、本システムにおける情報提供などユーザーに提供するサービスについて、事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。また、県は、ユーザーに対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。
- 2 県は、自らの故意または重過失がある場合を除き、ユーザーが本システムを利用したこともしくは利用することができなかつたことによって生じる損害については、その予見可能性の有無を問わず、賠償する責任を負わないものとします。
- 3 県は、ユーザーにより本アカウントに投稿されたトークの内容（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
- 4 県は、本アカウントに関連して、利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- 5 本アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE 株式会社および第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

第6条（禁止事項）

本アカウントの利用にあたって、以下の行為は禁止されています。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、県は、投稿の削除、利用者のアカウントのブロックその他、県が適切と判断する措置を講じることがあります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定し、開示し、または漏洩する行為
- (2) 県または第三者の名誉もしくは信用を傷つけ、または県もしくは第三者を誹謗中傷する行為
- (3) 県または第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (4) 法令または公序良俗に反する行為
- (5) 本アカウントの他の利用者その他第三者になりすます行為
- (6) 広告・宣伝・アフィリエイトの目的その他県が本システムを提供する趣旨に鑑みて判断される本来の目的以外の目的で本アカウントを利用する行為
- (7) LINE 株式会社が定める LINE 利用規約において禁止行為とされる行為
- (8) ユーザーが県から受け取った通知を SNS やインターネット上に投稿するなど、店舗等の風評被害に繋がるおそれのある行為
- (9) その他、県が不適切と判断する行為

第7条（個人情報等取得した情報の利用目的・取扱い）

本システムの運用にあたって県が取得した個人情報等については、香川県個人情報

保護条例及びLINE公式アカウント「香川県・新型コロナ対策パーソナルサポート」個人情報保護方針の規定に基づき、適正に取り扱います。

第8条（本規約の変更）

県は、ユーザーへの予告なしに本規約の変更を行う場合があります。変更後の本規約は、本アカウントを通じて利用者に周知します。

第9条（準拠法および裁判管轄所）

本規約は日本法に準拠します。また、ユーザーと県の間で紛争が生じた場合、高松地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします

附 則

本規約は、令和2年8月11日から施行します。