

# オンライン資格確認結果と被保険者証等の負担割合等の相違について

○オンライン資格確認結果と被保険者証等に記載された一部負担金の負担割合及び限度額適用区分が相違する事案が全国で5,695件発生しており、香川県国民健康保険でも発生を確認している。

○発生要因としては下記の事象が確認されている。

- ①正しい事務処理手順が踏まれておらず、システムで防止する仕組みがなかった事象
- ②事務処理手順に関わらず、システムの仕様の問題により発生する事象

○国において下記の対応を取るとの通知があった。

- ①事務処理マニュアルの改訂（速やかに）
- ②保険者システムの改修等（今年度中）
- ③負担割合等の相違の可能性がある場合における被保険者等からの相談対応の仕組みの構築（9月中）
- ④負担割合等の表示内容をチェックする仕組みの導入（来年夏までに）

○県は市町に下記の対応をとるよう依頼している。

- ①正しい事務処理手順による事務処理
- ②誤って表示されている可能性がある事象についての点検及び修正対応
- ③被保険者等への相談対応

○県の対応

- ①10月開催の資格管理作業部会で市町に説明、市町ごとの対応方法等について共有を図り、負担割合等が相違している可能性のある事象等の確認及び修正対応を依頼
- ②県ホームページに被保険者等が医療機関等に支払った一部負担金等に不安を感じた場合の相談窓口（市町連絡先）を掲載

○今後の対応

次回の運営協議会で、点検結果について報告予定