

患者様からの意見に対するお答え（令和 8 年 8 月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和 8 年 8 月分

意 見 概 要	当院からのお答え
○金曜日は若手の先生だけで、ベテランの先生がいないので、患者数も減っていると思う。	○金曜日においても、外来において精神保健指定医を配置するなど、適切な診療体制の確保を図っております。
○会計窓口での計算が遅すぎる。まだ慣れていないのですか。	○窓口体制の変更に伴い、会計処理に通常より時間を要する場合があります。業務手順の確認等の整備を進め、できる限り迅速かつ正確に対応できるよう努めてまいります。

患者様からの意見に対するお答え（令和 8 年 7 月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和 8 年 7 月分

意 見 概 要	当院からのお答え
○病院に多少、多肉植物を飾ってもらえると嬉しいです。	○玄関ロビーの机上に植物を配置させていただきました。
○挨拶をしても（職員の挨拶が）ありません。	○一部の職員の対応により不快な思いをさせてしまいましたこととお詫び申し上げます。再度、基本的な接遇について、徹底してまいります。
○ある看護師は、タメ口が多くて態度がなれなれしくて不快です。	○この度は、外来職員の対応でご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。再度、職員一人一人の言葉遣いや態度といった基本的な接遇について徹底してまいります。

患者様からの意見に対するお答え（令和 8 年 6 月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和 8 年 6 月分

意 見 概 要	当院からのお答え
○ホールに花を飾っているのは見たことがなく、すばらしい、めずらしいお花でうれしかった。デイケアのカエル、アジサイの壁画もよかった。	○ありがとうございます。今後とも患者様が在院時において、快適に過ごせまよう取り組んでまいります。
○先生の丁寧なご説明と温かい励ましのおかげで不安な日々を乗り越えることができます。ありがとうございます。	○ありがとうございます。今後とも誠実で思いやりの心を大切に、精神科医療を提供してまいります。
○新患外来受付にいる職員の対応が悪い。	○一部の職員の対応により不快な思いをさせてしまいましたことをお詫び申し上げます。再度、基本的な接遇について、徹底してまいります。

患者様からの意見に対するお答え（令和 8 年 5 月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和 8 年 5 月分

意 見 概 要	当院からのお答え
○診察してもすぐ来月の案内で終わる。	○診察については、各患者様の症状など、総合的に鑑みて実施しておりますが、ご意見等がございましたら、診察の際等にご遠慮なくおっしゃってくださいますようお願いいたします。
○売店のお菓子等の正確な値段を表示してほしい。 ○売店で買える商品一覧を表示してほしい。	○売店で販売する商品については、値段も表示した一覧表を各病棟に掲示することといたしますので、ご購入の際はご活用ください。
○売店に週 1 回ぐらい連れて行ってほしい。	○院内外出については、患者様の病状によって個々に異なった対応となります。可能な限り患者様のご要望に寄り添えるよう対応いたしますが、病状に依じての対応となることをご理解ください。 ○また、院内外出が難しい患者様にも売店でお菓子や飲物を購入して頂けるよう、病棟内に品物の値段を表記した紙を貼っておりますので、ご希望があればスタッフまでお声がけください。

（次ページへ）

意 見 概 要	当院からのお答え
○行事表の適正化 例：GW時の入浴 ほか	○ゴールデンウィーク中の入浴日ではない日に誤って「入浴日」と記載していたことが判明し、患者様大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。 ○今後は、そのような間違いがないよう確認して行事予定を作成いたしますとともに、見えやすい表示場所、表示方法を至急検討して改善いたします。 ○またゴールデンウィークや年末年始などの長期の休みなどで通常の入浴日と異なる場合は、事前にアナウンスを実施するよう徹底いたします。
○料理教室をしてほしい。	○料理については、様々な設備や道具が必要なことや患者様の病状等を踏まえると実施は困難ですので、ご理解ください。

患者様からの意見に対するお答え（令和 8 年 4 月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和 8 年 4 月分

意 見 概 要	当院からのお答え
〇〇 Tを楽しみにしています。 ありがとうございます。	〇ありがとうございます。今後とも患者の皆様が積極的に取り組んでいただけるよう努めてまいります。