

評価制度の見直しにより、目標を明確にして働ける職場づくりを目指した

西日本ロード施設株式会社 建設業

●アドバイザー派遣に申し込んだきっかけ

昨年度、アドバイザーの支援のもと年数ごとに身につけてほしいスキルや資格を明確にした職種別キャリアロードマップを作成した。今年度は従業員の活躍が十分に評価され、モチベーション高く働ける職場づくりのために人事評価基準を見直したく、本支援に申し込んだ。



支援内容

現行の評価基準には主観的な評価になりやすい部分があったため、評価基準を具体的にするほか、役割や役職に応じた評価項目の設定を提案した。
評価基準項目を作成するにあたっては、役員・管理職が年数や役職に応じた案を出し、選定。また、人事評価シートの改訂に加えて人事評価フローもアドバイザーの助言のもと見直し、人事評価の体制を整備した。

取組の成果・今後の展望

評価基準が明確になったことで主観から基準に沿った正当な評価ができるようになった。社員へは自己評価欄を設けているため、身につけるべきスキルや、目標を明示できた。今後は評価シートをフィードバック面談時に使用し、社員の意見も取り入れながらブラッシュアップしていきたい。

●アドバイザーからのコメント

職種別キャリアロードマップと人事評価シートにより、会社の期待する成長レベルと社員の目指す姿が明確になりました。これにより若手社員は自分の将来をイメージし迷いなく仕事に取り組んでいけます。今後は、フィードバック面談や進捗面談等を成長機会と捉えて、若手社員への効果的な成長支援ができるよう活発な意見交換を行なうと信頼関係が築けるようになります。

企業概要

- 代表取締役社長／金子 正
- 本社所在地／高松市朝日町
- 従業員数／10名
- 設立年／1972年
- 資本金／1,000万円

●事業内容

- 交通安全施設（道路標識・路面標示、防護柵、照明灯等）の設計・施工、維持管理（点検・更新・補修・建替え・塗替え）
- 駐車場の区画線、工場・物流施設等の安全通路・安全標示
- 景観施設の照明灯・案内板等の設置・補修

