

【特殊詐欺についてのアンケート】

調査期間 R2.9.15 ~ R2.9.28
回答率 90.2% 回答者数 284人

アンケートの趣旨

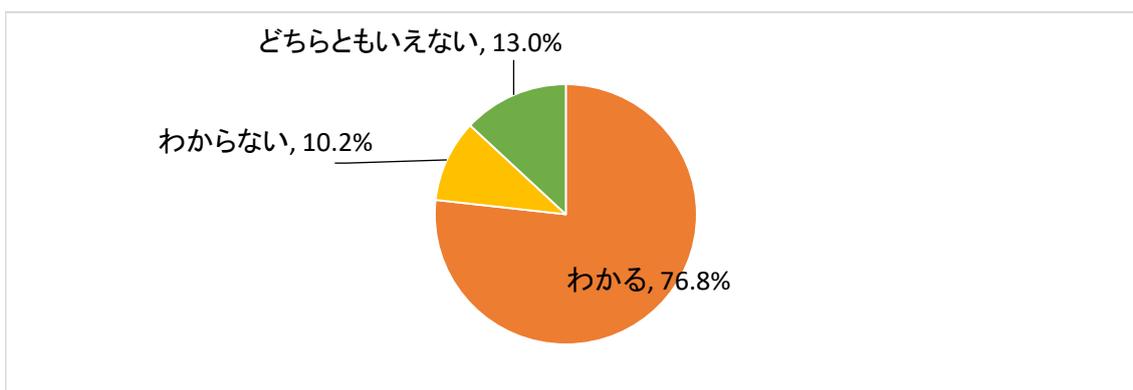
県内における、令和2年上半期の特殊詐欺の認知件数は31件(前年同期比△1件)、被害総額は約4,927万円(前年同期比△約2,467万円)であり、認知件数、被害額ともに減少しているものの、被害者の年代は、高齢者を中心に幅広い年齢層で被害が及んでいるなど、依然として厳しい状況にあります。

県警では、特殊詐欺の抑止対策として広報啓発活動などを実施しているところですが、さらなる抑止に向けた効果的な対策を講じていく必要があります。

つきましては、県民の皆さま方に特殊詐欺についてのアンケートを行い、今後の取り組みに反映したいと考えていますので、ご協力をお願いいたします。

【問1】オレオレ詐欺などを特殊詐欺と呼びますが、あなたは、特殊詐欺という名称から、その内容がわかりますか。次の中から1つだけ選んでください。

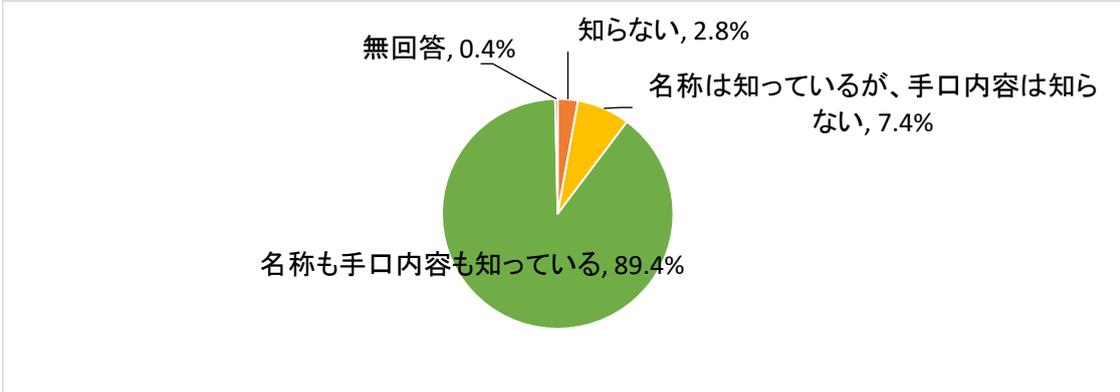
選択肢	回答者数	構成比
わかる	218	76.8%
わからない	29	10.2%
どちらともいえない	37	13.0%
計	284	100.0%



【問2】あなたは、以下の特殊詐欺の各手口の名称や手口の内容について知っていますか。それぞれの項目について、1つだけ選んでください。

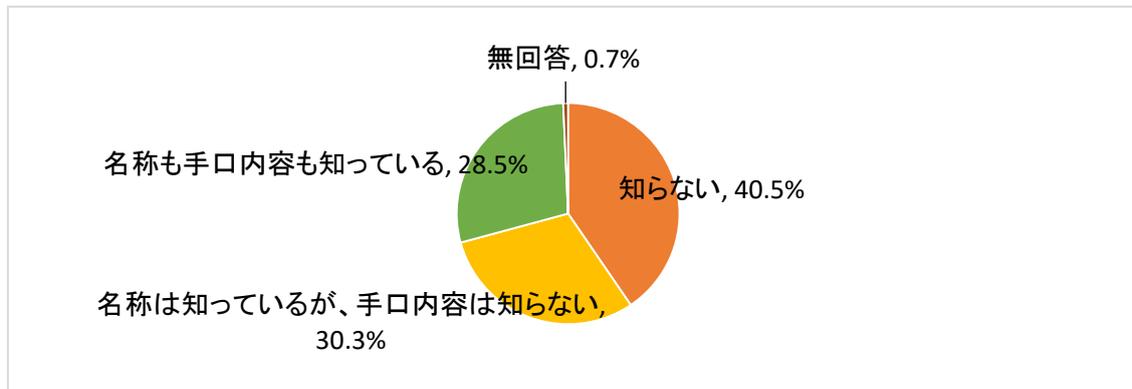
オレオレ詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	8	2.8%
名称は知っているが、手口内容は知らない	21	7.4%
名称も手口内容も知っている	254	89.4%
無回答	1	0.4%
計	284	100.0%



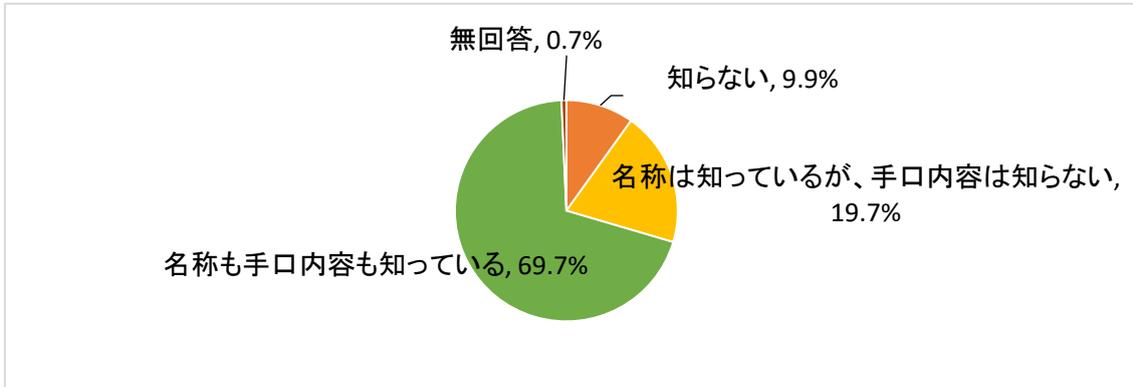
預貯金詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	115	40.5%
名称は知っているが、手口内容は知らない	86	30.3%
名称も手口内容も知っている	81	28.5%
無回答	2	0.7%
計	284	100.0%



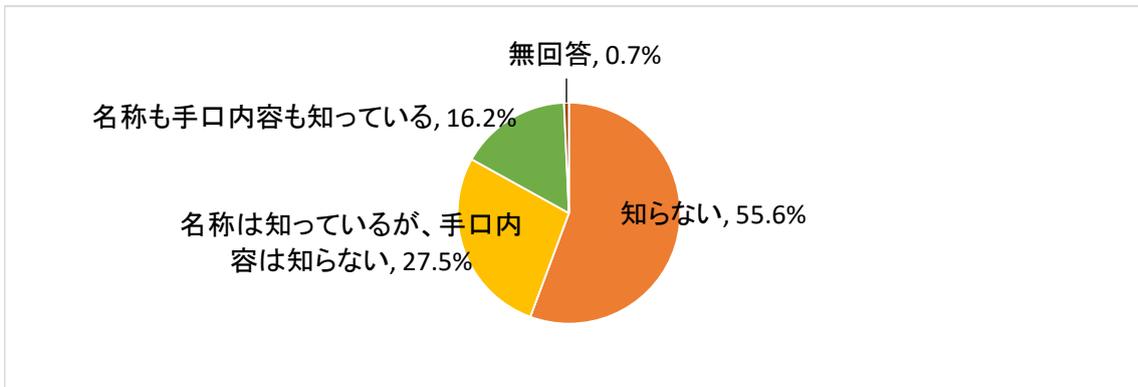
架空料金請求詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	28	9.9%
名称は知っているが、手口内容は知らない	56	19.7%
名称も手口内容も知っている	198	69.7%
無回答	2	0.7%
計	284	100.0%



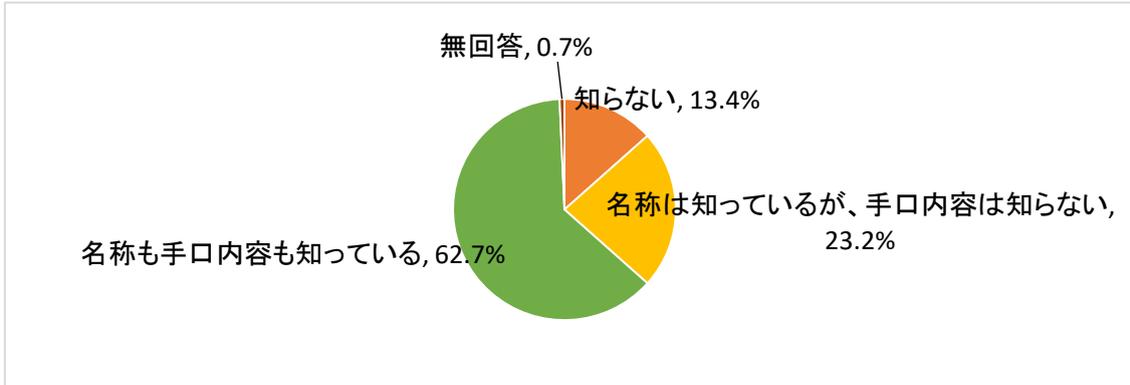
融資保証金詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	158	55.6%
名称は知っているが、手口内容は知らない	78	27.5%
名称も手口内容も知っている	46	16.2%
無回答	2	0.7%
計	284	100.0%



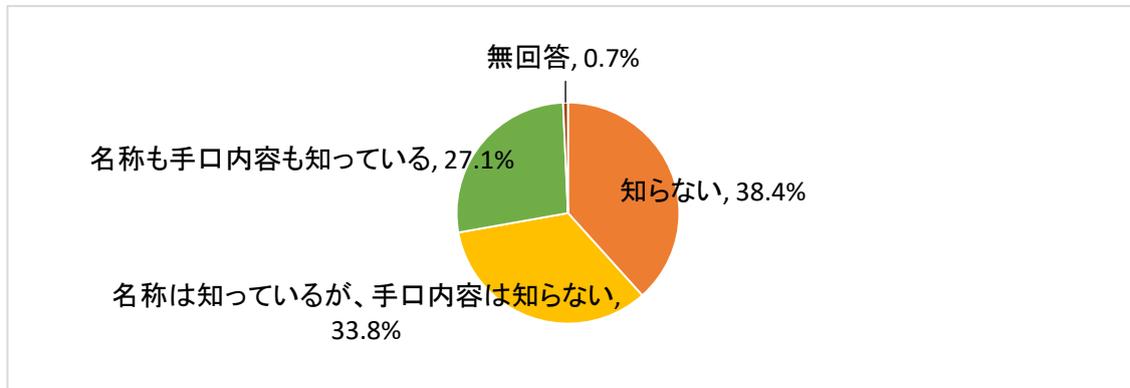
還付金詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	38	13.4%
名称は知っているが、手口内容は知らない	66	23.2%
名称も手口内容も知っている	178	62.7%
無回答	2	0.7%
計	284	100.0%



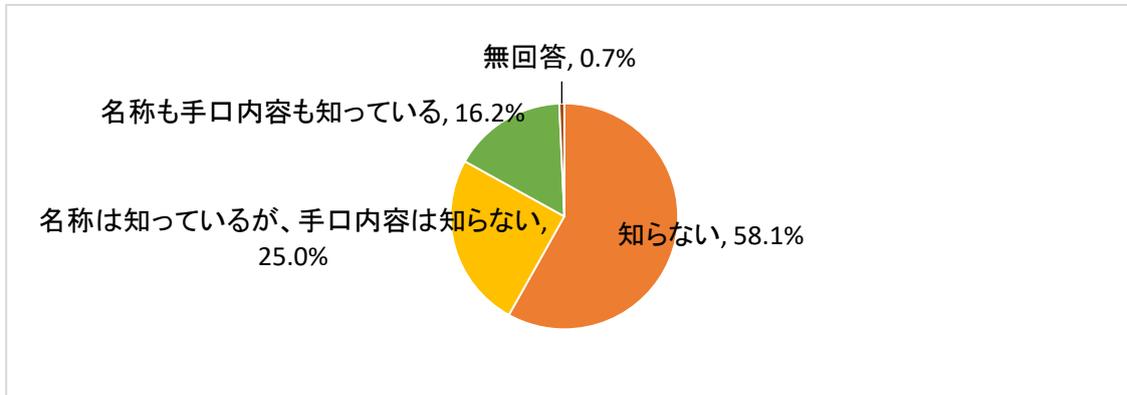
金融商品詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	109	38.4%
名称は知っているが、手口内容は知らない	96	33.8%
名称も手口内容も知っている	77	27.1%
無回答	2	0.7%
計	284	100.0%



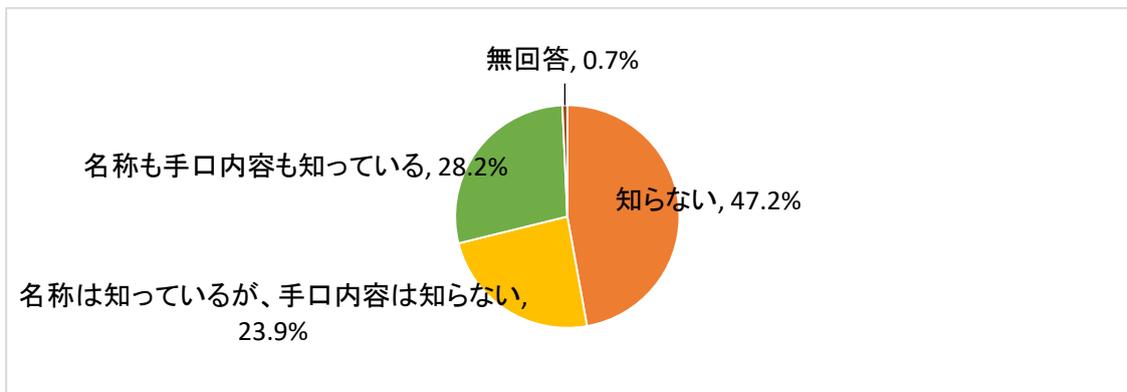
ギャンブル詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	165	58.1%
名称は知っているが、手口内容は知らない	71	25.0%
名称も手口内容も知っている	46	16.2%
無回答	2	0.7%
計	284	100.0%



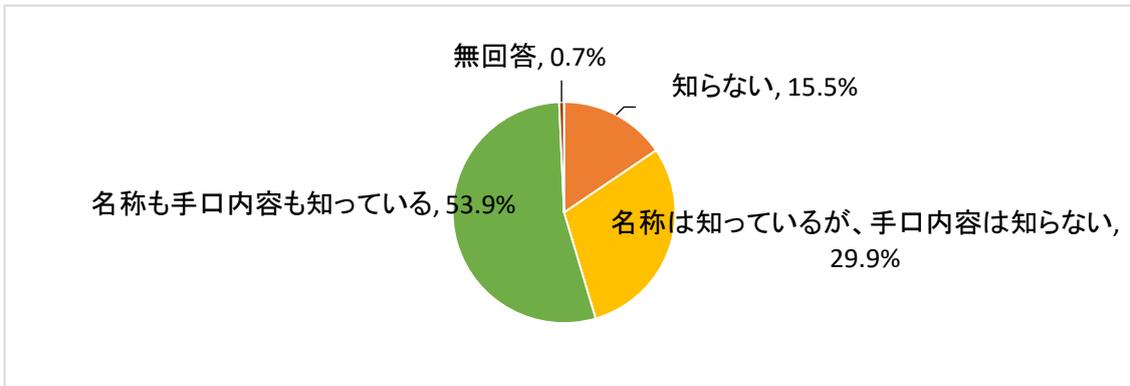
異性交際あっせん詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	134	47.2%
名称は知っているが、手口内容は知らない	68	23.9%
名称も手口内容も知っている	80	28.2%
無回答	2	0.7%
計	284	100.0%



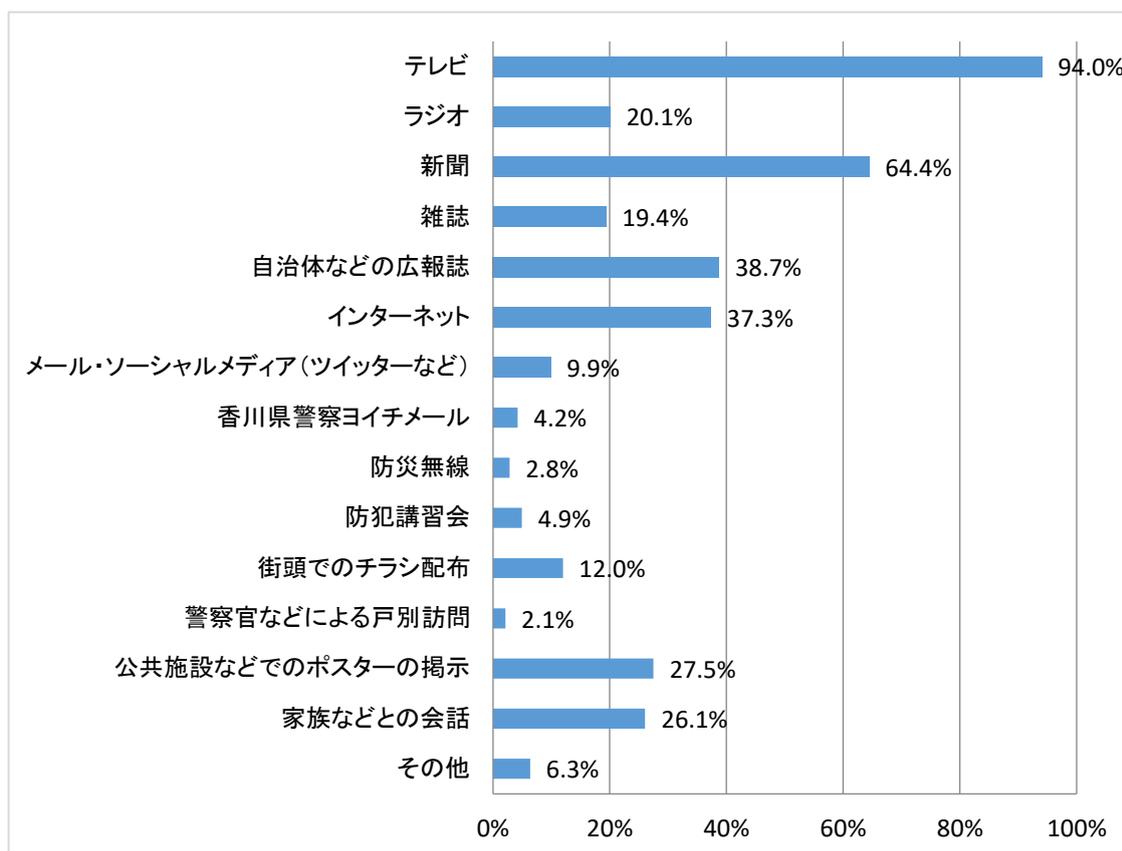
キャッシュカード詐欺盗 ※キャッシュカードを盗んで現金を引き出す手口

選択肢	回答者数	構成比
知らない	44	15.5%
名称は知っているが、手口内容は知らない	85	29.9%
名称も手口内容も知っている	153	53.9%
無回答	2	0.7%
計	284	100.0%



【問2-1】問2で特殊詐欺の各手口の名称や手口の内容について1つでも知っている
 と答えた方にお聞きします。
 あなたは、特殊詐欺の手口の名称や手口の内容を何で知りましたか。あてはまるものを
 全て選んで○を付けてください。

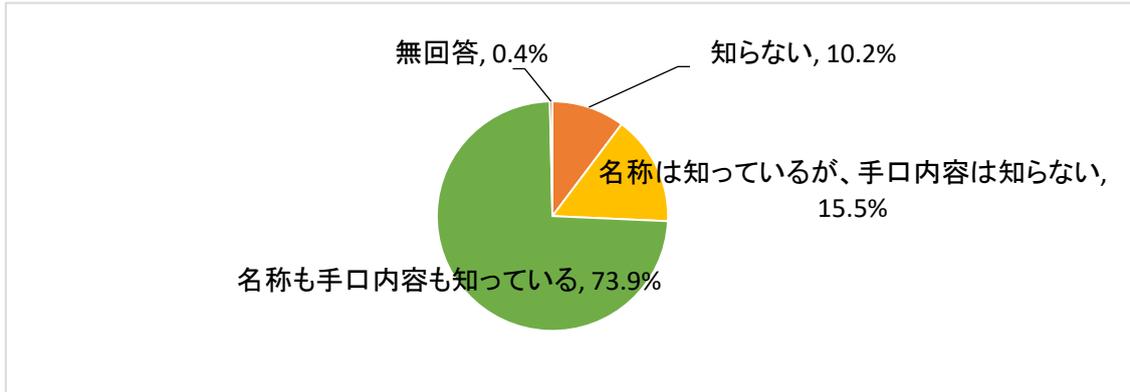
選択肢	回答者数 284	
	回答者数	構成比
テレビ	267	94.0%
ラジオ	57	20.1%
新聞	183	64.4%
雑誌	55	19.4%
自治体などの広報誌	110	38.7%
インターネット	106	37.3%
メール・ソーシャルメディア(ツイッターなど)	28	9.9%
香川県警察ヨイチメール	12	4.2%
防災無線	8	2.8%
防犯講習会	14	4.9%
街頭でのチラシ配布	34	12.0%
警察官などによる戸別訪問	6	2.1%
公共施設などでのポスターの掲示	78	27.5%
家族などとの会話	74	26.1%
その他	18	6.3%



【問3】ここからは全員の方にお聞きします。
 特殊詐欺には様々な交付形態（犯人が被害者から被害金を騙し取る手段）がありますが、あなたは、以下の各交付形態の名称や内容について知っていますか。それぞれの項目について、1つだけ選んでください。

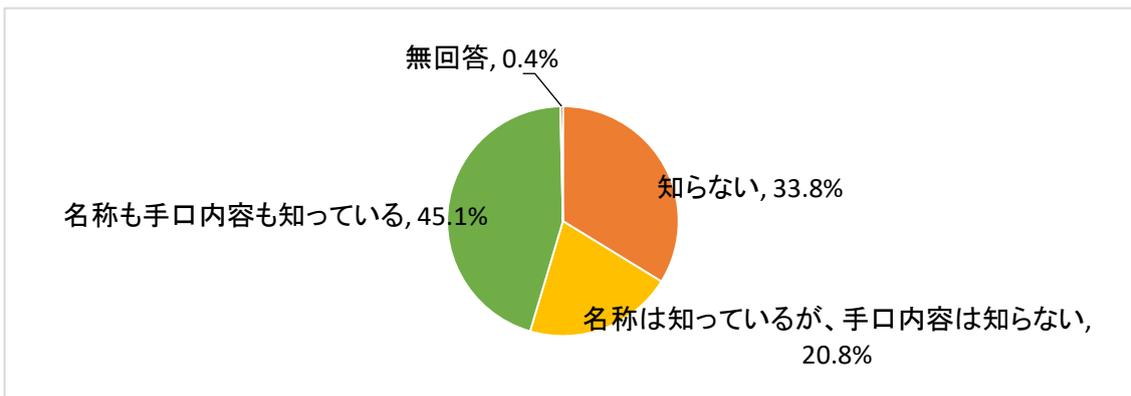
振込型

選択肢	回答者数	構成比
知らない	29	10.2%
名称は知っているが、手口内容は知らない	44	15.5%
名称も手口内容も知っている	210	73.9%
無回答	1	0.4%
計	284	100.0%



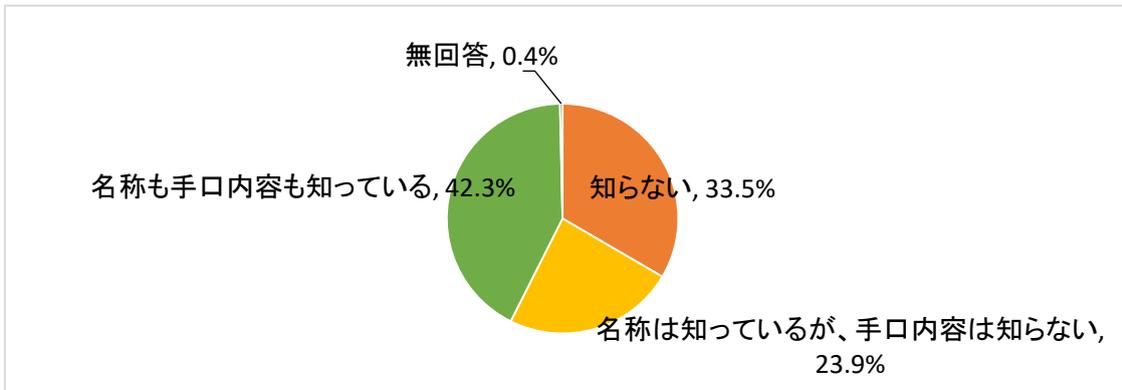
現金手交型

選択肢	回答者数	構成比
知らない	96	33.8%
名称は知っているが、手口内容は知らない	59	20.8%
名称も手口内容も知っている	128	45.1%
無回答	1	0.4%
計	284	100.1%



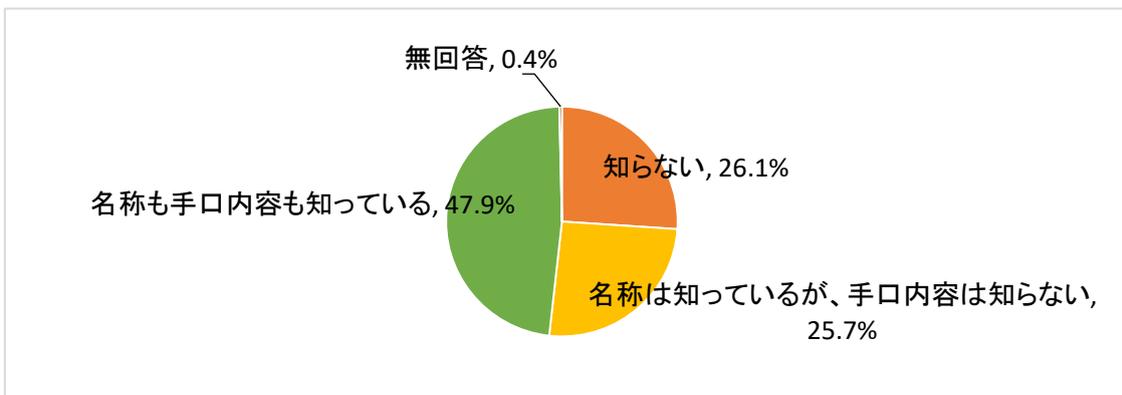
キャッシュカード手交型

選択肢	回答者数	構成比
知らない	95	33.5%
名称は知っているが、手口内容は知らない	68	23.9%
名称も手口内容も知っている	120	42.3%
無回答	1	0.4%
計	284	100.1%



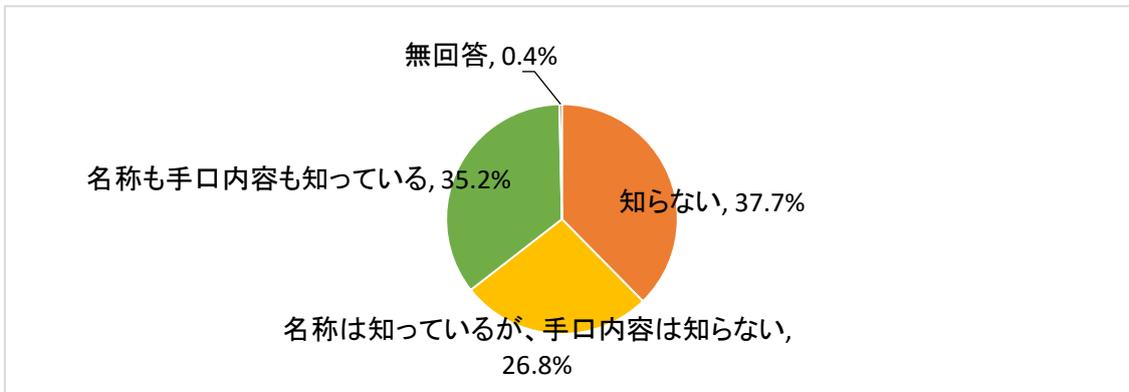
現金送付型

選択肢	回答者数	構成比
知らない	74	26.1%
名称は知っているが、手口内容は知らない	73	25.7%
名称も手口内容も知っている	136	47.9%
無回答	1	0.4%
計	284	100.1%



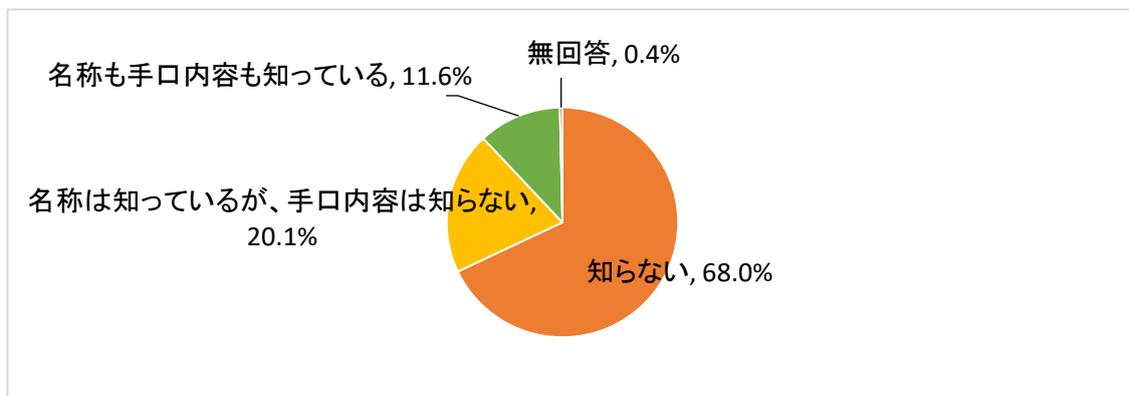
電子マネー型

選択肢	回答者数	構成比
知らない	107	37.7%
名称は知っているが、手口内容は知らない	76	26.8%
名称も手口内容も知っている	100	35.2%
無回答	1	0.4%
計	284	100.1%



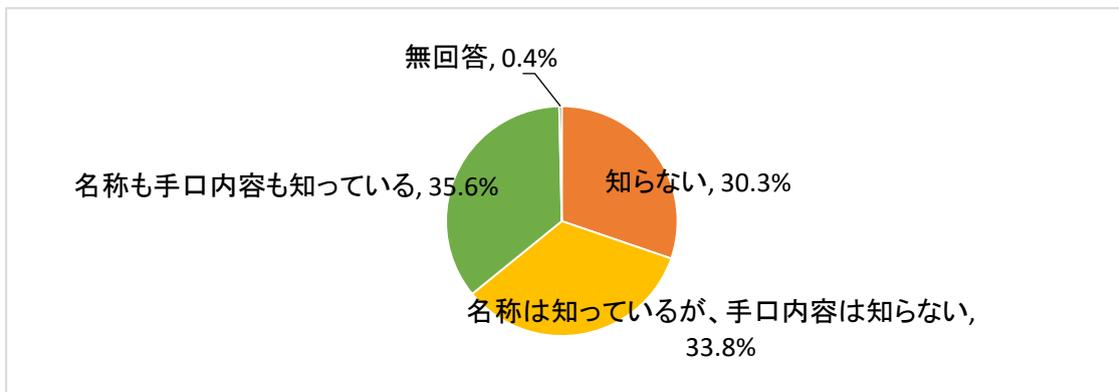
収納代行利用型

選択肢	回答者数	構成比
知らない	193	68.0%
名称は知っているが、手口内容は知らない	57	20.1%
名称も手口内容も知っている	33	11.6%
無回答	1	0.4%
計	284	100.1%



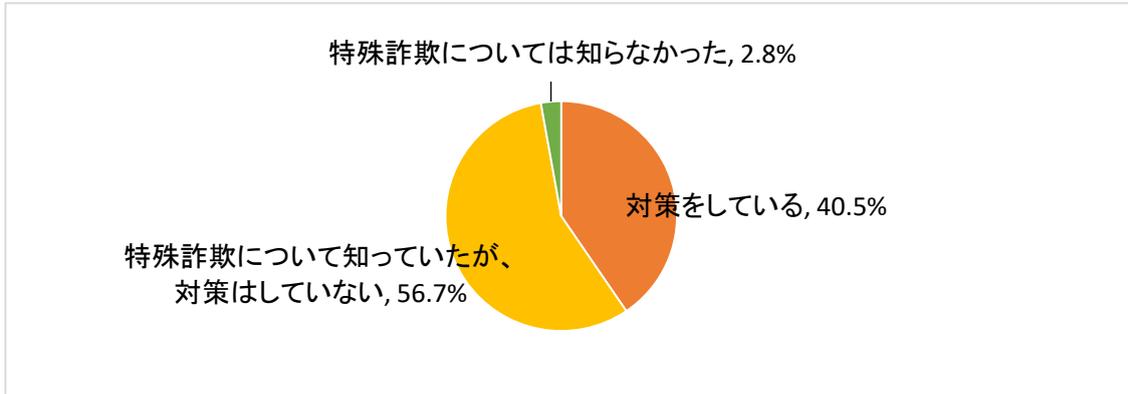
キャッシュカード窃取型

選択肢	回答者数	構成比
知らない	86	30.3%
名称は知っているが、手口内容は知らない	96	33.8%
名称も手口内容も知っている	101	35.6%
無回答	1	0.4%
計	284	100.1%



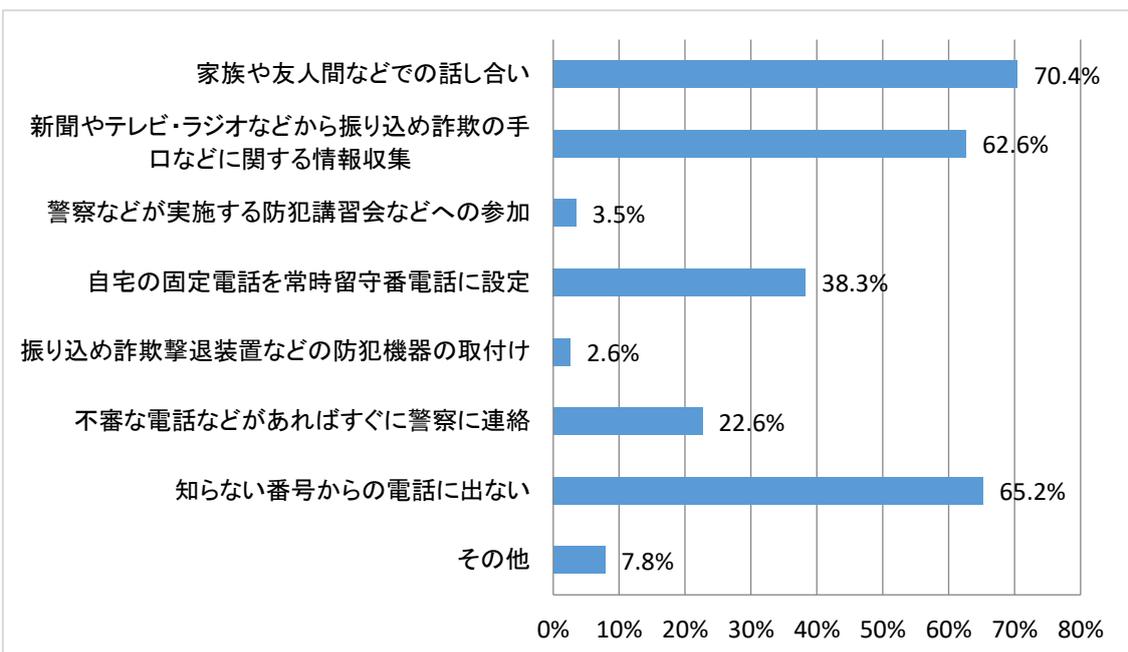
【問4】県内では特殊詐欺の被害が後を絶たない状況にあります。あなたやあなたの同居のご家族は、被害に遭わないための対策をしていますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
対策をしている	115	40.5%
特殊詐欺について知っていたが、対策はしていない	161	56.7%
特殊詐欺については知らなかった	8	2.8%
計	284	100.0%



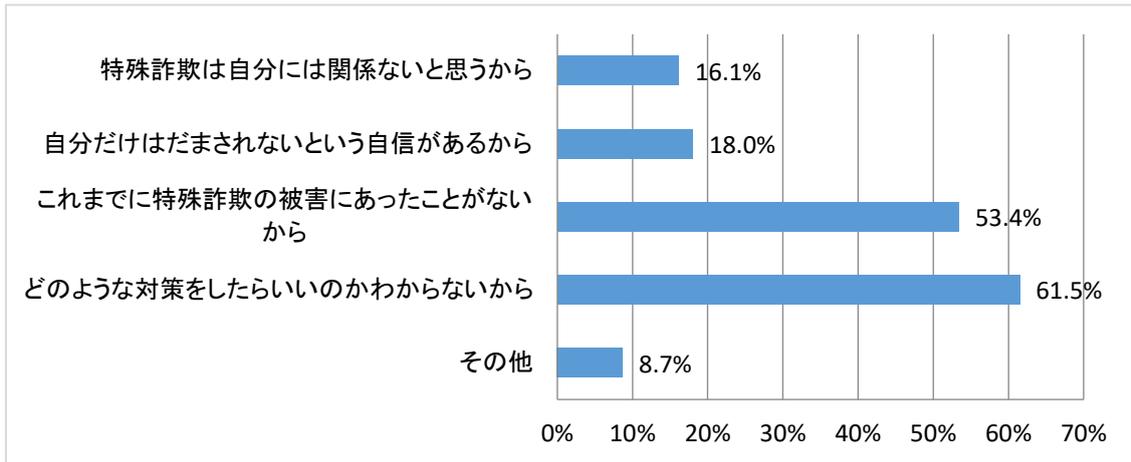
【問4-1】問4で「対策をしている」と答えた方にお聞きします。あなたやあなたの家族がしている特殊詐欺の被害に遭わないための対策は何ですか。次の中からすべて選んで○をつけてください。

選択肢	回答者数	構成比
家族や友人間などでの話し合い	81	70.4%
新聞やテレビ・ラジオなどから振り込め詐欺の手口などに関する情報収集	72	62.6%
警察などが実施する防犯講習会などへの参加	4	3.5%
自宅の固定電話を常時留守番電話に設定	44	38.3%
振り込め詐欺撃退装置などの防犯機器の取付け	3	2.6%
不審な電話などがあればすぐに警察に連絡	26	22.6%
知らない番号からの電話に出ない	75	65.2%
その他	9	7.8%



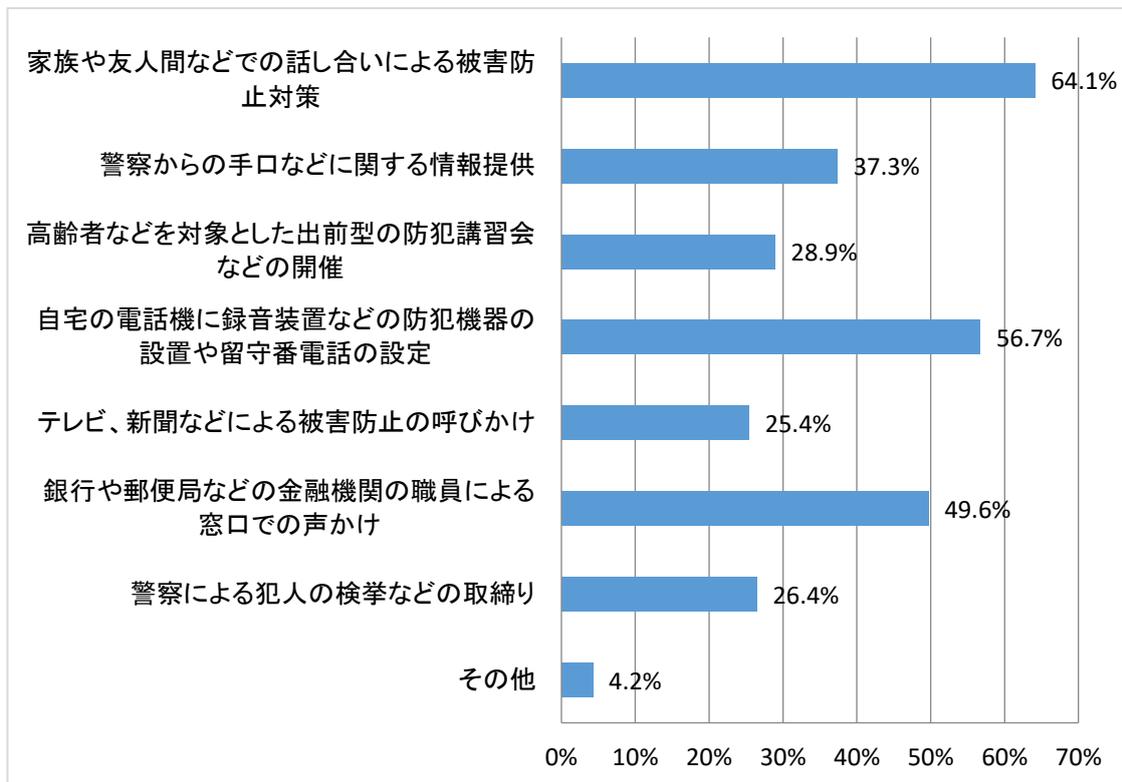
【問4-2】問4で「特殊詐欺について知っていたが、対策はしていない」と答えた方にお聞きします。
 特殊詐欺の対策をしていない理由は何ですか。次の中からすべて選んで○をつけてください。

選択肢	回答者数 161	
	回答者数	構成比
特殊詐欺は自分には関係ないと思うから	26	16.1%
自分だけはだまされないという自信があるから	29	18.0%
これまでに特殊詐欺の被害にあったことがないから	86	53.4%
どのような対策をしたらいいのかわからないから	99	61.5%
その他	14	8.7%



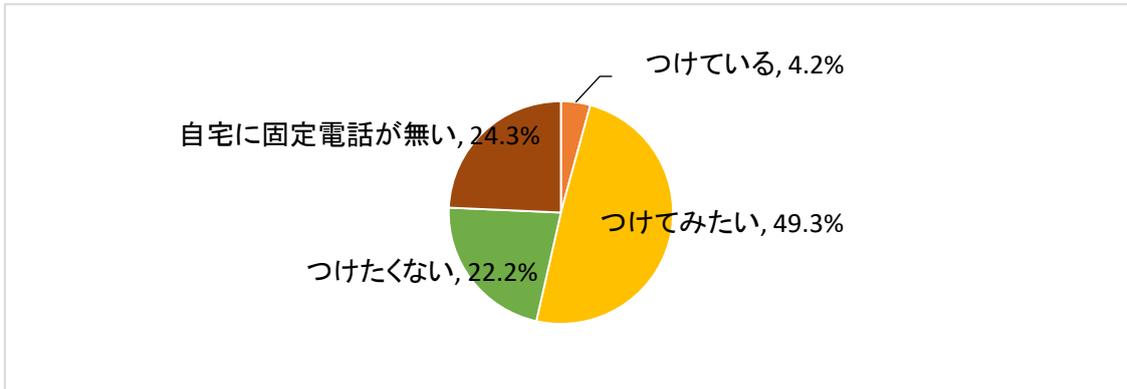
【問5】ここからは全員の方にお聞きします。
あなたは、高齢者の特殊詐欺被害を防止するためには、どのようなことが重要だと思いますか。次の中から3つまで選んでください。

選択肢	回答者数 284	
	回答者数	構成比
家族や友人間などでの話し合いによる被害防止対策	182	64.1%
警察からの手口などに関する情報提供	106	37.3%
高齢者などを対象とした出前型の防犯講習会などの開催	82	28.9%
自宅の電話機に録音装置などの防犯機器の設置や留守番電話の設定	161	56.7%
テレビ、新聞などによる被害防止の呼びかけ	72	25.4%
銀行や郵便局などの金融機関の職員による窓口での声かけ	141	49.6%
警察による犯人の検挙などの取締り	75	26.4%
その他	12	4.2%



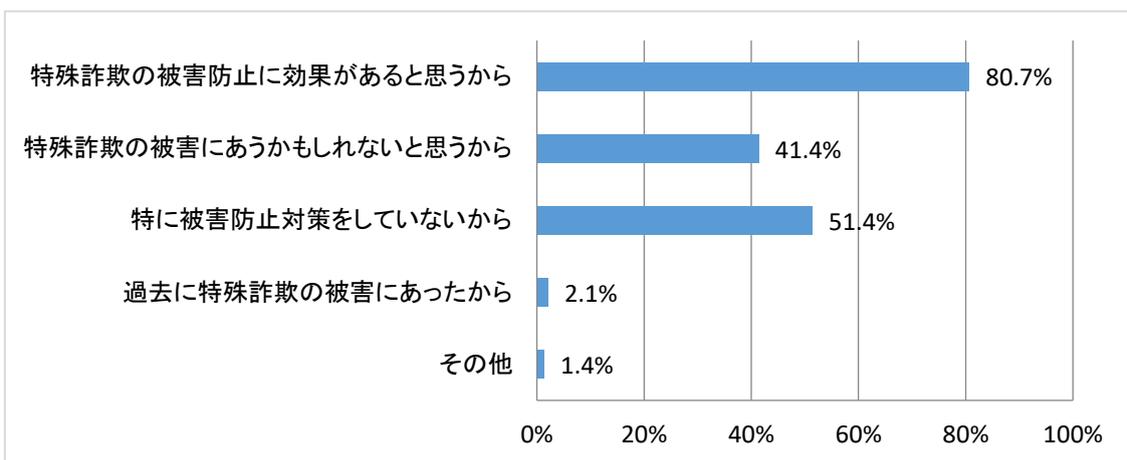
【問6】あなたは、特殊詐欺の被害を防止するための防犯機器を自宅固定電話につけてみたいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
つけている	12	4.2%
つけてみたい	140	49.3%
つけない	63	22.2%
自宅に固定電話が無い	69	24.3%
計	284	100.0%



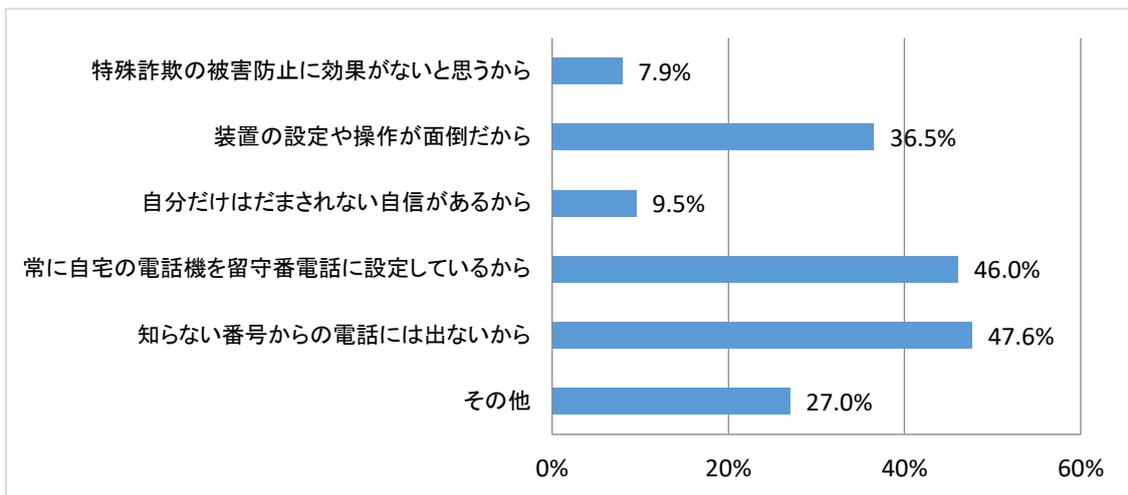
【問6-1】問6で「つけてみたい」と答えた方にお聞きします。なぜそのように思いますか。次の中から2つまで選んでください。

回答者数	140	
選択肢	回答者数	構成比
特殊詐欺の被害防止に効果があると思うから	113	80.7%
特殊詐欺の被害にあうかもしれないと思うから	58	41.4%
特に被害防止対策をしていないから	72	51.4%
過去に特殊詐欺の被害にあったから	3	2.1%
その他	2	1.4%



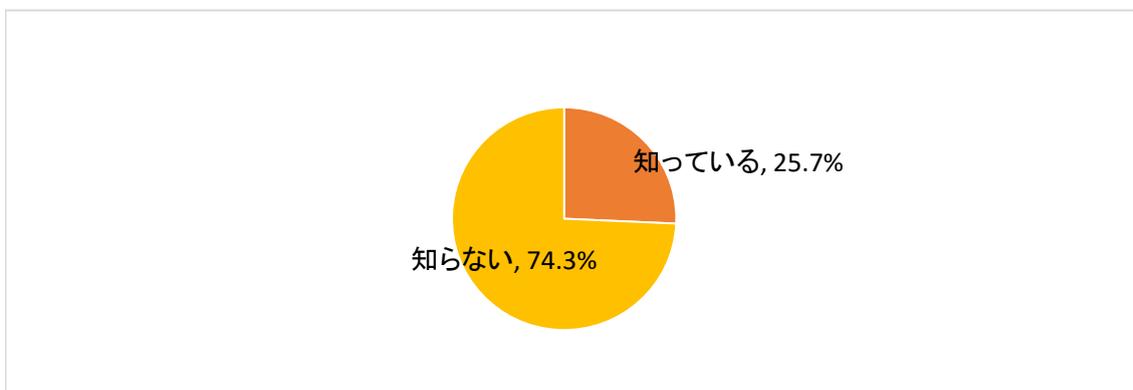
【問6-2】問6で「つけない」と答えた方にお聞きします。
なぜそのように思いますか。次の中から2つまで選んでください。

選択肢	回答者数 63	
	回答者数	構成比
特殊詐欺の被害防止に効果がないと思うから	5	7.9%
装置の設定や操作が面倒だから	23	36.5%
自分だけはだまされない自信があるから	6	9.5%
常に自宅の電話機を留守番電話に設定しているから	29	46.0%
知らない番号からの電話には出ないから	30	47.6%
その他	17	27.0%



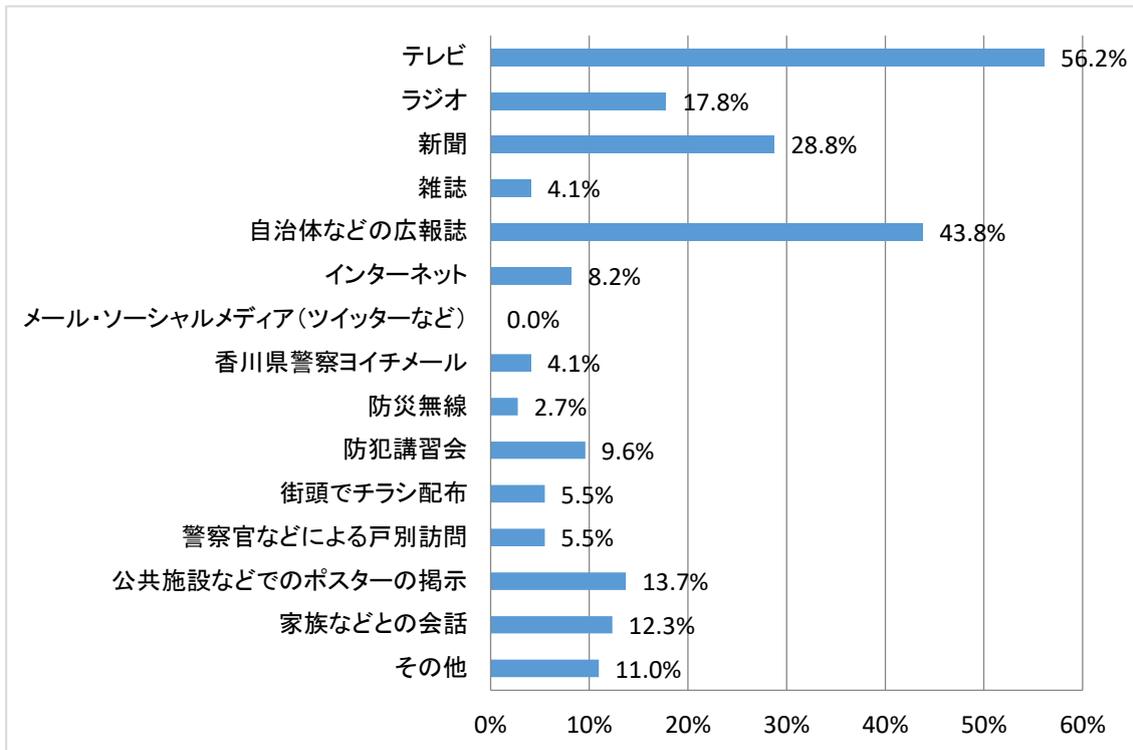
【問7】ここからは全員の方にお聞きします。
平成29年度から、香川県警察において、「振り込め詐欺撃退装置体験貸出事業（※）」を実施していますが、あなたはそのことについて知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。
※振り込め詐欺撃退装置は、固定電話に取り付けることで、電話をかけてきた人に「犯罪被害の防止のため、会話内容が自動録音されます」と警告メッセージを流し、実際に会話を自動録音する機器です。なお、装置の貸出は無料で、半年間の貸出です。

選択肢	回答者数	構成比
知っている	73	25.7%
知らない	211	74.3%
計	284	100.0%



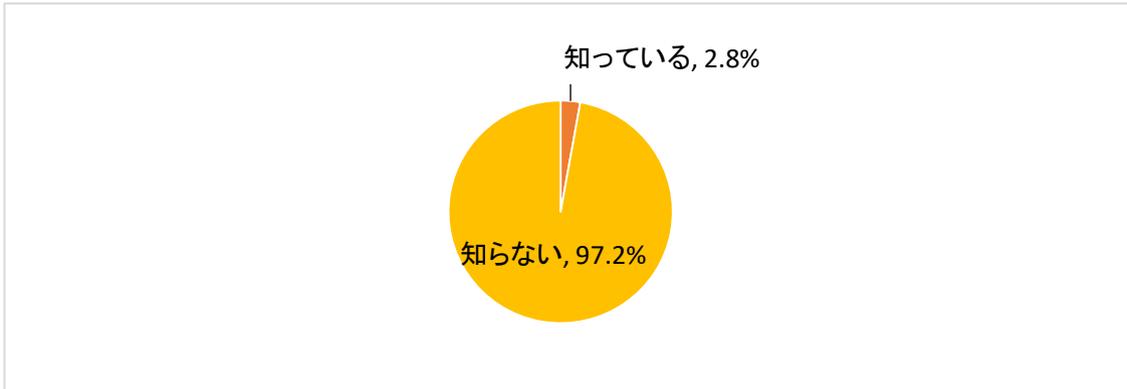
【問7-1】問7で「知っている」と答えた方にお聞きします。
あなたは、この事業を何で知りましたか。次の中からすべて選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数 73	
	回答者数	構成比
テレビ	41	56.2%
ラジオ	13	17.8%
新聞	21	28.8%
雑誌	3	4.1%
自治体などの広報誌	32	43.8%
インターネット	6	8.2%
メール・ソーシャルメディア(ツイッターなど)	0	0.0%
香川県警察ヨイチメール	3	4.1%
防災無線	2	2.7%
防犯講習会	7	9.6%
街頭でチラシ配布	4	5.5%
警察官などによる戸別訪問	4	5.5%
公共施設などでのポスターの掲示	10	13.7%
家族などとの会話	9	12.3%
その他	8	11.0%



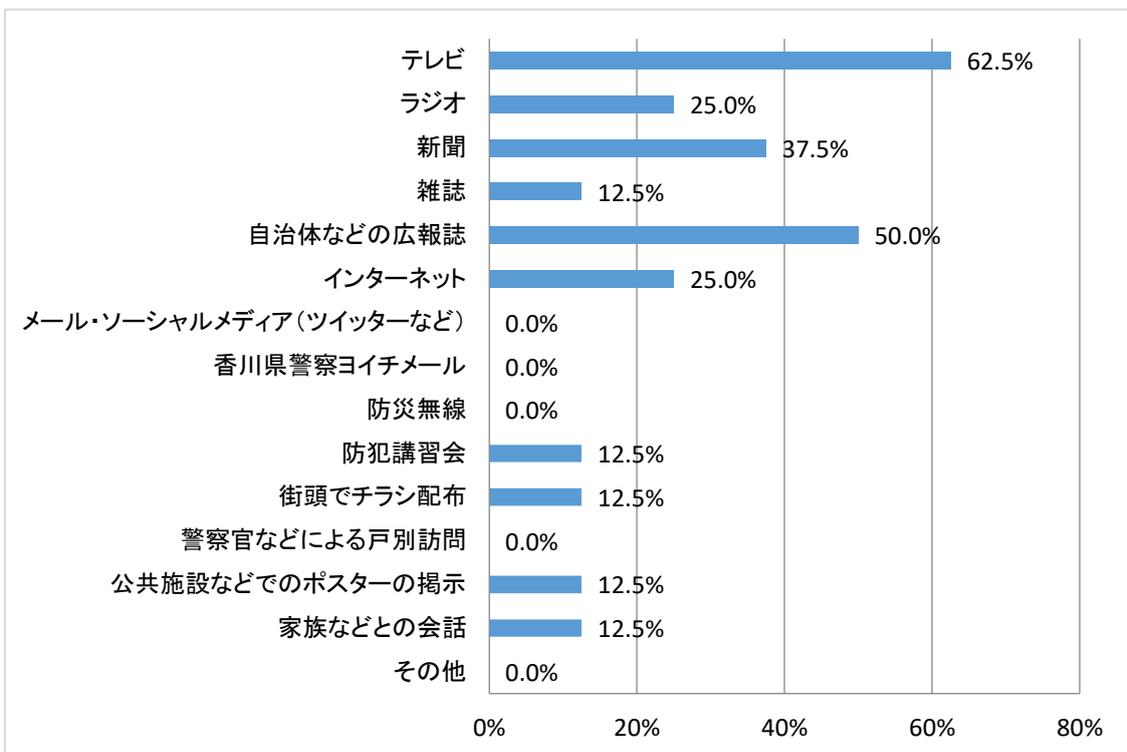
【問8】ここからは全員の方にお聞きします。
香川県警察において「特殊詐欺被害防止コールセンター事業」を運用し、オペレーターが県民に直接架電して、特殊詐欺の手口やその対策について注意喚起などを行っています。あなたはそのことについて知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
知っている	8	2.8%
知らない	276	97.2%
計	284	100.0%



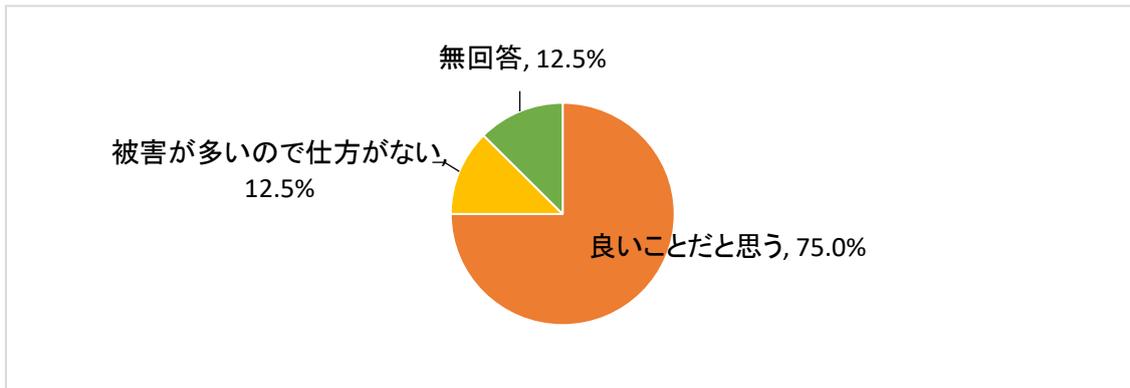
【問8-1】問8で「知っている」と答えた方にお聞きします。
あなたは、この事業を何で知りましたか。次の中からすべて選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数	
	回答者数	構成比
テレビ	5	62.5%
ラジオ	2	25.0%
新聞	3	37.5%
雑誌	1	12.5%
自治体などの広報誌	4	50.0%
インターネット	2	25.0%
メール・ソーシャルメディア(ツイッターなど)	0	0.0%
香川県警察ヨイチメール	0	0.0%
防災無線	0	0.0%
防犯講習会	1	12.5%
街頭でチラシ配布	1	12.5%
警察官などによる戸別訪問	0	0.0%
公共施設などでのポスターの掲示	1	12.5%
家族などとの会話	1	12.5%
その他	0	0.0%



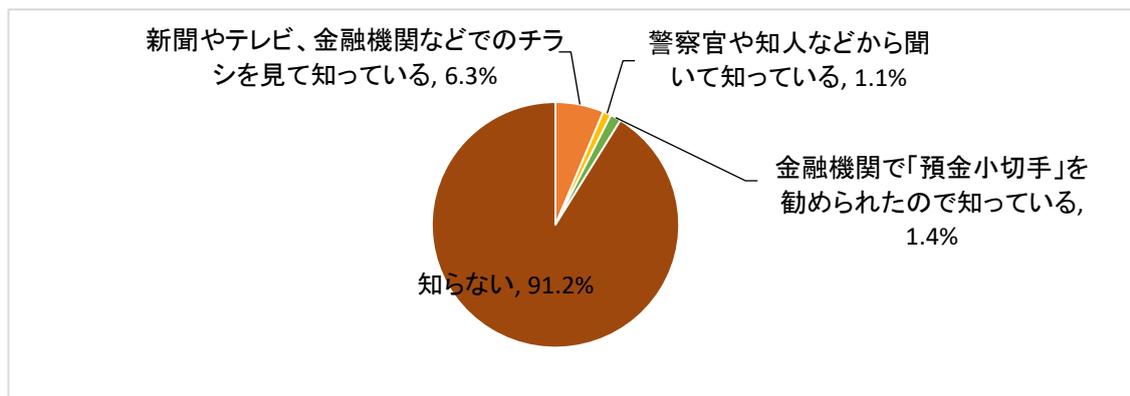
【問8-2】問8で「知っている」と答えた方にお聞きします。
「特殊詐欺被害防止コールセンター事業」についてどう思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
良いことだと思う	6	75.0%
被害が多いので仕方がない	1	12.5%
無回答	1	12.5%
計	8	100.0%



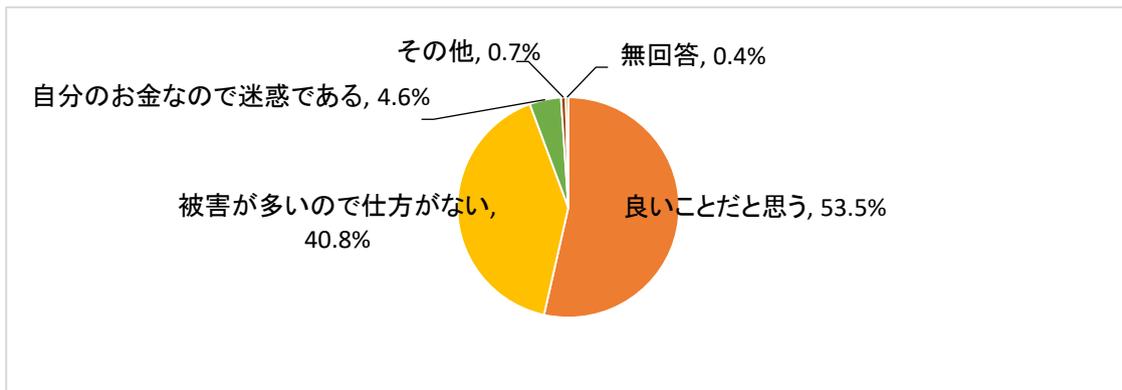
【問9】ここからは全員の方にお聞きします。
特殊詐欺対策として平成27年4月1日から県内の金融機関において、高齢者の方が高額現金を引き出す場合には「預金小切手」の活用（通称「預手プラン」）を勧めています。あなたはそのことについて知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
新聞やテレビ、金融機関などでのチラシを見て知っている	18	6.3%
警察官や知人などから聞いて知っている	3	1.1%
金融機関で「預金小切手」を勧められたので知っている	4	1.4%
知らない	259	91.2%
計	284	100.0%



【問10】特殊詐欺対策として、金融機関において、高額な現金を取引き（出金・振込など）される方に対して金融機関の職員がその理由などをお尋ねしていますが、あなたはそのことについてどう思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
良いことだと思う	152	53.5%
被害が多いので仕方がない	116	40.8%
自分のお金なので迷惑である	13	4.6%
その他	2	0.7%
無回答	1	0.4%
計	284	100.0%



※ 表中の構成比は、四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。