

「香川県道路異常通報システム」アカウント運用ポリシー

香川県道路異常通報システム（以下、「本システム」という。）は、香川県の管理する一般国道及び県道の不具合に関する情報について、通報手段の選択肢を増やし、県民が通報しやすい環境の創出を目的に運用するものとし、次のとおり運用ポリシーを定めます。

第1 利用するメディア

LINE

第2 アカウント

香川県道路異常通報システム

第3 URL

<https://page.line.me/928ojgbw>

第4 通報の内容

香川県の管理する一般国道及び県道の不具合に関する情報

第5 禁止事項

当アカウントを利用するにあたっては、以下の内容の投稿を禁止します。

- (1) 法律、法令等に違反する又は違反する恐れがあるもの。
- (2) 特定の個人、企業、国、団体等を誹謗中傷するもの。
- (3) 著作権、商標権、肖像権など、香川県又は第三者の知的財産権を侵害するもの。
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの。
- (5) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とするもの。
- (6) 虚偽又は事実と異なる情報等を通報するもの。
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等、個人のプライバシーを害するもの。
- (8) 利用者本人の個人情報。
- (9) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの。
- (10) その他、香川県が不相当と判断するもの。

上記行為が認められた場合、香川県は行為者の当アカウントの利用を停止することがあります。

第6 個人情報について

本システムの運用上、個人情報の収集、利用は行わないこととしておりますが、利用者か

らの通報に個人情報が含まれていた場合、香川県は香川県個人情報保護条例の規定に基づき、下記のとおり適切に管理するものとします。

- (1) 土木部道路課において、個人情報の漏えい、滅失の防止等適切に管理することとし、個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。
- (2) 個人情報とは、住所、氏名、電話番号、Email アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

第7 留意事項

本システムを利用するにあたっては、次に掲げる項目に注意してください。

- (1) 本システムは香川県が管理する一般国道及び県道を対象としており、国や市町が管理する道路に関する通報があった場合、香川県では補修等の対応は行えません。ただし、管理者が特定できる通報は、管理者への情報提供を行います。
- (2) 職員の受信情報の確認・対応は、原則として、平日の勤務時間内（8時30分から17時15分）となるため、勤務時間外（土日祝日を含む）の場合は、翌開庁日以降の確認・対応となります。
- (3) 緊急の対応が必要な場合等の問い合わせは、施設を所管する担当事務所まで電話にて連絡をお願いします。
- (4) 通報内容を確認した結果、経過観察を行うなど、直ちに対応を実施しない場合があります。
- (5) 提供いただいた情報で現場確認が困難な場合は、対応できない場合があります。
- (6) 利用者からの本システムへの通報に対しては、あらかじめ香川県が定めた自動応答を除き、個別の回答・返信は行いません。また、県政に関するご意見・お問い合わせがありましたら、県ホームページの「ご意見・お問い合わせ」からお寄せいただくか、担当課にお問い合わせください。
- (7) 利用者から本システムにより提供された画像等の情報は、香川県が自由に利用することを利用者が許諾したものとみなします。
- (8) 利用者が本システムの利用にあたって友だち登録されたLINEアカウントについて、本システムの運用目的以外での利用、他への提供は行いません。
- (9) 当アカウントの運用ポリシーは、事前の連絡なく変更することがあります。

第8 免責事項

- (1) 香川県は、当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又は、利用者と第三者間のトラブルにより生じた利用者又は第三者のいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (2) 上記のほか、香川県は当アカウントに関連する事項により生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。

第9 担当課

土木部道路課