

情報セキュリティ要件一覧

(運用・保守業務実施計画書)

○ 受託者は、令和 7 年 12 月 31 日までに、次の事項が記載された運用・保守業務実施計画書を県に提出すること（内容に変更があった場合は、その都度、速やかに変更後の計画書を提出すること。）。

- ・受託者（再委託先を含む。）の資本関係、役員等の情報
- ・本業務の実施体制と各従事者の役割（責任者及び作業者）
- ・本業務の従事者全員の所属、専門性（資格、研修実績等（情報セキュリティに関するものも含む。）、業務実績及び国籍
- ・作業場所
- ・本業務の実施内容と実施スケジュール
- ・連絡体制（障害対応等の緊急時を含む。）
- ・セキュリティ対策実施計画
 - ・セキュリティ対策の実施体制
 - ・セキュリティ対策の内容（主に技術的対策）
 - ・セキュリティ監査の内容とスケジュール（第三者が実施する場合は実施機関名も記載）
 - ・情報セキュリティに関する認証等を取得している場合は当該認証等の内容
- ・その他必要な事項

(運用・保守実績報告書)

○ 受託者は、令和 8 年 3 月 31 日までに、次の事項が記載された運用・保守実績報告書を県に提出し、その内容について県から説明を求められた場合は、当該内容について詳しく説明すること。

- ・本業務の実施実績
- ・本サイトの稼働状況
- ・障害・インシデント管理（障害等の発生日時、障害等の内容、障害等への対応（恒久対策も含む。）等）
- ・課題・リスク管理
- ・「セキュリティ対策実施計画」の実施状況
- ・その他必要な事項

また、受託者は、障害対応等の緊急時又は県から報告を求められた際には、その都度、速やかに必要な内容を県に報告すること。

なお、県は、提出された「セキュリティ対策実施計画」の実施状況について確認し、その内容が十分でないと認める場合は、改善要求を行うので、受託者は、これに従い改善を行うこと。

(サプライチェーンの過程における措置)

○ 本サイトを構成する機器、ソフトウェア等は、サプライチェーンの過程において意図せざる

変更が加えられないように適切な措置が講じられていること。また、本サイトが他の事業者が提供するサービスとの IT サプライチェーンを構成して提供される場合は、他の事業者との関係におけるリスク（サービスの供給の停止、故意又は過失による不正アクセス、他の事業者のセキュリティ管理レベルの低下など）を考慮しそのリスクを防止するための措置が講じられていること。

（提供された情報の目的外利用等の禁止）

- 受託者は、県の指示がある場合を除き、本業務を実施するために県から提供を受けた情報を本業務の目的以外の目的に利用し、又は第三者に提供してはならない。また、受託者は、県が承認した場合を除き、本業務を実施するために県から提供を受けた情報が記録された資料等を県の承認なしに複写し、又は複製してはならない。

（提供された情報の返還等）

- 受託者は、本業務の実施のために、県から提供を受け、又は受託者自らが収集し、若しくは作成した情報を記録した資料等は、本業務の終了後直ちに県に返還し、引き渡し、又は完全消去するものとし、県の承認を得て行った複写又は複製物については、廃棄又は完全消去しなければならない。

（情報セキュリティインシデント発生時の対応）

- 本業務の実施に関し情報セキュリティインシデントが発生した場合、受託者は、県が実施するトリアージ（検査・分析）、インシデント対応、復旧措置（暫定対応）及び再発防止策（恒久対策）の検討に係る作業に協力すること。なお、県は、必要に応じて、当該情報セキュリティインシデントの公表を行うものとする。

（情報セキュリティインシデント管理等）

- 情報セキュリティインシデント管理に関する責任範囲及びインシデント対応フローが、サービス仕様の一部として定められていること。

（日本の法令の適用等）

- 本業務において扱う情報資産や情報システム等について、日本の法令が適用されること及び係争等における管轄裁判所が日本国内であること。

（本業務に求められるセキュリティ対策）

- 本業務に求められる情報セキュリティ対策の要件は、次のとおりである。なお、受託者は、本サイトを他の事業者が提供する基盤上で提供している場合は、自らのサイトのセキュリティ対策に加え、当該基盤で実施されているセキュリティ対策についても本要件を満たしている必要がある。

〔技術的対策〕

- ・ 本サイトの運用若しくは開発に従事する者又は管理者権限を有する者について、適切な本

人確認がなされていること。

- ・本サイトへのデータの保管に際し、情報漏えい等に備えて、暗号化等の保護措置が講じられていること。
- ・本サイトについて、複数の利用者がリソースを共用する環境において、特定の利用者に対して発生したセキュリティ侵害が、他の利用者に影響を与えないように対策が講じられていること。
- ・本サイトを監視し、セキュリティ侵害を検知する対策が講じられていること。
- ・本サイトのインターネット接続境界において、不正な通信・侵入を防ぐ措置や、外部脅威の侵入を検知し、防御する対策が講じられていること。

[運用管理]

- ・本サイトの一時停止や機能制限など、県に影響があり得る運用作業が行われる場合、県の業務運営に支障が生じないよう、その影響の有無、影響範囲（時間、内容）等について、事前連絡や回復の連絡が行われること。
- ・本サイトにおけるデータについて、サーバの冗長化対策にかかわらず、定期的にバックアップを実施するなどのデータ保全対策が講じられていること。

[人的セキュリティ対策]

- ・従業員に対し、本業務実施者の情報セキュリティポリシー及び運用・保守運用管理規程等を遵守させていること。
- ・従業員に対し、本業務に用いる ID 及びパスワードその他の個人認証に必要な情報及び媒体について、部外者及び本業務に関わらない従業員に漏えいすることがないように、適切に管理させていること。
- ・従業員に対し、本業務に関わらない従業員等が県のデータを知り得る状態にならないよう、秘匿を義務付けていること。
- ・従業員に対し、県のデータ及びデータを格納した端末機器又は電磁的記録媒体について、県の許可なく外部持ち出しできないことを義務付けるとともに、外部持ち出しにおける安全管理手順が定められていること。
- ・従業員に対し、本サイトを構成するサーバ及び運用管理端末等について、マルウェアを侵入させないよう、適切に管理させていること。

[データの廃棄等]

- ・本サイトの利用終了時等において、県のデータが不用意に残置されないよう、適切に破棄されるよう措置されていること。
- ・本サイトの利用終了時等において、次期システムへのデータ移行等を行えるよう、県のデータをスムーズに回収できる方法等が措置されていること。