

患者様からの意見に対するお答え（令和 7 年 5 月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和 7 年 5 月分

意 見 概 要	当院からのお答え
○血圧計の椅子を高さ調整ができるものにしてください。いつもより高めに 出て困ります。	○待合ホールにある血圧計の椅子については、高さが調整できるものに取り換えましたのでご利用ください。
○車から車椅子への移動を手伝ってほしい。 ○医師の診察を受けさせたい。	○車椅子への移乗などで介助が必要な場合は、事前にお電話いただくか受付までお申し出ください。 ○医師の診察をご希望の場合は、事前にお電話でご予約(0877-22-2131)をお願いいたします。
○今日の親子丼、おいしくなってきました。でも私的には、卵がもう少しふわ っとしている方が好きです。	○親子丼の調理方法等については、栄養等を踏まえながら、今後の参考とさせていただきます。
○運動できるマシンが少ないし古い。 新しいハイテクなのがほしい。	○運動器具の整備については、利用状況や耐用年数等を踏まえながら検討してまいります。
○ここのチャーハンは甘すぎてあんまりおいしくありません。ふつうの五目チャーハンがいい。レタスチャーハンでもおいしいと思います。	○チャーハンの調理方法等については、栄養等を踏まえながら、今後の参考とさせていただきます。

（次ページへ）

意 見 概 要	当院からのお答え
○昨日の炊き込みご飯と玉子焼き、おいしかったです。皆にも好評でにこにこしていたので良かったです。ありがとうございます。	○ありがとうございます。今後とも、患者の皆さんに満足していただけるよう、栄養等を踏まえながら、給食を提供してまいります。
○カレーライスがまずかったです。もう少しおいしいカレーライスをお願いします。 ○火曜日は鳥が多いので、魚とか豚、牛を出してください。	○カレーライスの調理方法、さらに各メニューに係る材料等については、栄養等を踏まえながら、今後の参考とさせていただきます。
○カラオケの曲がほぼ古いのばかり。全然歌いたいと思わない。カラオケのプログラムが苦痛。 ○デイサービスの送迎を増やしてほしい。	○デイケアで利用するカラオケ機一式につきましては、先般更新させていただきました。 ○デイサービスの送迎につきましては、運転人員が限られていることから、希望者全員を対象とすることが難しい状況ですが、今後検討してまいります。
○現金やキャッシュカードを病院で預かってほしい。買い物に行くときに、すぐに手元にないと困る。 ○現金やキャッシュカードの管理体制について詳しく教えて頂きたい。	○当院では、患者様の治療上の必要とトラブル防止のため、現金類はすべて病院で預かり、各人ごとの院内口座を設けて管理しています。物品の購入は患者様の要求により、担当看護師を通じて伝票で行っております。なお、現金以外のキャッシュカード等の貴重品はお預かりすることができませんので、ご了承ください。

(次ページへ)

意 見 概 要	当院からのお答え
○レクリエーションが始まる前に各部屋へ行って「レクリエーションします。」と声掛けをしてくれるのがありがたいです。 ○食事の前に、食事の放送をしてくれることや、ホールへ出てこれない時も各部屋まで足を運んで言ってくれるのが大変誠意を感じます。	○ありがとうございます。今後とも、患者の皆さんに、誠実で思いやりのある医療と看護を提供できるよう取り組んでまいります。
○売店もありますが、何か足りない生活用品があれば間に合わないという不自由や、不便さがあるので、外出（泊）申請及び許可証はいつでもできるようにしてもらいたい。	○当院は、患者様の病状に応じて主治医が外出・外泊許可の判断をしております。時間外など主治医が不在の場合は、許可できない場合がございますので、前もって看護師にご相談をお願いいたします。

患者様からの意見に対するお答え（令和7年4月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和7年4月分

意 見 概 要	当院からのお答え
○副菜に、独特の味がする「しいたけ」はいらない。フルーツポンチは、ヨーグルトがよかった。三色丼は、「でんぶ」は無くてよかったし、豚のひき肉はもう少し味が濃い方が好き。	○患者の皆さんに提供している給食につきましても、食物繊維などの栄養等を踏まえて献立作成し、調理しておりますが、頂いたご意見につきましても、今後の参考とさせていただきます。
○テレビで情報を流してほしい。災害の時などに困るので。どこの病院もテレビがついていて、ニュースが流れている。（音はなく、字幕。）	○待合ホールのテレビは、4月17日から再開しております。一方で、落ち着いて静かに待機したい方もいらっしゃることから、音量等については配慮するとともに、字幕も流しておりますので、ご理解とご協力をお願いします。
○女子トイレの水道が壊れています	○女子トイレについては、修理を実施いたしました。今後とも病院内において設備の故障を発見した際は、お手数ですが近くのスタッフにお知らせくださるようお願いいたします。
○カラオケの機械が古すぎて毎回同じ曲。いっぱい曲の入った新しいのを買ってください。	○カラオケの曲目の更新等については、導入後の年数やジャンル等を総合的に考慮しながら検討してまいります。

（次ページへ）

意 見 概 要	当院からのお答え
○昨日から入院をしたのですが、電話をとられた方と話して、県立病院は時間外には誰もいないのでしょうか。 （１７時以降のホール）	○１階ホールの受付時間外につきましても、病棟にはスタッフが勤務しています。 御用の場合は、入院時にお渡しした「入院のご案内」表紙に記載の電話番号（０８７７-２２-２１３１）にご連絡ければ、守衛を通して病棟スタッフに連絡します。
○大木を残して丸亀病院を建ててください。	○当院の建替えについては、今年度に外部有識者を交えた整備検討委員会を設け、県立病院として提供すべき医療機能や適正な規模などについて、具体的に検討することとしています。
○木曜日のエビタルタルソースがおいしかった。また出してほしいです。果物を出してほしいです。	○給食については、月～土曜日のほぼ毎日、果物（生又は冷凍）を提供しておりますが、頂いたご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。
○「脳トレ」のレクリエーションや「書き事」をよくするレクリエーションを増やしてください。 ○桜が咲いている期間中は、桜を見るところというレクリエーションを毎日して戴けたらいいなと思います。	○レクリエーションについては、患者の皆さんの状態等を考慮して実施していますが、頂いたご意見については、今後検討してまいります。