

平成27年度

通 所 介 護

集 団 指 導 資 料

香川県健康福祉部 長寿社会対策課

高松市健康福祉局長寿福祉部 介護保険課

平成28年3月14日、17日

<凡例>

- 県条例：香川県社会福祉施設等の人員、設備運営等の基準等に関する条例（平成24年香川県条例第52号）
- 市条例：高松市社会福祉施設等の人員、設備、運営等の基準等に関する条例（平成24年高松市条例第85号）
- 基準：指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成11年3月31日厚生省令第37号）
- 解釈通知：指定居宅サービス等及び指定介護予防サービス等に関する基準について（平成11年9月17日老企第25号）
- 単位数表：指定居宅サービスに要する費用の額の算定に関する基準（平成12年2月10日厚生省告示第19号）
- 老企第36号：指定居宅サービスに要する費用の額の算定に関する基準（訪問通所サービス、居宅療養管理指導及び福祉用具貸与に係る部分）及び指定居宅介護支援に要する費用の額の算定に関する基準の制定に伴う実施上の留意事項について（平成12年3月1日老企第36号）
- ●：実地指導等における指摘事項
- ☆：平成27年度改正により追加となった項目

【基準の性格】

1 基準は、指定居宅サービスの事業がその目的を達成するために**必要な最低限度の基準を定めたもの**であり、指定居宅サービス事業者は、常にその事業の運営の向上に努めなければならない。

2 指定居宅サービスの事業を行う者又は行おうとする者が満たすべき基準等を満たさない場合には、指定居宅サービスの指定又は更新は受けられず、また、基準に違反することが明らかになった場合には、①相当の期間を定めて基準を遵守するよう勧告を行い、②相当の期間内に勧告に従わなかったときは、事業者名、勧告に至った経緯、当該勧告に対する対応等を公表し、③正当な理由が無く、当該勧告に係る措置を採らなかったときは、相当の期限を定めて当該勧告に係る措置を採るよう命令することができるものであること。また、③の命令をした場合には事業者名、命令に至った経緯等を公示しなければならない。なお、③の命令に従わない場合には、当該指定を取り消すこと、又は取消しを行う前に相当の期間を定めて指定の全部若しくは一部の効力を停止すること（不適正なサービスが行われていることが判明した場合、当該サービスに関する介護報酬の請求を停止させること）ができる。ただし、次に掲げる場合には、基準に従った適正な運営ができなくなったものとして、直ちに指定を取り消すこと又は指定の全部若しくは一部の効力を停止することができるものであること。

① 次に掲げるときその他の事業者が自己の利益を図るために基準に違反したとき

イ 指定居宅サービスの提供に際して利用者が負担すべき額の支払を適正に受けなかったとき

ロ 居宅介護支援事業者又はその従業者に対し、利用者に対して特定の事業者によるサービスを利用させることの代償として、金品その他の財産上の利益を供与したとき

② 利用者の生命又は身体の安全に危害を及ぼすおそれがあるとき

③ その他①及び②に準ずる重大かつ明白な基準違反があったとき

## I 人員に関する基準

### 【従業者の員数】

#### 1 生活相談員

#### 人員に関する基準

##### (従業者の員数)

第93条 指定通所介護の事業を行う者(以下「指定通所介護事業者」という。)が当該事業を行う事業所(以下「指定通所介護事業所」という。)ごとに置くべき従業者(以下この節から第四節までにおいて「通所介護従業者」という。)の員数は、次のとおりとする。

- 一 生活相談員 指定通所介護の提供日ごとに、当該指定通所介護を提供している時間帯に生活相談員(専ら当該指定通所介護の提供に当たる者に限る。)が勤務している時間数の合計数を当該指定通所介護を提供している時間帯の時間数で除して得た数が一以上確保されるために必要と認められる数

- サービス提供時間を通じて生活相談員が配置されていない。

#### (ポイント)

- 確保すべき生活相談員の勤務延時間数の計算式  
提供日ごとに確保すべき勤務延時間数  $\geq$  提供時間数
- ☆ 利用者の地域での暮らしを支えるため、医療機関、他の居宅サービス事業者、地域の住民活動等と連携し、指定通所介護事業所を利用しない日でも利用者の地域生活を支える地域連携の拠点としての機能を展開できるように、生活相談員の確保すべき勤務延時間数には、「サービス担当者会議や地域ケア会議に出席するための時間」、(中略)など、利用者の地域生活を支える取組のために必要な時間も含めることができる。  
ただし、生活相談員は、利用者の生活の向上を図るため適切な相談・援助等を行う必要があり、これらに支障がない範囲で認められるものである。
- 生活相談員の資格(香川県の場合)
  - ① 社会福祉主事任用資格取得者
    - ・ 大学等で厚生労働大臣の指定する社会福祉に関する科目を修めて卒業した(又は大学院への入学を認められた)者
      - ※ 大学等とは学校教育法に定める大学(短期大学を含む)を指し、専門学校は含まない。
    - ・ 厚生労働大臣の指定する養成機関又は講習会の課程を修了した者
    - ・ 厚生労働大臣の指定する社会福祉事業従事者試験に合格した者
  - ② 社会福祉士
  - ③ 精神保健福祉士
  - ④ 介護支援専門員
    - ※ 介護支援専門員とは、介護保険法第69条の7第1項の介護支援専門員証の交付を受けたものをいう。
  - ⑤ 社会福祉事業を行う施設・事業所に常勤で2年以上勤務し、かつ、介護福祉士の資格を有する者

## 2 看護職員

二 看護師又は准看護師(以下この章において「看護職員」という。) 指定通所介護の単位ごとに、専ら当該指定通所介護の提供に当たる看護職員が一以上確保されるために必要と認められる数

- 提供時間の途中で看護職員が帰宅している。

(ポイント)

- 看護師又は准看護師の資格を有する者。
- 利用定員が10人を超える事業所においては、看護職員を必ず配置する必要がある。(平成28年度以降、通所介護の事業所は看護職員を必ず配置する必要がある。)
- 提供時間帯を通じて専従する必要はないが、当該看護職員は提供時間帯を通じて通所介護事業所と密接かつ適切な連携を図るものとする。  
(当該事業所で業務に従事していない場合であっても、雇用関係・拘束力を維持したうえで連携が取れる状態にしておく必要がある。例えば、自宅待機しているなど、事業所として看護職員について拘束力が働かない場合には、認められない。)

☆ 病院、診療所、訪問看護ステーションとの連携により、看護職員が指定通所介護事業所の営業日ごとに利用者の健康状態の確認を行い、病院、診療所、訪問看護ステーションと指定通所介護事業所が提供時間帯を通じて密接かつ適切な連携(指定通所介護事業所へ駆けつけることができる体制や適切な指示ができる連絡体制などを確保すること)を図っている場合には、看護職員が確保されているものとする。

## 3 介護職員

三 介護職員 指定通所介護の単位ごとに、当該指定通所介護を提供している時間帯に介護職員(専ら当該指定通所介護の提供に当たる者に限る。)が勤務している時間帯の合計数を当該指定通所介護を提供している時間数(次項において「提供単位時間数」という。)で除して得た数が利用者(当該指定通所介護事業者が法第115条の45第1項第一号ロに規定する第一号通所事業(旧法第8の2第7項に規定する介護予防通所介護に相当するものとして市町村が定めるものに限る。))に係る指定事業者の指定を併せて受け、かつ、指定通所介護の事業と当該第一号通所事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合にあつては、当該事業所における指定通所介護又は当該第一号通所事業の利用者。以下この節及び次節において同じ。)の数が十五人までの場合にあつては一以上、十五人を超える場合にあつては十五人を超える部分の数を五で除して得た数に一を加えた数以上確保されるために必要と認められる数

- 介護職員が指定通所介護の単位ごとに常時1人以上確保されていない。

(ポイント)

○ 確保すべき介護職員の勤務延時間数の計算式

- ・ 利用者数15人まで  
提供時間帯に単位ごとに確保すべき勤務延時間数  $\geq$  平均提供時間数
- ・ 利用者数16人以上  
提供時間帯に単位ごとに確保すべき勤務延時間数  $\geq$   $((\text{利用者数}-15) \div 5 + 1) \times \text{平均提供時間数}$

※ 平均提供時間数 = 利用者毎の提供時間数の合計  $\div$  利用者数

(利用定員10人以下である場合の従業者の員数等) (平成28年度削除)

(地域密着型通所介護の基準へ)

#### 第93条

2 当該指定通所介護事業所の利用定員(当該指定通所介護事業所において同時に指定通所介護の提供を受けることができる利用者の数の上限をいう。以下この節から第四節までにおいて同じ。)が十人以下である場合にあっては、前項の規定にかかわらず、看護職員及び介護職員の員数を、指定通所介護の単位ごとに、当該指定通所介護を提供している時間帯に看護職員又は介護職員(いずれも専ら当該指定通所介護の提供に当たる者に限る。)が勤務している時間数の合計数を提供単位時間数で除して得た数が一以上確保されるために必要と認められる数とすることができる。

(ポイント)

○ 確保すべき介護職員及び看護職員の勤務延時間数の計算式

- ・ 提供時間帯に単位ごとに確保すべき勤務延時間数  $\geq$  平均提供時間数

#### 4 機能訓練指導員

四 機能訓練指導員 一以上

- 機能訓練指導員が配置されていない日がある。

(ポイント)

○ 個別機能訓練加算算定の有無にかかわらず、機能訓練指導員(理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、看護職員、柔道整復師又はあん摩マッサージ指圧師)を1以上配置する必要があること。

#### 5 他の事業所等の兼務

(勤務体制の確保等)

第101条 指定通所介護事業者は、利用者に対し適切な指定通所介護を提供できるよう、指定通所介護事業所ごとに従業者の勤務の体制を定めておかなければならない。

- (複数の事業を運営する法人において) 通所介護事業所での勤務時間が他事業所と明確に区分して記録していない。

(ポイント)

- 指定通所介護事業所ごとに、原則として月ごとの勤務表を作成し、通所介護従業者の日々の勤務時間、常勤・非常勤の別、専従の生活相談員、看護職員、介護職員及び機能訓練指導員の配置、管理者との兼務関係等を明確にすること。

※ 従業者が他の事業所等の職員としての業務に従事している場合は、通所介護事業所の従業者としての勤務時間と他の事業所等の従業者としての勤務時間を明確に区別するとともに、それを記録しておくこと。

参照：管理者の責務

## 【管理者】

(管理者)

第94条 指定通所介護事業者は、指定通所介護事業所ごとに専らその職務に従事する常勤の管理者を置かなければならない。ただし、指定通所介護事業所の管理上支障がない場合は、当該指定通所介護事業所の他の職務に従事し、又は同一敷地内にある他の事業所、施設等の職務に従事することができるものとする。

(管理者の責務)

第52条 指定通所介護事業所の管理者は、指定通所介護事業所の従業者の管理及び指定通所介護の利用の申込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行うものとする。

2 指定通所介護事業所の管理者は、当該指定通所介護事業所の従業者にこの節の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行うものとする。

- 常勤の管理者を置いていない。
- 管理者が業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行っていない。

(ポイント)

- 指定通所介護事業所の管理者は常勤であり、かつ、原則として専ら当該事業所の管理業務に従事するものとする。ただし、以下の場合であって当該事業所の管理業務に支障がないときは、他の職務を兼ねることができるものとする。

- ① 当該指定通所介護事業所の通所介護従業者としての職務に従事する場合
- ② 同一敷地内にある又は道路を隔てて隣接する等、特に当該事業所の管理業務に支障がないと認められる範囲内に他の事業所、施設等がある場合に、当該他の事業所、施設等の管理者としての職務に従事する場合  
兼務する職務が当該事業所の管理業務と同時並行的に行えない場合は不可。

- 管理者が他の業務を兼務できるのは、指定通所介護事業所の管理業務に支障がない場合に限られる。

- 常勤とは、当該事業所における勤務時間が、当該事業所において定められている常勤の従業者が勤務すべき時間数に達していることをいうものである。

## Ⅱ 設備に関する基準

### 【設備及び備品等】

(設備及び備品等)

第95条 指定通所介護事業所は、食堂、機能訓練室、静養室、相談室及び事務室を有するほか、消火設備その他の非常災害に際して必要な設備並びに指定通所介護の提供に必要なその他の設備及び備品等を備えなければならない。

2 前項に掲げる設備の基準は、次のとおりとする。

一 食堂及び機能訓練室

イ 食堂及び機能訓練室は、それぞれ必要な広さを有するものとし、その合計した面積は、三平方メートルに利用定員を乗じて得た面積以上とすること。

ロ イにかかわらず、食堂及び機能訓練室は、食事の提供の際にはその提供に支障がない広さを確保でき、かつ、機能訓練を行う際にはその実施に支障がない広さを確保できる場合にあつては、同一の場所とすることができる。

二 相談室 遮へい物の設置等により相談の内容が漏えいしないよう配慮されていること。

3 第1項に掲げる設備は、専ら当該指定通所介護の事業の用に供するものでなければならない。ただし、利用者に対する指定通所介護の提供に支障がない場合は、この限りでない。

4 前項ただし書の場合（指定通所介護事業者が第1項に掲げる設備を利用し、夜間及び深夜に指定通所介護以外のサービスを提供する場合に限る。）には、当該サービスの内容を当該サービスの提供の開始前に当該指定通所介護事業者に係る指定を行った都道府県知事（指定都市及び中核市にあつては、指定都市又は中核市の市長。以下同じ。）に届け出るものとする。（☆）

5 指定通所介護事業者が第93条第1項第三号に規定する第一号通所事業に係る指定事業者の指定を併せて受け、かつ、指定通所介護の事業と当該第一号通所事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合については、市町村の定める当該第一号通所事業の設備に関する基準を満たすことをもって、第1項から第3項までに規定する基準を満たしているものとみなすことができる。

(ポイント)

- 「利用定員×3㎡以上」の面積は、集団処遇が可能な部分の内法有効面積を算定する(固定式の家具(ロッカー・ベンチ等)・ミニキッチン・洗面台・手すり等は内法有効面積に含まない)。
- 通所介護と従前の介護予防通所介護に相当するサービスを一体的に行っている事業所に対し、緩和した基準によるサービス(通所型サービスA)の指定を行う場合、それぞれの利用者の処遇に支障がないことを前提にサービス提供を行う必要がある。  
そのため、食堂及び機能訓練室の合計した面積については、通所介護と従前の介護予防通所介護に相当するサービスについては、利用定員×3㎡を確保することに加えて、通所型サービスAについては、サービスを提供するために必要な室を確保するか、事業所全体の利用定員×3㎡を確保する必要がある。

(宿泊サービスの実施について)

- 別紙「指定通所介護事業所等の設備を利用し夜間及び深夜に指定通所介護等以外のサービスを提供する場合の事業の人員、設備及び運営に関する指針について」参照
- 指定通所介護の提供以外の目的で、指定通所介護事業所の設備を利用し、夜間及び深夜に指定通所介護以外のサービス(以下「宿泊サービス」という。)を提供する場合には、当該サービスの内容を当該サービスの提供開始前に当該指定通所介護事業者に係る指定を行った香川県知事又は高松市長に届け出る必要がある。
- 指定通所介護事業者は、介護サービス情報の公表制度を活用し、当該宿泊サービスの内容を入力・公表する。
- 指定通所介護事業者は届け出た宿泊サービスの内容に変更がある場合には、変更の事由が生じてから10日以内に指定権者に届け出ること。



### Ⅲ 運営に関する基準

#### 【内容及び手続の説明及び同意】

(内容及び手続の説明及び同意)

第8条 指定通所介護事業者は、指定通所介護の提供の開始に際し、あらかじめ、利用申込者又はその家族に対し、第100条に規定する運営規程の概要、通所介護従業者の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行い、当該提供の開始について利用申込者の同意を得なければならない。

2 指定通所介護事業者は、利用申込者又はその家族からの申出があった場合には、前項の規定による文書の交付に代えて、第五項で定めるところにより、当該利用申込者又はその家族の承諾を得て、当該文書に記すべき重要事項を電子情報処理組織を使用する方法その他の情報通信の技術を利用する方法であって次に掲げるもの(以下この条において「電磁的方法」という。)により提供することができる。この場合において、当該指定通所介護事業者は、当該文書を交付したものとみなす。

- 「重要事項説明書」に、運営規程の概要、従業者の勤務体制その他の利用申込者がサービス選択に資すると認められる必要な事項が記載されていない。

(ポイント)

- 当該同意については、利用者及び指定通所介護事業者双方の保護の立場から書面によって確認することが望ましいものである。
- 利用者が利用することのできるサービスを明確にし、それぞれのサービス内容、利用料等の記載に漏れがないように注意すること。
- 平成28年度改定に係る重要事項説明書等について
  - ・ 平成28年度からの利用開始者に対しては、制度改正を反映させた重要事項説明書を作成、交付し、同意を得ること。
  - ・ 従来からの利用者に対しては、制度改正を反映させた重要事項説明書を交付すること。(例：既交付の重要事項説明書の一部差替えとして、規模区分の変更内容を交付し、同意を得る)

【基本方針】

【心身の状況等の把握】

【居宅サービス計画に沿ったサービスの提供】

【指定通所介護の具体的取扱方針】

【通所介護計画の作成】

(基本方針)

第92条 指定居宅サービスに該当する通所介護(以下「指定通所介護」という。)の事業は、要介護状態となった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう生活機能の維持又は向上を目指し、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るものでなければならない。

(心身の状況等の把握)

第13条 指定通所介護事業者は、指定通所介護の提供に当たっては、利用者に係る居宅介護支援事業者が開催するサービス担当者会議(指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準(平成十一年厚生省令第三十八号)第13条第九号に規定するサービス担当者会議をいう。以下同じ。)等を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めなければならない。

(居宅サービス計画に沿ったサービスの提供)

第16条 指定通所介護事業者は、居宅サービス計画(施行規則第64条第一号ハ及びニに規定する計画を含む。以下同じ。)が作成されている場合は、当該計画に沿った指定通所介護を提供しなければならない。

(指定通所介護の具体的取扱方針)

第98条 指定通所介護の方針は、次に掲げるところによるものとする。

- 一 指定通所介護の提供に当たっては、次条第一項に規定する通所介護計画に基づき、利用者の機能訓練及びその者が日常生活を営むことができるよう必要な援助を行う。
- 二 通所介護従業者は、指定通所介護の提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行う。
- 三 指定通所介護の提供に当たっては、介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービスの提供を行う。
- 四 指定通所介護は、常に利用者の心身の状況を的確に把握しつつ、相談援助等の生活指導、機能訓練その他必要なサービスを利用者の希望に添って適切に提供する。特に、認知症(法第5条の2に規定する認知症をいう。以下同じ。)である要介護者に対しては、必要に応じ、その特性に対応したサービスの提供ができる体制を整える。

(通所介護計画の作成)

第99条 指定通所介護事業所の管理者は、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、機能訓練等の目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容等を記載した通所介護計画を作成しなければならない。

2 通所介護計画は、既に居宅サービス計画が作成されている場合は、当該居宅サービス計画の内容に沿って作成しなければならない。

3 指定通所介護事業所の管理者は、通所介護計画の作成に当たっては、その内容について利用者又はその家族に対して説明し、利用者の同意を得なければならない。

4 指定通所介護事業所の管理者は、通所介護計画を作成した際には、当該通所介護計画を利用者に交付しなければならない。

5 通所介護従業者は、それぞれの利用者について、通所介護計画に従ったサービスの実施状況及び目標の達成状況の記録を行う。

- サービス提供開始時及び計画変更時等において、利用者の心身の状況や希望等の把握が不十分である。
- 居宅（介護予防）サービス計画の内容が通所介護計画に位置づけられていない。
- 居宅（介護予防）サービス計画、通所介護計画、実際に実施した通所介護の内容が整合していない。
- 目標や具体的サービス内容（個別性のある内容を具体的に）、所要時間等を記載した通所介護計画が作成されていない。
- 利用者への通所介護計画の交付が確認できなかった。
- 通所介護計画の実施状況の把握（モニタリング）が当該計画と異なる内容のものとなっていた。
- 居宅（介護予防）サービス計画の内容に沿って、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、機能訓練等の目標、当該目標を達成するための具体的なサービス内容等を記載した通所介護計画を作成していない。
- 通所介護計画の作成に当たって、居宅（介護予防）サービス計画の交付を受けていない。また、更新・変更された居宅（介護予防）サービス計画の交付を受けていないため、居宅（介護予防）サービス計画に基づかないサービスを位置付けている。

(ポイント)

- 別紙 「指定（介護予防）通所介護の適切なサービスの提供について」 参照
- 本人や家族との面談の内容やサービス担当者会議等を通じて把握した利用者の心身の状況等（アセスメントの実施）を記録するとともに、通所介護計画作成に当たり活用すること。
- ①居宅サービス計画、②通所介護計画、③実際に提供する通所介護の内容は整合していること。
- 居宅サービス計画や通所介護計画に位置付けのない内容の通所介護については、介護報酬を算定することはできない。
- ☆ 居宅サービス計画に基づきサービスを提供している指定通所介護事業者は、当該居宅サービス計画を作成している指定居宅介護支援事業者から通所介護計画の提供の求めがあった際には、当該通所介護計画を提供することに協力するよう努めるものとする。

- 通所介護計画は、居宅サービス計画の内容に沿ったものでなければならない。  
そのためには、サービス担当者会議に出席し情報共有することや居宅（介護予防）サービス計画の交付を受け、サービス内容の確認を行うことが重要となる。
- 管理者は、通所介護計画の実施状況の把握を行い、利用者の状態の変化等により、サービス内容に変更が生じた場合は、当該状況を居宅介護支援事業所（介護予防支援事業所）へ情報提供し、居宅（介護予防）サービス計画の変更の提案を行うこと。
- ※ なお、居宅（介護予防）サービス計画が変更された場合には、必要に応じ通所介護計画の変更を行うこと。
- 屋外でサービス提供をすることについて
  - ・ 介護保険法第8条第7項で、次のとおり規定されている。「この法律において「通所介護」とは、居宅要介護者について、老人福祉法第5条の二第三項の厚生労働省令で定める施設又は同法第20条の二の二に規定する老人デイサービスセンターに通わせ、当該施設において入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話であって厚生労働省令で定めるもの及び機能訓練を行うこと（認知症対応型通所介護に該当するものを除く。）をいう。」
  - ・ 指定通所介護は、事業所内でサービスを提供することが原則であるが、次に掲げる条件を満たす場合においては、事業所の屋外でサービスを提供することができるものであること。
    - イ あらかじめ通所介護計画に位置付けられていること。
    - ロ 効果的な機能訓練等のサービスが提供できること。
  - ・ 上記のことから、屋外でサービスを提供する場合には、適切なアセスメントに基づき、通所介護計画に、効果的な機能訓練として位置づける必要があるとともに、施設でのサービスの提供が原則であることから、屋外でのサービスが頻回でないことに加えて施設内での通常サービスを希望する利用者に対しても、人員基準等を満たしたサービスを提供することが必要である。

## 【サービス提供の記録】

### (サービスの提供の記録)

第19条 指定通所介護事業者は、指定通所介護を提供した際には、当該指定通所介護の提供日及び内容、当該指定通所介護について法第41条第6項の規定により利用者に代わって支払を受ける居宅介護サービス費の額その他必要な事項を、利用者の居宅サービス計画を記載した書面又はこれに準ずる書面に記載しなければならない。

2 指定通所介護事業者は、指定通所介護を提供した際には、提供した具体的なサービスの内容等を記録するとともに、利用者からの申出があった場合には、文書の交付その他適切な方法により、その情報を利用者に対して提供しなければならない。

- サービス提供した際の、提供日、提供時間及び提供した具体的なサービス内容等必要な事項を記録していない（記載漏れ含む）。

### (ポイント)

○ サービス提供日、居宅サービス費の額その他必要な事項（サービス提供時間、サービスの内容、利用者の心身の状況など）の記載が必要である。

## 【利用料等の受領】

### (利用料等の受領)

第96条 指定通所介護事業者は、法定代理受領サービスに該当する指定通所介護を提供した際には、その利用者から利用料の一部として、当該指定通所介護に係る居宅介護サービス費用基準額から当該指定通所介護事業者を支払われる居宅介護サービス費の額を控除して得た額の支払を受けるものとする。

2 指定通所介護事業者は、法定代理受領サービスに該当しない指定通所介護を提供した際にその利用者から支払を受ける利用料の額と、指定通所介護に係る居宅介護サービス費用基準額との間に、不合理な差額が生じないようにしなければならない。

3 指定通所介護事業者は、前二項の支払を受ける額のほか、次の各号に掲げる費用の額の支払を利用者から受けることができる。

一 利用者の選定により通常の事業の実施地域以外の地域に居住する利用者に対して行う送迎に要する費用

二 指定通所介護に通常要する時間を超える指定通所介護であって利用者の選定に係るものの提供に伴い必要となる費用の範囲内において、通常の指定通所介護に係る居宅介護サービス費用基準額を超える費用

三 食事の提供に要する費用

四 おむつ代

五 前各号に掲げるもののほか、指定通所介護の提供において提供される便宜のうち、日常生活においても通常必要となるものに係る費用であって、その利用者に負担させることが適当と認められる費用

4 前項第三号に掲げる費用については、別に厚生労働大臣が定めるところによるものとする。

5 指定通所介護事業者は、第三項の費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、当該サービス内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得なければならない。

(ポイント)

○ 第2項は、利用者間の公平及び利用者の保護の観点から、法定代理受領サービスでない指定通所介護を提供した際に、その利用者から支払いを受ける利用料の額と、法定代理受領サービスである指定通所介護に係る費用の額の間、一方の管理経費の他方への転嫁等による不合理な差額を設けてはならないこととしたものである。

なお、そもそも介護保険給付の対象となる指定通所介護のサービスと明確に区分されるサービスについては、次のような方法により別の料金設定をして差し支えない。

イ 利用者に、当該事業が指定通所介護の事業とは別事業であり、当該サービスが介護保険給付の対象とならないサービスであることを説明し、理解を得ること。

ロ 当該事業の目的、運営方針、利用料等が、指定通所介護事業所の運営規程とは別に定められていること。

ハ 会計が指定通所介護の事業の会計と区分されていること。

#### 【定員の遵守】

(定員の遵守)

第102条 指定通所介護事業者は、利用定員を超えて指定通所介護の提供を行ってはならない。ただし、災害その他のやむを得ない事情がある場合は、この限りではない。

(ポイント)

○ 利用定員超過による減算の取り扱いについては、月単位(月平均)とされている(災害その他やむを得ない事情がある場合を除く。)が、減算の対象とならない場合でも、1日単位で定員を遵守することが必要である。

#### 【非常災害対策】

(非常災害対策)

第103条 指定通所介護事業者は、非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業員に周知するとともに、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行わなければならない。

- 非常災害に関する具体的計画が作成されていない。
- 避難訓練等が実施されていない。

(ポイント)

- 非常災害に関する具体的計画の概要を掲示しなければならない(県条例及び高松市条例参照)

※ 非常災害に関する具体的計画とは、消防計画(これに準ずる計画を含む)、風水害及び地震等に対処するための計画をいう。

- 県では、携帯電話のメール送受信を活用した「社会福祉施設等被害状況確認システム」を導入しています。

このシステムは、地震・台風などの災害時に、被害状況の確認メールを、あらかじめ登録いただいた**施設、居住系・通所系サービス事業所**の代表者の携帯電話へ、県から一斉配信し、利用者や建物の被害状況について返信してもらうことで、県と市町が被害状況を一元的に把握できるというものです。

本システムを有効に活用するために、御理解と御協力をお願いします。

なお、システム登録等の手続きは、「かがわ介護保険情報ネット」に掲載しています。

<http://www.pref.kagawa.jp/choju/kaigo/jigyosya/risk-management/bousai.html>

《参考》

- ・災害危険箇所に関する情報

香川県ホームページ(香川県防災・国民保護情報)

<http://www.pref.kagawa.jp/bosai/>

【衛生管理等】

第104条 指定通所介護事業者は、利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講じなければならない。

2 指定通所介護事業者は、当該指定通所介護事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

- 循環式浴槽の水質検査を実施していない、又は検査結果を保管していない。

(ポイント)

- 食中毒及び感染症の発生を予防するためのマニュアルを整備し、従業員に周知するなど感染症予防に必要な措置を採ること。

※ 特に、インフルエンザ対策、腸管出血性大腸菌感染症対策、レジオネラ症対策等については、その発生及びまん延を防止するための措置について、別途通知が発出されているので、これに基づき、適切な措置を講じること。

- 食中毒及び感染症が発生した場合は、「社会福祉施設等における感染症等発生時における報告について」平成17年2月22日老発第0222001号に基づき、適切に報告すること。

- 入浴施設を安心して利用できるよう、レジオネラ症の発生予防のため、きちんとした衛生管理体制を整えて、従業員に周知し、実行すること。

※ 特に、「貯湯タンク」、「循環ろ過装置」、「気泡発生装置、ジェット噴射装置、打たせ湯、シャワー等」、について、衛生的な管理を行うこと。

「香川県特定入浴施設におけるレジオネラ症の発生防止に関する指導要綱」を参照

## 【秘密保持等】

(秘密保持等)

第33条 指定通所介護事業所の従業者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。

2 指定通所介護事業者は、当該指定通所介護事業所の従業者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないよう、必要な措置を講じなければならない。

3 指定通所介護事業者は、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、あらかじめ文書により得ておかなければならない。

- 従業者から秘密保持についての誓約書を取る等の必要な措置が執られていない。

(ポイント)

- 従業者の在職中及び退職後における、利用者及びその家族の個人情報に関する秘密保持について、誓約書等により取決めておくこと。
- 家族の個人情報を使用する可能性もあるため、利用者だけでなく家族についても署名できる様式としておくことが望ましい。

## 【苦情処理】

第36条 指定通所介護事業者は、提供した指定通所介護に係る利用者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じなければならない。

2 指定通所介護事業者は、前項の苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等を記録しなければならない。

3 指定通所介護事業者は、提供した指定通所介護に関し、法第23条の規定により市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は当該市町村の職員からの質問若しくは照会に応じ、及び利用者からの苦情に関して市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又は助言に従って必要な改善を行わなければならない。

4 指定通所介護事業者は、市町村からの求めがあった場合には、前項の改善の内容を市町村に報告しなければならない。

5 指定通所介護事業者は、提供した指定通所介護に係る利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会（国民健康保険法（昭和三十三年法律第百九十二号）第45条第五項に規定する国民健康保険団体連合会をいう。以下同じ。）が行う法第176条第一項第三号の調査に協力するとともに、国民健康保険団体連合会から同号の指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又は助言に従って必要な改善を行わなければならない。

6 指定通所介護事業者は、国民健康保険団体連合会からの求めがあった場合には、前項の改善の内容を国民健康保険団体連合会に報告しなければならない。

- (苦情がないため、) 苦情処理に関する手順を定めていない(記録様式等の未作成含む)。

(ポイント)

- 苦情処理に関する手順を定め、苦情を受け付けた場合は、苦情の内容等を記録すること。また、苦情の内容を踏まえ、サービスの質の向上に向けた取組を行うこと。



## 【事故発生時の対応】

第104条の2 指定通所介護事業者は、利用者に対する指定通所介護の提供により事故が発生した場合は、市町村、当該利用者の家族、当該利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じなければならない。

2 指定通所介護事業者は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録しなければならない。

3 指定通所介護事業者は、利用者に対する指定通所介護の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行わなければならない。

4 指定通所介護事業者は、第95条第4項の指定通所介護以外のサービスの提供により事故が発生した場合は、第1項及び第2項の規定に準じた必要な措置を講じなければならない。

- よく誤嚥する利用者に関してのヒヤリハット記録を残しているが、アセスメントをして再発防止のための取組などが記録されていない。
- （事故報告マニュアルに基づき）市町に報告すべき事故を報告していない。
- 事故や急変時に必要な対応方法等を定めたものがない。
- 損害賠償保険に加入していない。

### （ポイント）

- サービスの提供により事故が発生した場合の対応方法についてあらかじめ定めておくことが望ましい。（事故予防マニュアル等）  
事故報告については、「指定介護サービス事業者における事故発生時の報告マニュアル 香川県健康福祉部長寿社会対策課 平成20年1月15日制定(平成27年2月27日改正)」又は「高松市介護サービスの提供時における事故の報告に関する事務取扱要領を参照。（宿泊サービス提供時を含む）
- 賠償すべき事態においては、速やかに賠償を行なうこと。
- 事故が生じた際には、その原因を究明し、再発を防ぐための対策を講じること。

## 【会計の区分】

第38条 指定通所介護事業者は、指定通所介護事業所ごとに経理を区分するとともに、指定通所介護の事業の会計とその他の事業の会計を区分しなければならない。

- 会計が区分されていない

### （ポイント）

- 介護保険事業と他の事業の会計を区分すること。  
※ 利用料等の受領 参照
- 「介護保険の給付対象事業における会計の区分について」（平成13年3月28日 老振発第18号） 参照

【記録の整備】

第104条の3 指定通所介護事業者は、従業者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備しておかなければならない。

2 指定通所介護事業者は、利用者に対する指定通所介護の提供に関する次の各号に掲げる記録を整備し、その完結の日から二年間保存しなければならない。

一 通所介護計画

二 次条において準用する第19条第2項に規定する提供した具体的なサービスの内容等の記録

三 次条において準用する第26条に規定する市町村への通知に係る記録

四 次条において準用する第36条第2項に規定する苦情の内容等の記録

五 前条第2項に規定する事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録

(ポイント)

○ 平成25年4月1日以降、県条例及び市条例により、記録の保存期間は5年間としている。

○ 保存期間の起算時期であるサービス提供の「完結の日」とは、利用者との契約の終了日ではなく、それぞれの書類ごとに、その書類を使わなくなった日とする。基本的には、事業者が「介護報酬を受け取った日の翌日」が起算日となるが、5年間は最低基準を定めたものであり、事業運営、サービス提供上必要となる記録については、延長して保存することは可能。

#### IV 介護報酬算定上の注意事項について

##### 【事業所規模による区分】

- 誤った事業所規模区分により介護報酬を算定している。

(老企第36号 第2の7(4))

##### (ポイント)

- 別紙「指定通所介護及び指定通所リハビリテーションにおける事業所規模の区分の確認について」を参照のこと。
- 提出期限については、別途通知に従うこと。
- 指定通所介護と総合事業の現行の介護予防通所介護に相当するサービス（以下「相当サービス」という。）を一体的に行う場合は、指定通所介護事業所の事業所規模区分を決定する際の利用者数に相当サービスの利用者を含めて計算し、指定通所介護事業所の利用定員の利用者数に含める。
- 指定通所介護と総合事業の緩和した基準によるサービス（通所型サービスA）を一体的に行う場合は、指定通所介護事業所の事業所規模区分を決定する際の利用者数には、緩和した基準によるサービス（通所型サービスA）の利用者を含めず、指定通所介護事業所の利用定員の利用者数にも含めない。

##### 【人員基準欠如に該当する場合の所定単位数の算定について】

(老企第36号 第2の7(17))

##### (ポイント)

- 人員基準欠如についての取扱い
  - イ 看護職員の数、1月間の職員の数の平均を用いる。この場合、1月間の職員の平均は、当該月のサービス提供日に配置された延べ人数を当該月のサービス提供日数で除して得た数とする。
  - ロ 介護職員等の数は、利用者数及び提供時間数から算出する勤務延時間数（サービス提供時間数に関する具体的な取扱いは、「指定居宅サービス等及び指定介護予防サービス等に関する基準について」（平成11年9月17日老企第25号）第3の6の1(1)を参照すること。）を用いる。この場合、1月間の勤務延時間数は、配置された職員の1月の勤務延時間数を当該月において本来確保すべき勤務延時間数で除して得た数とする。
  - ハ 人員基準上必要とされる員数から1割を超えて減少した場合にはその翌月から人員基準欠如が解消されるに至った月まで、利用者全員について所定単位数が通所介護費等の算定方法に規定する算定方法に従って減算する。

- ・(看護職員の算定式)

$$\frac{\text{サービス提供日に配置された延べ人数}}{\text{サービス提供日数}} < 0.9$$

- ・(介護職員の算定式)

$$\frac{\text{当該月に配置された職員の勤務延時間数}}{\text{当該月に配置すべき職員の勤務延時間数}} < 0.9$$

二 1割の範囲内で減少した場合には、その翌々月から人員基準欠如が解消されるに至った月まで、利用者等の全員について所定単位数が通所介護費等の算定方法に従って減算される(ただし、翌月の末日において人員基準を満たすに至っている場合を除く。)

- ・(看護職員の算定式)

$$0.9 \leq \frac{\text{サービス提供日に配置された延べ人数}}{\text{サービス提供日数}} < 1.0$$

- ・(介護職員の算定式)

$$0.9 \leq \frac{\text{当該月に配置された職員の勤務延時間数}}{\text{当該月に配置すべき職員の勤務延時間数}} < 1.0$$

- 著しい人員基準欠如が継続する場合には、職員の増員、利用定員等の見直し、事業の休止等を指導することとしている。当該指導に従わない場合には、特別な事情がある場合をのぞき、指定の取り消しを検討する。

#### 【サービス提供体制強化加算】

- 算定要件を満たさなくなったにもかかわらず、そのまま算定していた。

(老企第36号 第2の7(19))

(ポイント)

- 別紙「平成28年度サービス提供体制強化加算の算定について」を参照のこと。
- 前年度の実績が6月に満たない事業所(新たに事業を開始し、又は再開した事業所を含む。)については、届出日の属する月の前3月について、常勤換算方法により算出した平均を用いることとする。
- 上記以外の事業所にあつては、常勤換算方法により算出した前年度(3月を除く。)の平均を用いることとし、年度で算定する。
- 現在届け出ている内容を変更する場合は、平成28年3月15日までに提出するよう別途通知しているが、提出漏れ等が判明した場合は、至急提出すること。

#### 【所要時間による区分】（通所介護のみ）

- 当初の通所介護計画に位置づけられた時間よりも大きく短縮しているにもかかわらず、変更後の所要時間に応じた算定区分で算定していない。

（老企第36号 第2の7（1））

##### （ポイント）

- 別紙「指定（介護予防）通所介護及び指定（介護予防）通所リハビリテーションの所要時間について」を参照。
- サービス提供時間が、利用者の心身の状況等から当初の通所介護計画に位置づけられた時間よりも短縮した場合に、変更後の所要時間に応じた算定区分で所定単位数を算定すること。
- 2時間以上3時間未満の通所介護の単位数を算定できる利用者は、心身の状況から、長時間のサービス利用が困難である者、病後等で短時間の利用から始めて長時間利用に結びつけていく必要がある者など、利用者側のやむを得ない事情により長時間のサービス利用が困難な者であること。なお、2時間以上3時間未満の通所介護であっても、通所介護の本来の目的に照らし、単に入浴サービスのみと言った利用は適当ではなく、利用者の日常生活動作能力などの向上のため、日常生活を通じた機能訓練等が実施されるべきものであること。
- 通所サービスのサービス提供時間帯における併設医療機関の受診は緊急やむを得ない場合を除いて認められない。また、サービス開始前又は終了後の受診は可能であるが、一律に機械的に通所サービスの前後に組み入れることは適切でなく、当日の利用者の心身の状況、サービスの見直しなどの必要性に応じて行われるべきものである。
- 緊急やむを得ない場合における併設医療機関（他の医療機関を含む）の受診により通所サービスの利用を中止した場合は、併設医療機関等における保険請求が優先され通所サービスについては変更後の所要時間に応じた所定単位数を算定しなければならない。

#### 【入浴介助加算】（通所介護のみ）

（老企第36号 第2の7（7））

##### （ポイント）

- 入浴中の利用者の観察を含む介助を行う場合について算定されるものであるが、この場合の「観察」とは、自立生活支援のための見守りの援助のことであり、利用者の自立支援や日常生活動作能力などの向上のために、極力利用者自身の力で入浴し、必要に応じて介助、転倒予防のための声かけ、気分の確認などを行うことにより、結果として、身体に直接接する介助を行わなかった場合についても、加算の対象となるものであること。また、通所介護計画上、入浴の提供が位置付けられている場合に、利用者側の事情により、入浴を実施しなかった場合については、加算を算定できない。
- 全身を対象としたシャワー浴は算定の対象となるが、部分浴や清拭は算定の対象とならない。

#### 【同一建物減算】

(老企第36号 第2の7(14))

(ポイント)

○ 「同一建物」とは、当該指定通所介護事業所と構造上又は外形上、一体的な建築物を指す。具体的には、当該建物の1階部分に指定通所介護事業所がある場合や、当該建物と渡り廊下でつながっている場合が該当する。

また、ここでいう同一建物については、当該建物の管理、運営法人が事業所の事業者と異なる場合であっても該当するものである。

○ 減算の対象となるのは、当該事業所と同一建物に居住する者及び同一建物から指定通所介護を利用する者に限られる。したがって、例えば、自宅(同一建物に居住する者を除く。)から通所介護事業所へ通い、同一建物に宿泊する場合、この日は減算の対象とならないが、同一建物に宿泊したものが通所介護事業所へ通い、自宅(同一建物に居住する者を除く。)に帰る場合、この日は減算の対象となる。

※ 上記以外については、事業所と同一建物に居住する利用者又は同一建物から通う利用者に通所介護を行う場合について(老企第36号 第2の7(12))参照。

#### 【送迎減算】(通所介護のみ)(平成27年度新設)

(老企第36号 第2の7(15))

(ポイント)

○ 利用者に対して、その居宅と指定通所介護事業所との間の送迎を行わない場合(利用者が自ら通う場合、利用者の家族等が送迎を行う場合など事業者が送迎を実施していない場合)は、片道につき47単位を所定単位数から減算する。

○ 当該減算は、事業者が送迎を行わない場合を対象とするものであるため、手段を問うものではない。(事業所の職員が徒歩で利用者の送迎を実施した場合、減算の対象にはならない。)

○ 宿泊サービスを利用した場合は、送迎減算による減額を行うこと。

○ 同一建物減算の対象となっている場合には、当該減算の対象とはならない。

【個別機能訓練加算（Ⅰ）（Ⅱ）】（通所介護のみ）

（老企第36号 第2の7（9））

（イ 個別機能訓練加算（Ⅰ））

次のいずれにも適合すること。

- (1) 指定通所介護を行う時間帯を通じて、専ら機能訓練指導員の職務に従事する常勤の理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、看護職員、柔道整復師又はあん摩マッサージ師（以下「理学療法士等」）を1名以上配置していること。
- (2) 個別機能訓練計画の作成及び実施において利用者の自立の支援と日常生活の充実に資するよう複数の種類の機能訓練の項目を準備し、その項目の選択に当っては、利用者の生活意欲が増進されるよう利用者を援助し、心身の状況に応じた機能訓練を適切に行っていること。
- (3) 機能訓練指導員、看護職員、介護職員、生活相談員その他の職種の者（以下「機能訓練指導員等」）が共同して、利用者ごとに個別機能訓練計画を作成し、当該計画に基づき、計画的に機能訓練を行っていること。
- (4) 機能訓練指導員等が利用者の居宅を訪問した上で、個別機能訓練計画を作成し、その後3月ごとに1回以上、利用者の居宅を訪問した上で、当該利用者又はその家族に対して、機能訓練の内容と個別機能訓練計画の進捗状況等を説明し、訓練内容の見直し等を行っていること。（☆）

（ロ 個別機能訓練加算（Ⅱ））

- (1) 専ら機能訓練指導員の職務に従事する理学療法士等を1名以上配置していること。
- (2) 機能訓練指導員等が共同して、利用者の生活機能向上に資するよう利用者ごとの心身の状況を重視した個別機能訓練計画を作成していること。
- (3) 個別機能訓練計画に基づき、利用者の生活機能向上を目的とする機能訓練の項目を準備し、理学療法士等が、利用者の心身の状況に応じた機能訓練を適切に提供していること。
- (4) イ(4)に掲げる基準に適合すること。（機能訓練指導員等が利用者の居宅を訪問した上で、個別機能訓練計画を作成し、その後3月ごとに1回以上、利用者の居宅を訪問した上で、当該利用者又はその家族に対して、機能訓練の内容と個別機能訓練計画の進捗状況等を説明し、訓練内容の見直し等を行っていること。）（☆）

- 個別機能訓練計画を作成後、3月ごとに1回以上、利用者の居宅を訪問していない。
- 常勤の機能訓練指導員が提供時間帯を通じて配置されていない。  
（個別機能訓練加算（Ⅰ）関係）
- 目標及び機能訓練の内容が、身体機能そのものの回復を図るものとなっている。  
（個別機能訓練加算（Ⅱ）関係）

※ 通所介護及び短期入所生活介護における個別機能訓練加算に関する事務処理手順例及び様式例の提示について

（平成27年3月27日付け老振発第0327第2号を参照のこと。）

(ポイント)

- 個別機能訓練加算(Ⅱ)に係る機能訓練は、専ら機能訓練指導員の職務に従事する理学療法士等を1名以上配置して行うものであること。
- 個別機能訓練加算(Ⅱ)に係る機能訓練は、身体機能そのものの回復を主たる目的とする機能訓練ではなく、残存する身体機能を活用して生活機能の維持・向上を図り、利用者が居宅において可能な限り自立して暮らし続けることを目的として実施するものである。  
具体的には、適切なアセスメントを経て利用者のADL及びIADLの状況を把握し、日常生活における生活機能の維持・向上に関する目標(1人で入浴ができるようになりたい等)を設定のうえ、当該目標を達成するための訓練を実施すること。
- 上記の目標については、利用者又は家族の意向及び利用者を担当する介護支援専門員の意見も踏まえ策定することとし、当該利用者の意欲の向上につながるよう、段階的な目標を設定するなど可能な限り具体的かつ分かりやすい目標とすること。
- 個別機能訓練加算(Ⅱ)に係る機能訓練は、類似の目標を持ち同様の訓練内容が設定された5人程度以下の小集団(個別対応含む)に対して機能訓練指導員が直接行うこととし、必要に応じて事業所内外の設備等を用いた実践的かつ反復的な訓練とすること。実施時間については、個別機能訓練計画に定めた訓練内容の実施に必要な1回あたりの訓練時間を考慮し適切に設定すること。  
また、生活機能の維持・向上のための訓練を効果的に実施するためには、計画的・継続的に行う必要があることから、概ね週1回以上実施することを目安とする。
- 個別機能訓練を行うに当たっては、機能訓練指導員等が共同して、利用者ごとにその目標、実施時間、実施方法等を内容とする個別機能訓練計画を作成し、これに基づいて行った個別機能訓練の効果、実施時間、実施方法等について評価等を行う。なお、通所介護においては、個別機能訓練計画に相当する内容を通所介護計画の中に記載する場合は、その記載をもって個別機能訓練計画の作成に代えることができるものとする。
- 個別機能訓練を行う場合は、機能訓練指導員等が居宅を訪問した上で利用者の居宅での生活状況(起居動作、ADL、IADL等の状況)を確認し、多職種共同で個別機能訓練計画を作成した上で実施することとし、その後3月ごとに1回以上利用者の居宅を訪問し、利用者の居宅での生活状況を確認した上で、利用者又はその家族に対して個別機能訓練計画の内容(評価を含む)や進捗状況等を説明し、記録するとともに訓練内容の見直しを行う。また、評価内容や目標の達成度合いについて、当該利用者を担当する介護支援専門員等に適宜報告・相談し、必要に応じて利用者又は家族の意向を確認の上、当該利用者のADL及びIADLの改善状況を踏まえた目標の見直しや訓練内容の変更など適切な対応を行うこと。
- 個別機能訓練に関する記録(実施時間、訓練内容、担当者等)は、利用者ごとに保管され、常に当該事業所の個別機能訓練の従事者により閲覧が可能であるようにすること。



【認知症加算】（通所介護のみ）（平成27年度新設）

次のいずれにも適合しているものとして、都道府県知事に届け出た指定通所介護事業所において、日常生活に支障を来たすおそれのある症状又は行動が認められることから介護を必要とする認知症の者に対して指定通所介護を行った場合は、認知症加算として、1日につき60単位を所定単位数に加算する。

- イ 指定居宅サービス等基準第93条第1項第二号又は第三号に規定する員数に加え、看護職員又は介護職員を常勤換算方法で2以上確保していること。
- ロ 指定通所介護事業所における前年度又は算定日が属する月の前3月間の利用者の総数のうち、日常生活に支障を来たすおそれのある症状又は行動が認められることから介護を必要とする認知症の者の占める割合が100分の20以上であること。
- ハ 指定通所介護を行う時間帯を通じて、専ら当該指定通所介護の提供に当たる認知症介護の指導にかかる専門的な研修、認知症介護にかかる専門的な研修、認知症介護にかかる実践的な研修等を終了した者を1名以上配置していること。

（老企第36号 第2の7（10））

（ポイント）

- 常勤換算方法による職員数の算定方法（具体例）は、「平成27年度報酬改定Q&A（Vol. 1）」問25による。
- 「日常生活に支障を来たすおそれのある症状又は行動が認められることから介護を必要とする認知症の者」とは、日常生活自立度のランクⅢ、Ⅳ又はMに該当する者を指すものとし、これらの者の割合については、前年度（3月を除く。）又は届出日の属する月の前3月の1月当たりの実績の平均について、利用実人員数又は利用延人員数を用いて算定するものとし、要支援者に関しては人員数には含めない。
- 利用実人員数又は利用延人員数の割合の計算方法（具体例）は、「平成27年度報酬改定Q&A（Vol. 1）」問31による。
- 前年度の実績が6月に満たない事業所（新たに事業を開始し、又は再開した事業所を含む。）については、前年度の実績による加算の届出はできないものとする。
- 前3月の実績により届出を行った事業所については、届出を行った月以降においても、直近3月間の利用者の割合につき、毎月継続的に所定の割合を維持しなければならない。また、その割合については、毎月ごとに記録するものとし、所定の割合を下回った場合については、速やかに加算が算定されなくなる旨を届け出ること。
- 当該加算については、日常生活自立度のランクⅢ、Ⅳ又はMに該当する者に対して算定することができる。また、中重度者ケア体制加算の算定要件も満たす場合は、認知症加算の算定とともに中重度者ケア体制加算も算定できる。

【中重度者ケア体制加算】（通所介護のみ）（平成27年度新設）

次のいずれにも適合しているものとして、都道府県知事に届け出た指定通所介護事業所が、中重度の要介護者を受け入れる体制を構築し、指定通所介護を行った場合は、中重度ケア体制加算として、1日につき45単位を所定単位数に加算する。

- イ 指定居宅サービス等基準第93条第1項第二号又は第三号に規定する員数に加え、看護職員又は介護職員を常勤換算方法で2以上確保していること。
- ロ 指定通所介護事業所における前年度又は算定日が属する月の前3月間の利用者の総数のうち、要介護3、要介護4又は要介護5である者の占める割合が100分の30以上であること。
- ハ 指定通所介護を行う時間帯を通じて、専ら当該指定通所介護の提供に当たる看護職員を1名以上配置していること。

（老企第36号 第2の7（8））

（ポイント）

- 常勤換算方法による職員数の算定方法（具体例）は、「平成27年度報酬改定Q&A（Vol. 1）」問25による。
- 要介護3、要介護4又は要介護5である者の割合については、前年度（3月を除く。）又は届出日の属する月の前3月の1月当たりの実績の平均について、利用実人員数又は利用延人員数を用いて算定するものとし、要支援者に関しては人員数には含めない。
- 利用実人員数又は利用延人員数の割合の計算方法（具体例）は、「平成27年度報酬改定Q&A（Vol. 1）」問31による。
- 前年度の実績が6月に満たない事業所（新たに事業を開始し、又は再開した事業所を含む。）については、前年度の実績による加算の届出はできないものとする。
- 前3月の実績により届出を行った事業所については、届出を行った月以降においても、直近3月間の利用者の割合につき、毎月継続的に所定の割合を維持しなければならない。また、その割合については、毎月ごとに記録するものとし、所定の割合を下回った場合については、速やかに加算が算定されなくなる旨を届け出ること。
- 当該加算については、事業所を利用する利用者全員（要介護者）に算定することができる。また、認知症加算の算定要件も満たす場合は、中重度者ケア体制加算の算定とともに認知症加算も算定できる。
- 看護職員は、指定通所介護を行う時間帯を通じて1名以上配置する必要があり、他の職務との兼務は認められない。専従の看護職員として提供時間帯を通じて既に配置している場合（指定基準に定める看護職員）には、新たに配置する必要はないが、当該看護職員の勤務時間は、常勤換算を算出する際に加配時間数とすることはできない。

【生活機能向上グループ活動加算】（介護予防のみ）

次に掲げるいずれの基準にも適合しているものとして都道府県知事に届け出て、利用者の生活機能の向上を目的として共通の課題を有する複数の利用者からなるグループに対して実施される日常生活上の支援のための活動（以下「生活機能向上グループ活動サービス」という。）を行った場合には、1月につき所定単位を加算する。

ただし、この場合において、同月中に利用者に対し、運動器機能向上加算、栄養改善加算、口腔機能向上加算又は選択的サービス複数実施加算のいずれかを算定している場合は算定しない。

イ 生活相談員、看護職員、介護職員、機能訓練指導員その他指定介護予防通所介護事業所の介護予防通所介護従業者が共同して、利用者ごとに生活機能の向上の目標を設定した介護予防通所介護計画（指定介護予防サービス基準第109条第2号に規定する介護予防通所介護計画をいう。以下同じ。）を作成していること。

ロ 介護予防通所介護計画の作成及び実施において利用者の生活機能の向上に資するよう複数の種類の生活機能向上グループ活動サービスの項目を準備し、その項目の選択に当たっては、利用者の生活意欲が増進されるよう利用者を援助し、利用者の心身の状況に応じた生活機能向上グループ活動サービスが適切に提供されていること。

ハ 利用者に対し、生活機能向上グループ活動サービスを1週につき1回以上行っていること。

（ポイント）

※ 生活機能向上グループ活動加算（介護予防通所介護費に限る。）の取扱いについて（老計発第0317001号・老振発第0317001号・老老発第0317001号 別紙1 第2の7（1）を参照のこと。）

【運動器機能向上加算】（介護予防のみ）

次に掲げるいずれの基準にも適合しているものとして都道府県知事に届け出て、利用者の運動器の機能向上を目的として個別的に実施される機能訓練であって、利用者の心身の状態の維持又は向上に資すると認められるもの（以下「運動器機能向上サービス」という。）を行った場合は、1月につき所定単位数を加算する。

イ 専ら機能訓練指導員の職務に従事する理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、看護職員、柔道整復師又はあん摩マッサージ指圧師（以下「理学療法士等」という。）を1名以上配置していること。

ロ 利用者の運動器の機能を利用開始時に把握し、理学療法士等、介護職員、生活相談員その他の職種の者が共同して、運動器機能向上計画を作成していること。

ハ 利用者ごとの運動器機能向上計画に従い理学療法士等、介護職員その他の職種の者が運動器機能向上サービスを行っているとともに、利用者の運動器の機能を定期的に記録していること。

ニ 利用者ごとの運動器機能向上計画の進捗状況を定期的に評価していること。

ホ 別に厚生労働大臣の定める基準（定員超過利用・人員基準欠如に該当していないこと。）に適合している指定介護予防通所介護事業所であること。

- 利用者ごとに看護職員等による運動器機能向上サービス実施に当たってのリスク評価、体力測定等を実施し、サービス提供に際して考慮すべきリスク、利用者のニーズ及び運動器の機能の状況の把握を利用開始時に行っていない。
- 理学療法士等、介護職員、生活相談員などが共同して計画が作成されていない又は記録に残されていない。
- 概ね3月程度で達成可能な目標（長期目標）、概ね1月程度で達成可能な目標（短期目標）が設定できていない。
- 概ね1ヶ月ごとのモニタリングを行っていない。

（ポイント）

※ 運動器機能向上加算の取扱いについて

（老計発第0317001号・老振発第0317001号・老老発第0317001号 別紙1 第2の7（2）を参照のこと。）

## V 介護予防・日常生活支援総合事業について

- 1 介護予防サービスのうち介護予防訪問介護と介護予防通所介護を介護予防・日常生活支援総合事業（以下「総合事業」という。）に移行し、平成29年度までに全ての市町（村）で実施するものである。
  
- 2 平成27年3月31日において、指定介護予防訪問介護又は指定介護予防通所介護を行う事業者は、平成27年4月1日において総合事業の指定を受けたものとみなす。  
総合事業に係るみなし指定は、全市町（村）に効力が及ぶこととされている。
  
- 3 総合事業に係るみなし指定の有効期間が満了（平成30年3月31日）し、更新を行う場合は、各市町（村）の区域内においてその効力が及ぶため、事業所が所在している市町（村）以外の市町（村）の被保険者が利用している事業所については、当該全ての市町（村）の指定更新が必要となる。
  
- 4 みなし指定を受けた事業所以外の事業所（平成27年4月以降に介護予防サービスの指定を受けた事業所及び新たに総合事業の指定を受けようとする事業所）については、各市町（村）において総合事業の指定を受けることが必要となる。  
新たに総合事業の指定を受ける事業所については、介護保険事業所番号とは別の事業所番号が付番されるため、国保連へ「請求及び受領に関する届出」の提出が必要となる。
  
- 5 市町（村）が現行介護予防相当の事業の基準とは別に緩和した基準を定めた場合に、緩和した基準に基づいて事業を実施しようとする事業所については、みなし指定事業所も含め、緩和した基準に基づく新たな指定を受けることが必要である。
  
- 6 介護予防訪問介護及び介護予防通所介護に係る指定介護予防サービス事業者の指定の有効期間は、平成30年3月31日までであるが、平成30年3月31日までは、指定や更新を受けることが可能である。

## VI 地域密着型通所介護への移行について

1 平成28年4月1日から利用定員が厚生労働省令で定める数（19人）未滿の通所介護事業所は、地域密着型通所介護事業所として地域密着型サービスに位置付けられる。

※ 移行についての事務処理等は、別紙「地域密着型通所介護事業所への移行について」（平成27年11月27日付け27長寿第59881号）を参照

※ 指定基準については、事業所所在地市町の基準に従うこと。

※ 高松市内の事業所においては、高松市ホームページ「もっと高松」の「介護保険課からのお知らせ」において、平成27年12月4日付、平成28年2月1日付、平成28年2月16日付で通知を掲載している。

2 現に指定を受けている利用定員が18人以下の通所介護事業所については、平成28年4月1日に当該事業所の所在市町の長から地域密着型通所介護に係る指定を受けたものとみなす。

なお、現在の利用定員は19人以上であるが、地域密着通所介護事業所として4月1日以降事業を行う事業者、又は、現在の利用定員は18人以下であるが居宅サービスの通所介護として事業を行う事業者は、平成28年3月31日までにその利用定員を変更し、県知事又は高松市長にその旨を届け出る必要がある。

3 平成28年3月31日時点の事業所の所在市町以外の市町に居住する利用者（要介護者）については、みなし指定となり引き続き当該事業所を利用可能である。（別途利用状況を該当市町に提出すること。）

なお、みなし指定の対象は「通所介護」であることから、平成28年4月1日以降に要支援から要介護に変更となった事業所の所在市町以外の市町に居住する利用者については、みなし指定の対象者とならないため、別途指定を受けなければ当該地域密着型通所介護事業所を利用できない。

4 地域密着型通所介護に係るみなし指定の有効期間の満了日は、改正前の通所介護の指定有効期間の満了日である。事業所ごとに異なるため、適宜指定更新を行なう必要がある。（県のホームページに平成28年度中に有効期間の満了となる事業所の一覧（地域密着型通所介護に移行する事業所を含む）を掲示しているので、参考とすること。）

5 地域との連携について、次のように定められている。

- 指定地域密着型通所介護事業者は、指定地域密着型通所介護の提供に当っては、利用者、利用者の家族、地域住民の代表者、指定地域密着型通所介護事業所が所在する市町村の職員又は当該指定地域密着型通所介護事業所が所在する区域を管轄する法第115条の46第1項に規定する地域包括支援センターの職員、地域密着型通所介護について知見を有する者等により構成される協議会（以下この項において「運営推進会議」という。）を設置し、おおむね6月に1回以上、運営推進会議に対し活動状況を報告し、運営推進会議による評価を受けるとともに、運営推進会議から必要な要望、助言等を聴く機会を設けなければならない。
- 指定地域密着型通所介護事業者は、前項の報告、評価、要望、助言等についての記録を作成するとともに、当該記録を公表しなければならない。
- 指定地域密着型通所介護事業者は、その事業の運営に当っては、地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力を行う等の地域との交流を図らなければならない。
- 指定地域密着型通所介護事業者は、その事業の運営に当っては、提供した指定地域密着型通所介護に関する利用者からの苦情に関して、市町村等が派遣する者が相談及び援助を行う事業その他の市町村が実施する事業に協力するよう努めなければならない。（既）
- 指定地域密着型通所介護事業者は、指定地域密着型通所介護事業所の所在する建物と同一の建物に居住する利用者に対して指定地域密着型通所介護を提供する場合には、当該建物に居住する利用者以外のものに対しても指定地域密着型通所介護の提供を行うよう努めなければならない。

Ⅶ 平成28年4月からの指定関係（参考：既存事業所）

1 利用定員19人未満の通所介護事業所

- ・ 地域密着型通所介護（指定権者：市町）  
（みなし有効期限：（平成28年4月1日～）改正前の通所介護の指定期限）
- ・ 介護予防通所介護（指定権者：香川県（高松市））  
（有効期限：平成30年3月31日）
- ・ 総合事業（通所型）（指定権者：市町）  
（みなし有効期限：（平成27年4月1日～）平成30年3月31日）  
（新規事業所（平成27年4月1日以降総合事業の指定を受けた事業所）の有効期限：市町の定めによる）

2 利用定員19人以上の通所介護事業所

- 通所介護（指定権者：香川県（高松市））  
（通所介護の指定期限：変更なし）
- 介護予防通所介護（指定権者：香川県（高松市））  
（有効期限：平成30年3月31日）
- 総合事業（通所型）（指定権者：市町）  
（みなし有効期限：（平成27年4月1日～）平成30年3月31日）  
（新規事業所（平成27年4月1日以降総合事業の指定を受けた事業所）の  
有効期限：市町の定めによる）

Ⅷ 介護報酬改定について

- 1 平成28年4月から地域密着型通所介護に移行する事業所の単位数表については、  
現行の通所介護費のイ小規模型通所介護費の単位数が適用になる予定である。
- 2 体制届については、別途行う通知に基づき県又は高松市に提出すること。  
なお、変更に係る届出については、1回で提出すること。

（参考）

【算定区分】：月平均利用延人数

通常規模型事業所	750人以下
大規模型事業所（Ⅰ）	750人超900人以下
大規模型事業所（Ⅱ）	900人超

- 3 サービス内容の略称が変わるため、利用票の確認時等において注意すること。

例 要介護3の利用者が、5時間以上7時間未満の通常規模型通所介護を利用した場合

（ ）内はサービスコード

【～平成28年3月31日】

通所介護Ⅱ23（152343） 780単位

【平成28年4月1日～】

通所介護Ⅰ23（152343） 780単位



27長寿第59881号  
平成27年11月27日

通所介護事業者 様  
(高松市に所在する事業所を除く)

香川県健康福祉部長寿社会対策課長  
(公 印 省 略)

### 地域密着型通所介護事業所への移行について

日頃より、介護保険の適正な運営につきまして、御協力いただきありがとうございます。

さて、平成28年4月1日から利用定員が厚生労働省令で定める数未満（厚生労働省令で定める数は、19人となる予定）の通所介護事業所は、地域密着型通所介護事業所として地域密着型サービスに位置づけられることとなりますが、移行にあたって事業所において必要と思われる手続等を別紙のとおり取りまとめましたので、今後の参考としてください。

なお、Q&Aには、介護予防・日常生活支援総合事業に関する事項も含まれておりますので、併せて参考としてください。

### 記

#### 1. 添付書類

- ① 事業所における事務作業等について
- ② 地域密着型通所介護に係るQ&A（関係Q&Aからの抜粋を含む）
- ③ （様式1）利用定員修正依頼書
- ④ （様式2）みなし指定を不要とする申出書
- ⑤ （様式3）みなし指定利用者一覧

#### 2. 参考通知等

- ① 介護保険最新情報 Vol. 380、381、382  
<http://www.wam.go.jp/content/wamnet/pcpub/top/gyoseiShiryou/kaigohoken/kaigoZenpan/kaigoZenpan010/>
- ② 全国介護保険担当課長会議資料についてのQ&A（(平成26年)9月19日版）  
[http://www.pref.kagawa.lg.jp/choju/kaigo/jigyosya/tuchi/pdf/kaigohokenkaigi\\_qa0919.pdf](http://www.pref.kagawa.lg.jp/choju/kaigo/jigyosya/tuchi/pdf/kaigohokenkaigi_qa0919.pdf)
- ③ 平成27年3月2日・3日開催 全国介護保険・高齢者保健福祉担当課長会議資料2（P388～P400）  
<http://www.mhlw.go.jp/stf/shingi2/0000076525.html>
- ④ 介護予防・日常生活支援総合事業ガイドライン案についてのQ&A（(平成26年)9月30日版）、（平成27年8月19日版）  
<http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000074126.html>

## 【事業所における事務作業等について】

### （平成27年度中の事務）

- 事業所ごとの利用定員一覧をホームページに掲載するので、利用定員を確認してください。（ホームページに掲載した旨は別途同報メールで通所介護事業所に周知します。）

注 地域密着型通所介護に移行しない事業所についても、当該確認は必ず行ってください。

- 利用定員が誤っている場合、別紙様式1「利用定員修正依頼書」によりFAXにより香川県長寿社会対策課）に送付してください。
- 利用定員を変更する場合は、変更届を提出してください。

注1 事務処理の都合上、できるだけ平成28年3月1日までに変更をお願いします。（その場合の提出期限：平成28年3月10日（木））

注2 前年度の実績が6月に満たない事業者（新たに事業を開始し、又は再開した事業者を含む）が利用定員を変更する際は、事業所規模区分が変更になる場合があります。この場合は、事前に「介護給付費算定に係る体制等に関する届出書」の提出が必要です。

注3 利用定員を変更することについて、利用者等への説明及び同意、居宅介護支援事業所への周知は行ってください。

- 事業所ごとの利用定員一覧は、月に2回程度更新しますので（毎月5日、20日ごろ）、変更が反映されているか確認してください。（更新の都度、同報メールでは周知しませんが、ホームページの「News」欄には更新した旨を記載します。）

- 地域密着型通所介護に移行する事業所にあつては、その旨利用者及び居宅介護支援事業所への周知が必要です。

- みなし指定を希望しない通所介護を行う事業所は、別紙様式2「みなし指定を不要とする申出書」を香川県知事及び市町長（事業所所在市町長及び他の市町の被保険者が通所介護事業所を利用している場合には当該他の市町長）に、平成28年3月31日（木）（必着）までに提出してください。

注1 「みなし指定を不要とする申出書」は、利用定員18人以下の事業所（地域密着型通所介護に移行する事業所）が対象となります。

注2 当該申出書は、みなし指定を不要とする趣旨であるため、別途、廃止しようとする1月前までに廃止届を提出する必要があります。

注3 現在の利用者の平成28年4月からの事業所の変更等について適切に対応いただき、利用できない期間が生じるなど利用者にも不利益が生じないようにしてください。

(平成28年度中の事務)

- 平成28年3月31日時点の事業所の所在市町以外の市町に居住する利用者（有効な利用契約を締結している者含む）については、みなし指定となり引き続き利用可能です。当該みなし指定となる利用者の状況を市町ごとに別紙様式3「みなし指定利用者一覧」を取りまとめ、平成28年4月20日（水）までに該当市町介護保険担当課あて提出してください。
- 地域密着型通所介護に係るみなし指定の有効期間については、平成28年4月1日から効力を生じるものですが、その有効期間の満了日は、改正前の通所介護の指定を受けた日から6年経過した日（現在の通所介護の指定有効期間の満了日）であり、事業所ごとに異なるため、適宜指定更新を行う必要があります。

注 更新手続きについては、所管市町の担当部局にお問い合わせください。

## 地域密着型通所介護に係るQ & A（関係Q & Aからの抜粋を含む）

凡例：「区分」欄 ①：全国介護保険担当課長会議資料についてのQ & A（（平成26年）9月19日版）、②：平成27年3月2日・3日開催 全国介護保険・高齢者保健福祉担当課長会議資料、③：介護予防・日常生活支援総合事業ガイドライン案についてのQ & A（平成27年8月19日版）

区分	問	回答
① 問 129	介護保険法改正に伴う主な省令事項について【振興課分】では、「通所介護とは～（利用定員が厚生労働省令に定める数以上であるもの～）をいう。」とし「十八人」となっているが、デイサービスの資料では「通所介護事業所の利用定員が18人以下の事業所を地域密着型通所介護とする」になっている。どちらが正しいのか。	地域密着型通所介護については、利用定員が18人以下の事業所とする予定である。このため、通所介護は、利用定員が19人以上の事業所となる。
① 問 141	利用定員18人以下を地域密着型通所介護とする予定とのことだが、現行で通常規模型（前年度1月当たり平均利用延人数301～750人）で、かつ定員が18人以下の事業所も地域密着型サービスとなるのか。	<ol style="list-style-type: none"> <li>現在の介護報酬上、小規模型通所介護費の対象となる事業所は、前年度の一月当たりの平均利用延人員数が300人以下の場合であるが、地域密着型サービスとして位置付ける際には、固定的な基準が必要である。</li> <li>このため、現行の小規模型通所介護費の対象となる事業所を概ね位置付けることができる規模として、事業所の利用定員が18人以下である場合は、地域密着型通所介護とする予定である。</li> <li>このことから、現在、通常規模型の報酬を算定している事業所においても、現在届出がなされている事業所の利用定員が18人以下の場合は、地域密着型サービスとなる。（報酬算定上の規模区分、実際の利用者数は関係ない。）</li> </ol>
① 問 142	指定療養通所介護については、現行の基準で利用定員9人以下となっているが、平成28年4月1日以降は、すべて地域密着型サービスとなるのか。	利用定員18人以下の通所介護は、地域密着型サービスとなる。このため、療養通所介護は、地域密着型サービスとなる。
① 問 143	現在、1の事業所において月曜～金曜の利用定員を30人、土曜の利用定員を10人としている場合、月曜～金曜について通所介護の指定が継続され、土曜について地域密着型通所介護のみなし指定を受けることになるのか。それとも、そもそも曜日ごとに定員を分けることは想定していないのか。（事例の場合では、利用定員は月～土まで30人、月～金曜は1単位目、土曜は2単位目という取扱いになるのか）。	<p>利用定員については、事業所において同時にサービス提供を受けることができる利用者の数の上限をいうものであるため、単位ごとの定員のことでない。</p> <p>事例のような場合には、利用定員30人の事業所となるため、地域密着型通所介護にはならない。</p>

<p>① 問 144</p>	<p>地域密着型通所介護の利用定員については、定員 18 人以下と示されているが、事業所によっては、サービス提供単位ごとに定員 19 人以上と 18 人以下に設定している場合がある。このようなサービス体制を取っている場合は、サービス分類をどのように考えれば良いか。</p>	<p>利用定員については、事業所において同時にサービスを受けることができる利用者の数の上限をいうものであるため、サービス提供単位ごとの定員のことでない。 事例のような場合には、利用定員 19 人以上の事業所となるため、地域密着型通所介護にはならない。</p>
<p>① 問 145</p>	<p>平成 28 年 4 月から小規模な通所介護事業所が地域密着型サービスに移行するが、利用者は原則として、事業所がある市町村に限定されるのか。また、他市町村の利用者については現行のような事務手続きをすることで利用可能とするのか。</p>	<p>1 平成 28 年 4 月 1 日以降の新規利用者については、その事業所がある市町村の被保険者のみがサービス利用の対象となるが、当該市町村の同意を得た上で他の市町村が当該事業所を指定すれば、他の市町村の被保険者が利用することも可能である。 2 また、平成 28 年 4 月 1 日前からの既存の利用者については、それぞれの住所地である市町村の指定があったものとみなされるため、事業所の所在市町村の被保険者だけでなく、当該市町村以外の他の市町村の被保険者も引き続き利用することが可能である。</p>
<p>その他</p>	<p>現在の利用者（事業所の所在市町村以外の市町村（「他の市町村」という。）に居住する利用者）は、引き続き利用できるのか。</p>	<p>平成 28 年 3 月 31 日において、他の市町村の被保険者が通所介護を利用している場合には、みなし指定となるため、引き続き利用が可能である。</p>
<p>① 問 148</p>	<p>みなし指定について、みなし指定の対象事業所の確認（施行日前日の利用者に係る市町村の確認）は、各指定権者（A市町村）が行うのか。また、どのように行うことを想定しているか。</p>	<p>1 各市町村においては、都道府県から地域密着型通所介護に移行する事業所の指定に係る必要書類や都道府県内における移行する事業所の情報などを引き継いでいただくことを検討している。 2 A市町村の被保険者が、B市町村の事業所を利用している場合の把握方法としては、地域密着型通所介護に移行する事業所（B市町村に所在）から、A市町村にA市町村の被保険者の利用実績などを報告することを通じ確認することを検討している。</p> <hr/> <p>（被保険者に係る報告の手順） 地域密着型通所介護に移行する事業所にあつては、平成 28 年 3 月 31 日時点で利用契約を締結している利用者（要介護認定者）のうち事業所所在市町村以外から当該事業所を利用している者について、様式により平成 28 年 4 月 20 日（水）までに市町村ごとに取りまとめ該当市町村に提出する。</p>

② 問 14	平成28年3月31日において、他市町村（ア）の被保険者Aが地域密着型となる通所介護事業所を利用している場合は、当該通所介護事業所は他市町村（ア）のみなし指定を受けるが、これは当該市町村（ア）の当該利用者Aについてであり、利用者A以外の他市町村（ア）の別の利用者B（施行後に新たに利用する者）については、みなし指定の効果は及ばない（Bが利用するためには、改めて利用者Bについて他市町村（ア）の地域密着型の指定を受ける必要がある）と考えてよいか。	お見込みのとおり。
① 問 150	既存の通所介護事業所の地域密着型サービスへの移行は、みなし指定ということになるが、平成28年4月1日以降、新たな事業所は市町村の指定対象として、他の地域密着型サービスと同等の取扱いをすると捉えることのできるか。	お見込みのとおり。
① 問 151	「地域密着型通所介護に位置付ける際の判断基準となる利用定員については、現在届出がなされている利用定員により判断する」とあるが、移行後に区分をまたいで定員変更（例えば定員18名（地域密着）から20名（通所介護）の変更など）する場合は、それぞれの廃止・指定手続きが必要になるのか。	お見込みのとおり、地域密着型通所介護については市町村に対して廃止手続きが必要となり、通所介護については都道府県に対して新たに指定手続きが必要となる。
① 問 156	地域密着型通所介護の利用定員の判断は、「同時に指定通所介護の提供を受けることができる利用者の上限が18人以下」の予定とあるが、指定通所介護と介護予防・日常生活支援総合事業（以下「総合事業」という。）（通所型サービス）を一体的に運営する場合の定員の考え方はどのようになるのか。	利用定員については、当該事業所において同時に指定通所介護（地域密着型通所介護）の提供を受けることができる利用者の数の上限であり、この範囲内において総合事業を一体的に行うことも可能とすることを検討している。 （詳細は5p）
② 問 6 問 16	地域密着型へ移行した小規模通所介護における運営推進会議については、事業所数が多数ある地域においては、会議出席者が多くの事業所で重複する可能性があり、出席者の負担が非常に重くなるため、会議の開催を努力義務に留めるような基準の緩和を検討して頂けないか。	地域密着型通所介護における運営推進会議については、事務負担軽減の観点から、他の地域密着型サービスの運営推進会議等の開催回数より緩和し、概ね6月に1回以上開催することとしている。 なお、小規模多機能型居宅介護事業所と認知症対応型共同生活介護事業所等を併設している場合等においては、まとめて運営推進会議を開催することも可能である。
その他	地域密着型通所介護の要支援者（総合事業の利用者）の介護報酬は、いつ頃決定するのか。	要支援者が利用する介護予防に係る介護報酬に関しては、現行通りと考えている。 なお、総合事業に係る報酬に関しては、市町村ごとに定めることになっている。

その他	通常型の要支援者（介護予防給付対象者）の介護報酬改定も平成28年4月に行われるのか。	国から示されていないため、判らないが、おそらく現行通りではないかと考えている。
その他	地域密着型通所介護の介護報酬はいつ頃決定するのか。	平成27年11月20日現在では、介護報酬の額は告示されていない。平成27年の介護報酬の告示は、平成27年3月に告示された。 なお、社会保障審議会 介護給付費分科会（平成27年2月6日）の資料で案が示されている。これによると、現行の小規模型通所介護費に同じである。
その他	要支援者（介護予防給付対象者）の介護報酬は、月単位か、日単位か。	要支援者の介護報酬は、変更ないと聞いているため、日割り計算を行う場合を除いて月単位の包括報酬である。
その他	同一サービスであっても、保険者が異なれば、利用料に差が生じることはあるか。 また、当該通所介護と一体的に行う総合事業の利用料はどうか。	地域密着型通所介護は、介護報酬告示に基づくものであるため、保険者が異なっても利用料（介護報酬）に差は生じない。 しかし、総合事業については、市町村独自で単価設定が可能であるため、差が生じる可能性はある。
その他	平成28年4月1日以降に地域密着型通所介護事業所の利用を希望する当該事業所所在地外の市町村の被保険者については、どのような手続きが必要なのか。	当該被保険者居住の市町村にお問い合わせいただきたい。 概ね次のような手順になると思われる。 ① 被保険者が居住地外に所在する地域密着型通所介護事業所を利用したい希望を介護支援専門員が把握し、その旨を居住地の市町村に伝える。 ② 居住地の市町村と事業所が所在する市町村で協議し、事業所が所在する市町村が認める旨を居住地市町村に伝える。 ③ 居住地市町村は、介護支援専門員にその旨を伝え、居宅サービス計画に位置付ける。

(地域密着型) 通所介護事業と総合事業との関係について

<p>③ 第6 問14</p>	<p>通所介護と、緩和した基準によるサービス（通所型サービスA）及び従前の介護予防通所介護に相当するサービスを一体的に行う場合、食堂及び機能訓練室の合計した面積はどのように確保すべきか。</p>	<p>1 食堂及び機能訓練室の合計した面積については、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通所介護と従前の介護予防通所介護に相当するサービスについては、利用定員×3㎡以上、</li> <li>・ 通所型サービスAについては、サービスを提供するために必要な場所を確保することが必要である。</li> </ul> <p>2 通所介護、従前の介護予防通所介護に相当するサービス及び緩和した基準によるサービス（通所型サービスA）を一体的に行う場合、それぞれの利用者の処遇に支障がないことを前提にサービス提供する必要があるため、食堂及び機能訓練室の合計した面積は、事業所全体の利用定員×3㎡以上確保する必要がある。</p> <p>3 なお、この場合、緩和した基準によるサービス（通所型サービスA）に関しては、要介護者への処遇に影響を与えないことを前提に、総合事業の基準による人員配置が可能である。</p>
<p>③ 第6 問11</p>	<p>通所介護と、緩和した基準によるサービス（通所型サービスA）及び従前の介護予防通所介護に相当するサービスを一体的に行う場合、定員超過利用の扱いはどのようにすべきか。</p>	<p>1 通所介護と、緩和した基準によるサービス（通所型サービスA）及び従前の介護予防通所介護に相当するサービスを一体的に行う事業所の定員については、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通所介護と従前の介護予防通所介護に相当するサービスについては、通所介護の対象となる利用者（要介護者）と従前に介護予防通所介護に相当するサービスの対象となる利用者（要支援者等）との合算で、利用定員を定め、</li> <li>・ これとは別に通所型サービスAについては、当該サービスの利用者（要支援者等）で利用定員を定めるとしている。</li> </ul> <p>2 したがって、事業所全体では、利用定員を超えないものの、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通所介護と従前の介護予防通所介護に相当するサービスの部分が、通所介護と従前の介護予防通所介護に相当するサービスの利用定員の超過利用となる場合、減算の対象となる。</li> <li>・ 通所型サービスAの部分が、通所型サービスAの利用定員の超過利用となる場合、市町村の定める減算等の取扱いによることとなる。</li> </ul>



## 利用定員修正依頼書

香川県 健康福祉部長寿社会対策課 原岡 あて  
FAX (087) 806-0206

※ この様式は、利用定員が過去提出した変更届の内容と異なっている場合にのみ使用してください。

届出者 住所 氏名	
介護保険事業所番号	
事業所名称	
担当者名 (電話)	( )
変更届提出経緯  ※ 提出日、変更年月日、利用定員(変更前、変更後)等について簡潔に記入してください。	

以下は、記入しないでください。

担当課使用欄	変更届チェック <input type="checkbox"/> 変更入力 <input type="checkbox"/> その他対応 〔 〕
--------	---

## みなし指定を不要とする申出書

香川県知事

殿

市町長

届出者 住所

氏名

㊞

次のとおり、地域における医療及び介護の総合的な確保を促進するための関係法律の整備等に関する法律（平成26年法律第83号）附則第20条第1項ただし書きの規定に基づき、下記事業所について同条第1項本文に係る指定を不要とする旨を届け出ます。

記

事業所の名称	
事業所の所在地	
事業所番号	
法人代表者の住所・氏名	
管理者の住所・氏名	

届出担当者氏名（電話）

氏名 \_\_\_\_\_  
電話 \_\_\_\_\_

### みなし指定利用者一覧表

市町長 殿

届出者 住所

氏名

平成 28 年 3 月 31 日における貴市町の利用者を次のとおり報告します。

介護保険事業所番号	
名称	
所在地	
電話番号	
担当者氏名	

	被保険者番号	フリガナ	性別	生年月日	備 考
		氏 名			
1			男・女		
2			男・女		
3			男・女		
4			男・女		
5			男・女		
6			男・女		
7			男・女		
8			男・女		
9			男・女		
10			男・女		

注 平成 28 年 3 月 31 日時点で利用している（事業所と利用契約を締結している）者について、記載してください。

各都道府県介護保険担当課（室）

各市町村介護保険担当課（室）

各介護保険関係団体 御中

← 厚生労働省 老健局 振興課、老人保健課、  
高齢者支援課認知症・虐待防止対策推進室

## 介護保険最新情報

### 今回の内容

「指定通所介護事業所等の設備を利用し夜間及び深夜に指定通所介護等以外のサービスを提供する場合の事業の人員、設備及び運営に関する指針について」の発出について

計10枚（本紙を除く）

Vol.470

平成27年4月30日

厚生労働省老健局

振興課、老人保健課、

高齢者支援課認知症・虐待防止対策推進室

【 貴関係諸団体に速やかに送信いただきますよう  
よろしくお願いいたします。】

連絡先 TEL：03-5253-1111(内線3987、3989、3975)

FAX：03-3503-7894

老振発第0430第1号  
老老発第0430第1号  
老推発第0430第1号  
平成27年4月30日

都道府県  
各 指定都市 介護保険主管部（局）長 殿  
中核市

厚生労働省老健局振興課長  
老人保健課長  
高齢者支援課認知症・虐待防止対策推進室長  
（ 公 印 省 略 ）

指定通所介護事業所等の設備を利用し夜間及び深夜に指定通所介護等以外のサービスを提供する場合の事業の人員、設備及び運営に関する指針について

指定通所介護事業所等の設備を利用した夜間及び深夜の指定通所介護等以外のサービス（以下「宿泊サービス」という。）の提供については、介護保険制度外の自主事業であるが、今般、「介護保険制度の見直しに関する意見」（平成25年12月20日社会保障審議会介護保険部会）を踏まえ、利用者保護の観点から指定通所介護等の利用者に対するサービス提供に支障がないかを事業者指定を行う都道府県知事等が適切に判断できるよう、宿泊サービスの実態を把握するための届出を導入するとともに、事故報告の仕組みを構築することとし、「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成11年厚生省令第37号）」の改正を行ったところである。

さらに、宿泊サービスの最低限の質を担保するという観点から、「指定通所介護事業所等の設備を利用し夜間及び深夜に指定通所介護以外のサービスを提供する場合の事業の人員、設備及び運営に関する指針」を下記のとおり定めることとしたので、各都道府県におかれては、管内市町村、関係団体、関係機関等に本指針に沿った事業運営に努めるよう当該通知の内容について、周知徹底を図っていただきたい。

## 記

### 第1 総則

#### 1 目的

宿泊サービスを提供する場合の事業の人員、設備及び運営に関する指針（以下「指針」という。）は、指定通所介護事業所等において宿泊サービスを提供する場合における遵守すべき事項を定めることにより、当該宿泊サービスを利用する者の尊厳の保持及び安全の確保並びに宿泊サービスの健全な提供を図ることを目的とする。

## 2 定義

- (1) この指針において、「宿泊サービス」とは、介護保険法（平成9年法律第123号。以下「法」という。）第8条第7項に規定する通所介護、第8条第17項に規定する認知症対応型通所介護又は第8条の2第13項に規定する介護予防認知症対応型通所介護の指定を受けた事業者（以下「指定通所介護事業者等」という。）が、当該指定を受けた事業所（以下「指定通所介護事業所等」という。）の営業時間外に、その設備を利用し、当該指定通所介護事業所等の利用者に対し、排せつ、食事等の必要な介護などの日常生活上の世話について、夜間及び深夜に指定通所介護以外のサービスとして提供することをいう。
- (2) この指針において、「宿泊サービス事業者」とは、宿泊サービスを提供する者をいう。
- (3) この指針において、「宿泊サービス事業所」とは、宿泊サービスを提供する事業所をいう。
- (4) この指針において、「利用者」とは、指定通所介護事業所等を利用している者であって、当該指定通所介護事業所等が提供する宿泊サービスを利用する者をいう。

## 3 宿泊サービスの提供

- (1) 宿泊サービス事業者は、利用者の心身の状況により、若しくは利用者の家族の疾病、冠婚葬祭、出張等の理由により、又は利用者の家族の身体的及び精神的な負担の軽減等を図るために、一時的に居宅において日常生活を営むのに支障がある者を対象に、宿泊サービスを提供すること。
- (2) 宿泊サービス事業者は、(1)の趣旨に鑑み、緊急時又は短期的な利用に限って、宿泊サービスを提供すること。

なお、利用者の日常生活上の世話を行う家族の疾病等のやむを得ない事情により連続した利用が予定される場合においては、指定居宅介護支援事業者等と密接に連携を図った上で、他の介護保険サービス等への変更も含め、利用者の心身の状況や利用者の家族の事情等に応じたサービス提供を検討すること。

## 4 宿泊サービス事業者の責務

- (1) 宿泊サービス事業者は、利用者の意思及び人格を尊重して、常に利用者の立場に立った宿泊サービスの提供に努めること。
- (2) 宿泊サービス事業者は、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を継続できるよう、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話に係るサービスの提供を行うこと。
- (3) 宿泊サービス事業者は、宿泊サービスが位置付けられた居宅サービス計画又は介護予防サービス計画（以下「居宅サービス計画等」という。）に沿って、宿泊サービスの提供を希望する利用者に対し、宿泊サービスを提供すること。

また、宿泊サービス事業者は、宿泊サービスの提供に際し、利用者の状況や宿泊サービスの提供内容について、法第46条第1項に規定する指定居宅介護支援事業者又は法第58条第1項に規定する指定介護予防支援事業者（以下「指定居宅介護支援事

業者等」という。)と必要な連携を行うこと。

なお、居宅サービス計画等への宿泊サービスの位置付けは、指定居宅介護支援事業者等の介護支援専門員等により、あらかじめ利用者の心身の状況、家族の状況、他の介護保険サービスの利用状況を勘案し適切なアセスメントを経たものでなければならず、安易に居宅サービス計画等に位置付けるものではないこと。

- (4) 宿泊サービス事業者は、宿泊サービスの提供及び運営に当たっては、建築基準法(昭和25年法律第201号)、消防法(昭和23年法律第186号)、労働基準法(昭和22年法律第49号)その他の法令等を遵守すること。

## 第2 人員に関する指針

### 1 従業者の員数及び資格

宿泊サービス事業者が、宿泊サービス事業所ごとに置くべき従業者(以下「宿泊サービス従業者」という。)の員数及び資格は次のとおりとすること。

- (1) 宿泊サービス従業者は、宿泊サービスの提供内容に応じ必要数を確保することとし、宿泊サービスの提供を行う時間帯(以下「提供時間帯」という。)を通じて、夜勤職員として介護職員又は看護職員(看護師又は准看護師をいう。)を常時1人以上確保すること。
- (2) 宿泊サービス従業者のうち介護職員については、介護福祉士の資格を有する者、実務者研修又は介護職員初任者研修を修了した者であることが望ましいこと。  
なお、それ以外の介護職員にあっても、介護等に対する知識及び経験を有する者であること。
- (3) 食事の提供を行う場合は、食事の介助等に必要なる員数を確保すること。
- (4) 緊急時に対応するための職員の配置又は提供時間帯を通じた連絡体制の整備を行うこと。

### 2 責任者

宿泊サービス事業者は、宿泊サービス従業者の中から責任者を定めること。

## 第3 設備に関する指針

### 1 利用定員

宿泊サービス事業所の利用定員は、当該指定通所介護事業所等の運営規程に定める利用定員の2分の1以下かつ9人以下とすること。ただし、2(2)①の基準を満たす範囲とすること。

### 2 設備及び備品等

#### (1) 必要な設備及び備品等

宿泊サービス事業所は、宿泊室及び消火設備その他の非常災害に際して必要な設備、宿泊サービスを提供するにあたり適切な寝具等の必要な備品を備え、当該指定通所介

護事業所等の運営に支障がないよう適切に管理すること。

なお、当該指定通所介護事業所等の設備及び備品等を使用する場合は、当該指定通所介護事業所等の利用者のサービス提供に支障がない範囲で使用する。

(2)(1)に掲げる宿泊室及び消火設備その他の非常災害に際して必要な設備の基準は、次のとおりとする。

① 宿泊室

ア 宿泊室の定員は、1室あたり1人とする。ただし、利用者の希望等により処遇上必要と認められる場合は、2人とする事ができるものとする。

イ 宿泊室の床面積は、1室あたり7.43平方メートル以上とする。

ウ ア及びイを満たす宿泊室(以下「個室」という。)以外の宿泊室を設ける場合、個室以外の宿泊室の定員は、1室あたり4人以下とする。

エ 個室以外の宿泊室の面積を合計した面積は、7.43平方メートルに宿泊サービスの利用定員から個室の定員数を減じた数を乗じて得た面積以上とするものとし、その構造は利用者のプライバシーが確保されたものとする。なお、プライバシーが確保されたものとは、例えば、パーテーションや家具などにより利用者同士の視線の遮断が確保されるものである必要があるが、壁やふすまのような建具まで要するものではないこと。ただし、カーテンはプライバシーが確保されたものとは考えにくいことから認められないものである。

また、利用者の希望等により処遇上必要と認められる場合を除き、男女が同室で宿泊することがないように配慮すること。

② 消火設備その他の非常災害に際して必要な設備

消防法その他の法令等に規定された設備を確実に設置しなければならないこと。

#### 第4 運営に関する指針

##### 1 内容及び手続の説明及び同意

宿泊サービス事業者は、宿泊サービス提供の開始に際し、あらかじめ、利用申込者又はその家族に対し、10に定める運営規程の概要、責任者の氏名、宿泊サービス従業者の勤務体制その他の利用申込者の宿泊サービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行い、宿泊サービスの内容及び利用期間等について利用申込者の同意を得ること。

##### 2 宿泊サービス提供の記録

宿泊サービス事業者は、宿泊サービスを提供した際には、提供日、提供した具体的な宿泊サービスの内容及び利用者の心身の状況その他必要な事項を記録するとともに、利用者からの申出があった場合には、文書の交付その他適切な方法により、その情報を利用者に対して提供すること。

##### 3 宿泊サービスの取扱方針

(1) 宿泊サービス事業者は、利用者が法第41条第1項に規定する居宅要介護被保険



者の場合においては、要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう、認知症の状況等利用者の心身の状況を踏まえて、日常生活に必要な援助を妥当かつ適切に行うこと。

また、利用者が法第53条第1項に規定する居宅要支援被保険者の場合においては、利用者ができる限り要介護状態とならないで自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的とするものであることを常に意識してサービスの提供に当たること。

- (2) 宿泊サービス事業者は、宿泊サービスの提供に当たっては、懇切丁寧を旨とし、利用者又はその家族に対し、宿泊サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行うこと。
- (3) 宿泊サービス事業者は、宿泊サービスの提供に当たっては、当該利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急かつやむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体的拘束等」という。）を行ってはならないこと。
- (4) 宿泊サービス事業者は、(3)の身体的拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急かつやむを得ない理由を記録すること。
- (5) 宿泊サービス事業者は、自らその提供する宿泊サービスの質の評価を行い、常にその改善を図ること。

#### 4 宿泊サービス計画の作成

- (1) 宿泊サービス事業者は、宿泊サービスを概ね4日以上連続して利用することが予定されている利用者については、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境等を踏まえて、利用者が利用する指定通所介護事業所等におけるサービスとの継続性に配慮して、当該利用者の指定居宅介護支援事業者等と連携を図った上、具体的なサービスの内容等を記載した宿泊サービス計画を作成すること。

なお、4日未満の利用であっても反復的、継続的に利用することが予定されている利用者については、宿泊サービス計画を作成し宿泊サービスを提供すること。

- (2) 宿泊サービス事業者は、計画の作成に当たっては、居宅サービス計画等に沿って作成し、宿泊サービスの利用が長期間とならないよう、居宅介護支援事業者等と密接に連携を図ること。
- (3) 宿泊サービス事業者は、計画の作成に当たっては、その内容について、利用者又はその家族に対して説明し、利用者の同意を得るとともに、作成した計画を利用者に交付すること。

#### 5 介護

- (1) 介護は、利用者の心身の状況に応じ、利用者の自立の支援と日常生活の充実に資するよう、適切な技術をもって行うこと。
- (2) 宿泊サービス事業者は、利用者の心身の状況に応じ、適切な方法により、排せつの自立について必要な援助を行うこと。
- (3) 宿泊サービス事業者は、おむつを使用せざるを得ない利用者のおむつを適切に取

り替えること。

- (4) 宿泊サービス事業者は、(1) から (3) までに定めるほか、利用者に対し、離床、着替え、整容その他日常生活上の世話を適切に行うこと。

## 6 食事の提供

- (1) 宿泊サービス事業者は、栄養並びに利用者の心身の状況及び嗜好を考慮した食事を、適切な時間に提供すること。
- (2) 宿泊サービス事業者は、利用者が可能な限り離床して、食堂で食事を摂ることを支援すること。

## 7 健康への配慮

宿泊サービス事業者は、当該指定通所介護事業所等において把握している利用者の健康に関する情報に基づき、必要に応じて主治の医師や指定居宅介護支援事業者等と連携し、常に利用者の健康の状況に配慮して適切な宿泊サービスを提供すること。

## 8 相談及び援助

宿泊サービス事業者は、常に利用者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、利用者又はその家族に対し、その相談に適切に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行うこと。

## 9 緊急時等の対応

宿泊サービス事業者は、現に宿泊サービスの提供を行っているときに利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師又はあらかじめ協力医療機関を定めている場合は、協力医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講じること。

## 10 運営規程

宿泊サービス事業者は、次に掲げる事業の運営についての重要事項に関する規程（以下「運営規程」という。）を定めておくこと。

- ① 事業の目的及び運営の方針
- ② 従業者の職種、員数及び職務の内容
- ③ サービス提供日及びサービス提供時間
- ④ 利用定員
- ⑤ 宿泊サービスの内容及び利用料その他の費用の額
- ⑥ 宿泊サービス利用に当たっての留意事項
- ⑦ 緊急時等における対応方法
- ⑧ 非常災害対策
- ⑨ その他運営に関する重要事項

#### 11 勤務体制の確保等

- (1) 宿泊サービス事業者は、利用者に対し適切な宿泊サービスを提供できるよう、宿泊サービス従業者の勤務の体制を定めておくこと。
- (2) 宿泊サービス事業者は、当該宿泊サービス従業者によって宿泊サービスを提供すること。ただし、利用者の処遇に直接影響を及ぼさない業務については、この限りではない。
- (3) 宿泊サービス事業者は、宿泊サービス従業者の資質の向上のために、その研修の機会を確保すること。

#### 12 定員の遵守

宿泊サービス事業者は、運営規程に定める利用定員を超えて宿泊サービスの提供は行ってはならない。

#### 13 非常災害対策

宿泊サービス事業者は、非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び地域住民等との連携体制を整備し、それらを定期的に宿泊サービス従業者に周知するとともに、定期的に夜間を想定した避難、救出その他必要な訓練を行うこと。

#### 14 衛生管理等

- (1) 宿泊サービス事業者は、利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講じること。
- (2) 宿泊サービス事業者は、当該宿泊サービス事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように必要な措置を講ずるよう努めること。

#### 15 掲示

宿泊サービス事業者は、当該宿泊サービス事業所の見やすい場所に、運営規程の概要、責任者の氏名、宿泊サービス従業者等の勤務の体制、苦情処理の概要、緊急時の避難経路その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示すること。

#### 16 秘密保持等

- (1) 宿泊サービス従業者は、正当な理由なく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らさないこと。
- (2) 宿泊サービス事業者は、宿泊サービス従業者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないように、必要な措置を講じること。
- (3) 宿泊サービス事業者は、指定居宅介護支援事業者等との連携において、宿泊サービス事業所における利用者の個人の情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意をあらかじめ文書により得ておくこ

と。

## 17 広告

宿泊サービス事業者は、宿泊サービス事業所について広告をする場合においては、その内容が虚偽又は誇大なものとしなないこと。

また、介護保険サービスとは別のサービスであることを明記すること。

## 18 苦情処理

(1) 宿泊サービス事業者は、提供した宿泊サービスに係る利用者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じること。

(2) 宿泊サービス事業者は、(1)の苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等を記録すること。

## 19 事故発生時の対応

(1) 宿泊サービス事業者は、利用者に対する宿泊サービスの提供により事故が発生した場合は、市町村、当該利用者の家族、当該利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じること。

(2) 宿泊サービス事業者は、(1)の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録すること。

(3) 宿泊サービス事業者は、利用者に対する宿泊サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行うこと。

## 20 宿泊サービスを提供する場合の届出

(1) 指定通所介護事業所等が指定通所介護等の提供以外の目的で、指定通所介護事業所等の設備を利用し、宿泊サービスを提供する場合には、宿泊サービスの内容を宿泊サービスの提供開始前に当該指定通所介護事業者等に係る指定を行った都道府県等（以下「指定権者」という。）に届け出ること。

なお、当該届出については別紙様式に基づいて行うこととし、当該届出内容は法第115条の35の介護サービス情報の基本情報にも追加していることから、当該介護サービスを提供する事業所を管轄する都道府県知事に報告すること。

(2) 指定通所介護事業者等は(1)で届け出た内容に変更があった場合は、別紙様式に基づき、変更の事由が生じてから10日以内に指定権者に届け出ること。

(3) 指定通所介護事業者等は、当該宿泊サービスを休止又は廃止する場合には、別添様式により、その休止又は廃止の日の1月前までに指定権者に届け出ること。

## 21 調査への協力等

宿泊サービス事業者は、提供した宿泊サービスに関し、利用者の心身の状況を踏まえ、妥当かつ適切な宿泊サービスが行われているかどうかを確認するために都道府県及び市区町村が行う調査に協力するとともに、指導又は助言を受けた場合には必要な

改善を行うこと。

## 22 記録の整備

- (1) 宿泊サービス事業者は、従業者、設備、備品に関する諸記録を整備しておくこと。
- (2) 宿泊サービス事業者は、利用者に対する宿泊サービスの提供に関する次に掲げる記録を整備し、その完結の日から2年間保存すること。
  - ① 2に定める具体的な宿泊サービス提供の内容等の記録
  - ② 3(4)に定める身体的拘束等の態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由の記録
  - ③ 4に定める宿泊サービス計画
  - ④ 18(2)に定める苦情の内容等の記録
  - ⑤ 19(2)に定める事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録

## 第5 その他

各都道府県、指定都市、中核市において、当該指定通所介護事業所等の宿泊サービスの人員配置や設備などから利用者に対するサービス提供に支障がないと認める場合は、第2から第4の限りではないこと。

(別紙様式)

指定通所介護事業所等における宿泊サービスの実施に関する

開始  
変更  
休止・廃止  
※1

届出書

平成 年 月 日

各指定権者 殿

法人所在地  
名 称  
代表者氏名

印

基本情報	事業所情報	フリガナ			事業所 番号						
		名称									
		フリガナ			連絡先	(緊急時)					
		代表者氏名									
	所在地	(〒 - )									
	宿泊サービスの開始・廃止・休止予定年月日 (既に開始している場合はその年月日)		平成 年 月 日								
	宿泊サービス	利用定員	人	提供日	月	火	水	木	金	土	日
		提供時間	～	その他年 間の休日							
		1泊当たりの 利用料金	宿泊	円	夕食	円	朝食	円			
	人員関係	人員	宿泊サービスの提供時間帯を通じて配置する職員数	人	時間帯での増員(※2)	夕食介助	: ~ :	人			
配置する職員の保有資格等			看護職員・介護福祉士・左記以外の介護職員・その他有資格者( )								
設備関係	宿泊室	個室	合計	床面積(※3)							
			( 室)	( m <sup>2</sup> )	( m <sup>2</sup> )	( m <sup>2</sup> )	( m <sup>2</sup> )	( m <sup>2</sup> )	( m <sup>2</sup> )		
		個室以外	合計	場所(※4)	利用定員	床面積(※3)	プライバシー確保の方法(※5)				
			( 室)	( )	( 人)	( m <sup>2</sup> )					
			( )	( )	( 人)	( m <sup>2</sup> )					
			( )	( )	( 人)	( m <sup>2</sup> )					
	消防設備	消火器	有・無	スプリンクラー設備			有・無				
		自動火災報知設備	有・無	消防機関へ通報する火災報知設備			有・無				

※1 事業開始前に届け出ること。なお、変更の場合は変更箇所のみ記載すること。

※2 時間帯での増員を行っていない場合は記載は不要。

※3 小数点第二位まで(小数点第三位以下を切り捨て)記載すること。

※4 指定通所介護事業所の設備としての用途を記載すること。(機能訓練室、静養室等)

※5 プライバシーを確保する方法を記載すること。(衝立、家具、パーテーション等)

24長寿第64246号  
平成25年3月28日

各（介護予防）通所介護事業者 様

香川県健康福祉部長寿社会対策課長  
（ 公 印 省 略 ）

### 指定（介護予防）通所介護の適切なサービスの提供について

日頃から本県の高齢者福祉行政に御協力いただき、厚くお礼申し上げます。

さて、指定（介護予防）通所介護の事業は、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じた自立した日常生活が営むことができるよう、必要な日常生活上の世話（支援）や機能訓練を行うことにより、利用者の心身の機能の維持又は向上を図るものでなければなりません。

このため、指定（介護予防）通所介護事業所は、利用者の要介護（要支援）状態の軽減又は悪化の防止に資するよう、各々の利用者の状況等を踏まえて、利用者ごとに適切な（介護予防）通所介護計画を作成し、当該計画に基づいて、計画的にサービスの提供を行うことが求められています。

しかしながら、今年度、県が実施した実地指導及び監査において、（介護予防）通所介護計画の作成に係る一連の業務の認識不足から、別紙のとおり、改善を要する事例が多く見られました。

つきましては、「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成11年厚生省令37号）」及び「指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営並びに指定介護予防サービス等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準（平成18年厚生労働省令第35号）」第7章の基本方針並びに同基準の運営に関する事項のうち基本取扱方針及び具体的取扱方針について、再度確認の上、別添「（介護予防）通所介護計画の作成に係る一連の業務の流れ」を参考にさせていただきます、適切に指定（介護予防）通所介護の提供を行っていただきますようお願いいたします。

#### 【問い合わせ先】

香川県健康福祉部長寿社会対策課

在宅サービスグループ 担当 富山・川田

電話 087-832-3274 FAX 087-806-0206

※なお、高松市に所在地のある事業者については、

高松市健康福祉部介護保険課 担当 多田

電話 087-839-2326 FAX 087-839-2337

## 別紙

### 実施指導及び監査における主な指導事例

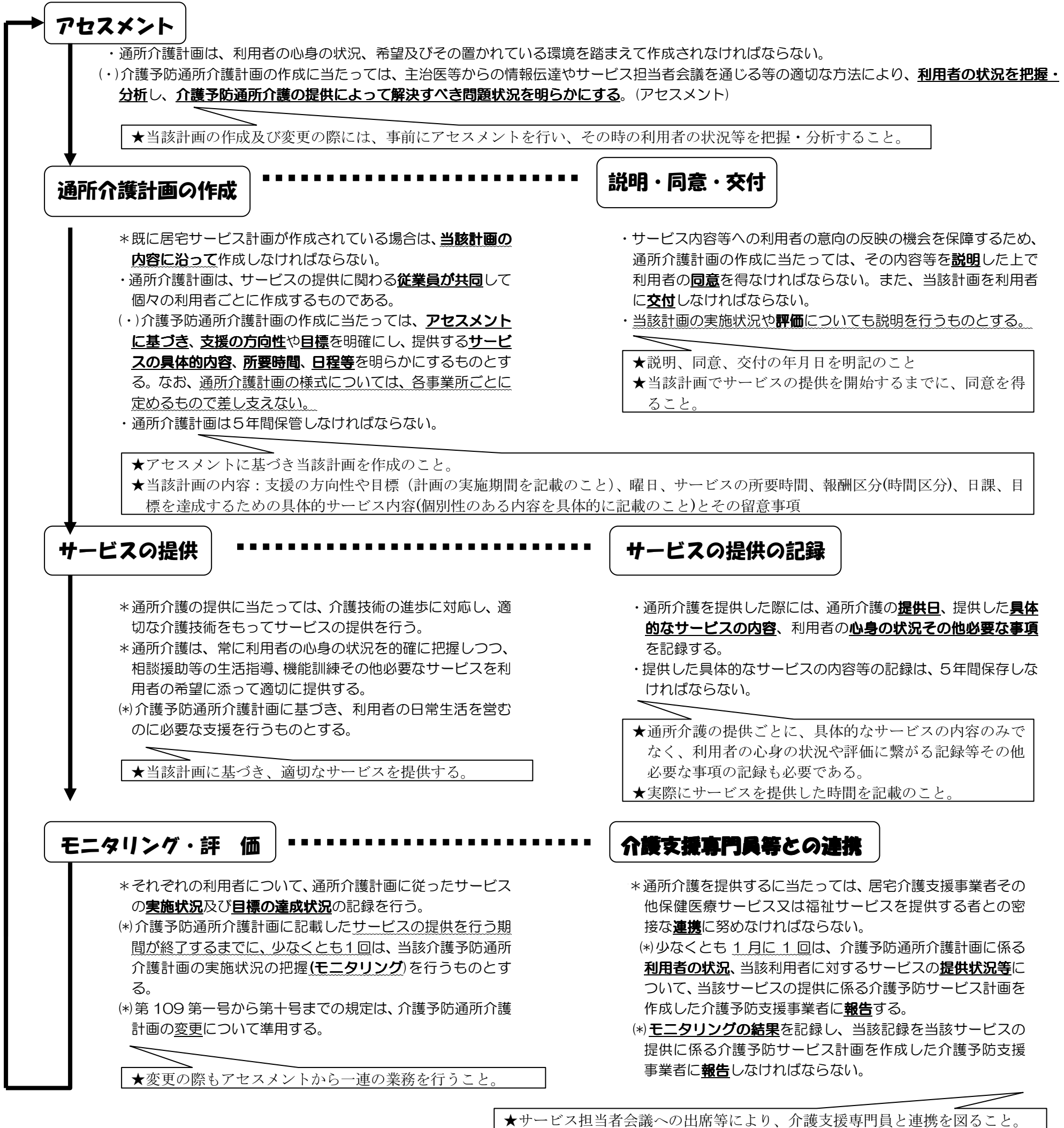
- 1 (介護予防) 通所介護の作成(変更)において、利用者の心身の状態やその置かれている環境、通所介護への要望の把握が不十分であるため、(介護予防) 通所介護の提供によって解決すべき課題の把握が適切に行えていない。
- 2 (介護予防) 通所介護計画の作成(変更)において、把握した利用者の心身の状況等を踏まえて行うのではなく、居宅サービス計画の内容を転記することで、当該計画を作成(変更)しているため、(介護予防) 通所介護の援助の方向性や目標が明らかになっていない。
- 3 作成(変更)した(介護予防) 通所介護計画に、(介護予防) 通所介護の目標を達成するための具体的サービス内容の位置付けが不十分であるため、利用者の要介護(要支援) 状態の軽減等に資する効果が現れていない。
- 4 居宅(介護予防) サービス計画に、誤嚥等の事故防止のために必要なサービスが位置付けられている利用者について、(介護予防) 通所介護計画に当該サービスを位置付けずに、必要なサービスの提供が行われなかったことから事故に至った。



# (介護予防)通所介護計画の作成に係る一連の業務の流れ

## 基本取扱方針

- \* 指定通所介護は、利用者の要介護状態の**軽減又は悪化の防止**に資するよう、その**目標**を設定し、**計画的**に行わなければならない。
- \* 指定通所介護事業所は、自らその提供する指定通所介護の**質の評価**を行い、常にその改善を図らなければならない。
- (\*) 介護予防通所介護の提供に当たり、単に利用者の運動器の機能の向上、栄養状態の改善、口腔機能の向上等の特定の心身機能に着目した改善等を目的とするのではなく、当該心身機能を通じて、利用者ができる限り要介護状態とならないで**自立した日常生活を営むことができるよう支援**することを目的とするものであることを常に意識してサービスの提供に当たらなければならない。



\*：指定基準：「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準、(指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営並びに指定介護予防サービス等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準)」

・：平11老企25：「指定居宅サービス等及び(指定介護予防サービス等)に関する基準について」

( )：介護予防訪問介護のみに係る基準

関係事業所管理者 様

香川県健康福祉部長寿社会対策課

指定通所介護及び指定通所リハビリテーションにおける事業所規模  
の区分の確認について

平成28年度の指定通所介護事業所及び指定通所リハビリテーション事業所の介護報酬の基になる事業所規模の区分については、平成27年度（平成27年4月～平成28年2月の11ヶ月）の1月当たりの平均利用延人員数によって決定します。（前年度の実績が6月に満たない事業者又は前年度から25%以上定員を変更する事業者の場合、別の算定方式となりますので、ご注意ください。）

平成28年度も継続して事業を実施する指定通所リハビリテーション事業所は、事業所規模の区分が変更になるかどうかを確認し、変更になる場合は下記のとおり届出書を提出してください。

区分に変更がない場合には、提出する必要はありません。

なお、指定通所介護事業所については、国の介護報酬改定に伴う算定区分等が示された段階で、改めて規模区分、提出時期をお知らせします。現時点では、1月当たりの平均利用延人員数を算出しておいていただくようお願いします。

記

1. 提出書類

- (1) 介護給付費算定に係る体制等に関する届出書
- (2) 介護給付費算定に係る体制等状況一覧表
- (3) 事業所規模算出の根拠書類（別紙2参照、事業所作成の任意様式でも可）

※ 平成28年4月1日付けで事業所規模以外の変更がある場合は、事業所規模の変更と合わせて1回で提出してください。

2. 提出期間 平成28年3月15日（火）

3. 提出先 ○所在地が高松市である事業所

高松市 健康福祉局 介護保険課 相談指導係  
電話（087）839-2326

○所在地が高松市以外である事業所

香川県 健康福祉部 長寿社会対策課 在宅サービスグループ  
電話（087）832-3269

4. その他

事業所規模算出については、次の参考様式を掲載しますので、ご活用ください。

- (1) 別紙1 規模別報酬計算表（通所介護）
- (2) 別紙2 規模別報酬計算表（通所リハビリテーション）

[参考1]

指定居宅サービスに要する費用の額の算定に関する基準（訪問通所サービス、居宅療養管理指導及び福祉用具貸与に係る部分）及び指定居宅介護支援に要する費用の額の算定に関する基準の制定に伴う実施上の留意事項について（老企第36号 平成12年3月1日）

<通所介護>

第2の7（4）事業所規模による区分の取扱い

- ① 事業所規模による区分については、施設基準第五号イ（1）に基づき、前年度の1月当たりの平均利用延人員数により算定すべき通所介護費を区分しているところであるが、当該平均利用延人員数の計算に当たっては、同号の規定により、当該指定通所介護事業所に係る指定通所介護事業者が指定介護予防通所介護事業者の指定を併せて受け一体的に事業を実施している場合は、当該指定介護予防通所介護事業所における前年度の1月当たりの平均利用延人員数を含むこととされているところである。したがって、仮に指定通所介護事業者が指定介護予防通所介護事業者の指定を併せて受けている場合であっても、事業が一体的に実施されず、実態として両事業が分離されて実施されている場合には、当該平均利用延人員数には当該指定介護予防通所介護事業所の平均利用延人員数は含めない取扱いとする。
- ② 平均利用延人員数の計算に当たっては、3時間以上5時間未満の報酬を算定している利用者（2時間以上3時間未満の報酬を算定している利用者を含む。）については、利用者数に2分の1を乗じて得た数とし、5時間以上7時間未満の報酬を算定している利用者については利用者数に4分の3を乗じて得た数とする。また、平均利用延人員数に含むこととされた指定介護予防通所介護事業所の利用者の計算に当たっては、指定介護予防通所介護の利用時間が5時間未満の利用者については、利用者数に2分の1を乗じて得た数とし、利用時間が5時間以上7時間未満の利用者については、利用者数に4分の3を乗じて得た数とする。ただし、指定介護予防通所介護事業所の利用者については、同時にサービスの提供を受けた者の最大数を営業日ごとに加えていく方法によって計算しても差し支えない。  
また、1月間（暦月）、正月等の特別な期間を除いて毎日事業を実施した月における平均利用延人員数については、当該月の平均利用延人員数に7分の6を乗じた数によるものとする。
- ③ 前年度の実績が6月に満たない事業者（新たに事業を開始し、又は再開した事業者を含む。）又は前年度から定員を概ね25%以上変更して事業を実施しようとする事業者においては、当該年度に係る平均利用延人員数については、便宜上、都道府県知事に届け出た当該事業所の利用定員の90%に予定される1月当たりの営業日数を乗じて得た数とする。
- ④ 毎年度3月31日時点において、事業を実施している事業者であって、4月以降も引き続き事業を実施するものの当該年度の通所介護費の算定に当たっては、前年度の平均利用延人員数は、前年度において通所介護費を算定している月（3月を除く。）の1月当たりの平均利用延人員数とする。（以下略）

## <通所リハビリテーション>

### 第2の8（6）平均利用延人員数の取扱い

- ① 事業所規模による区分については、施設基準第六号イ（1）に基づき、前年度の1月当たりの平均利用延人員数により算定すべき通所リハビリテーション費を区分しているところであるが、当該平均利用延人員数の計算に当たっては、同号の規定により、当該指定通所リハビリテーション事業所に係る指定通所リハビリテーション事業者が指定介護予防通所リハビリテーション事業者の指定を併せて受け一体的に事業を実施している場合は、当該指定介護予防通所リハビリテーション事業所における前年度の1月当たりの平均利用延人員数を含むこととされているところである。したがって、仮に指定通所リハビリテーション事業者が指定介護予防通所リハビリテーション事業者の指定を併せて受けている場合であっても、事業が一体的に実施されず、実態として両事業が分離されて実施されている場合には、当該平均利用延人員数には当該指定介護予防通所リハビリテーション事業所の平均利用延人員数は含めない取扱いとする。
- ② 平均利用延人員数の計算に当たっては、1時間以上2時間未満の報酬を算定している利用者については、利用者数に4分の1を乗じて得た数とし、2時間以上3時間未満の報酬を算定している利用者及び3時間以上4時間未満の報酬を算定している利用者については、利用者数に2分の1を乗じて得た数とし、4時間以上6時間未満の報酬を算定している利用者については利用者数に4分の3を乗じて得た数とする。また、平均利用延人員数に含むこととされた介護予防通所リハビリテーション事業所の利用者の計算に当たっては、介護予防通所リハビリテーションの利用時間が2時間未満の利用者については、利用者数に4分の1を乗じて得た数とし、2時間以上4時間未満の利用者については、利用者数に2分の1を乗じて得た数とし、利用時間が4時間以上6時間未満の利用者については、利用者数に4分の3を乗じて得た数とする。ただし、介護予防通所リハビリテーション事業所の利用者については、同時にサービスの提供を受けた者の最大数を営業日ごとに加えていく方法によって計算しても差し支えない。

また、1月間（暦月）、正月等の特別な期間を除いて毎日事業を実施した月における平均利用延人員数については、当該月の平均利用延人員数に7分の6を乗じた数によるものとする。
- ③ 前年度の実績が6月に満たない事業者（新たに事業を開始し、又は再開した事業者を含む）又は前年度から定員をおおむね25%以上変更して事業を実施しようとする事業者においては、当該年度に係る平均利用延人員数については、便宜上、都道府県知事に届け出た当該事業所の利用定員の90%に予定される1月当たりの営業日数を乗じて得た数とする。
- ④ 毎年度3月31日時点において、事業を実施している事業者であって、4月以降も引き続き事業を実施するものの当該年度の通所リハビリテーション費の算定に当たっては、前年度の平均利用延人員数は、前年度において通所リハビリテーション費を算定している月（3月を除く。）の1月当たりの平均利用延人員数とする。

[参考2]

介護報酬 Q&A (通所介護・通所リハビリテーション共通)

(1) 事業所規模区分 (24.3.30 問 10)

問 事業所規模による区分について、前年度の1月あたりの平均利用延人員数により算定すべき通所サービス費を区分しているが、具体的な計算方法如何。

答 以下の手順・方法に従って算出すること。

- ① 各月(暦月)ごとに利用延人員数を算出する。
- ② 毎日事業を実施した月においては、当該月の利用延人員数にのみ7分の6を乗じる(小数点第3位を四捨五入)
- ③ ②で算出した各月(暦月)ごとの利用延人員数を合算する。
- ④ ③で合算した利用延人員数を、通所サービス費を算定している月数で割る。

※ ②を除き、計算の過程で発生した小数点の端数処理は行わないこと。

[具体例] 6月から10月まで毎日営業した事業所の利用延人員数の合計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	計
延べ人数	305.00	310.50	340.75	345.50	339.25	345.50	350.75	309.50	300.75	310.50	301.00	—
×6/7	—	—	292.07	296.14	290.79	296.14	300.64	—	—	—	—	—
最終人数	305.00	310.50	292.07	296.14	290.79	296.14	300.64	309.50	300.75	310.50	301.00	<u>3313.03</u>

→ 利用延べ人数(4月～2月)・・・3313.03人

平均利用延人員数=3313.03人÷11ヶ月=301.184・・・人

(2) 同一事業所で2単位以上提供する場合の計算 (H21.3.23 問 52)

問 同一事業所で2単位以上の通所介護を提供する場合、規模別報酬の算定は単位毎か、すべての単位を合算するのか。

答 実績規模別の報酬に関する利用者の計算は、全ての単位を合算で行う。

(3) 定員変更の例外的適用の取扱い (H20.4.21 問 24)

問 通所介護等の事業所規模区分の計算に当たっては、

- ①原則として、前年度の1月当たりの平均利用延べ人員数により、
- ②例外的に、前年度の実績が6月に満たない又は前年度から定員を25%以上変更して事業を行う事業者においては、便宜上、利用定員の90%に予定される1月当たりの営業日数を乗じて得た数により、  
事業所規模の区分を判断することとなる。

しかし、②を利用することにより、年度末に定員規模を大幅に縮小し、年度を越して当該年度の事業所規模が確定した後に定員を変更前の規模に戻す等、事業所規模の実態を反映しない不適切な運用が行われる可能性も考えられるが、その対応如何。

答 事業所規模の区分については、現在の事業所規模の実態を適切に反映させる方法により決定されるべきであることから、定員変更により②を適用する事業所は、前年度の実績(前年度の4月から2月まで)が6月以上ある事業所が、年度が変わる際に定員を25%以上変更する場合のみとする。

24長寿第64244号  
平成25年 3月28日

各指定（介護予防）  
通所介護事業所

各指定（介護予防）  
通所リハビリテーション事業所

様

香川県健康福祉部長寿社会対策課長  
(公印省略)

指定（介護予防）通所介護及び指定（介護予防）通所リハビリテーション  
の所要時間について

指定（介護予防）通所介護、指定（介護予防）通所リハビリテーションのサービス提供における所要時間（以下「サービス提供時間」という。）については、平成24年3月21日付け24長寿第58529号で、所要時間帯の最低時間からプラス30分（7時間の場合は15分）の余裕を持った時間を含めてサービス提供時間とすることとしているところです。

これは、①利用者の送迎で、利用者の都合で事業所への到着が遅れる場合がある、②日によって、道路の渋滞等の交通事情等で利用者を事業所へ連れてくるのが遅れる場合がある、③利用者が事業所へサービス提供時間前に到着したが、諸事情によりサービス提供の開始時間が遅れる場合がある等の理由で、サービス提供の開始が若干遅れても、利用者が計画どおりのサービス提供を受けることができるようにすることを目的としていたものです。

今回、各事業所におけるサービス提供の実態が様々であることを踏まえ、平成25年4月1日からは、統一的にサービス提供時間を設けるのではなく、上記①～③を考慮のうえ、各事業所において、余裕を持った時間を含めた適正なサービス提供時間を設定いただくこととしました。

なお、サービス提供時間の設定に当たっては、利用者や職員の状況、事業所所在地、交通事情、送迎車両台数等を踏まえ、利用者が計画どおりにサービスの提供を受けることができるよう十分に御配慮のうえ、引き続き、適切な事業運営に努めていただくようお願いいたします。

**【問い合わせ先】**  
香川県健康福祉部長寿社会対策課  
在宅サービスグループ  
電話 087-832-3269、3274