

令和4年度版

**香川県消費生活センターの活動**

# 目 次

I 香川県消費生活センターの概要	1
1 設置目的と業務	2
2 沿 革	2
3 施設等の概要	3
4 組織・職員	3
II 令和4年度事業の概要	4
1 相談・苦情処理業務	5
2 啓発・情報提供業務	5
(1) 啓発	5
(2) 情報提供	6
III 令和3年度事業の実績	7
1 相談・苦情処理業務	8
(1) 相談体制	8
(2) 相談の特徴	8
(3) 相談の処理結果	15
(4) 主な相談内容別件数の推移及び相談事例等	16
(5) 商品テスト実施状況	18
(6) 法律相談実施状況	18
(7) 消費生活専門コンサルタント	19
(8) 消費生活困難案件対策アドバイザー	19
(9) 消費者事故の通知	19
(参考) 資料	20
2 啓発・情報提供業務	26
(1) 概況	26
(2) 啓発	29
① 生活設計情報教室「くらしのセミナー」	29
② 生活設計情報教室「お年寄りのための消費者教室」	34
③ 講師派遣(出前講座)	36
④ 若者向け消費生活講座	37
⑤ 啓発イベントの開催	38
⑥ 啓発資料等の作成・配布	38
⑦ 展示等事業	38
(3) 情報提供	39
① 報道機関、市町等の協力による情報提供	39
② インターネットの活用	42
③ 県広報媒体の活用	42