令和８年度版

香川県消費生活センターの活動

目　　次

Ⅰ　香川県消費生活センターの概要 …… 1
　1　設置目的と業務 …… 2
　2　沿革 …… 2
　3　施設等の概要 …… 3
　4　組織・職員 …… 3
Ⅱ　令和8年度事業の概要 …… 4
　1　相談・苦情処理業務 …… 5
　2　啓発・情報提供業務 …… 5
　　(1) 啓発 …… 5
　　(2) 情報提供 …… 6
Ⅲ　令和7年度事業の実績 …… 7
　1　相談・苦情処理業務 …… 8
　　(1) 相談体制 …… 8
　　(2) 相談の特徴 …… 8
　　(3) 相談の処理結果 …… 14
　　(4) 主な相談内容別件数の推移及び相談事例等 …… 15
　　(5) 商品テスト実施状況 …… 21
　　(6) 法律相談実施状況 …… 21
　　(7) 消費生活専門コンサルタント …… 21
　　(8) 消費生活困難案件対策アドバイザー …… 21
　　(9) 消費者事故の通知 …… 22
　　(参考) 資料 …… 23
　2　啓発・情報提供業務 …… 29
　　(1) 概況 …… 29
　　(2) 啓発 …… 33
　　① くらしのセミナー …… 33
　　② 講師派遣（出前講座）〔若者向け消費生活講座を含む。〕 …… 49
　　③ 啓発資料等の作成・配布 …… 53
　　④ 展示等事業 …… 53
　　(3) 情報提供 …… 54
　　① 報道機関、市町等の協力による情報提供 …… 54
　　② インターネットの活用 …… 56
　　③ 県広報媒体の活用 …… 56