

## 【デジタル化の推進についてのアンケート】

調査期間 R6.12.27 ~ R7.1.12

回答率 75.7% 回答者数 337人

### アンケートの趣旨

香川県では、令和3年度に「かがわデジタル化推進戦略」を策定し、デジタル技術やデータを活用した住民の利便性向上や、業務効率化に向けた取組を進めています。

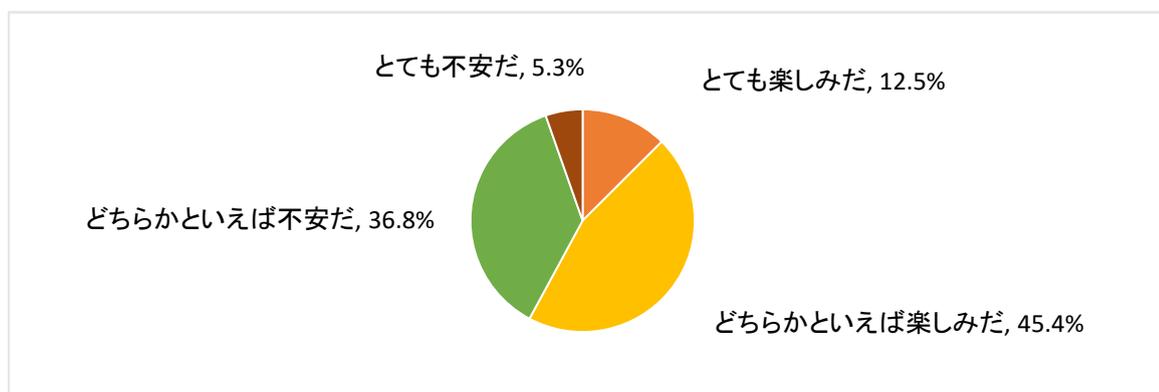
そこで、本アンケートでは、県民のみなさんのデジタル利用状況（機器・サービス）や、生活や産業などにデジタル活用が進む「デジタル社会」に対してどのようにお感じになっているかなどをお尋ねし、今後の戦略改訂や施策立案の参考にしたいと考えています。

なお、このアンケートでいう「デジタル」「デジタル技術」といった用語は、みなさんが一般的に使用しているスマートフォンやパソコンをはじめとする機器、また、そこで実行されるソフトウェア・アプリケーションや記録されるデータ、そして、それらの相互のやりとりを可能にするインターネットをはじめとした通信の仕組み等を広く指しています。また、「デジタルサービス」とは、デジタル技術を活用して提供されるサービスを指します。

政策部 デジタル戦略総室デジタル戦略課

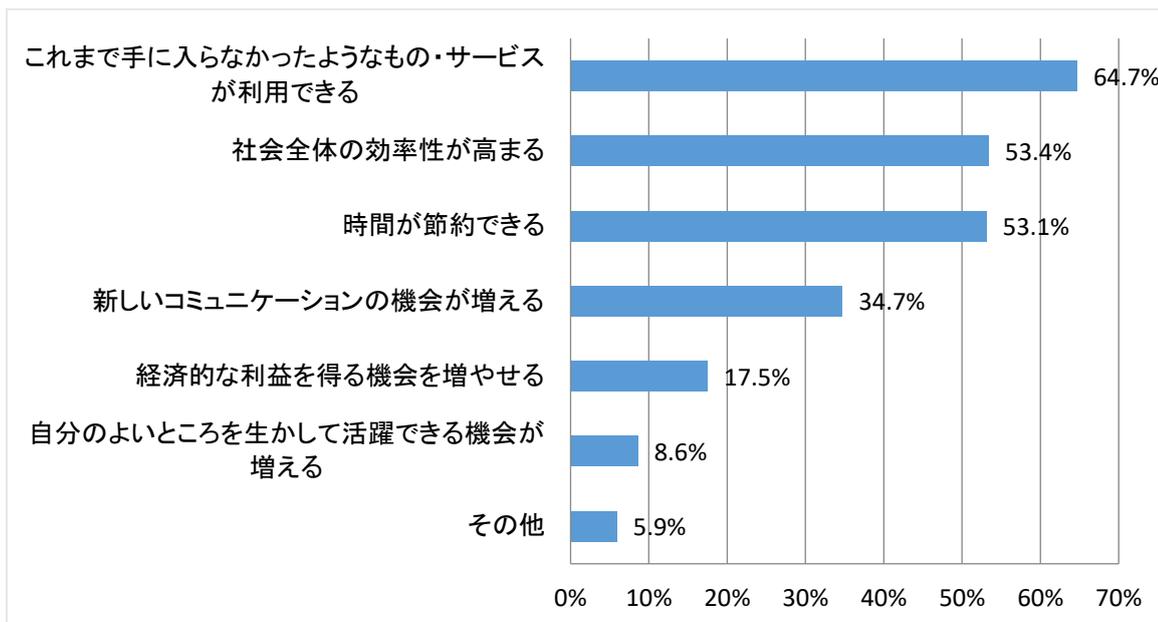
〔問1-1〕 あなたは、「デジタル化が進む」「デジタル社会になる」と聞いて、どのような印象を持ちますか。次の中から1つだけ選択してください。

選択肢	回答者数	構成比
とても楽しみだ	42	12.5%
どちらかといえば楽しみだ	153	45.4%
どちらかといえば不安だ	124	36.8%
とても不安だ	18	5.3%
計	337	100.0%



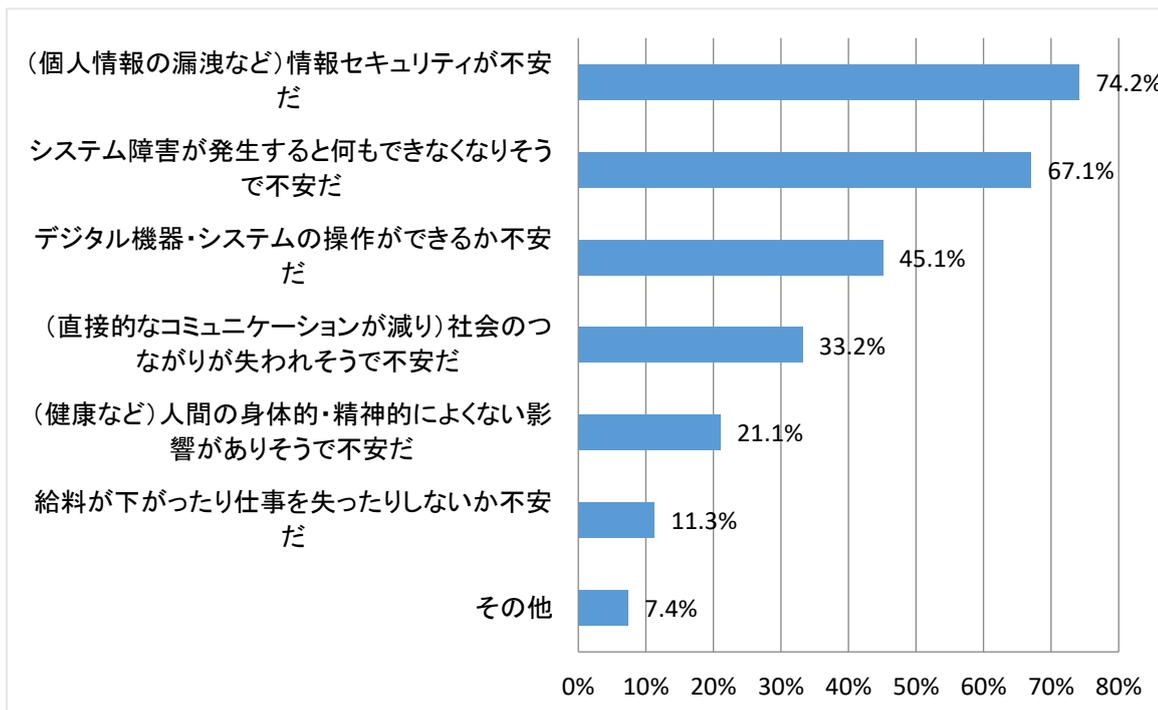
〔問1-2〕 あなたは、「デジタル化が進む」ことについて、どんな点を楽しみだと感じますか。次の中から3つまで選択してください。

選択肢	回答者数 337	
	回答者数	構成比
これまで手に入らなかったようなもの・サービスが利用できる	218	64.7%
社会全体の効率性が高まる	180	53.4%
時間が節約できる	179	53.1%
新しいコミュニケーションの機会が増える	117	34.7%
経済的な利益を得る機会を増やせる	59	17.5%
自分のよいところを生かして活躍できる機会が増える	29	8.6%
その他	20	5.9%



〔問1-3〕 あなたは、「デジタル化が進む」ことについて、どんな点に不安を感じますか。次の中から3つまで選択してください。

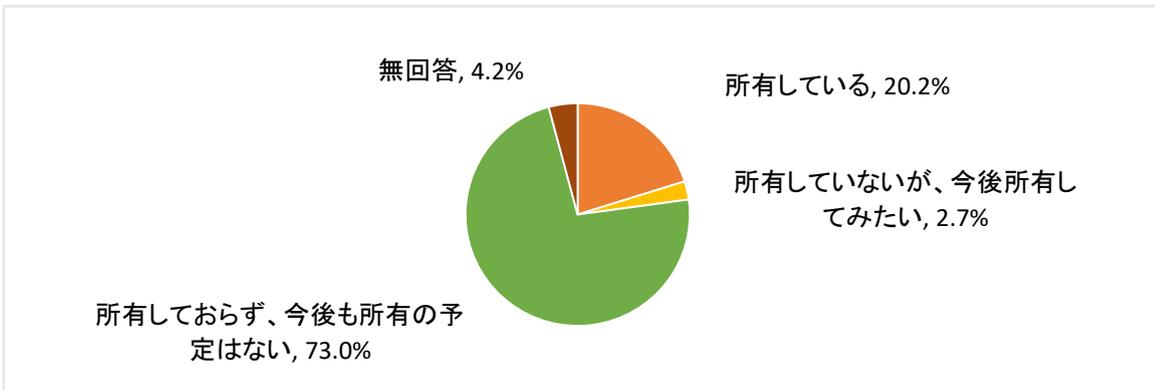
選択肢	回答者数 337	
	回答者数	構成比
(個人情報の漏洩など)情報セキュリティが不安だ	250	74.2%
システム障害が発生すると何もできなくなりそうで不安だ	226	67.1%
デジタル機器・システムの操作ができるか不安だ	152	45.1%
(直接的なコミュニケーションが減り)社会のつながりが失われそうで不安だ	112	33.2%
(健康など)人間の身体的・精神的によくない影響がありそうで不安だ	71	21.1%
給料が下がったり仕事を失ったりしないか不安だ	38	11.3%
その他	25	7.4%



〔問2-1〕 あなたのデジタル機器所有状況をお尋ねします。それぞれの機器について1つずつ選んでください。

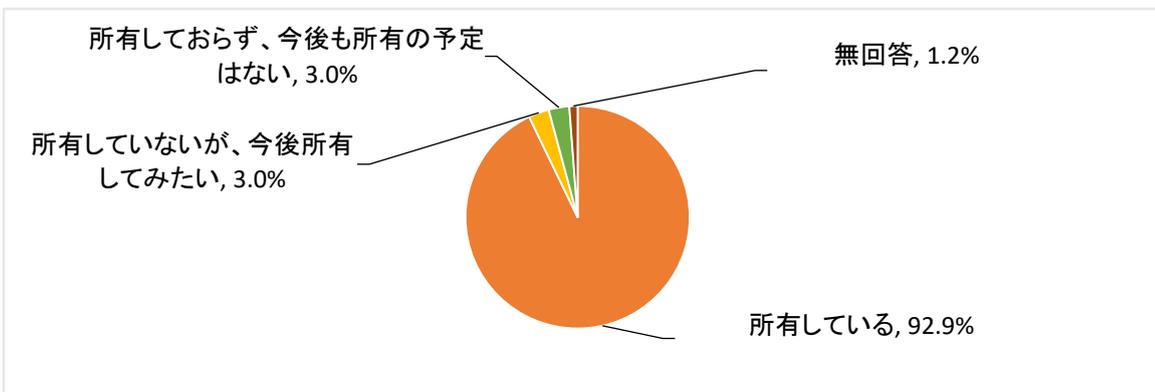
### 携帯電話(スマートフォンを除く)

選択肢	回答者数	構成比
所有している	68	20.2%
所有していないが、今後所有してみたい	9	2.7%
所有しておらず、今後も所有の予定はない	246	73.0%
無回答	14	4.2%
計	337	100.0%



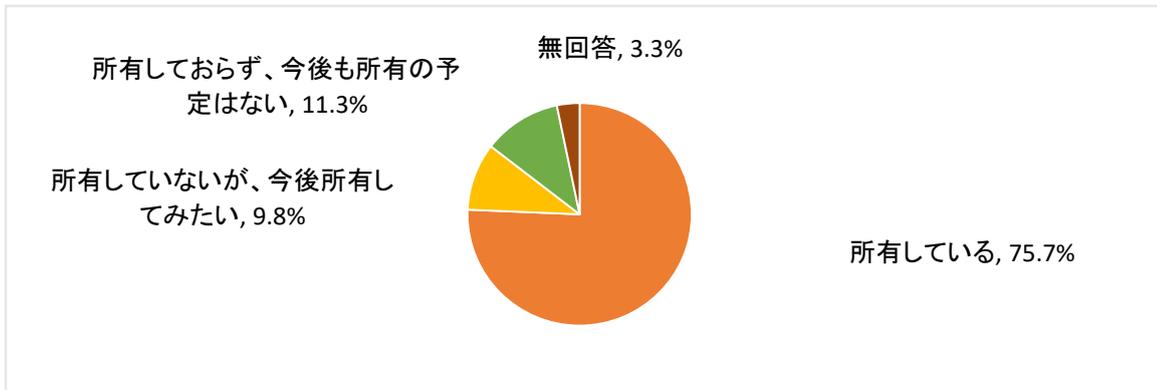
### スマートフォン

選択肢	回答者数	構成比
所有している	313	92.9%
所有していないが、今後所有してみたい	10	3.0%
所有しておらず、今後も所有の予定はない	10	3.0%
無回答	4	1.2%
計	337	100.0%



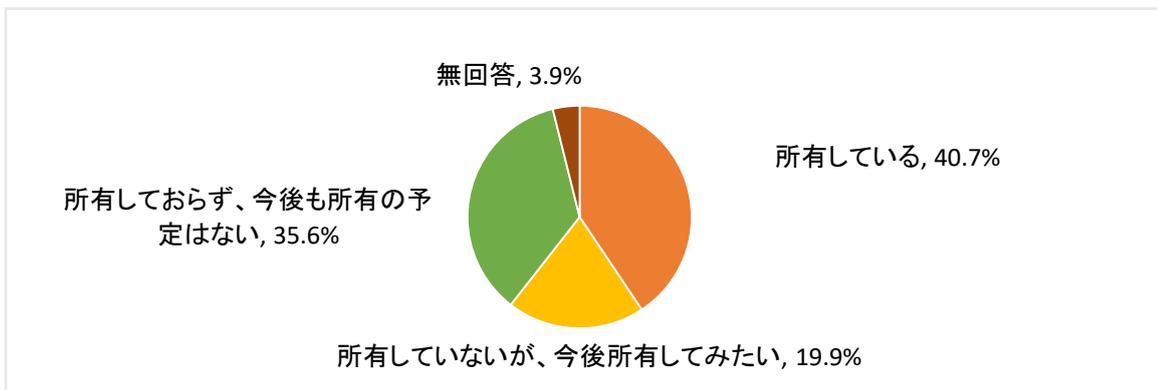
## パソコン

選択肢	回答者数	構成比
所有している	255	75.7%
所有していないが、今後所有してみたい	33	9.8%
所有しておらず、今後も所有の予定はない	38	11.3%
無回答	11	3.3%
計	337	100.0%



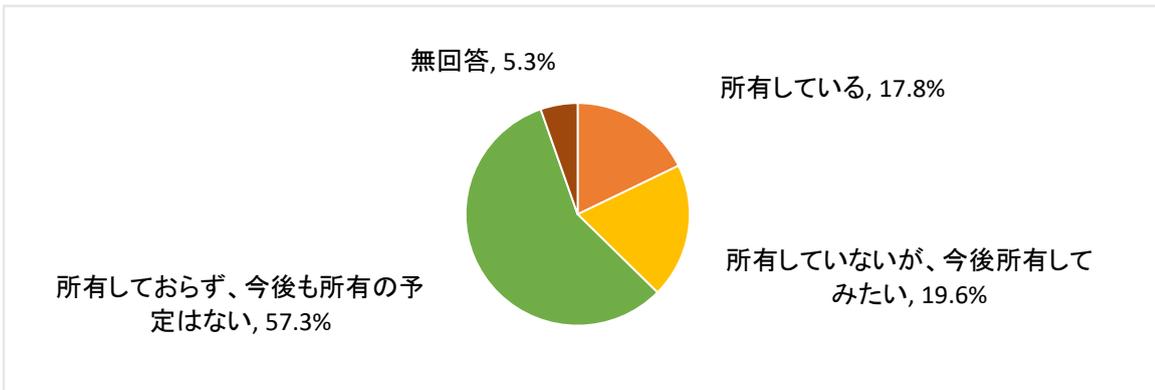
## タブレット端末 (iPad など)

選択肢	回答者数	構成比
所有している	137	40.7%
所有していないが、今後所有してみたい	67	19.9%
所有しておらず、今後も所有の予定はない	120	35.6%
無回答	13	3.9%
計	337	100.0%



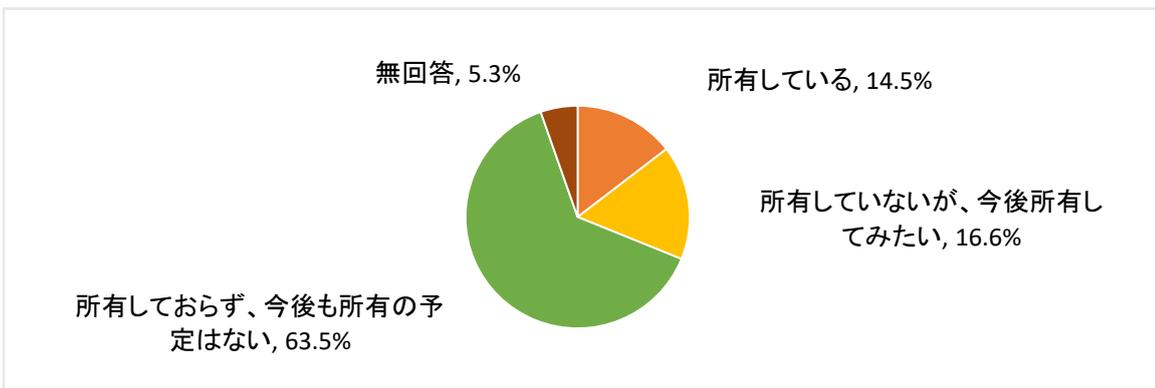
## スマートウォッチ

選択肢	回答者数	構成比
所有している	60	17.8%
所有していないが、今後所有してみたい	66	19.6%
所有しておらず、今後も所有の予定はない	193	57.3%
無回答	18	5.3%
計	337	100.0%



## スマートスピーカー

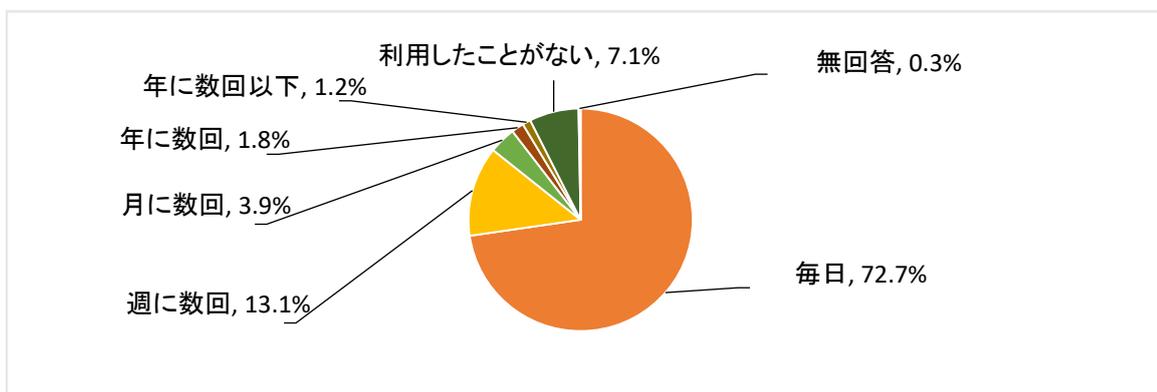
選択肢	回答者数	構成比
所有している	49	14.5%
所有していないが、今後所有してみたい	56	16.6%
所有しておらず、今後も所有の予定はない	214	63.5%
無回答	18	5.3%
計	337	100.0%



〔問2-2〕 あなたは、次のデジタルサービスをどれぐらいの頻度で利用していますか。それぞれのサービスについて1つずつ選んでください。

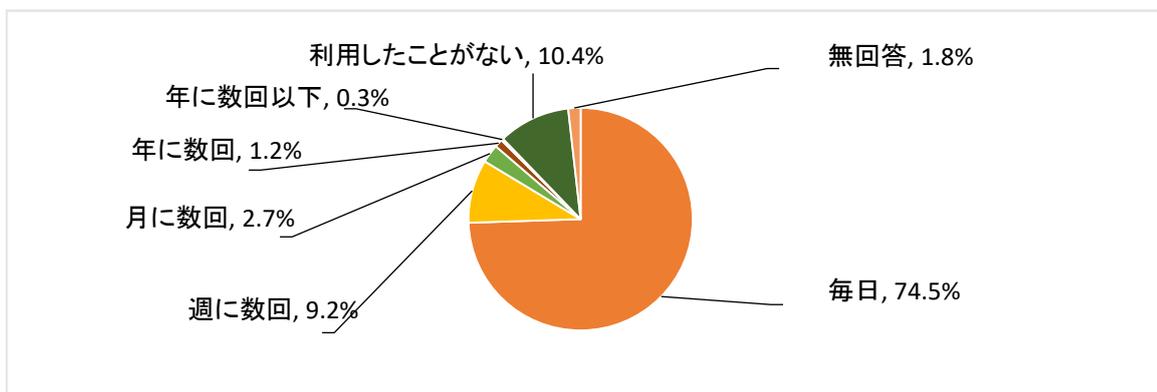
### ネットニュース

選択肢	回答者数	構成比
毎日	245	72.7%
週に数回	44	13.1%
月に数回	13	3.9%
年に数回	6	1.8%
年に数回以下	4	1.2%
利用したことがない	24	7.1%
無回答	1	0.3%
計	337	100.0%



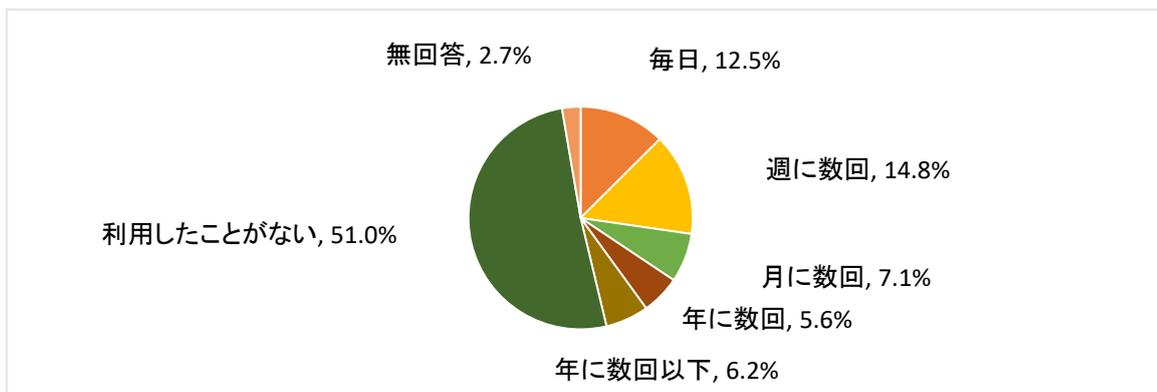
### ソーシャルメディア (LINE、facebook、Instagram など)

選択肢	回答者数	構成比
毎日	251	74.5%
週に数回	31	9.2%
月に数回	9	2.7%
年に数回	4	1.2%
年に数回以下	1	0.3%
利用したことがない	35	10.4%
無回答	6	1.8%
計	337	100.0%



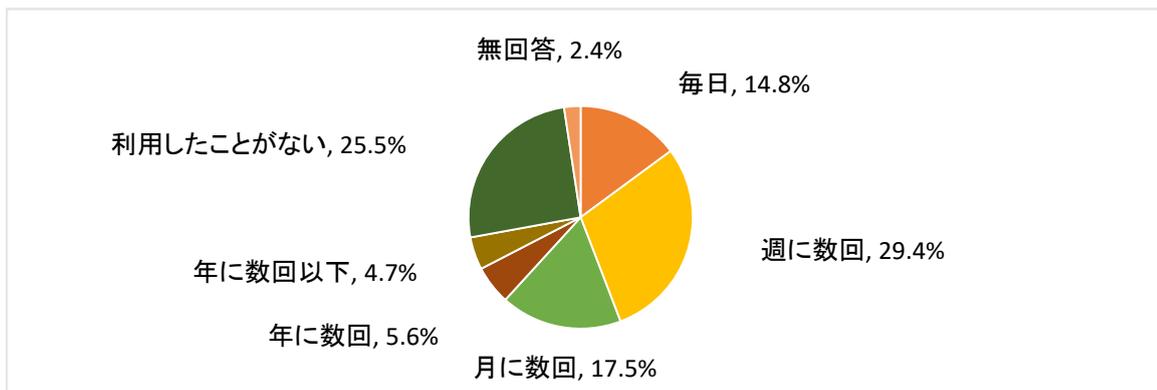
## 有料動画配信サービス

選択肢	回答者数	構成比
毎日	42	12.5%
週に数回	50	14.8%
月に数回	24	7.1%
年に数回	19	5.6%
年に数回以下	21	6.2%
利用したことがない	172	51.0%
無回答	9	2.7%
計	337	100.0%



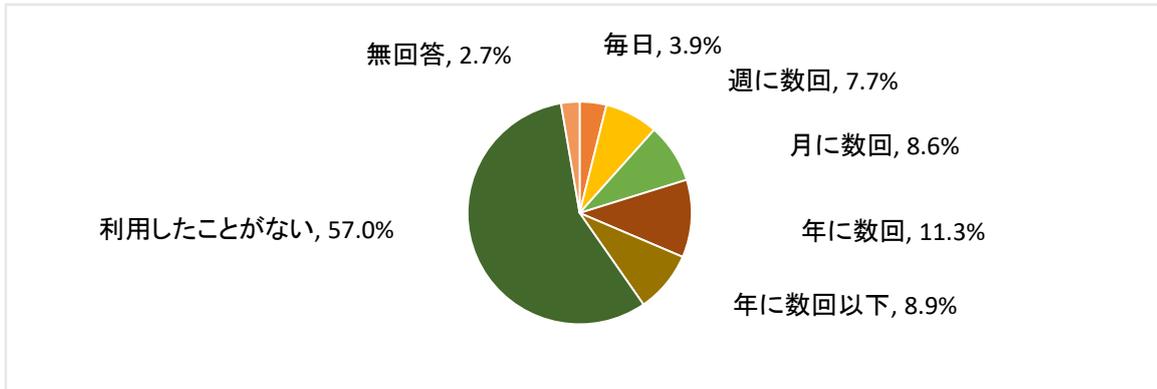
## QRコード決済

選択肢	回答者数	構成比
毎日	50	14.8%
週に数回	99	29.4%
月に数回	59	17.5%
年に数回	19	5.6%
年に数回以下	16	4.7%
利用したことがない	86	25.5%
無回答	8	2.4%
計	337	100.0%



## 電子書籍

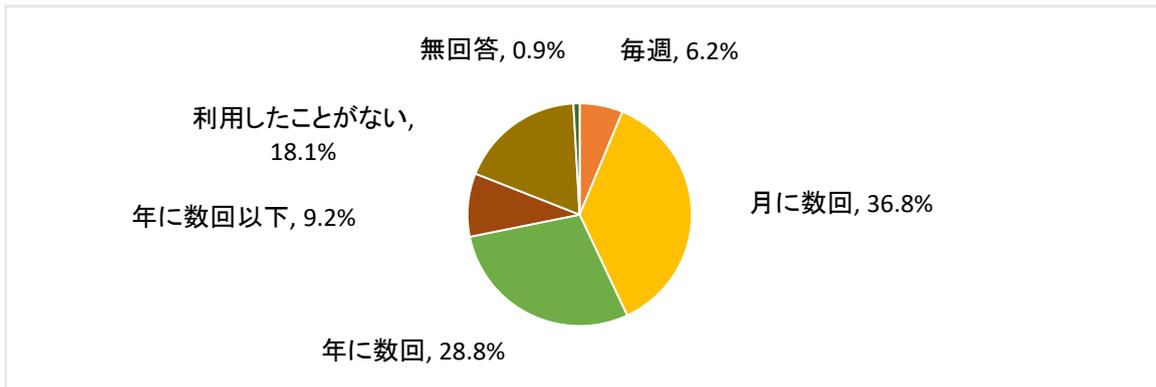
選択肢	回答者数	構成比
毎日	13	3.9%
週に数回	26	7.7%
月に数回	29	8.6%
年に数回	38	11.3%
年に数回以下	30	8.9%
利用したことがない	192	57.0%
無回答	9	2.7%
計	337	100.0%



〔問2-3〕 あなたは、次のデジタルサービスをどれぐらいの頻度で利用していますか。それぞれのサービスについて1つずつ選んでください。

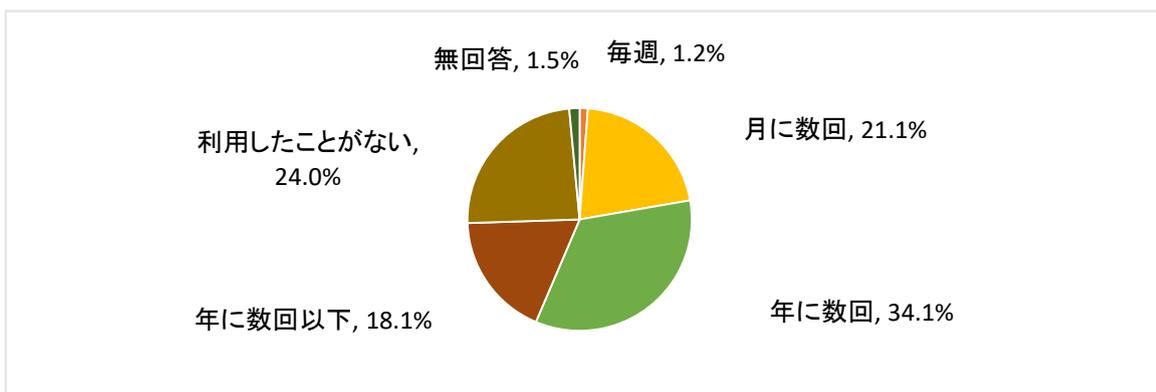
### オンラインショッピング

選択肢	回答者数	構成比
毎週	21	6.2%
月に数回	124	36.8%
年に数回	97	28.8%
年に数回以下	31	9.2%
利用したことがない	61	18.1%
無回答	3	0.9%
計	337	100.0%



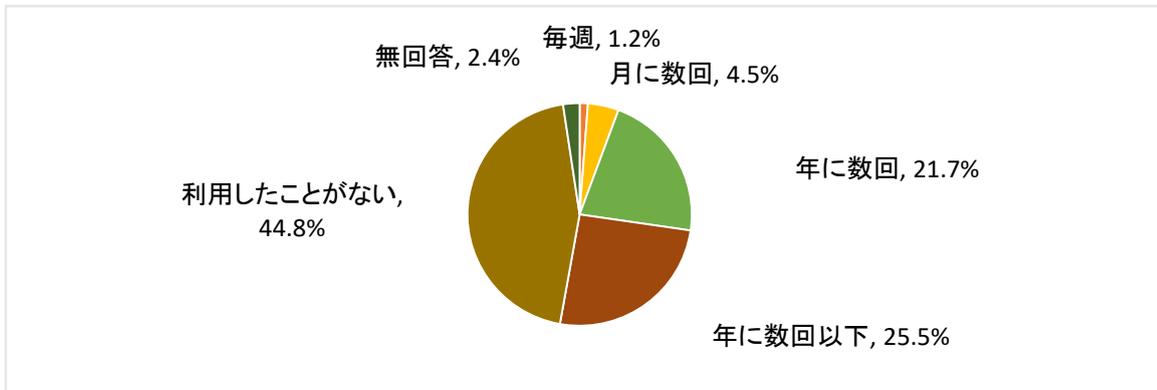
### (店舗サービス等の)オンライン予約

選択肢	回答者数	構成比
毎週	4	1.2%
月に数回	71	21.1%
年に数回	115	34.1%
年に数回以下	61	18.1%
利用したことがない	81	24.0%
無回答	5	1.5%
計	337	100.0%



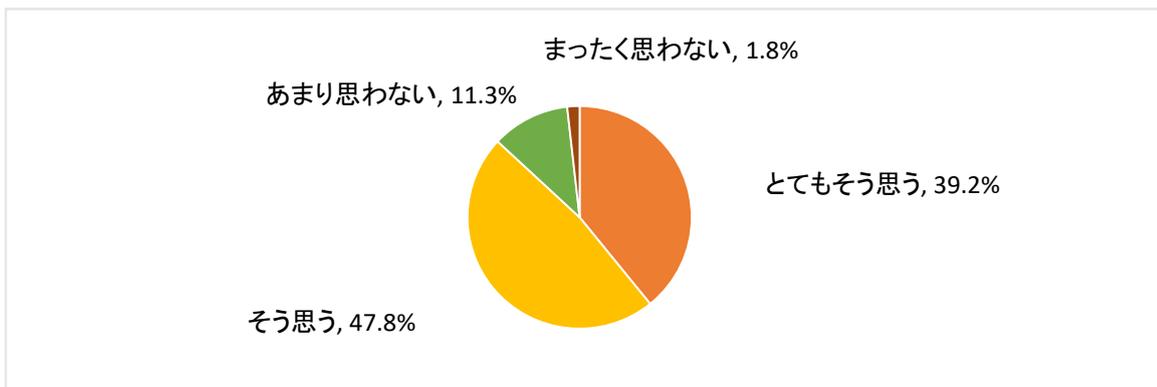
### 行政機関へのオンライン申請

選択肢	回答者数	構成比
毎週	4	1.2%
月に数回	15	4.5%
年に数回	73	21.7%
年に数回以下	86	25.5%
利用したことがない	151	44.8%
無回答	8	2.4%
計	337	100.0%



〔問3-1〕 あなたは、ここ数年でデジタル化の進展を実感することはありますか。次の中から1つだけ選択してください。

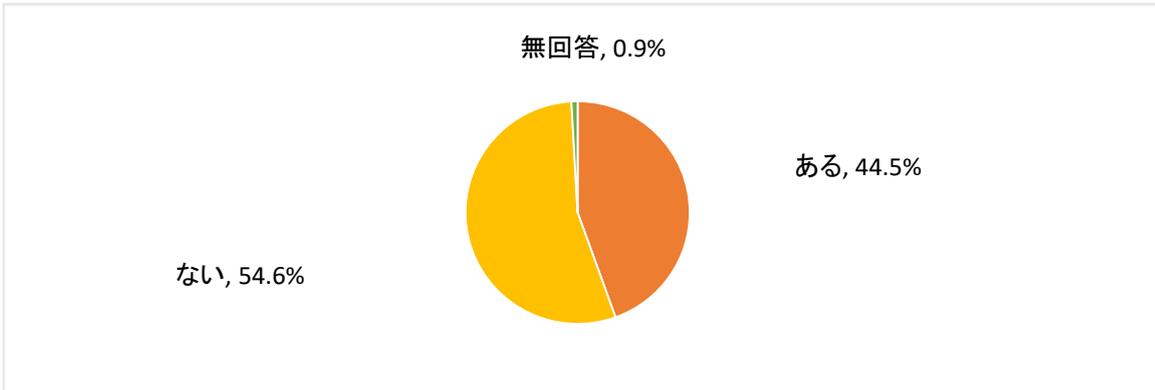
選択肢	回答者数	構成比
とてもそう思う	132	39.2%
そう思う	161	47.8%
あまり思わない	38	11.3%
まったく思わない	6	1.8%
計	337	100.0%



〔問４－１〕 あなたは、行政が提供する以下のデジタルサービスを利用したことがありますか。それぞれのサービスについて選択肢の中から１つずつ選択してください。

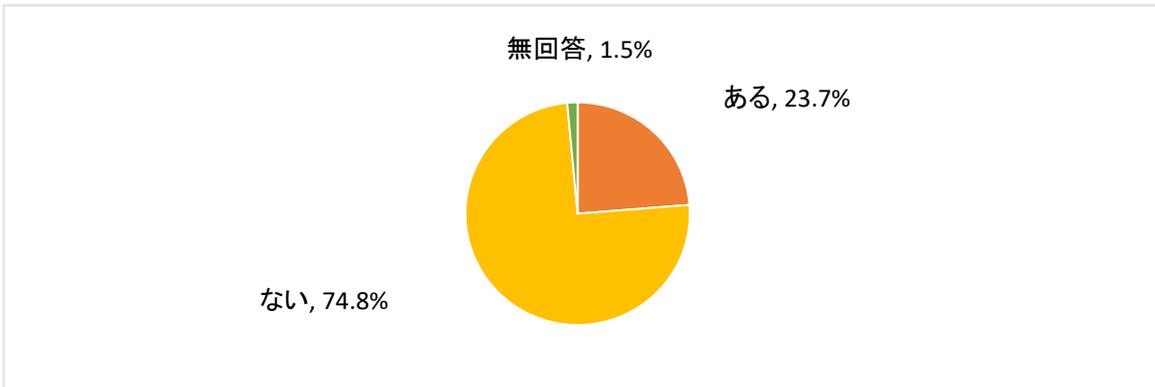
### 電子申請サービス

選択肢	回答者数	構成比
ある	150	44.5%
ない	184	54.6%
無回答	3	0.9%
計	337	100.0%



### 公共施設予約サービス

選択肢	回答者数	構成比
ある	80	23.7%
ない	252	74.8%
無回答	5	1.5%
計	337	100.0%



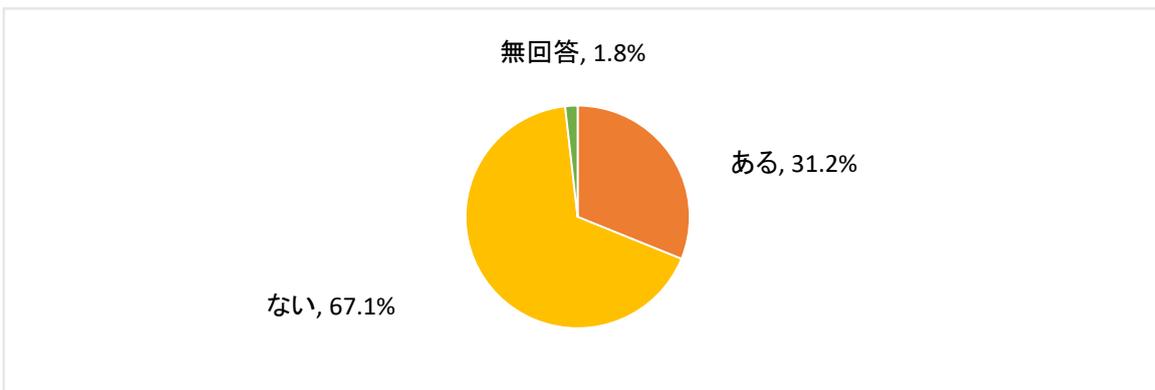
### オープンデータサイト

選択肢	回答者数	構成比
ある	19	5.6%
ない	308	91.4%
無回答	10	3.0%
計	337	100.0%



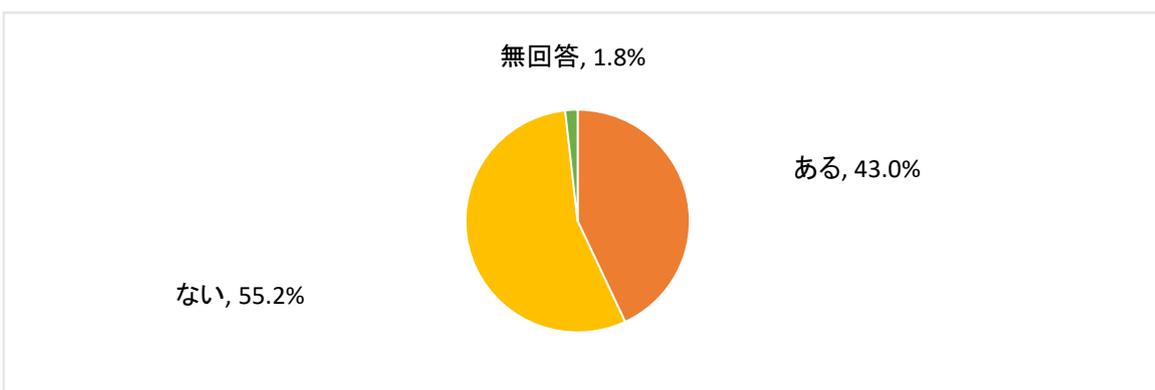
### (県税収納や利用料の支払いなど)キャッシュレス決済

選択肢	回答者数	構成比
ある	105	31.2%
ない	226	67.1%
無回答	6	1.8%
計	337	100.0%



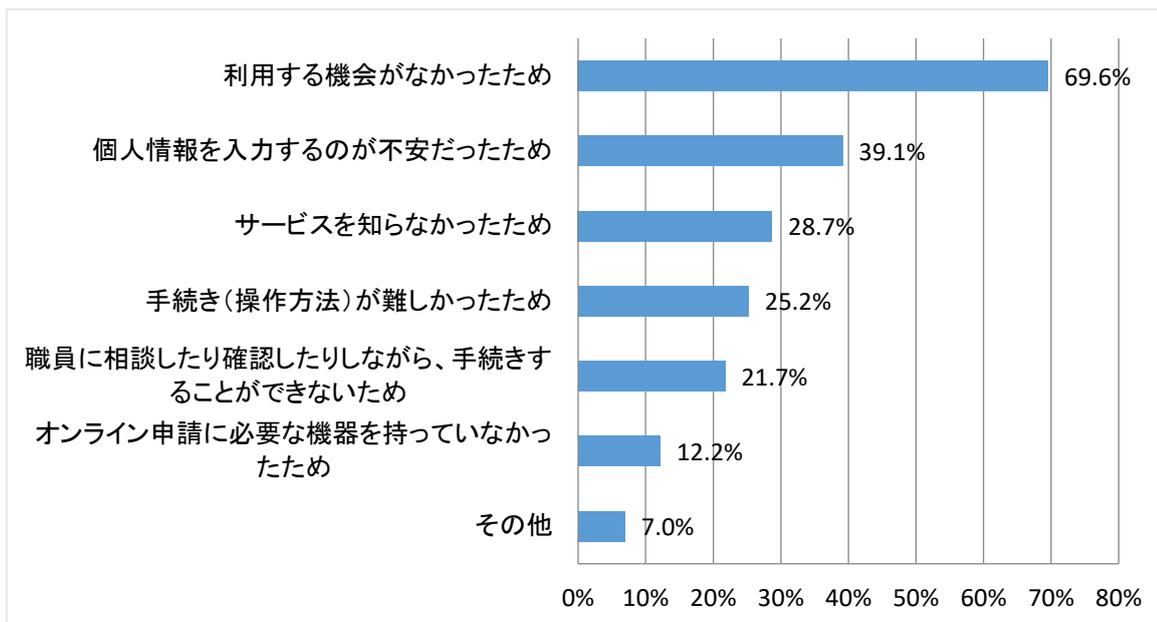
### (SNSなど)ソーシャルメディアを通じた行政情報の収集

選択肢	回答者数	構成比
ある	145	43.0%
ない	186	55.2%
無回答	6	1.8%
計	337	100.0%



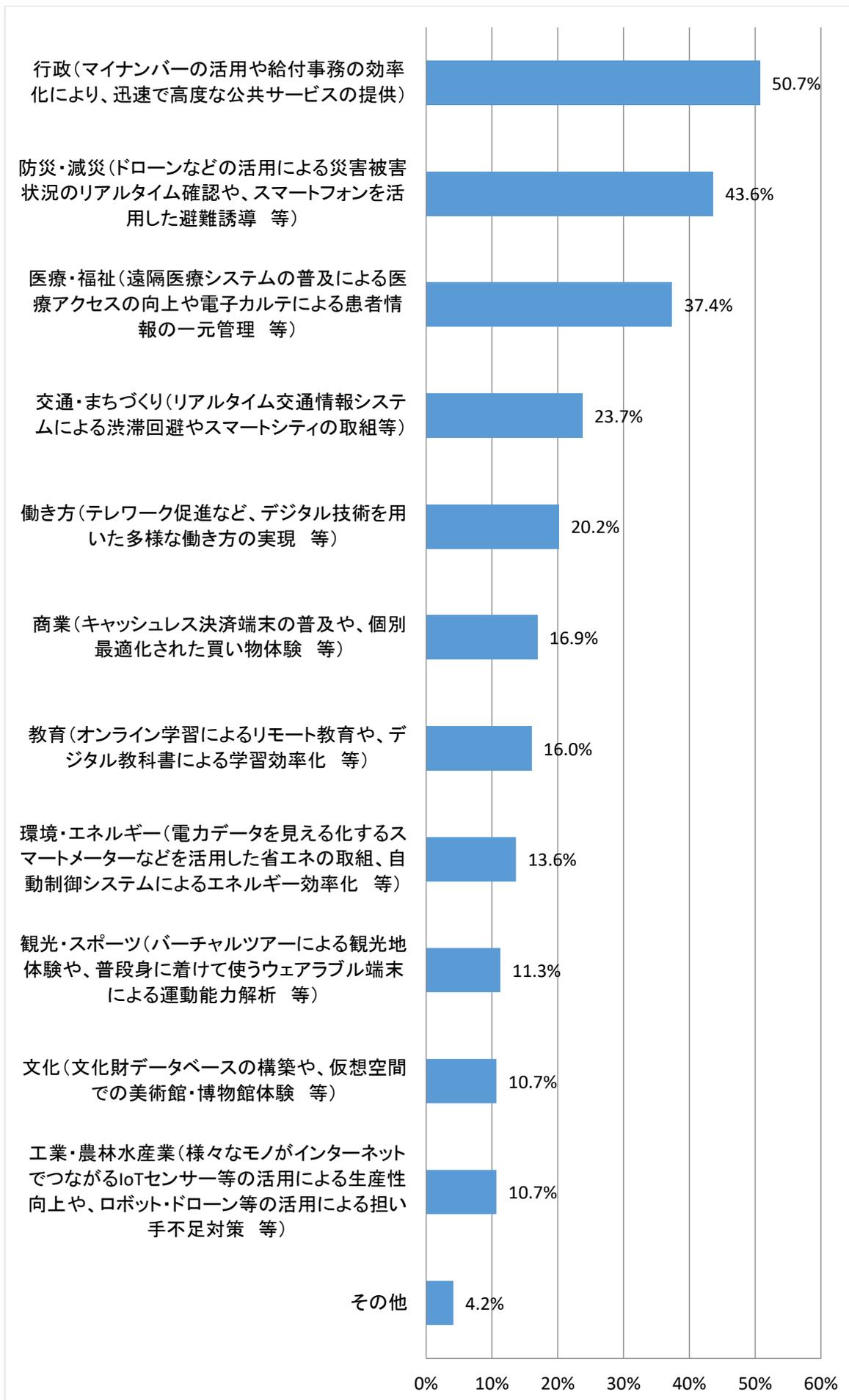
〔問4—3〕 〔問4—1〕ですべて「ない」と答えた方にお伺いします。利用したことがない理由を次の中から3つまで選択してください。

選択肢	回答者数	
	回答者数	構成比
利用する機会がなかったため	80	69.6%
個人情報を入力するのが不安だったため	45	39.1%
サービスを知らなかったため	33	28.7%
手続き(操作方法)が難しかったため	29	25.2%
職員に相談したり確認したりしながら、手続きすることができないため	25	21.7%
オンライン申請に必要な機器を持っていなかったため	14	12.2%
その他	8	7.0%



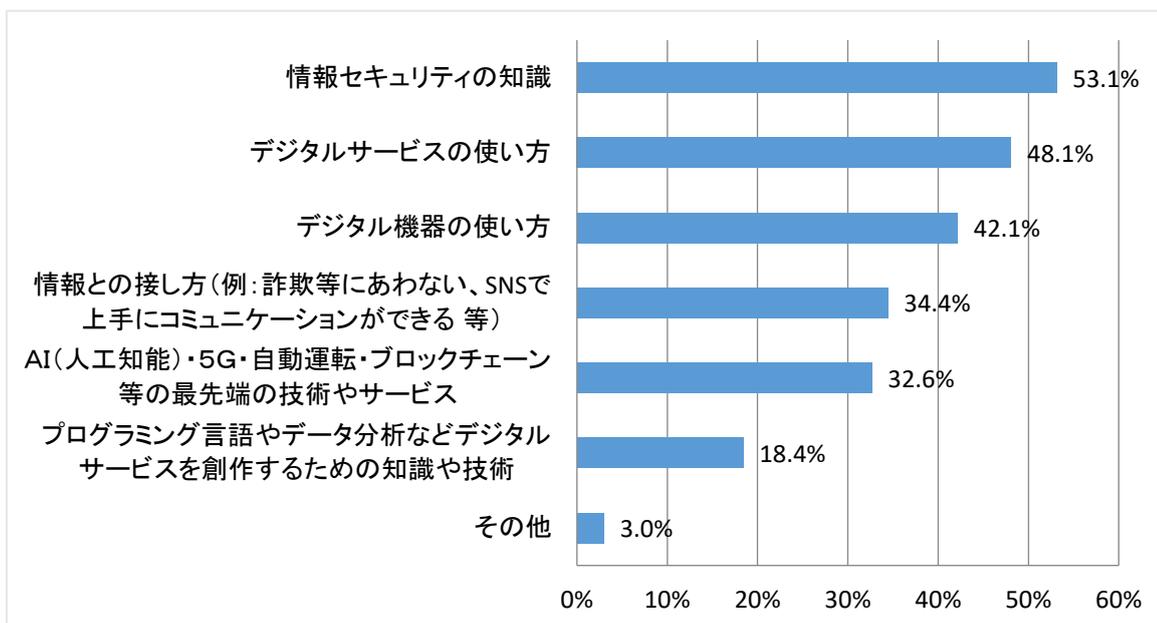
〔問5〕 デジタル化を期待する分野について次の中から3つまで選択してください。

選択肢	回答者数 337	
	回答者数	構成比
行政(マイナンバーの活用や給付事務の効率化により、迅速で高度な公共サービスの提供)	171	50.7%
防災・減災(ドローンなどの活用による災害被害状況のリアルタイム確認や、スマートフォンを活用した避難誘導 等)	147	43.6%
医療・福祉(遠隔医療システムの普及による医療アクセスの向上や電子カルテによる患者情報の一元管理 等)	126	37.4%
交通・まちづくり(リアルタイム交通情報システムによる渋滞回避やスマートシティの取組等)	80	23.7%
働き方(テレワーク促進など、デジタル技術を用いた多様な働き方の実現 等)	68	20.2%
商業(キャッシュレス決済端末の普及や、個別最適化された買い物体験 等)	57	16.9%
教育(オンライン学習によるリモート教育や、デジタル教科書による学習効率化 等)	54	16.0%
環境・エネルギー(電力データを見える化するスマートメーターなどを活用した省エネの取組、自動制御システムによるエネルギー効率化 等)	46	13.6%
観光・スポーツ(バーチャルツアーによる観光地体験や、普段身に付けて使うウェアラブル端末による運動能力解析 等)	38	11.3%
文化(文化財データベースの構築や、仮想空間での美術館・博物館体験 等)	36	10.7%
工業・農林水産業(様々なモノがインターネットでつながるIoTセンサー等の活用による生産性向上や、ロボット・ドローン等の活用による担い手不足対策 等)	36	10.7%
その他	14	4.2%



〔問6〕 あなたは、デジタルに関することについて、どのようなことをもっと知りたい、学びたいと思いますか。次の中から3つまで選択してください。

選択肢	回答者数 337	
	回答者数	構成比
情報セキュリティの知識	179	53.1%
デジタルサービスの使い方	162	48.1%
デジタル機器の使い方	142	42.1%
情報との接し方(例:詐欺等にあわない、SNSで上手にコミュニケーションができる等)	116	34.4%
AI(人工知能)・5G・自動運転・ブロックチェーン等の最先端の技術やサービス	110	32.6%
プログラミング言語やデータ分析などデジタルサービスを創作するための知識や技術	62	18.4%
その他	10	3.0%



※ 表中の構成比は、四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。