

面談の実施により、コミュニケーションを通じた教育体制の整備を進めた

F.B.Bison株式会社 製造業

●アドバイザー派遣に申し込んだきっかけ

時代の変化に対応していくため、会社全体として教育体制の見直しを進めたいと考えていたところ、本事業の案内があり、専門家の人事コンサルタントから具体的な取組み方などの指導をいただきたく本支援に申し込んだ。



支援内容

製造職の人事評価制度項目を見直すため、職種別能力要件表（参考資料）を提供。また、若手社員と上司とのフィードバック面談を提案した。フィードバック面談は、面談実施手順（参考資料）を基に実施にいたるまでの支援を伴走して行った。

面談では、上司・部下間のコミュニケーションを増やすほか、人事評価において数値で測りにくい業務の切り出しや熟練度の把握を目的とするよう設定した。

取組の成果・今後の展望

面談実施後のヒアリングでは、「工場では業務が優先され、社員間のコミュニケーションが少なかったが、面談の機会を設定することにより、上司・部下間のコミュニケーションが増えた。面と向かって話す機会ができて良かった。」との声があった。面談は引き続き実施する方向で考えている。今後はテーマ設定を検討していくとともに複数部署に拡大していきたい。

●アドバイザーからのコメント

取組み始めた面談を全社へ展開させ、社員の考えや特性を知る機会を増やすと、適切な業務指導や成長支援を行っていただけます。その中で、会社が期待する成長の姿を言語化し、教育訓練計画や研修計画等を立ててください。また、面談は定期的に行えるように仕組化したり、管理職に面談スキルアップ研修などを行うと良いです。

企業概要

- 代表取締役社長／福本 修一
- 本社所在地／三豊市高瀬町
- 従業員数／60名
- 設立年／1963年
- 資本金／2,000万円

● 事業内容

- 産業用特殊車両の設計製造
- アミューズメント車両の設計製造
- 小型特殊車両アクスル、ミッション等の設計製造

