

令和8年度高松港クルーズ客船寄港受入対応業務（その2）仕様書

1 委託業務名

令和8年度高松港クルーズ客船寄港受入対応業務（その2）

2 業務概要

(1) 目的

クルーズ客船が高松港に寄港した際、地元の歓迎ムードを演出し、また安全かつ円滑な岸壁利用に資することで、更なるクルーズ客船の高松港寄港につなげること。

(2) 内容

クルーズ客船が寄港する際に次の業務を行う。

①委託業務全般に係る管理運営等業務

寄港前の受入実施内容の調整、イベント保険の手配および急遽発生した事案の対応等、本委託業務全般の年間を通じた管理運営を行う。なお、委託者の指示書に基づき寄港毎に②～⑤を手配すること。

※急遽発生した事案：台風等の天候による寄港追加、中止または延長、船側の都合による寄港追加、中止または延長（年1回程度を想定）

イベント保険は、次のとおりとすること。

賠償保険

1 事故あたり保険金上限額 100,000,000 円以上（身体財物共通）

傷害保険

対象人数 50 人（イベント出演者、物販提供者、観光案内人）
 死亡・後遺傷害 2,000 千円
 入院 2,000 円（日額）
 通院 1,000 円（日額）

②会場設営、撤去および運搬業務

寄港対応で使用する委託者所有品（タープテント、天幕、看板、横断幕、のぼり、スイングバナー等）は受託者にて保管することとし、寄港対応で当該品を使用する際には受託者にて岸壁までの運搬を行うこと。委託期間終了後、委託者へ返却すること。

③当日の運営管理業務

④歓迎アトラクション等の手配業務

⑤警備業務

なお、業務内容の②～⑤の数量等の詳細については、「別添2 令和8年度高松港クルーズ客船寄港受入対応業務予定数量表」を（当日の運営管理および警備に関しては下記4（1）～（2）も）参照すること。

(3) 実施場所

サンポート高松5万トン級岸壁、朝日地区-12m耐震強化岸壁

(4) 対象客船と寄港日時（予定）

No.	船名（★：初寄港）	着岸日時			離岸日時		
		日	曜日	時刻	日	曜日	時刻
1	アザマラ・パシエート	2026/04/08	(水)	13:20	2026/04/08	(水)	20:00
2	ル・ジャック・カルティエ	2026/04/09	(木)	08:00	2026/04/09	(木)	21:00
3	ハリテージ・アドベンチャー	2026/04/12	(日)	07:00	2026/04/12	(日)	20:00
4	アイランド スカイ	★	(金)	19:30	2026/04/18	(土)	18:00

5	アザマラ・パシユート		2026/05/04	(月)	11:05	2026/05/04	(月)	20:00
6	アイラント スカイ		2026/05/08	(金)	07:00	2026/05/09	(土)	06:00
7	ル・ソリアル		2026/05/11	(月)	06:00	2026/05/11	(月)	21:00
8	アイラント スカイ		2026/05/24	(日)	22:00	2026/05/25	(月)	19:00
9	アイラント スカイ		2026/05/31	(日)	07:30	2026/06/01	(月)	06:30
10	ハリテージ・アドベンチャー		2026/06/14	(日)	06:00	2026/06/14	(日)	18:00
11	ミツイ オーシャン フジ	朝日	2026/07/08	(水)	06:30	2026/07/08	(水)	18:00
12	ナショナル・シグナフィック・レゾリューション		2026/09/10	(木)	07:00	2026/09/10	(木)	20:00
13	ナショナル・シグナフィック・レゾリューション		2026/09/22	(火)	07:00	2026/09/22	(火)	20:00
14	スター・シーカー	★	2026/09/25	(金)	09:00	2026/09/25	(金)	17:30
15	スター・シーカー		2026/09/27	(日)	07:00	2026/09/27	(日)	19:00
16	船名未公表		2026/10/02	(金)	09:00	2026/10/04	(日)	23:00
17	スター・シーカー		2026/10/15	(木)	09:00	2026/10/15	(木)	17:30
18	スター・シーカー		2026/10/17	(土)	07:00	2026/10/17	(土)	19:00
19	スター・シーカー		2026/11/04	(水)	09:00	2026/11/04	(水)	17:00
20	スター・シーカー		2027/03/12	(金)	07:00	2027/03/13	(土)	06:00
21	ル・ソリアル		2027/03/18	(木)	06:00	2027/03/18	(木)	22:00
22	スター・シーカー		2027/03/29	(月)	08:00	2027/03/30	(火)	06:00

3 委託業務期間

契約締結日から令和9年3月31日まで

4 その他

(1) 当日の運営管理に関すること

① 寄港当日の体制

- ・ 統括責任者を臨時観光案内所に常時1名配置すること。
- ・ 統括責任者以外に運営管理用スタッフを臨時観光案内場に1名以上配置すること。
なお、委託者側は、寄港当日、現地には駐在しないものとした配置とすること。

② 当日の業務内容

- ・ 業務管理
- ・ 現場対応（臨時観光案内所の運営、観光案内、タクシーの手配等）
- ・ 委託者との連絡（船側からの要望等）
- ・ 寄港時の状況（入出港時、観光案内所、歓迎アトラクション など）を撮影し、報告およびデータを提出すること。

(2) 警備に関すること

- ① 警備員の配置が必要な寄港日には、警備本部を岸壁内に設置し、警備統轄責任者として、受託者は同本部内で（1名以上）常駐すること。なお、この警備統轄責任者は雑踏警備業務検定2級以上の有資格者であること。警備員への指示は警備統轄責任者が一括して担うこととし、原則、警備統轄責任者の常駐時間は警備員の配置時間に準拠することとするが、受託者にて常駐時間の変更が必要な場合は、その都度、委託者と協議する。
- ② 配置する警備員は、警備業法及び関係法令に定められた教育訓練を受け、警備業務に熟練した者であること。また、警備業法及び関係法令に定められた警備員の制服を着用したうえで業務にあたり、イベントに従事する警備員として品位を保つものであること。（過度に染めた頭髪や他人に不快感を与える恐れのある髪型・アクセサリー等は認めない。）
- ③ 同種、類似業務の実績があること。

- ④指示系統が明確であり、緊急の事態等に的確な対応ができること。
- ⑤安全管理を徹底し、事故防止に努めること。
- ⑥警備員の休憩・交代等による人事管理・食事等の手配及び業務場所までの交通手段については、受託者側で対応すること。
- ⑦業務時間は入港 30 分前から出港 30 分後までとする。また、2 日以上滞在する場合、2 日目以降の朝は 7 時から、出港日以外の夜は 22 時まで配置する。ただし、入港が 17 時以降および出港が早朝の場合は配置しない。その他、詳細な時刻については委託者の指示に従うこと。
- ⑧業務実施中、警備に関する苦情等の事案が発生した場合は、適切に対応すること。
- ⑨業務実施中、対応が困難な事案が生じた場合は、速やかに委託者に報告し、対応方針を協議したうえで、適切に対応すること。
- ⑩配置人数：(玉藻地区) 3 名、(朝日地区) 8 名

⑪業務内容

- ・言語態度には十分に留意するとともに、サービス精神を持って対応すること。
- ・岸壁において、バスやタクシー等の車両と乗客や客船見学者等の人が接触しないように安全確保を行うため、拡声器等を用いて人に対して注意喚起するとともに、車両の誘導を行う。
- ・岸壁入口で、岸壁内にクルーズ客船の対応に関係する車両（バス、タクシー、アトラクション関係者、船舶代理店、宅配業者等）以外を入場させないよう管理する。
- ・警備統括者と警備員間の情報共有かつ警備統括者から警備員への指示迅速化のため、トランシーバーを 1 台手配し警備統括者が常に所有すること（朝日地区は 9 台手配し警備者が常に所有すること）。
- ・クルーズ客船見物者等が密集していれば、人同士の距離を確保するよう声掛けを行う。
- ・乗客や客船見学者等からの問合せの一時対応
- ・苦情、急病人、怪我人、落し物等への対応
- ・事故等発生時の初動措置
- ・その他、警備に関して必要な業務

(3) 警備以外に関すること

- ・本業務は本仕様に基づき実施することを基本とするが、本仕様に定めのない事項又は同内容を変更して実施する場合は、委託者と協議のうえ実施すること。
- ・使用者として、労働関係法令を遵守すること。
- ・作業に当たる作業員や警備員等のスタッフの体調が悪い場合は、出勤させないこと。
- ・かがわエコイベントマニュアルを踏まえ、省エネルギーやゴミの少量化など環境に配慮するよう努めること。

5 業務完了報告書

上半期および下半期の業務が完了後遅滞なく、業務完了報告書を提出すること。報告書は、上記 2 (2) の項目ごとに実施内容を分かりやすく記載するとともに、本業務で取り扱った設備や物品等の寄港日毎の数量表、状況写真を添付することとする。その他、委託者からの指示により必要な書類等を提出すること。

5 担当課

〒760-8570 香川県高松市番町四丁目 1 番 10 号
香川県交流推進部交流推進課（担当者：中村、小川）
電話番号：087-832-3380 F A X：087-806-0201