

CASE 8

人体仕上げ機増設により、専門的かつ高付加価値メニューを提供し売上拡大

多田羅クリーニング 株式会社（業種：洗濯・理容・美容・浴場業）

所在地：坂出市府中町5806番1 電話：0877-48-0302 URL <https://www.tatara-cleaning.co.jp/>

会社概要

- 一般衣類を専門とするクリーニング業として、創業86年を迎える。高品質維持を徹底するための1工場体制や、最新アパレル使用設備の隨時導入などにより、衣類の仕上がり品質へのこだわりを追求している。親子3代に渡って利用していただいている家庭も多く、顧客からの信頼は厚い。

補助金を活用した取組内容

- 物価や人件費の上昇に対応するため、好評を得ている「人体仕上げ機」を増設することで専門的かつ高付加価値メニューを積極的に提供し売上拡大を図る。

導入した設備等の概要



人体仕上げ機

導入前・課題等

業務の非効率が課題

- 先行導入している人体仕上げ機1台がフル稼働状態であり、店舗での受付に制限をかけているため売上機会の損失に繋がっている。
- 納期遅れにつながるため、専門的ケアである高付加価値メニューのウェットクリーニングを大々的にPRできない。
- 繁忙期には、使用できる設備の不足により、従業員の長時間労働に繋がっている。

補助金の活用にあたっての参考ポイント

- かねてより設備の増設を検討していたところ、取引銀行から補助金の情報を得て、商工会議所の補助金セミナーを受講した。
- 講師の香川県よろず支援拠点コーディネーターに相談、事業計画書の作成にあたり助言を受けた。
- 事業計画書の作成過程において、改めて自社の強みについて考える良いきっかけとなった。

将来の成長に向けた展望・意気込み

- 今回の人体仕上げ機増設は、生産スピードの向上と高付加価値メニュー受注数の大幅拡大につながり、顧客の需要掘り起こしに貢献している。今後も顧客のニーズに専門的ケアで応えることのできる環境を整え、必要とされる企業でありたい。

導入後・改善・効果等 設備の増強により売上拡大！

- 人体仕上げ機を増設、店舗PRにより受注件数が大幅増。
- 既存の人体仕上げ機と同機種を導入することにより、操作トレーニング期間が不要のため、ただちに生産体制に入ることができた。
- 設置レイアウトを工夫することにより、従業員1名で2台の操作が可能になり生産性の向上につながった。



効果・成果