

【香川県公式ホームページについてのアンケート】

調査期間 R6.12.2 ～ R6.12.15
回答率 74.6% 回答者数 332人

アンケートの趣旨

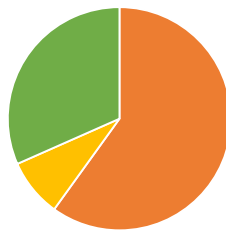
県では、2027年1月に県公式ホームページをリニューアル(更新)する予定です。県民の皆さまのご意見を参考にして、魅力ある県公式ホームページに改善したいと考えていますので、以下の質問にお答えください。

〔問1〕 県公式ホームページを見たことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
見たことがある	199	59.9%
見たことがなかったが、この調査のために見た	28	8.4%
見たことがない	105	31.6%
計	332	100.0%

見たことがない, 31.6%

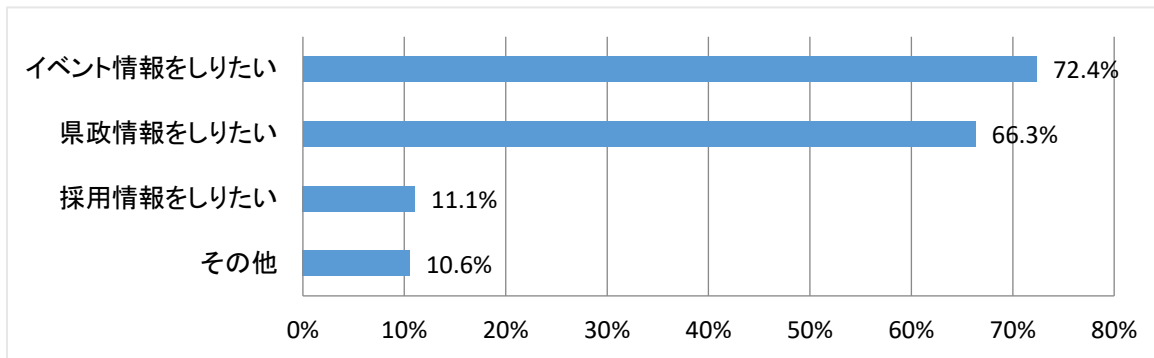
見たことがなかったが、この調査のために見た, 8.4%



見たことがある, 59.9%

〔問２〕 問１で「見たことがある」と回答された方にお伺いします。
 県公式ホームページを見られた際の利用目的を教えてください。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。

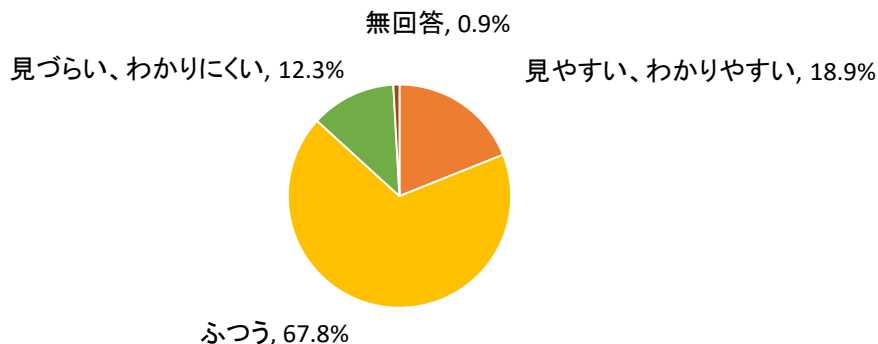
回答者数 199	
選択肢	回答者数 構成比
イベント情報をしりたい	144 72.4%
県政情報をしりたい	132 66.3%
採用情報をしりたい	22 11.1%
その他	21 10.6%



〔問３〕 問１で「見たことがある」または「見たことがなかったが、この調査のために見た」と回答された方にお伺いします。
 県公式ホームページの印象について、それぞれ１～３のうち、あてはまる番号を１つだけ選んでください。

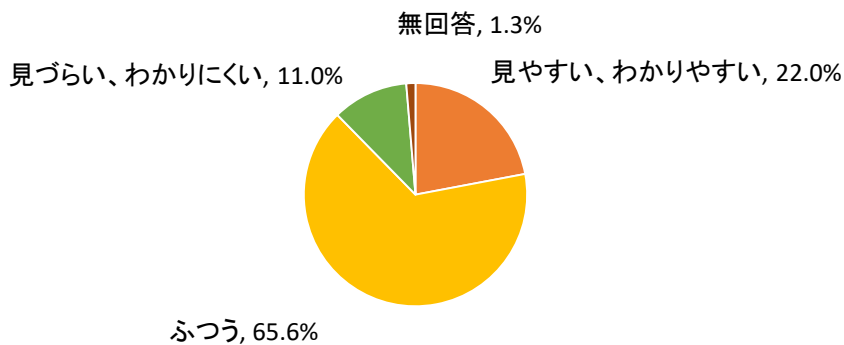
a.トップページのレイアウト（ページ内の文章や写真、図などの配置）

選択肢	回答者数	構成比
見やすい、わかりやすい	43	18.9%
ふつう	154	67.8%
見づらい、わかりにくい	28	12.3%
無回答	2	0.9%
計	227	100.0%



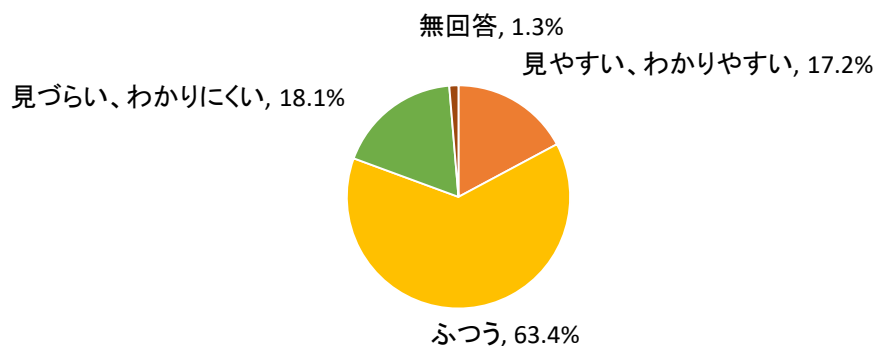
b.トップページのデザイン（色、文字サイズ、写真などページの見栄え）

選択肢	回答者数	構成比
見やすい、わかりやすい	50	22.0%
ふつう	149	65.6%
見づらい、わかりにくい	25	11.0%
無回答	3	1.3%
計	227	100.0%



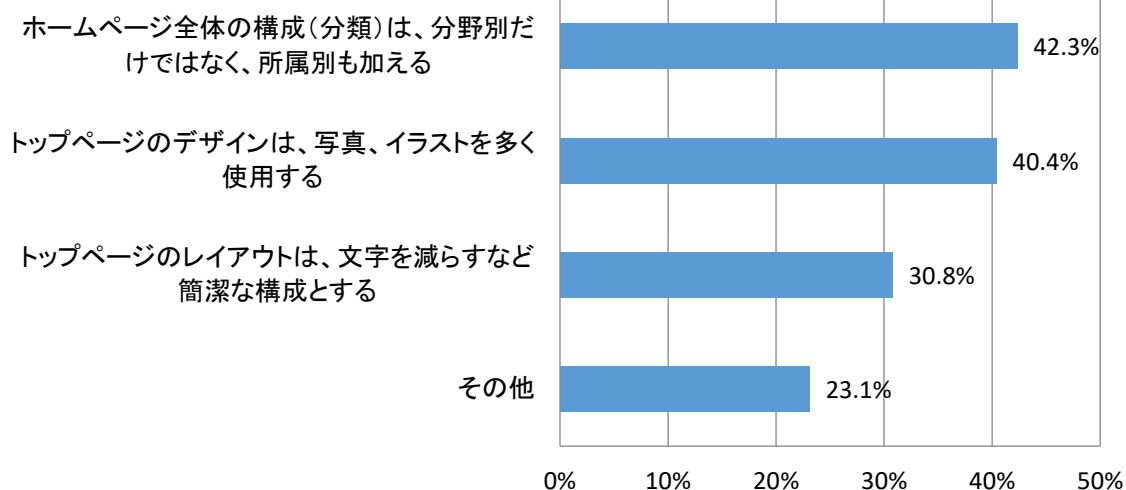
c.ホームページ全体の構成(情報の分類等)

選択肢	回答者数	構成比
見やすい、わかりやすい	39	17.2%
ふつう	144	63.4%
見づらい、わかりにくい	41	18.1%
無回答	3	1.3%
計	227	100.0%



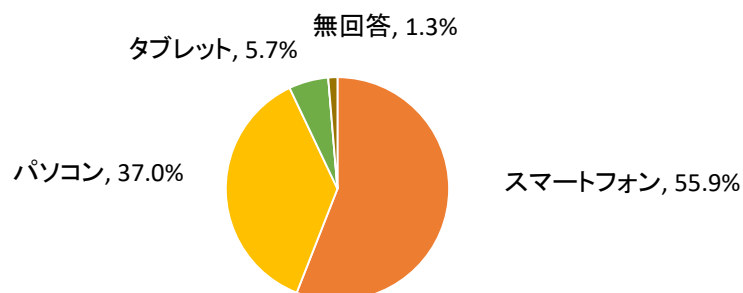
〔問3 付問〕 問3の項目a～cのうち、1つでも「見づらい、わかりにくい」と回答された方にお聞きします。
どのように改善すればよいと思いますか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。

選択肢	回答者数	52	構成比
ホームページ全体の構成(分類)は、分野別だけではなく、所属別も加える	22		42.3%
トップページのデザインは、写真、イラストを多く使用する	21		40.4%
トップページのレイアウトは、文字を減らすなど簡潔な構成とする	16		30.8%
その他	12		23.1%



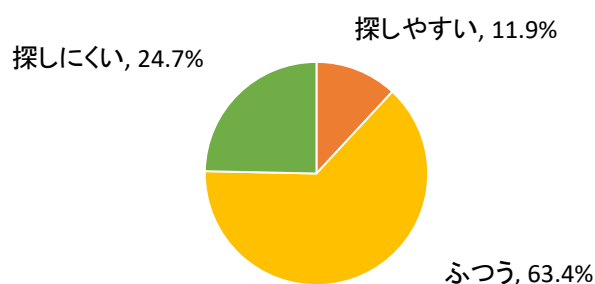
〔問４〕 問１で「見たことがある」または「見たことがなかったが、この調査のために見た」と回答された方にお伺いします。
県公式ホームページを見る際に使用するデバイスは主に何をお使いでしょうか。次の中から１つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
スマートフォン	127	55.9%
パソコン	84	37.0%
タブレット	13	5.7%
その他	0	0.0%
無回答	3	1.3%
計	227	100.0%



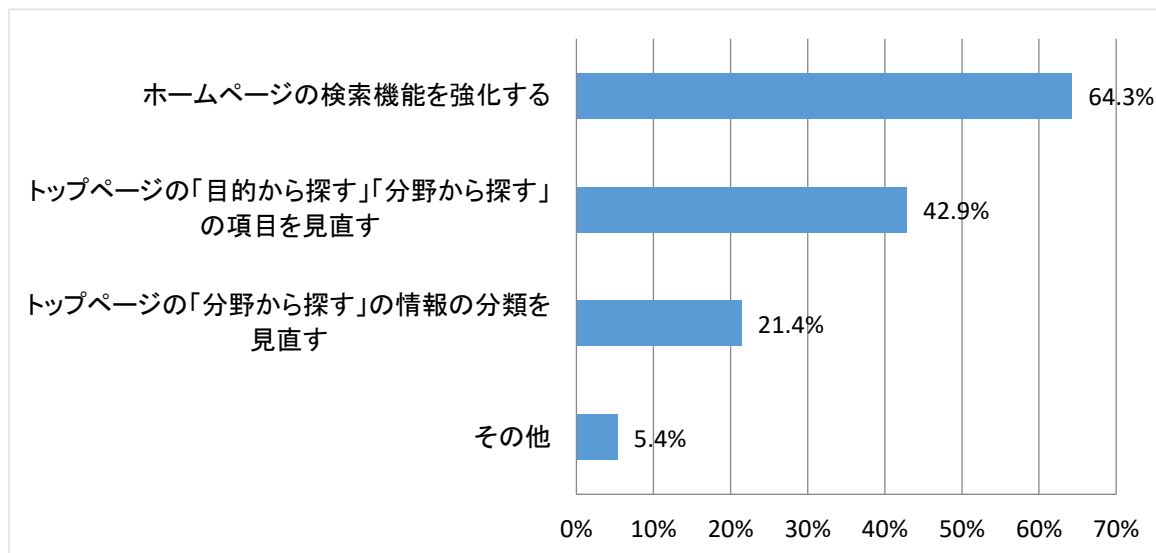
〔問５〕 問１で「見たことがある」または「見たことがなかったが、この調査のために見た」と回答された方にお伺いします。
県公式ホームページで知りたい情報は探しやすいですか。次の中から１つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
探しやすい	27	11.9%
ふつう	144	63.4%
探しにくい	56	24.7%
計	227	100.0%



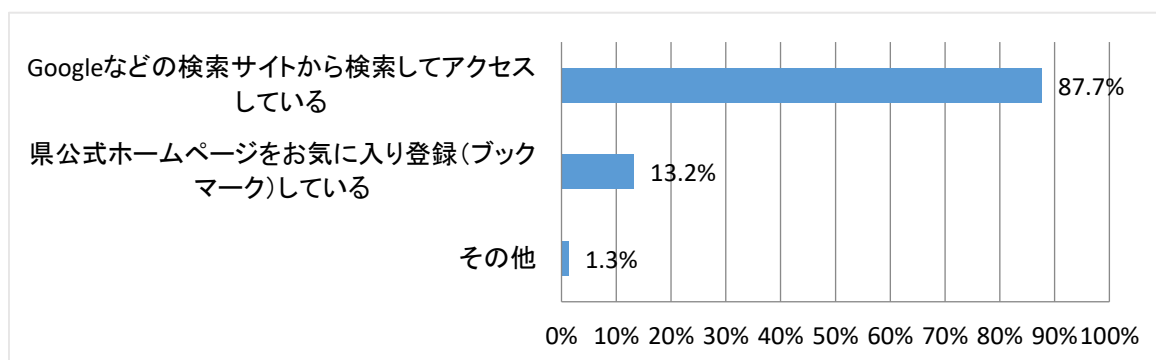
〔問5 付問〕 問5で「探しにくい」と答えた方にお聞きします。
 情報を探しやすくするためには、どのように改善すればよいと思いますか。次の中から
 あてはまるものをすべて選んでください。

回答者数 56		
選択肢	回答者数	構成比
ホームページの検索機能を強化する	36	64.3%
トップページの「目的から探す」「分野から探す」の項目を見直す	24	42.9%
トップページの「分野から探す」の情報の分類を見直す	12	21.4%
その他	3	5.4%



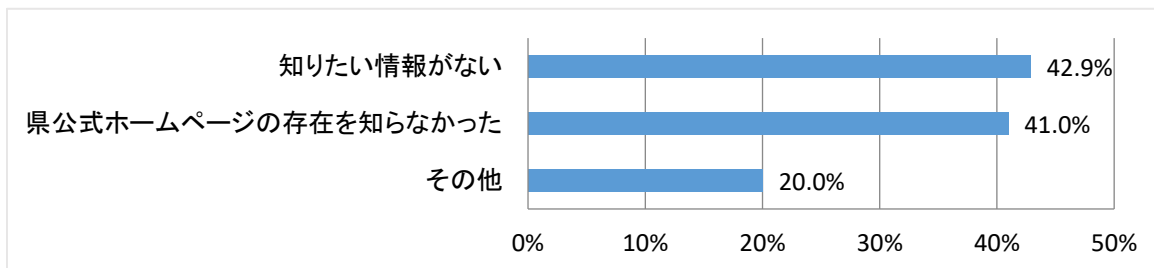
〔問6〕 問1で「見たことがある」または「見たことがなかったが、この調査のために見た」と回答された方にお伺いします。
 県公式ホームページにアクセスする方法を教えてください。次の中からあてはまるものを
 すべて選んでください。

回答者数 227		
選択肢	回答者数	構成比
Googleなどの検索サイトから検索してアクセスしている	199	87.7%
県公式ホームページをお気に入り登録(ブックマーク)している	30	13.2%
その他	3	1.3%



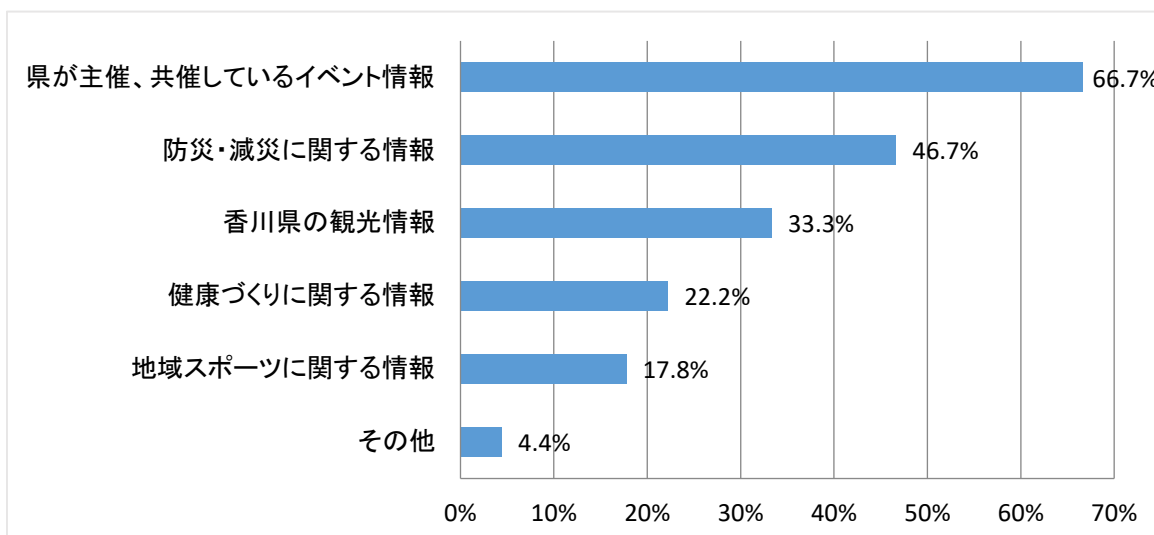
〔問 7〕 問 1 で「見たことがない」と回答された方にお伺いします。
県公式ホームページをこれまで見たことがない理由を教えてください。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。

回答者数 105	
選択肢	回答者数 構成比
知りたい情報がない	45 42.9%
県公式ホームページの存在を知らなかった	43 41.0%
その他	21 20.0%



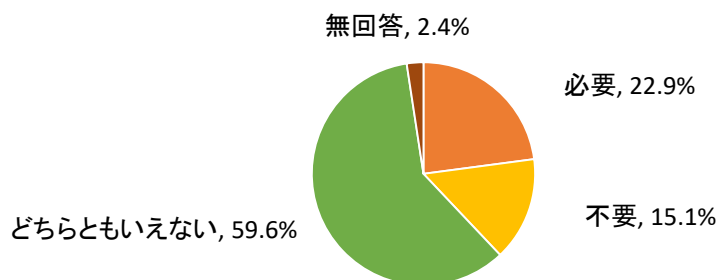
〔問 7 付問〕 問 7 で「知りたい情報がない」と答えた方にお聞きします。
どういった情報が県公式ホームページにあれば、見たいと思いますか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。

回答者数 45	
選択肢	回答者数 構成比
県が主催、共催しているイベント情報	30 66.7%
防災・減災に関する情報	21 46.7%
香川県の観光情報	15 33.3%
健康づくりに関する情報	10 22.2%
地域スポーツに関する情報	8 17.8%
その他	2 4.4%



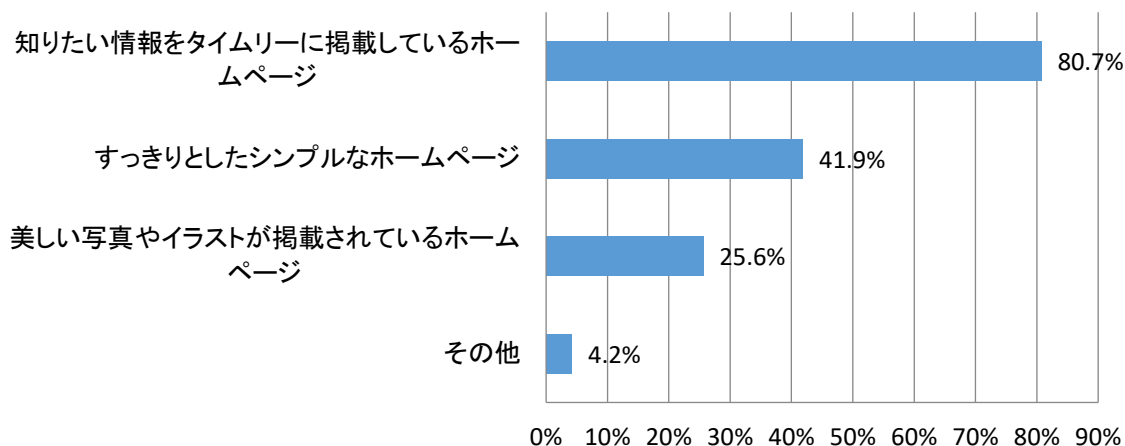
〔問 8〕 人工知能（ＡＩ）等の最新技術を県公式ホームページに実装する必要があると思いますか。次の中から１つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
必要	76	22.9%
不要	50	15.1%
どちらともいえない	198	59.6%
無回答	8	2.4%
計	332	100.0%



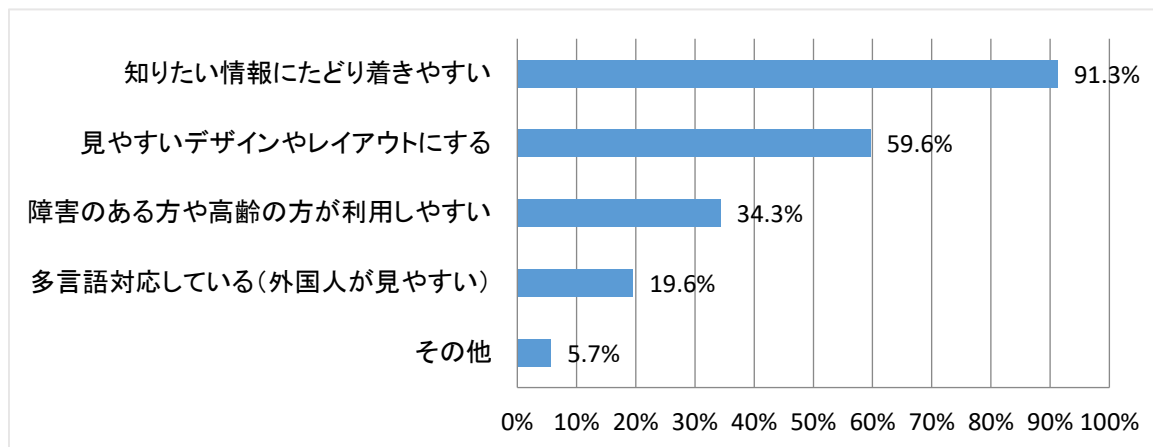
〔問 9〕 県公式ホームページに関わらず、何度も見たいと思うホームページの特徴や要素は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。

回答者数 332		
選択肢	回答者数	構成比
知りたい情報をタイムリーに掲載しているホームページ	268	80.7%
すっきりとしたシンプルなホームページ	139	41.9%
美しい写真やイラストが掲載されているホームページ	85	25.6%
その他	14	4.2%



〔問１０〕 魅力ある県公式ホームページにするために必要だと思うことは何ですか。
次の中からあてはまるものをすべて選んでください。

回答者数 332		
選択肢	回答者数	構成比
知りたい情報にたどり着きやすい	303	91.3%
見やすいデザインやレイアウトにする	198	59.6%
障害のある方や高齢の方が利用しやすい	114	34.3%
多言語対応している(外国人が見やすい)	65	19.6%
その他	19	5.7%



※ 表中の構成比は、四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。