

令和8年2月12日（木）
公益社団法人 香川県観光協会（観光振興課）
担当 富田、伊丹
直通 087-832-3360 内線 3516
香川県交流推進部観光振興課
担当 十河
直通 087-832-3361 内線 3511

（公社）香川県観光協会のメール誤送信による個人情報（メールアドレス） の流出について

（公社）香川県観光協会において、香川県観光地域づくり支援事業補助金の募集案内を県観光協会の会員に対してメールを送付する際に「Bcc」で送付すべきところ、誤って他者が受信者のメールアドレスを閲覧できる「To」で送信する事案が生じたのでお知らせします。

1. 事案の概要

県観光協会の253会員に対し、香川県観光地域づくり支援事業補助金の募集案内について周知するメールを送信する際、「To」で送信した。

- (1) 発生日時：令和8年2月9日（月）18時16分
- (2) 流出したメールアドレス 94件

2. 誤送信後の対応

- ・2月10日（火）午前8時40分に、県観光協会の会員から受信者のメールアドレスを閲覧できる状態のメールが送付されている旨の連絡があり、担当者が確認。
- ・2月10日（火）午後1時から午後5時にかけて、県観光協会会員のうち、個人情報となるメールアドレスを保有する担当者94名に対し、電話連絡し、事情を説明の上、謝罪するとともに、該当メールの削除を依頼し、了解を得られた。なお、現時点で二次被害の報告は受けていない。
- ・2月10日（火）午後5時46分に、補助金案内のメールを送付した県観光協会253会員に、改めて、事情説明と該当メールの削除を依頼するメールを一斉送信。

3. 今後の対応

メール送信の際には、担当者及びその上席等の複数でチェックするなど再発防止対策を徹底するとともに、県観光協会の全職員に対し、改めてメール送信の際の注意事項について周知を行う。