

人事評価基準の見直しとフィードバック体制強化による業務環境の向上

香川鑄造株式会社 製造業

●アドバイザー派遣に申し込んだきっかけ

生産性向上と適正な人事評価の運用を目指し、評価シートの整理とフィードバックの仕組みの強化を検討していた。特に、評価基準の統一や管理職の面談スキル向上が課題であり、専門家の視点を取り入れて実効性のある制度を構築するため、アドバイザー派遣を活用することにした。



支援内容

人事評価制度の改善として、評価シートの見直しと評価フローの改善、評価基準を数値で具体化することを助言した。面談頻度は半年ごとに設定し、業務の質や健康状態などを確認する項目を追加することを提案した。管理職向けには評価項目の絞り込みと、上司層が役職者を評価するフローへの変更を推奨し、評価の透明性を高めることを目指した。さらに、管理職の面談スキル向上のため、面談スキル研修の実施を提案し、効果的なフィードバックを強化する方向性を示した。

取組の成果・今後の展望

評価基準の見直しを行い、数値で評価基準を設定し、より具体的で理解しやすい基準を導入した。評価シートについては、管理職用と一般社員用の項目等を調整し、評価フローの改善を実施した。これにより、評価の一貫性と適切な評価が可能となることを目指している。今後は、半年に一度のフィードバック面談を実施し、社員の成長を支援する体制を整える予定である。また、管理職向けの面談スキルや評価方法に関する研修を、今年度中に実施する予定で、上司層の評価力とフィードバック能力を強化していく。

●アドバイザーからのコメント

各階層ごとに求める行動項目が設定されていましたが、判定基準が主観的になりやすい状況でした。新たに判定基準を設けることで、評価結果に説明性がもてるようになり、有意義なフィードバック面談が行えるようになります。評価者会議や研修などを通じて、基準合わせを行ってください。

企業概要

- 代表取締役社長／仲井 豊
- 本社所在地／さぬき市末371-7
- 従業員数／55名
- 設立年／昭和39年
- 資本金／5,600万円

- 事業内容
建設機械、射出成形機、産業用ロボット向け鑄物の製造

