

CASE 7

お客様ニーズを充足する機械導入による客単価アップ及び売上拡大

株式会社 エスワン（業種：洗濯・理容・美容・浴場業）

所在地：高松市木太町2339-1 電話：087-861-9123 URL <https://www.sss-one.com/>

会社概要

- 理容業、美容業のトータルビューティーサロンを県内に7店舗展開。
- 各店舗それぞれの強みを生かしたサービスを提供している。

補助金を活用した取組内容

- お客様ニーズに則した、負担のかからない施術を実現する機器の導入
- 近隣同業者が導入していない頭浸浴機器の導入

補助金の活用にあたっての参考ポイント

- 客単価が課題と感じており、高松市中央商工会の方に相談したところ、この補助金の情報を得たため、資金調達の手段の一つとして活用した。

将来の成長に向けた展望・意気込み

- 今回、頭浸浴機器を導入をしたことにより、カット、シャンプーだけではなく、それをプラスしたメニューを増やすことができた。人件費も上がっているので、人時生産性を上げていきたい。

導入した設備等の概要

シャンプー機器を導入。

- 移動式シャンプー台のため、お客様は同じ場所でカット、シャンプー、ブロー等の施術を受けることができる。
- これまでシャンプー中はお客様の首の角度が鋭角になっていたが、今回の機器導入により首の角度がフラットになり、負担のかからない施術を実現。
- 新たなサービス「頭浸浴」を実施できるようになり、顧客満足度及び客単価を高めることが可能。

導入前・課題等

負担のかかる施術が課題

- 同じ場所でのカット、シャンプー、ブロー等の施術が難しかった。
- 首に負担のかかる機器で施術せざるを得なかった。

効果・成果

導入後・改善・効果等 新機器で課題を解決！

- お客様に負担のかからない施術が可能に！
- 「頭浸浴」が実施できるようになり、顧客満足度を上げることに成功！

