

# 新型コロナ助成金関連のお問合せ先について

新型コロナ助成金にかかる申請の確認方法やお問合せ先をまとめましたのでご確認ください。

## ■介護感染防止対策支援事業助成金について

- 事業の詳細や申請方法について

各都道府県によって、申請方法や受付開始時期が異なる可能性があります。

国保連合会が介護電子請求受付システム等から申請の受付を行っている場合と、都道府県が申請の受付を行っている場合がありますので、申請方法等の詳細や申請受付の開始時期等につきましては、まず都道府県のホームページを確認してください。

- 申請書アップロード方法や支払通知書の取得方法について

介護電子請求受付システムでの操作方法に関するお問合せは介護電子請求受付システムのヘルプデスクへお問合せください。

なお、窓口の受付時間が異なりますので以下の表をご確認ください。

名称	介護電子請求受付ヘルプデスク			
問合せ内容	請求等の内容（既存）	新型コロナ助成金関連（介護分）の内容		
電話	0570-059-402	0570-059-402（既存と共通）		
FAX	0570-059-422	なし		
E-mail	<a href="mailto:mail-kaigo@support-e-seikyuu.jp">mail-kaigo@support-e-seikyuu.jp</a>	なし		
受付時間	請求期間	平日 10:00~19:00 土曜日 10:00~17:00	令和3年12月15日~	平日 10:00~20:00
	請求期間外	平日 10:00~17:00	令和4年1月~令和4年3月	平日 10:00~20:00 土日祝 10:00~17:00
対応内容	介護感染防止対策支援事業助成金の申請受付・支払通知の確認方法等、介護電子請求受付システムの使用方法に関する問合せに対応します。（国保連合会が都道府県より受託している場合に限ります。）			
備考	• 既存のヘルプデスクと新型コロナ支援事業助成金（介護分）のヘルプデスクは同じ電話番号となります。冒頭で流れる音声ガイダンスに従って、従来の請求等の内容である場合は「1」を、新型コロナ支援事業助成金（介護分）の内容である場合は「2」を押下してください。 • 障害者総合支援においても、介護保険と同様に既存のヘルプデスクにて対応を行います。			

- 厚生労働省コールセンターについて

当該事業のご不明な点については、厚生労働省においてコールセンターを設置されておりますので、お知らせします。

- 電話番号等について

TEL：03-5253-1111（内線：3807、3907）

※1 受付時間は平日 9:30～17:30

※2 対応期間は 12月15日（水）～当面の間

