

令和2年3月26日(木)
健康福祉総務課 企画・総務G 桂(3112)
TEL:087-832-3252
政策課 総務・地方分権G 西本(2112)
TEL:087-832-3122

新型コロナウイルスに関する情報提供や県民からの質問に チャットボットがお答えするLINEアカウントの開設について

LINE アカウントの開設: 令和2年3月27日(金)

香川県では、LINE 株式会社の協力のもと、新型コロナウイルスに関する情報提供や県民からの質問にチャットボットがお答えする、LINE公式アカウント「香川県-新型コロナウイルス対策パーソナルサポート」（以下、「LINE アカウント」という。）を開設します。

※全国では埼玉、神奈川、福井、長野、岐阜、愛知、三重、滋賀、京都、鳥取が運用を開始（3/25現在）

取組 ① 県民一人ひとりの状態に合わせた情報提供

県民がそれぞれ御自身の体調や年齢、お持ちの病気、御自宅の郵便番号などの情報をLINE上でアンケート形式の質問に回答いただくことで、その方々に合った、適切な行動に向けた情報※を提供します。

※「帰国者・接触者相談センター」への連絡の必要性や、お住まいの地域に応じた相談窓口、御自身に必要な対策、新型コロナウイルスに関する最新の情報など

取組 ② チャットボットによるお問合せ対応（随時、機能を追加予定）

新型コロナウイルスに関する質問をLINE 上で選択することで、自動で回答が返ってくる機能を実装します。これにより、県民の皆様が知りたいことに、素早くお答えできるようにいたします。

取組 ③ 蓄積したデータの分析による実態把握

本取組を通じて収集・蓄積したデータについて、学術組織等と連携して分析を行い、実態を把握します。これにより、公衆衛生学的観点から有効な対策を検討します。

利用方法

次の香川県ホームページ（トップページ注目情報）に掲載のリンクから、LINE アカウントと「友だち」になることで利用できます。

https://www.pref.kagawa.lg.jp/content/dir1/dir1_6/dir1_6_1/covid19_lineaccount.shtml

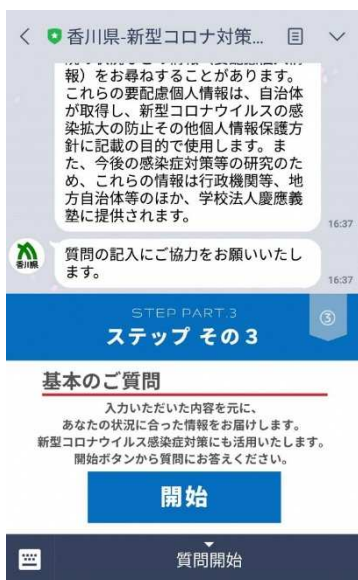
また、右のQR コードを読み込むことにより「友だち」になることもできます。



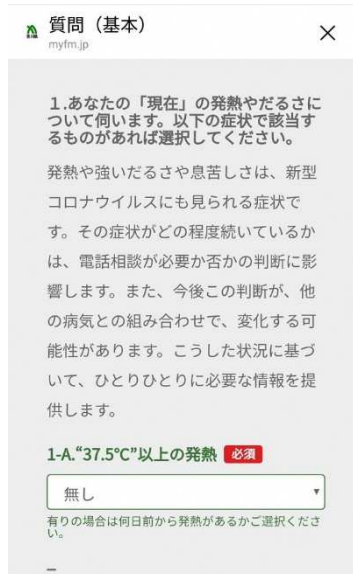
- LINEを通じて、**県民の方々に健康状態アンケートを実施**
- 回答結果により、**県民一人ひとりの状態に応じた対処方法を案内**
 「低リスク者」→自宅待機、セルフケアをアドバイス
 「高リスク者」→帰国者・接触者相談センターや医師への相談を推奨
- 回答者には**継続的に健康状態をヒアリング**しフォロー
- よくあるお問い合わせには**チャットボットが対応**

アンケートイメージ

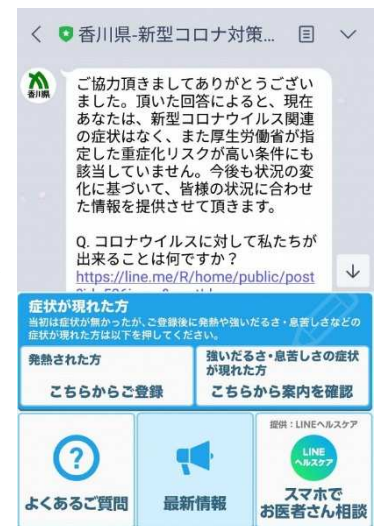
アンケート開始



現在の症状や
基礎疾患などを選択

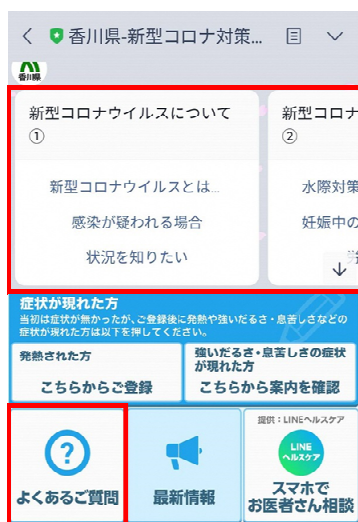


回答結果のリスクに
応じた案内

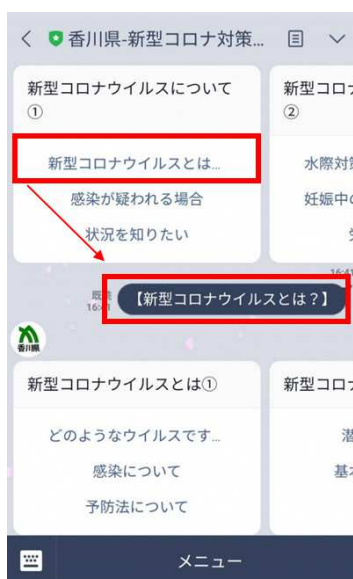


チャットボットイメージ

「よくあるご質問」
を選択



選択肢の中から
知りたい内容を選択



選択した内容に応じて
回答や選択肢を表示

