

メールの誤送信について

1. 概要

香川県が実施する「障害者雇用・定着支援事業」の委託先である株式会社総合キャリアトラストにおいて、「障害者雇用研修会」の案内を県内企業4社に送付する際、「Bcc」で送信すべきところ、誤って、他者が受信者のメールアドレスを閲覧できる「To」で送信したことが判明しました。

2. 経緯

令和7年10月27日（月）

13時54分 委託事業者から「障害者雇用研修会」の案内を4社（企業の担当者アドレス）に「To」でメール送信。（他者が受信者のメールアドレスを閲覧できる状態）

14時8分 メール送信後、委託事業者が送信したメールを確認していたところ、本事実案が判明。

14時48分～15時

委託事業者から、誤送信した4社に、お詫びとメール削除のお願いについて、メールと電話で連絡。

3. 誤送信の原因

委託事業者がメールを送信する際、確認が不十分なまま、宛先が「To」になっていることに気付かず、誤送信したもの。

4. 今後の対応

委託先の株式会社総合キャリアトラストに対し、今後、メール送信の際は、細心の注意を払うとともに、複数の職員によるダブルチェックを行うよう指導を徹底し、再発防止に努める。