

指導育成体制（OJT）の統一を図り、全員が成長できる教育環境づくり

株式会社シニアライフアシスト 福祉サービス業

●アドバイザー派遣に申し込んだきっかけ

指導育成体制（OJT）の実施において、各施設や担当者間で統一性を欠いているという課題があった。研修体系を策定し、体制を統一する必要性を感じる中で、自社内の取り組みに加え、専門家から知識を得たり他社事例を参考にすることで、より効果的な研修体制を構築できると考えた。県が主催する「若手社員セミナー」への参加をきっかけにアドバイザー派遣を知り、利用を申し込んだ。



支援内容

企業理念や方針に基づいた「ぶれない研修」を実施できるよう、計画書作成の重要性を伝え、研修責任者が主体となってマニュアル作成や研修運営を進める体制を提案した。さらに、管理責任者の教育研修の実施、現行マニュアルの内容の言語化、OJT実施方法の統一、役職ごとの研修実施という優先順位に基づいて支援を行った。他企業の成功事例を紹介しながら進行方法を案内するとともに、一般社員と評価者が共通認識を持ち、スキルの確認や評価が容易に行える仕組みについても検討した。

取組の成果・今後の展望

次年度の研修計画では、新入社員、プリセプター、中堅社員、リーダー社員、施設長といった役職ごとに具体的な研修内容を設定した。また、研修実施においては、次回以降の研修に繋がる工夫も取り入れた。現行マニュアルの見直しと改善も完了し、今後は定期的な点検と改訂を継続する予定である。さらに、視覚教材として映像化を活用することも検討しており、チェックリストの追加により評価基準を明確化し、共通認識の浸透を目指す。これにより、社員全員が同じ基準で業務に取り組み、安定した質の高いサービス提供を実現していく計画である。

●アドバイザーからのコメント

育成の仕組み化と実行の難しさに対し、具体的な取り組み方法を策定されました。今後は、個別化された成長支援する仕組みの導入を行ってください。個人に応じたキャリア開発目標の設定と個別研修計画により、パーソナライズされた成長支援が行えます。

企業概要

- 代表取締役社長／小竹 和夫
- 本社所在地／高松市福岡町4-28-27
- 従業員数／102名
- 設立年／平成15年
- 資本金／1,600万円

- 事業内容
- 【高松市にて4事業所展開】
- 介護付有料老人ホームロイヤルケア高松
- 介護付有料老人ホームロイヤルケア高松ANNEX
- ロイヤルケア高松デイサービスセンターTerme
- ロイヤルレジデンスPrimo

