

認知症介護基礎研修 e ラーニング

操作マニュアル

【事業所用】

(Ver1.8 令和7年2月版)

申込みはこちら



社会福祉法人 東北福祉会 認知症介護研究・研修仙台センター

目次

I. 認知症介護基礎研修 e ラーニングシステム (p.1~)

- 1. e ラーニングシステムの概要
- 2. 学習手続きの流れ
- 3. 学習内容
- 4. 事業所登録
- 5. ライセンスキーの購入・管理(事業所の受講料一括支払)
- 6. 受講者登録
- 7. 利用規約等の確認

Ⅱ. 受講料一括支払機能 (p.8~)

- 1. パスワードの設定
- 2. ログイン
- 3. My page
- 4. ライセンスキー購入
- 5. ライセンスキー一覧
- 6. ライセンスキーの利用確認および請求書・領収書発行

Ⅲ. 多言語選択機能について(p.21~)

※本マニュアルは、主に PC(パーソナルコンピュータ)で閲覧した場合を想定しています。スマートフォン等でご覧いただいた場合は一部表示が異なる場合がありますのでご注意ください。

コンテンツ動作テスト

本システム内には動画コンテンツがございます.

ご使用前にサンプル動画(トップページ内)をクリックし,正常に動作することを確認してください.

必須環境: HTML5 対応ブラウザ および JavaScript が有効になっていること

対応端末: 上記環境を満たした PC・各種タブレット・スマートフォン

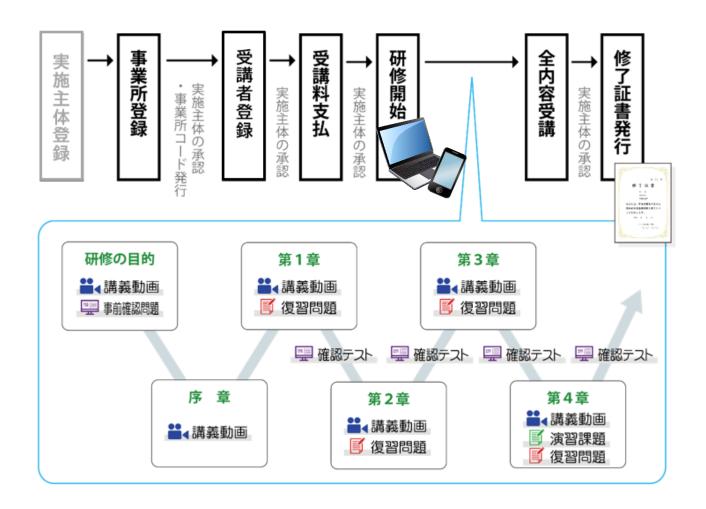
対応ブラウザ: Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, Safari(いずれも最新版)

I. 認知症介護基礎研修 e ラーニングシステム

1 e ラーニングシステムの概要

「認知症介護基礎研修」は、科目『認知症の人の理解と対応の基本』(概ね150分)から構成され、全てeラーニングにて実施することが可能です。

科目『認知症の人の理解と対応の基本』について、厚生労働省が示す標準カリキュラムに基づく学習内容 を、講義動画の視聴及び確認テストへの解答により学ぶことができます。全内容の受講を終了した場合、修 了証書(PDF 形式)が発行されます*1.



*1 **e ラーニング**: ICT (情報通信技術) を活用した学習のしくみ.

本システムでは、web サイト上に講義動画や確認テスト等の学習コンテンツを掲載し、登録した受講者がそれらを視聴するなどして学習するしくみを提供しています。パソコン、タブレット端末、スマートフォンで、24 時間いつでも受講することができます。

なお、IDとパスワードがあれば、環境を満たしたどの端末でも受講できます.

2 学習手続きの流れ

本研修は以下の流れで進行いたします.

(例) 実施主体:研修を実施する実施主体(自治体)担当者 |事業所:受講者の所属先の担当者(責任者)|受講者:本研修の受講希望者

	実行者	内容
1	実施主体	対象の事業所一覧の提出が必要
		・各事業所に本システムの案内を行う.
2	事業所	・本システムトップページより登録申請を行う
3	事業所	・メール通知によって受領した事業所コードを該当の受講者に周知する
4	受講者	・本システムトップページより登録申請を行う
5	受講者	・受講料の支払いを行う(仙台センター指定の実施主体の場合)
6	受講者	・研修を受講する
7	受講者	・システムより修了証書発行を行う

3 学習内容

本システムの受講者は、科目『認知症の人の理解と対応の基本』について、厚生労働省が示す標準カリキュラムに基づく学習内容を、講義動画の視聴及び確認テストへの解答により、順に学んでいきます.

学習内容は研修の目的, 序章, 4つのチャプター(章)に分かれており, それぞれ講義動画と確認テストから成っています. また各章はいくつかの学習単位(5 分~10 分程度)で構成され, 講義動画と事例, 確認の問い等から成っています. 受講の際には, まずその章の講義動画を視聴し, その後確認テストに進みます.

確認テストでは、講義動画内で示した内容に関する〇×式の問題が 5 問出題され、解答後には、正誤とともに出題内容に関する解説が表示されます。確認テストに全問正解すると、次の章に進めます。

章 カテゴリ		カテゴリ	内容	
	•	講義動画	研修の目的	2
序章	•	講義動画	認知症施策推進大綱	13
第1章		事前確認問題	第1章 事前確認問題	
	•	講義動画	はじめに	1
	•	講義動画	1. パーソン・センタード・ケア	11
	•	講義動画	2. 認知症の人への偏見・誤解とその解消	6
	•	講義動画	3. 介護者の視点	8
	•	講義動画	4. 認知症の人の日常生活・社会生活における意思決定支援とは	3
		確認テスト	第1章.確認テスト	-
第2章		事前確認問題	第2章 事前確認問題	
	•	講義動画	1. 認知症とはなにか	7
	•	講義動画	21 認知症の原因疾患:アルツハイマー型認知症の原因と主要な症状	6
	•	講義動画	22 血管性認知症の原因と主要な症状	4
	•	講義動画	23 レビー小体型認知症の原因と主要な症状	3
	•	講義動画	24 前頭側頭型認知症の原因と主要な症状	4
		確認テスト	第 2 章. 確認テスト	-
第3章		事前確認問題	第3章 事前確認問題	
	•	講義動画	1. 認知症の中核症状と行動・心理症状の理解	5
	•	講義動画	2. 中核症状の生活への影響	6
	•	講義動画	3. 中核症状が心理面に与える影響	9
	•	講義動画	4. 行動・心理症状のとらえ方と出現原因	4
	•	講義動画	5. 認知症の人にとっての環境	4
	•	講義動画	6. 健康管理	5
		確認テスト	第3章.確認テスト	-
第4章		事前確認問題	第4章 事前確認問題	
	•	講義動画	1. 認知症の治療	4
	•	講義動画	2. 認知症の人の適切な関わり方(事例演習)	13
		確認テスト	自由記述問題	-
	*	講義動画	3. 認知症の症状への対応(事例演習)	13
		確認テスト	自由記述問題	-
	*	講義動画	4. 意思を尊重する支援方法とは	10
	*	講義動画	5. チームケアの基本	3
	*	講義動画	61 家族介護者の理解と支援方法①	6
	*	講義動画	62 家族介護者の理解と支援方法②	6
		確認テスト	第 4 章. 確認テスト	-

https://kiso-elearning.jp/ または右の QR コードから,

本システムの利用を開始してください.



※事業所管理者が手続きを行ってください.

本システムの利用規約・個人情報保護に関する指針を本サイト内に掲載しています.

内容をよくご確認いただいてから利用を開始してください。

利用規約・個人情報保護に関する指針 https://dcnet.marutto.biz/e-learning/pages/kiyaku



4 事業所登録

「認知症介護基礎研修 e-ラーニング」を受講する為には、各事業所が事業所コードを取得する必要があります。事業所コードの発行は本サイトトップページの「事業所登録」より行います。



①「事業所登録」をクリック.

※事業所コードを取得済で事業所コードを忘れた方は再通知可能です.

事業所の登録				
本フォームは「認知症介護基礎研修eラーニング」受講者の所属事業所コードを発行するものです。				
※必ず『@worldpl.co.jp』の	ドメインを受信許可してください。			
介護保険事業所番号	※半角英数字10桁で入力してください			
自治体名 669	(選択してください)			
法人名 🚳				
事業所名 🍇				
郵便番号 巡知	位所を検索 ※ハイフンを入れず、半角数字7桁で入力してください			
都道府県 🚧	(選択してください)▼			
市区町村番地 🜌				
マンション・ビル名				
代表メールアドレス 🚧				
代表メールアドレス(確認のため再度入力してください) 🚳				
事業所長氏名	姓 名			
	確認画面に進む			

②必須事項をすべて入力したら「確認画面に進む」をクリック.

・「介護保険事業所番号」…介護保険事業所番号は半角英数字 10 桁で入力してください。

※介護保険事業所番号がない場合は、アルファベット K + 事業所電話番号 下 9 桁を入力してください(例:電話番号 01-2345-6789 の場合は K123456789).

ただし, 都道府県(政令指定都市の場合は市)から当事務局に提出される事業所一覧に掲載されていない場合は登録できません.

都道府県(政令指定都市の場合は市)の基礎研修担当課にお問い合わせください.

・「自治体名」……都道府県(政令指定都市の事業所は市)を選択してください.

例:事業所所在地が宮城県仙台市の場合 → 宮城県仙台市 事業所所在地が宮城県仙台市以外の場合→ 宮城県

・「法人名」・「事業所名」… 環境依存文字は使用しないでください.

例:倶楽部→○ 倶楽部→×

- ・「郵便番号」………ハイフンを入れず、半角数字7桁で入力してください。
- ・「都道府県」……都道府県を選択してください.
- ・「市区町村番地」……事業所所在地を都道府県名を除き番地まで入力してください。
- ・「マンション・ビル名」……必要に応じて入力してください。
- ・「代表メールアドレス」… 登録済のメールアドレスは使用できません。

入力に誤りがあると「事業所承認完了のお知らせ」が届きません。

・「事業所長氏名」………「姓」欄と「名」欄に入力してください.



③登録情報を確認し、「登録申請する」をクリック.

事業所申請完了		
ご登録ありがとうございます。		
事業所の申請を受付いたしました。 この後、ご登録いただいたメールアドレスに「事業所	【認知症介護基礎研修eラーニング】事業所承認完了のお知らせ 認知症介護基礎研修 事務局 <kisokensyu②zfhv.ftbb.net></kisokensyu②zfhv.ftbb.net>	
※自動返信メールが届かない時は、入力したメールア ※ドメイン設定(受信拒否設定)をされている場合		
TOPページに戻る	この度は、「E知应の指基礎研修・ラーニング」に事業所申請をしていただきありが 実施主件での審査が完了し、承認されましたことをご報告いたします。	(とうございます,
	事業所コード: 実施主体:	
	流人名 (
	代表メールアドレス: 事業所長氏名:	

④事業所登録フォームにて入力したメールアドレスに DCT から始まる英数字6文字の事業所コードが通知されます.

⑤取得した事業所コードおよび登録事業所名を受講者に周知することで、受講者は e-ラーニングシステムへの登録が可能になります.一度登録した事業所コードはその後も継続して使用してください.

5 ライセンスキーの購入・管理(事業所の受講料一括支払)

【仙台センターが受付窓口の地域のみ利用できる機能です.】

受講者個人の受講料の支払いを事業所が代行して一括で支払う場合, ライセンスキーの購入が必要になります. ライセンスキーを購入後, 事業所から受講者にライセンスキーをお知らせし, 受講者が支払方法選択画面でライセンスキー登録することで, 受講者それぞれが支払いを行わなくても受講が可能となります.

本システムの事業所担当者向け My page よりライセンスキーの管理として以下機能の利用が可能です.

- ・ライセンスキーの購入
- ・購入済みライセンスキーの一覧確認
- ・購入済みライセンスキーの請求書発行
- ・購入済みライセンスキーの領収書発行

詳細は「Ⅱ.受講料一括支払機能」(p8~)を参照してください.

6 受講者登録

受講者の具体的な登録手順については、別途「操作マニュアル【受講者用】」がございますので、ご確認ください(事業所登録で使用したメールアドレスは受講者登録には使用できません)。

7 利用規約等の確認

本システムの利用規約・個人情報保護に関する指針を本サイト内に掲載しています.内容をよくご確認いただいてから利用を開始してください.

利用規約・個人情報保護に関する指針 https://dcnet.marutto.biz/e-learning/pages/kiyaku

Ⅱ. 受講料一括支払機能

https://kiso-elearning.jp/ から、本システムの利用を開始してください.

【仙台センターが受付窓口の地域のみ利用できる機能です.】



1 パスワードの設定



ライセンスキー購入・管理(事業所の受講料一括支払) を利用するためにはパスワードの設定が必要です。 ①「ライセンスキーについて」をクリック。



② 初めて購入の場合は,「事業所用パスワード設定」ボ クンをクリック.

・手続方法を確認したい場合 「ライセンスキー購入の 3STEP」をクリック



③初めて購入の場合

※2回目以降購入の場合は10ページ「ログイン」へ発行済みの事業所コードを入力.

事業所登録時に登録した代表メールアドレスを入力. パスワードは,半角英数字 8 文字以上 16 文字以内で 入力.

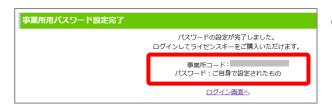
「認証コードを送る」をクリック.



④ 認証コードが代表メールアドレス宛に送信されます. 認証コードの有効は発信から2時間です.



⑤ 認証コードを入力し「認証」をクリック.



⑥ パスワードの設定完了画面が表示され、アカウント 作成が完了します.

2 ログイン

サイトトップページの「ライセンスキーについて」の「事業所用マイページへログイン」からログインします。



①「ライセンスキーについて」をクリック



②「事業所用マイページヘログイン」クリック



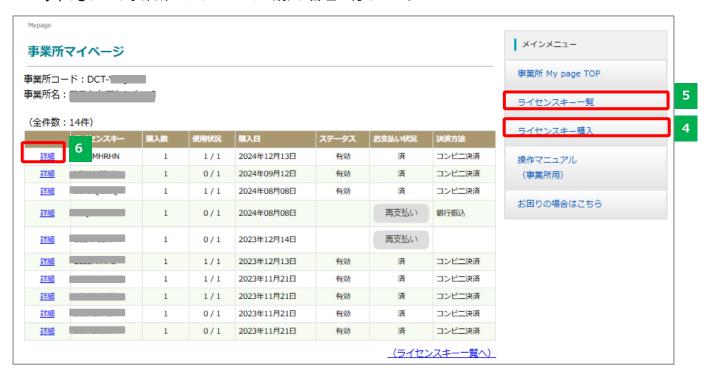
③ログイン画面が開きます.事業所コード・パスワードを入力し,「ログイン」をクリック(「事業所マイページ」に移動します).

※事業所コード・パスワードを忘れた場合は、ログインボタン上の「事業所コード・パスワードを忘れた時はこちら」からお手続きをしてください。

※ログインエラー,パスワード再設定もエラー表示が出る場合,パスワードの設定がされていない場合があります。p8「1.パスワードの設定」を行ってください.

3 My page

My page では事業所のライセンスキー購入・管理が行なえます.

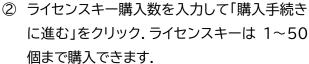


4 ライセンスキー購入



① ライセンスキー購入をクリック.





※必要な数のみ購入してください.

購入後の数の変更はできません.

※法人でまとめて複数の事業所分を購入することは できません、事業所毎に購入をお願いします。

※キャンセルについて

- 1)購入日以後90日以内であればキャンセルできます.
- 2)受講開始後のキャンセルは一切できません。
- 3)返金には手数料がかかります.

③ 購入数とお支払い総額を確認して「決済の選択画面に進む」をクリック.



④ 支払い方法は以下 3 種類から選択できます.

・クレジットカード決済

·銀行振込

・コンビニ決済

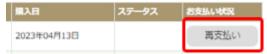
★クレジットカード決済の手順

クレジット決済後は支払方法の変更はできません.

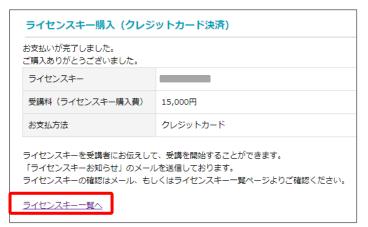


① クレジットカード番号, 有効期限を入力し「決定」をクリック.

※支払い方法を変更したい場合は、決済手続きを中断して My page トップの「再支払い」ボタンより再度決済手続きを行ってください.



※「決定」ボタンをクリックした後は支払方法の 変更はできません



② お支払いが完了したら「ライセンスキーー 覧へ」をクリック.



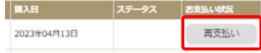
③ ステータス「有効」で使用可能なライセンスキーが追加されました。

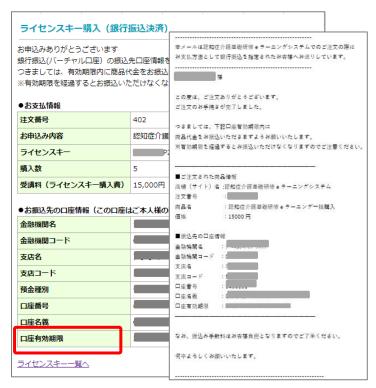
★銀行振込の手順



①「銀行振込(バーチャル口座)」をクリック.

※支払い方法を変更したい場合は、決済手続きを中断して My page トップの「再支払い」ボタンより再度決済手続きを 行ってください。





- ② My page 画面および登録済みメールアドレス宛に振込先口座の案内が送信されます.
- ③ 「ライセンスキー一覧へ」をクリック.
- ※入金後,システムへ反映されるまで 土日祝日を除き 1 日程度かかります.



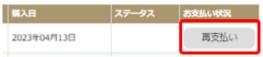
④ 銀行振込処理が完了するまでは 支払状況が「済」にならず、ライセンス キーが使用できません.「再支払い」 をクリックすると決済方法選択画面 に移動します.

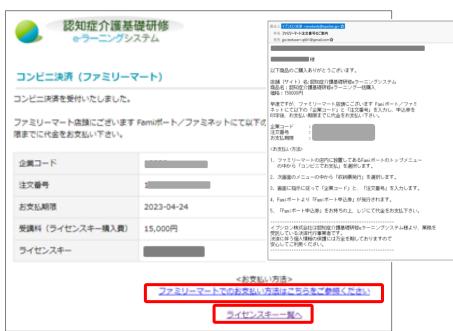
★コンビニ決済の手順



① 支払先のコンビニを選択してください.

※支払い方法を変更したい場合は、決済手続きを中断して My page トップの「再支払い」ボタンより再度決済手続きを 行ってください。





② 登録済みメールアドレス宛にコンビニ決済の案内が送信されます。また、「●でのお支払い方法はこちらをご参照ください」から操作方法の確認が可能です。

※コンビニで電話番号の入力をする時は「0」を 9 個入力してください.

③「ライセンスキー一覧へ」 をクリック.



ページ:1/1 (件数:13件 [1-13])

	-/- (1130)	. 2011	[1 10]	·				
	ライセンスキー	購入數	使用状況	購入日	ステータス	支払い状況	決済方法	支払日
詳細	L	5	0/5	2023年04月14日		再支払い		

④ コンビニ決済処理が完了するまでは支払状況が「済」にならず、ライセンスキーが使用できません、「再支払い」をクリックすると決済方法選択画面に移動します。

<u>※支払いからシステムに反映される</u> まで1~4 時間程度かかります.

⑤ 入金が確認された後,登録したメールアドレス宛に「ライセンスキー利用可能のお知らせ」が送信されます.

【認知症介護基礎研修eラーニング】ライセンスキー利用可能のお知らせ



認知症介護基礎研修 事務局 <noreply@worldpl.co.jp>

様

この度は、「認知症介護基礎研修 e ラーニング」ライセンスキーのご購入いただきありがとうございます。 本日よりご購入いただいたライセンスキーをご利用いただけます。

ライセンスキー:

ライセンスキーの購入情報、利用状況はログイン後、ライセンスキー一覧よりご確認いただけます。 https://el.marutto.biz/e-learning/officeRepresentatives/login/

※当メールは送信専用メールアドレスから配信されています。 このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

※当メールに心当たりの無い場合は、誠に恐れ入りますが 破棄して頂けますよう、よろしくお願い致します。

【認知症介護基礎研修 e ラーニングシステム運営事務局】

社会福祉法人東北福祉会 認知症介護研究・研修仙台センター

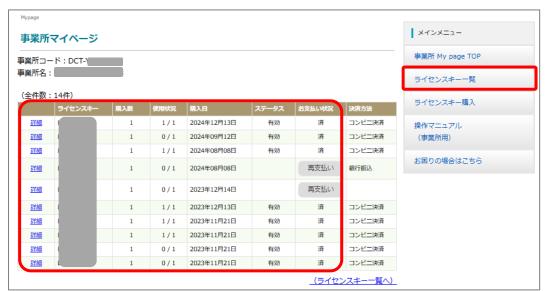
〒989-3201 宮城県仙台市青葉区国見ケ丘 6-149-1

※ご不明点は本サイト内「お困りの場合はこちら」よりお願いいたします。

https://helpfeel.com/dcnet-e-learning-faq/

5 ライセンスキー一覧

My page トップ画面には購入日ごとのライセンスキー最新 10 件が表示されます。「ライセンスキー一覧」 をクリックするとより詳細な情報の確認ができます。



ライセンスキー一覧画面ではトップ画面では非表示だった「決済方法」「支払日」が表示されます

- ・「ライセンスキー」…購入するライセンスキーです. 購入したライセンスキーは必ず受講者へ配付し,受講者が支払方法選択画面で登録するよう周知してください. 受講者はライセンスキーを登録することで受講料を支払ったことになります.
- ・「購入数」…ライセンスキーの購入数です.
- ・「使用状況」…受講者が受講料の支払選択時にライセンスキーを入力することで確認できるようになります.
- ・「購入日」…ライセンスキーの購入手続日です。
- ・「ステータス」…ライセンスキー購入の支払いが完了すると「有効」になります.
- ・「支払い状況」…ライセンスキー購入の支払いが完了すると「済」になります。未払いの場合は「再支払い」 ボタンから支払い手続きが可能です。
- ・「決済方法」…どの決済方法でライセンスキーを購入したか表示されます.
- ·「支払日」…支払日です.



6 ライセンスキーの利用確認および請求書・領収書発行

受講者のライセンスキー利用状況の確認は「詳細」をクリックします。



どの受講者がライセンスキーを利用済みか確認できます.

領収書発行と請求書発行もこの画面から行います.

請求書は,支払方法を選択後に発行可能となります.

領収書は、ライセンスキー一覧の支払状況欄が「済」の状態であれば発行可能です.



★請求書発行の手順

「請求書を発行する」をクリックします.請求書発行は1ライセンスキーにつき何回でも可能です. 印刷ができる環境であることを確認後,ダウンロードしてください.



★領収書発行の手順

「領収書を発行する」をクリックします。領収書発行は1ライセンスキーにつき <u>1回のみ</u>です。 印刷ができる環境であることを確認後,ダウンロードしてください。



Ⅲ. 多言語選択機能について

認知症介護基礎研修 e ラーニングシステムでは,ログイン画面(受講申込画面)を各種言語に切り替えるとともに,マイページおよび講座内容を「やさしい日本語」に切り替える「多言語選択機能」を搭載しています. 動画は「やさしい日本語」で視聴できます.動画の多言語化はしておりません.

 多言語選択機能の使い方 ログインボタン下の「受講する言語を選択」で言語を選択し、ログイン画面を開きます。



2. 選択した表示言語に切替わります(画面は English(英語))



3. マイページは「やさしい日本語」で表示されます.



4. 講座内容も「やさしい日本語」で表示されます.



5. ログイン中に日本語版に戻す際は、「ほかの言葉はこちら」をクリックし、多言語選択画面の「日本語/Japanese(native)」をクリックします。



6. 「選択した言語のテキスト」「やさしい日本語テキスト」「やさしい日本語操作マニュアル」「各言語の翻訳単語集」の閲覧が可能です. (新しいタブで開きます)



↓「やさしい日本語テキスト」

↓「やさしい日本語操作マニュアル」



選択した言語のテキスト

↓「英語」



↓「ベトナム語」



↓インドネシア語



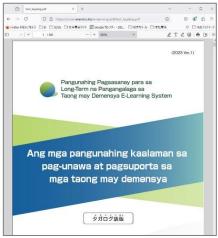
↓「中国語」



↓「ビルマ語」



↓「タガログ語」



↓「ネパール語」



↓「各言語の翻訳単語集」



- 1. 講義動画の下に選択した言語の「言葉の説明」が表示されます。
- ↓「やさしい日本語」



ことば 言葉	せつめい 説 明		
にんちしょう 認 知 症 (dementia)	かんが おほ し がくしゅう 考える、覚える、知る、学 習するなど 頭 がうまくは びょうき たらかなくなる病 気の ことです。		
^{しょうじょう}	びょうき		
症 状 (symptom)	病 気やけがによって 起きることや 見えることです。		
こんちしょうけ あ	にんちしょう ひと てつだ		
認 知 症 ケア (dementia care)	認 知 症の人を手伝 うこと。		
^{けあ}	てつだ		
ケア (care)	手伝 うこと。		

「英語」

ことば	ttつめい
言葉	説 明
ದಿಸಿಕರಿಸಿತ 認 知 症 (chứng sa sút trí tuệ (chứng mâ´t trí nhớ))	かんが $^{\delta i i i}$ し $^{t i \zeta \cup \phi \circ}$ あたま も える、覚える、知る、学 習 するなど 頭 がうまくに ひょうき たらかなくなる 病 気 の ことです。
^{しょうじょう}	びょうき
症 状(triệu chúng)	病 気 や けがによって 起 きることや 見 えることです。
にんちしょうけ ぁ 認 知 症ケア (chăm sóc người mặ´c chúng sa sút trí tuệ, chăm sóc đô´i với bệnh sa sút trí tuệ)	にんちしょう ひと てつだ 認 知 症の人を手伝 うこと。
ゖぁ	てつだ
ケア (chăm sóc)	手伝 うこと。

「ベトナム語」

ことば	せつめい
言葉	説 明
にんちしょう 認知症 (Demensia)	かんが おぼ し がくしゅう あたま 考 える、覚える、知る、学 習 するなど 頭 がうまくに ひょうき たらかなくなる病 気 の ことです。
しょうじょう	びょうき
症 状 (Gejala penyakit)	病 気 や けがによって 起 きることや 見 えることです。
にんちしょう け あ 認 知 症 ケア (Perawatan demensia)	にんちしょうひと てつだ 認 知 症の人を手伝 うこと。
ゖぁ	^{てつだ}
ケア (Perawatan)	手伝 うこと。

「インドネシア語」

ことは言葉	ttつめい 説 明
こんちしょう 認 知 症 (认知症(痴呆))	かんが おぼ し がくしゅう あたま 考 える、覚える、知る、学 習 するなど 頭 がうまくは びょうき たらかなくなる病 気 の ことです。
^{しょうじょう} 症 状 (症状)	びょうき 病 気 や けがによって 起 きることや 見 えることです。
こんちしょうけぁ 認 知 症ケア (认知症介护)	にんちしょう ひと てつだ 認 知 症の人を手伝 うこと。
^{け あ} ケア (介护 (护理))	てつだ 手伝 うこと。

「中国語」

「ビルマ語」

「タガログ語」

言葉	tr add. i 記记明
क्ष्मारक श्रिभक्त (डिमेन्सिया)	考える、質える、如る、学習するなど 頭がうまくはたらなくなる病気のごとです。
^{LLEBULED} 症 状 (전상 町)	% 質 や けがによって
हरहरू हुन क 認知症ケア (विमेन्सिया केयर)	BATTLE COLUMN TOTAL BATTLE COLUMN TOTAL CO
ッ » ケア (केयर)	手伝うこと。

「ネパール語」

【認知症介護基礎研修 e ラーニングシステム運営事務局】 社会福祉法人東北福祉会 認知症介護研究・研修仙台センター 〒989-3201 宮城県仙台市青葉区国見ケ丘 6-149-1 E-MAIL:e-sendai@dcnet.gr.jp

【システム運用者】 株式会社ワールドプランニング 〒162-0825 東京都新宿区神楽坂 4-1-1 オザワビル 2F

※ お問い合わせについてはHP内 「お困りの場合はこちら」の利用をお願いいたします。

