

支援事業者の方へのお願い

香川県消費生活センター

消費生活センターは、商品の購入やサービスの利用に関する契約トラブルなどの相談を受け付けたり、消費生活に関する情報提供を行っています。

高齢者の消費者トラブルには「だまされたことに気付きにくい」「被害にあっても相談しない」という特徴があります。

高齢者の消費者トラブルをくい止めるためには、高齢者と日常的に接している身近な方々が、まず変化に気づき、相談機関につなぐことが重要になっています。

皆さんが訪問宅で見つけたトラブルの兆候は、貴重な情報です。ご本人の気持ちを尊重しつつ、窓口への相談のお勧めをお願いします。



消費生活相談窓口



香川県消費生活センター	東讃県民センター	0879-42-1200
相談専門 087-833-0999	小豆県民センター	0879-62-2269
ヤミ金融専用 087-834-0008	中讃県民センター	0877-62-9600
香川県警察相談専用電話 #9110	西讃県民センター	0875-25-5135
又は 087-831-0110	消費者ホットライン	局番なしの188 (いやや!)

<参考情報>

国民生活センターの報道発表資料（高齢者とそのまわりの方に気を付けてほしい消費者トラブル 最新10選）
別添のとおり

国民生活センターのホームページ（高齢者の消費者被害）

https://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/koureisha.html

冊子「高齢者・障がい者の消費者トラブル 見守りガイドブック」

https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/system_improvement/assets/local_cooperation_cms205_210526_01.pdf

国民生活センターの見守り新鮮情報

第445号（2023年2月28日発行）	障がいのある方も気を付けて！ SNSで副業トラブル
第444号（2023年2月21日発行）	引っ越しの際の破損・紛失トラブルに気を付けて
第443号（2023年2月7日発行）	テレビ画面の破損 取り扱いに注意しましょう
第442号（2023年1月31日発行）	高齢者とそのまわりの方に気を付けてほしい消費者トラブル10選
第441号（2023年1月24日発行）	ファイル共有ソフトを使っていたら著作権を侵害した！？
https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mglst.html	

第 440 号 (2022 年 12 月 20 日発行)	7 億円当選!? 心当たりのないメールは無視
第 439 号 (2022 年 12 月 6 日発行)	掃除中の転倒・転落事故に気を付けて!
第 438 号 (2022 年 11 月 22 日発行)	ヘッドライヤーから発火!? 取り扱いに気を付けて
第 437 号 (2022 年 11 月 15 日発行)	シルバーカー 選び方と使い方
第 436 号 (2022 年 11 月 1 日発行)	ネットバンキングを悪用した還付金詐欺に注意
第 435 号 (2022 年 10 月 18 日発行)	電子レンジ 食品や容器・包装に合った加熱を!
第 434 号 (2022 年 10 月 12 日発行)	フリマサービス 受取評価は商品をよく確認してから
第 433 号 (2022 年 10 月 4 日発行)	家庭用フィットネス器具 楽そうに見えても身体に負担
https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj22_10-12.html	

第 432 号 (2022 年 9 月 27 日発行)	プロパンガスの契約先変更を迫る強引な勧誘に注意
第 431 号 (2022 年 9 月 21 日発行)	高齢者サポートサービス 契約内容を具体的に確認!
第 430 号 (2022 年 9 月 6 日発行)	生前整理 デジタル遺品リストを作りましょう
第 429 号 (2022 年 8 月 23 日発行)	小さいサイズのフライパンは注意して使用しましょう
第 428 号 (2022 年 8 月 9 日発行)	老人ホームなどの入居権を譲ってという電話は詐欺です
第 427 号 (2022 年 7 月 26 日発行)	意図せぬリボ払い 利用明細は必ず確認
第 426 号 (2022 年 7 月 20 日発行)	リターンが届かない クラウドファンディングのトラブル
第 425 号 (2022 年 7 月 5 日発行)	本当にお得? 注文確定の前に契約内容をしっかり確認
https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj22_7-9.html	

第 424 号 (2022 年 6 月 28 日発行)	墓じまい 離壇料に関するトラブルに注意
第 423 号 (2022 年 6 月 21 日発行)	刈払機で事故発生! 注意して使用しましょう
第 422 号 (2022 年 6 月 14 日発行)	「置き配」でのトラブルに注意
第 421 号 (2022 年 5 月 31 日発行)	蜂の巣の駆除で思わぬ高額請求
第 420 号 (2022 年 5 月 24 日発行)	実在する組織をかたるフィッシングメールに注意!
第 419 号 (2022 年 4 月 26 日発行)	点検中に屋根を壊された? 点検商法に注意
https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj22_4-6.html	

第 418 号 (2022 年 3 月 8 日発行)	ネット広告で見た不用品回収 10 倍以上の料金に
第 417 号 (2022 年 3 月 1 日発行)	ブリーダーからのペット購入 信頼できるか考えて
第 416 号 (2022 年 2 月 16 日発行)	使っていないサブスクの解約忘れに注意しましょう
第 415 号 (2022 年 2 月 8 日発行)	百貨店をかたる偽通販サイトにだまされないで
第 414 号 (2022 年 1 月 18 日発行)	検針票は見せないで 電気の契約切り替えトラブル
第 413 号 (2022 年 1 月 12 日発行)	テレビショッピング 返品条件をよく確認!
https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj21_1-3.html	