


香川県前向きに頑張る事業者を応援する総合補助金 活用事例No.14

事業分野	⑥観光・宿泊業	従来からの 事業分野	⑥観光・宿泊業
事業名	オンラインバスツアーの企画・運営及び感染対策		
事業概要	在宅で旅行気分を味わうことができる「オンラインバスツアー」を企画・運営するとともに、事務所内におけるシールドの設置やマスク着用及びバス車内の消毒を徹底する。		
取組写真			
既存事業の内容	自社のバスやタクシーを使ったオリジナルツアーを企画・運営している。（旅行業） 観光バス、乗合バス、タクシーを運行している。（運輸業）		
取組内容	<p>家にいながら旅行気分を味わえる「バーチャルとリアル融合」を実現した新しいタイプのツアー商品として、「オンラインバスツアー」を企画・運営し、オンライン会議ソフト「Zoom」を使用して「あたかもツアーに参加して旅に出ているような体験」を提供することで、事業として継続していける仕組みを開発した。</p> <p>また、自社の車両において、ガイドラインに沿った感染対策を実施し、事務所内クラスター防止のためのシールド設置や従業員へのマスク着用の徹底、乗務員の接客中のフェイスガード着用の義務付けを徹底している。</p>		
補助事業の効果・成果	<p>コロナ禍における「新たな旅行スタイル」として様々なオンラインバスツアーを企画し、これまで新規を含めた多くの利用があった。利用客の中には高齢者や外国人、遠方の客などこれまでにはリーチできていなかった層も含まれている。また、高齢者も気軽に参加できるという点でコロナ収束後においても継続していけるビジネスモデルの開発に成功した。</p>		
参考となるポイント等	<p>「Zoom」を活用して目的地を紹介するだけでなく、事前に旅先の特産品（飲料や食品等）を送ることでより旅行気分を盛り上げ、在宅でも旅行を楽しめる新たなモデルを確立した。全国と同業他社に先駆けてオンラインバスツアーを導入したことでテレビ、新聞、雑誌等各種メディアにも大きく取り上げられ、ツアー自体の宣伝に加え、本県観光地のPRなどにも大いに寄与した。</p>		