

患者様からの意見に対するお答え（令和7年3月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和7年3月分

意見概要	当院からのお答え
○くすり袋の横が上から下まで割けるのでしっかりした袋にしてほしい。	○当院では、医療サービスの一環として、ご希望に応じてビニール袋に薬剤を入れてお渡ししておりますが、誤って割けるなどした場合は、交換させていただきますのでお声がけください。 また当院では環境への配慮のため、「マイバック」のご利用も推進しておりますので、ご検討ください。
○親子丼がペースト状だったので改善してほしい。赤飯に小袋のごま塩をつけてほしい。	○親子丼の調理方法等については、今後検討してまいります。また赤飯にかけているごま塩については、塩分管理のために盛り付けの段階でかけていますのでご理解ください。
○テレビをつけてほしい。 ○テレビを早くなおしてほしい。	○ご指摘の待合ホールのテレビについては、試行期間を経て、4月17日から再開しております。一方で、落ち着いて静かに待機したい方や当院職員から説明を受けている方もいらっしゃることから、音量等については配慮しておりますので、ご理解とご協力をお願いします。

（次ページへ）

意見概要	当院からのお答え
<p>○インフルエンザ、風邪、肺炎など何もかかったことがないのにマスクをしてくれとするのはおかしい。</p>	<p>○平熱で風邪症状がない方のマスク着用は、あくまでも病院からのお願い事項であるので御理解ください。</p> <p>なお、熱がある方や風邪症状がある方については、感染予防の観点から引き続きマスク着用に御理解、御協力をお願いします。</p>
<p>○デイケアのカラオケに桑田佳祐の「祭りのあと」と斎藤和義の「ワンモアタイム」を入れてください。</p>	<p>○カラオケの曲目の更新等については、導入後の年数やジャンル等を総合的に考慮しながら検討してまいります。</p>
<p>○売店で、大判焼きやおはぎを売ってほしい。またはおはぎをデザートでつけてほしい。</p>	<p>○売店の販売商品に係るご要望につきましては、個別に売店へお申し出ください。</p> <p>また給食では、おはぎ等の粘性のあるメニューについては、食事の際の安全面を考慮し、提供しておりませんのでご理解ください。</p>
<p>○便秘の方のために、ご飯の中に寒天パウダーを入れてほしい。またわかめ、レバーを使った料理を出してほしい。</p>	<p>○当院の給食では、便秘に良いとされる食物繊維をご飯に混ぜる等、一日平均22グラム程度（普通食）提供しており、日本人の摂取基準をクリアしています。</p> <p>また野菜の提供量も多めにしていますし、わかめは普通食や軟野菜で提供しておりますが、レバーについては今後検討してまいります。</p>

患者様からの意見に対するお答え（令和7年2月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和7年2月分

意見概要	当院からのお答え
<p>○建物が古いから入院施設を立て直してほしい。入院していた時に怖かった。</p> <p>○新築に建て替えましょうよ。WiFiを待合いに設置してください。</p>	<p>○県庁では当院の建替え構想が具体化していると聞いています。令和7年度は外部有識者を交えた整備検討委員会を設け、県立病院として提供すべき医療機能や適正な規模などについて、具体的に検討することとなります。</p>
<p>○外来の待合室に新しいテレビを付けてほしい。</p> <p>○待合のホールではテレビを観ることもできないのでしょうか？待っている時がおもしろくなかった。</p>	<p>○ご指摘のテレビが設置してある待合ホールにおいては、落ち着いて静かに待機したい方や当院職員から説明を受けている方もいらっしゃることから、現在、試行的にテレビの使用を停止し様子を見ているところです。令和7年度には方針を決定しますので、ご理解とご協力をお願いします。</p>
<p>○パンの日にフライドポテトやアメリカンドッグミニサイズを付けてほしい。食べることにしか楽しみがありません。ハンバーガーが出たら最高です。</p>	<p>○揚げたてのフライドポテトなどを、たまたま食べると楽しいですね。給食でどのような物が提供できるのか、まずは検討してみます。</p>

（次ページへ）

意見概要	当院からの答え
<p>○23 日昼のオムレツが塩辛かったです。大根があるうちにおでんや大根サラダをお願いします。カレーライスやハヤシライスはおいしいので残す人はいないと思います。</p>	<p>○オムレツの味が濃かったということで申し訳ありませんでした。今後気を付けます。おでんや大根サラダは定期的に提供します。カレーライスなども既存メニューに取り入れていますので、ともにお楽しみください。</p>
<p>○冷え症で便秘です。肩こりで○○を2錠飲んでいますが。通じの良くなる料理を期待しています。</p>	<p>○当院の給食では、便秘に良いとされる食物繊維を一日平均22グラム程度（普通食）提供しており、日本人の摂取基準をクリアしています。野菜の提供料も多めにしています。</p> <p>薬に関しては主治医又は薬剤師に御相談ください。</p>

患者様からの意見に対するお答え（令和7年1月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和7年1月分

意見概要	当院からのお答え
○意見を書いたのにお答えが載ってないので載せてほしい。○○の○○の復帰をお願いします。	○職員の人事に関する情報はお答えすることができませんので何卒御理解願います。
○テレビが故障しているので受付のソファに座っていても静かすぎて不満である。令7にはテレビの修理をしてください。	○ご指摘のテレビが設置してある待合ホールにおいては、落ち着いて静かに待機したい方や当院職員から説明を受けている方もいらっしゃることから、現在、試行的にテレビの使用を停止し様子を見ているところです。令和7年度には方針を決定しますので、ご理解とご協力をお願いします。
○羽毛布団にしてください。今の布団は重さで体にくいこんで体がどうにもなりません。	○ 使用いただいた布団につきましては、ご不便をおかけし申し訳ありません。 入院中は基準寝具を基本としておりますが、ご希望がございましたら持ち込みの寝具をご利用いただくことも可能です。 良質な睡眠、快適な環境でお過ごしただけようサポート致しますのでお気軽にご相談ください。

患者様からの意見に対するお答え（令和6年12月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和6年12月分

意見概要	当院からのお答え
○精神科の治療後、会社に提出する診断書を書いてもらう時、電話で「当院に通院歴がないので書けません」とかなり威圧的に言われました。声から判断して精神科の看護師(女性)でしたが、後日「書類出来ました(謝罪ナシ)」と電話がありました。確認不足では？とても不快でした。	○ご依頼いただいた書類の件で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。外来では、書類業務を担当する職員が確保できていないため、看護職員全員での対応をしております。書類のお問い合わせの対応からお渡しに至るまで複数の職員が関わり、情報伝達が不十分となった結果、配慮に欠いた対応につながったと考えます。今後は職員に対する接遇教育と書類窓口の対応整備の強化に努めてまいります。
○ご飯が保温機に入っているのに冷えているので、直してください。 ○汁の味付けが薄い。	○厨房からの移動距離があり搬送に建物外に出るデイケアにあっては、保温機の設定温度を65℃から冬期は70℃に引き上げることにしました。 ○汁物の塩分濃度の目安とされる0.8%を基準に調整し、管理栄養士、医師、当直看護師が毎食検食し、味加減を確認しておりますので、御理解下さい。

(次ページへ)

意見概要	当院からの答え
<p>○昼食のメニューを充実させてほしい （おでん、赤飯、すき焼き、天ぷら、肉じゃが、焼魚、等）</p> <p>○エビフライは木曜日以外に出してほしい。梨を付けてほしい。</p>	<p>○ご要望のメニューは、味の染み渡る時間の確保や調理工程の多さなどの課題が多く、朝から調理して昼食に提供するのが難しいため、夕食が中心となってしまいますが、できるだけ工夫してご希望に添えるように努めてまいります。</p> <p>○昨年梨の値段が通常の年に比べて非常に高かったため、メニューに取り入れることが難しい事情がありました。今シーズンは提供できるよう、状況を注視していきます。</p>
<p>○善通寺市内にも送迎に来てほしい。 雨の時に困っているのです。</p>	<p>○善通寺市も送迎対象区域としておりますので、デイケアスタッフにご相談下さい。</p>
<p>○ここの看護師は患者に愚痴聞かせるんですか。どんな教育してるんですか？療養しに来てるのに環境改善してくれないんですか。最初の計画書みたいなやつに“安全な入院生活を支援します”って書くのやめてくれませんか？絶対できないのに。患者のせいでストレスたまっているのに看護師によるストレスまで加わってしんどいです。</p>	<p>○このたびは、当院の対応によりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。療養に専念していただくべきところ、ご負担をおかけしてしまったことを深くお詫び申し上げます。いただいたご意見を踏まえ、療養環境の見直しや接遇の改善に取り組んでまいります。また、職員教育を徹底し、より安心してお過ごしいただけるよう努めてまいります。</p>
<p>○食事の時間の17時30分に卓球をしている</p>	<p>○院内環境によりご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。共有スペースでお困りの際は、遠慮なく看護師までお申し出ください。</p>
<p>○テレビの音量が一人の患者が大きくしていて、ひとりごとを大きな声でしゃべっていたのにそれに対応をほとんどしていなかった。</p>	<p>○院内環境によりご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。共有スペースでお困りの際は、遠慮なく看護師までお申し出ください。</p>

患者様からの意見に対するお答え（令和6年11月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和6年11月分

意見概要	当院からのお答え
<p>○きのこカレーは水っぽくておいしくなかったなので、出さないでください。カツカレーを出すように検討してください。</p>	<p>○きのこカレーは新メニューとして10月7日に採用した料理ですが、調理後しばらくすると想定していた以上に水が多く出たようです。改善方法が見つからないようであれば、今後提供することはありません。</p> <p>○カレーは軟菜食や特別食の患者さんに提供することができないメニューなので、それに代わるメニューを設定し、食材の調達や下ごしらえ、調理、盛合せ、配膳などを行う必要があります。これに加えて、肉類が禁止の患者さんへの対応をしながら、カツを人数分油で揚げるとなると、調理時間が相当長くなり、調理・盛合せ・配膳を所定の時間内に行うことは困難ですので、残念ながら現段階ではカツカレーをご提供することができません。</p>
<p>○先日寿司の日がありましたがもう少し甘めがおいしかったです。</p> <p>○時々塩辛いポテトサラダ、ミートスパーあんがしょっぱい時があり（高）血圧の人もいるので、気持ち甘めでよろしく。</p>	<p>○ポテトサラダなどで塩辛い時があり申し訳ありませんでした。今後は気をつけます。</p>

患者様からの意見に対するお答え（令和6年10月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和6年10月分

意見概要	当院からのお答え
<p>○どこの病院でもキャッシュレス化が進んでいるが、丸亀病院ではクレジットカードが利用できていない。早急にクレジットカードが利用できるようにしてほしい。</p>	<p>○近年、日常的な買物で現金以外の電子マネー等による支払い機会が増加しておりますことから、当院でもどのような方法を導入することが可能か、費用対効果の点も含めて検討してまいります。</p>
<p>○病棟のCDラジカセを借りて音楽を聞いてます。良い気分転換になります。CDの種類が少なく、音が飛ぶのであまり選べません。新しいCDを用意してもらえませんか？昭和、平成、令和に流行した曲がいいです。外出した時にCDを持ち込むのも許可してください。</p>	<p>○病棟備え付けのCDが良い気分転換になっているとお伺いし、大変嬉しく思っています。御要望のCDの購入につきましては、療養生活をより快適なものにさせていただけるよう、多くの方に親しまれている楽曲の入ったCDを購入するよう検討します。</p> <p>なお、個人のCD及びCDラジカセの持ち込みについては、主治医による許可が必要となりますので、診察の際、医師に御確認下さい。</p>
<p>○10月20日～26日の一週間の内、5日間夕食が魚のメニューでした。もう少し振り分けてほしい。</p>	<p>○当該期間のメニューを確認したところ、21日フライ、23日塩麴焼き、24日みぞれ煮、25日味噌煮、26日チーズピカタ、と御指摘のとおり一週間のうち5日間の夕食が魚料理でした。今後は同類のメニューが続かないよう注意してメニューを作ってまいります。</p>

患者様からの意見に対するお答え（令和6年8月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和6年8月分

意見概要	当院からのお答え
<p>○以前入院していました。ちょっとした図書館があれば一日を快適に過ごせると思います。毎日同じ景色を見続けるのは正直心細いので各部屋にお外の景色の壁紙を貼っていただきたいです。殺風景な場所は物足りなさを感じながら毎日を過ごしていました。</p> <p>○閉鎖病棟で外の景色が全く見えないため暇つぶしとなるラジオのような物理的な機械の持ち込みをどんどん許可してほしいと感じました。</p> <p>○入院していました。毎日のスケジュールが決まっていたと思うのですが、レクリエーションが毎日あったら気晴らしになると思います。閉鎖病棟なのでテレビしか置いていないのは寂しかったです。どの年齢の方でも読めるように絵本や本をたくさん置いてください。</p>	<p>○コロナ感染症のため休止していたひまわり文庫の利用を再開したいと考えています。</p> <p>○主治医の許可があれば、病室内に限ってイヤホン利用でラジオを聴くことはできますので、主治医に御相談下さい。</p> <p>○当院では月曜日から金曜日までレクリエーションを実施していますが、土曜日曜日祝日等については看護師の勤務体制の関係上平日と同様の行事を行うことは難しい状況にあります。ご指摘のように今後は病棟の本の充実を図りたいと考えています。</p>
<p>○トイレがくさい</p>	<p>○この度はトイレの臭いに関してご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。清掃は定期的に行っていますが、お気づきの点があれば、病棟スタッフにお伝えください。消臭剤を使用して快適な環境を提供できるよう努めてまいります。</p>

患者様からの意見に対するお答え（令和6年7月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和6年7月分

意見概要	当院からのお答え
○夏の夜に庭で花火大会をしてほしい。	○当院では日中に幾つかのレクリエーションを実施していますが、夜間に花火大会等のレクリエーション活動を行うことは、現在の看護体制では困難です。御理解の程よろしく申し上げます。

患者様からの意見に対するお答え（令和6年6月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和6年6月分

意見概要	当院からのお答え
○大雨の際、正面玄関の前に大きな水溜りができ、歩くのに困っています。どうにかならないでしょうか？	○ご指摘の場所は正門ゲート東側付近における雨天時の水溜りと思います。これを解消するための対応策を現在検討しております。ご不便をお掛けしますが、今しばらくお待ちください。
○男性患者の中に1週間も風呂に入らない人がおり、異臭がして困っています。対策を講じて下さい。	○この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。患者さんの状態に合わせて、清潔な状態を保つことができるように努めてまいります。

患者様からの意見に対するお答え（令和6年5月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和6年5月分

意見概要	当院からのお答え
<p>○薬のみで来院することが多いのですが、時間のかかる予約患者を優先するあまり1分2分で終わる人の待ち時間が長くなります。先日母の付き添いで他の病院に行きましたが、短時間の方を優先していました。</p> <p>確かに予約優先の考え方もありますが、30分40分かかると厳しいです。</p>	<p>○精神科外来の入口付近にも掲示しておりますが、令和6年4月1日より、従来対応しておりました「薬のみ処方」を原則中止とさせていただいております。これまで「薬のみ処方」を受けられていた患者様には以前に比べて長くお待たせしており、誠に申し訳ありません。</p> <p>お薬のみの場合は、予約患者様の診察が優先となりますので、次回からは、主治医の外来日を予約の上、診察を受けていただくことをお勧めします。</p> <p>※ 医師法第20条では「医師は、自ら診察しないで治療したり、診断書や処方せんを交付してはならない」と定められております。</p>
<p>○使用済みのお薬シート回収ボックスを設置してほしい。精神科のお薬のごみを廃棄するのは困る時があるのです。</p>	<p>○当院薬局で受け取った薬の包装や説明書類等はおすまいの市町のごみ回収に出すことができますので、必要に応じてシュレッダー処理の上、患者様で処理していただくのが基本となりますが、難しいようでしたら、まずは薬局窓口で御相談ください。</p>

(次ページへ)

意見概要	当院からの答え
<p>○去年そうめんのだしが薄くてまずかった。(今年は)もう少し加減してほしい。ショウガやネギを入れてください。</p>	<p>○病院の医師、看護師及び栄養士の2～3名で病院食の調理加減や味つけ、盛付け等の検査を行っているところです。</p> <p>去る6月5日(水曜日)ショウガ、ネギ入りのそうめんをご提供したところですが、気になる点がありましたら栄養士などに御連絡ください。</p>

患者様からの意見に対するお答え（令和6年4月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和6年4月分

意見概要	当院からのお答え
○トイレのペーパータオルをもっとしっかりしたものに変わってほしい。	○在庫のペーパータオルがなくなり次第、順次、しっかりした素材のものに変更する予定です。なお、ペーパータオル使用の際は、事前に洗面台で十分水気を払っていただけますようお願いいたします。
○食事のおかずがからい。	○どのメニューのおかずが、からかったかが書かれていないので、回答することが困難です。同じような食事が続くようでしたら、管理栄養士にお伝えください。